

Assicurazione multirischi Abitazione

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa che realizza il prodotto Mediolanum Assicurazioni S.p.A.
Prodotto Mediolanum Capitale Casa



Data di realizzazione 01/01/2019. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Compagnia di assicurazione di diritto italiano appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi – Società con unico Socio. Sede Legale e Direzione: Palazzo Meucci, Via F. Sforza, 20080 - Basiglio (MI); tel. 02.9049.1; www.mediolanumassicurazioni.it; e-mail: info.mediolanum.assicurazioni@mediolanum.it; pec: mediolanumassicurazioni@pec.mediolanum.it. Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. n. 9002 del 7/8/1974 (G.U. n. 219 del 22.08.74); iscritta al n. 1.00047 dell'Albo delle imprese di Assicurazione e Riassicurazione.

Con riferimento all'ultimo bilancio redatto ai sensi dei principi contabili vigenti il patrimonio netto dell'impresa è di € 41.556.118,00, di cui: la parte relativa al capitale sociale è di € 25.800.000,00; la parte relativa alle riserve patrimoniali è di € 15.758.118,00.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. (<https://www.mediolanumassicurazioni.it/relazione-solvibilita-condizione-finanziaria>.)

L'importo del requisito patrimoniale di solvibilità è di € 34.124.602, l'importo del requisito patrimoniale minimo è di € 11.342.195, l'importo dei fondi propri ammissibili alla loro copertura è di € 72.011.661 ed il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) dell'impresa è 211,03%.


Al contratto si applica la legge Italiana.


Che cosa è assicurato?

Garanzia A (opzionale)	Danni al fabbricato- Indennizzo erogato a fronte di danni accidentali materiali e diretti, subiti in seguito a un sinistro che colpisca l'immobile oggetto di assicurazione, derivanti da eventi come incendio, fulmine, scoppio, fenomeno elettrico o danni da acqua condotta. La somma assicurabile corrisponde al 100% del VRN (Valore Ricostruzione a Nuovo) dell'immobile con un importo minimo di € 80.000,00 fino ad un massimo pari a € 1.500.000,00.
Garanzia B (opzionale)	Danni al contenuto- Indennizzo erogato a fronte di danni accidentali materiali e diretti, subiti in seguito a un sinistro che colpisca il contenuto dell'immobile oggetto di assicurazione, derivanti da eventi come incendio, fulmine, scoppio, fenomeno elettrico o danni da acqua condotta. La somma assicurabile è compresa tra il 15% e il 30% del VRN dell'immobile assicurato e può variare tra un importo minimo di € 15.000,00 fino ad un importo massimo pari a € 450.000,00.
Garanzia C (opzionale)	Responsabilità Civile verso terzi- Indennizzo erogato a fronte di un danno cagionato involontariamente, ad una terza persona o ai suoi beni, dall'assicurato o da un suo familiare convivente, inclusi anche i danni cagionati a terzi dagli animali domestici di proprietà di questi. Sono previsti tre differenti massimali pari ad € 1.000.000, € 1.500.000, o € 2.000.000. La copertura può essere estesa anche agli addetti ai servizi domestici ed i collaboratori familiari in genere.
Garanzia D (obbligatoria)	Casa No Problem- Erogazione di prestazioni di assistenza, fornite dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance attiva 24h, quali: invio di un idraulico per interventi di emergenza; invio di un elettricista per interventi di emergenza; invio di un fabbro per interventi di emergenza; invio


	di un artigiano per interventi ordinari; spese di albergo; rientro anticipato; interventi di emergenza per danni da acqua; invio di un sorvegliante; trasloco; trasferimento di mobili; ripristino abitazione. È previsto un massimale fino ad € 200,00 per sinistro.
L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali contrattualmente previsti.	


Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
Offerta 2 Tetti (Garanzia A)	Acquistando la Garanzia A anche per un secondo immobile verrà applicato uno sconto sul premio per tale copertura relativo al secondo immobile.
Offerta 2 Tetti (Garanzia B)	Acquistando la Garanzia B anche per un secondo immobile verrà applicato uno sconto sul premio per tale copertura relativo al secondo immobile.
Offerta 2^ Garanzia (Garanzia C)	Acquistando la Garanzia C in abbinamento alle Garanzie A e/o B verrà applicato uno sconto su tale garanzia.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Opzione terremoto (Garanzia A)	Attivando tale copertura verrà riconosciuto un indennizzo nel caso di danni diretti all'immobile assicurato provocati da terremoto.
Opzione furto (Garanzia B)	Attivando tale copertura, nella formula "Plus" o "Basic", verrà riconosciuto un indennizzo per furto avvenuto all'interno del fabbricato assicurato in base al valore degli oggetti contenuti nello stesso per una somma assicurabile che varia da un minimo € 10.000,00 fino ad un massimo di € 50.000,00. Con la formula "Plus" inoltre, a fronte di un maggior premio, verranno attivati dei sottomassimali più elevati per determinate categorie di oggetti (quali ad esempio gioielli, preziosi e collezioni numismatiche e filateliche). Viene infine applicata una tariffa agevolata nel caso in cui nel fabbricato sia presente un impianto di allarme a norme CEI.

 Che cosa NON è assicurato?	
Rischi esclusi	Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, le coperture non operano per gli immobili non assicurati e/o non assicurabili e per le garanzie non acquistate. Relativamente alla Garanzia A, la copertura non opera per fabbricati non in regola con la normativa urbanistica in vigore all'epoca di costruzione. Inoltre, relativamente alla Garanzia D, non sono comprese le prestazioni richieste nelle situazioni che non rivestano carattere di urgenza e/o difficoltà.

 Ci sono limiti di copertura?	
Garanzia A	Sono esclusi dalla garanzia indennizzi dovuti per danni: conseguenti al dolo dell'assicurato o subiti a seguito di confisca o requisizione per ordine di qualsiasi autorità di diritto o di fatto; causati da atti di guerra, terrorismo o tumulti popolari; conseguenti o verificatisi in occasione di furto o rapina (salvo attivazione dell'"opzione furto"), consumati o tentati; causati direttamente da animali; dovuti a naturale deperimento o usura; causati direttamente da operazioni di pulizia, riparazione, rifacimento o ristrutturazione; dovuti a cataclismi (salvo attivazione dell'"opzione terremoto"); derivanti da vizio di costruzione o difetto di installazione; causati e subiti da impianti di irrigazione. È applicata una franchigia assoluta di € 250,00, salvo che l'assicurato si avvalga del servizio di riparazione diretta. Se la rottura o guasto riguarda tubazioni collocate sotto terra al di fuori delle mura del fabbricato, è indennizzabile l'importo massimo di € 3.000,00. Per la sola "Opzione terremoto" l'indennizzo è corrisposto entro il limite massimo del 70% della somma assicurata, con deduzione di una franchigia assoluta pari al 10% della stessa. Il contratto prevede la rinuncia alla rivalsa da parte della Compagnia, salvo il caso di dolo, al diritto di surroga verso parenti, conviventi, ospiti o collaboratori domestici, sempreché il Contraente non eserciti l'azione di regresso verso il responsabile.
Garanzia B	Sono esclusi dalla garanzia indennizzi dovuti per danni: conseguenti al dolo dell'assicurato o subiti a seguito di confisca o requisizione per ordine di qualsiasi autorità di diritto o di fatto; causati da atti di guerra, terrorismo o tumulti popolari; causati direttamente da animali; dovuti a naturale deperimento o usura; causati direttamente da operazioni di pulizia, riparazione, rifacimento o ristrutturazione; dovuti a cataclismi; occorsi alle cose mobili situate all'esterno, comprese piante, fiori e coltivazioni in genere; derivanti da vizio di costruzione o difetto di installazione; occorsi a veicoli a motore immatricolati, natanti, nonché parti dei medesimi.

	È applicata una franchigia assoluta di € 250,00. Il contratto prevede la rinuncia alla rivalsa da parte della Compagnia, salvo il caso di dolo, al diritto di surroga verso parenti, conviventi, ospiti o collaboratori domestici, sempreché il Contraente non eserciti l'azione di regresso verso il responsabile.
Garanzia C	Sono esclusi dalla garanzia indennizzi dovuti per danni: conseguenti a fatti commessi o agevolati con dolo degli assicurati; provocati in stato di ebbrezza o a seguito di assunzione di sostanze stupefacenti; relativi alla proprietà, uso e guida di veicoli e natanti a motore; derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività avente carattere professionale od organizzativo; conseguenti ad inadempienza di obblighi contrattuali o fiscali; derivanti da detenzione od impiego di esplosivi ed armi; derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria. La garanzia è prestata nei limiti del massimale scelto, salvo i casi di incendio, esplosione e scoppio di beni immobili e mobili di proprietà o detenuti dall'Assicurato, per i quali la garanzia è prestata nei limiti del 50% del massimale.
Garanzia D	Sono esclusi dalla garanzia Casa No Problem indennizzi dovuti per sinistri causati da: guerra; fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale; atti di guerra, terrorismo o tumulti popolari; dolo del contraente o dell'assicurato; abuso di alcoolici, psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni. Le prestazioni relative alla garanzia "Casa No Problem" sono fornite fino a tre volte per ciascuna tipologia. Sono a carico dell'assicurato tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'abitazione interessate dall'intervento di assistenza.

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: Come indicato nel Dip Danni, in caso di sinistro relativo alle Garanzie A, B e/o C è necessario darne avviso scritto alla Compagnia entro 5 giorni da quando se ne è avuta conoscenza, mediante una delle seguenti modalità: "Denuncia Sinistro" online, collegandosi al sito www.bmedonline.it ed accedendo alla sezione "Protezione" all'interno della propria area personale; Posta raccomandata a Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Ufficio Si.R.E., Palazzo Meucci I° piano, Via F. Sforza 15, 20080 Basiglio (MI); Fax: n. 02.9045.1308; Mail: sire@mediolanum.it ; Tramite il proprio Family Banker. In caso di sinistro relativo alla Garanzia D è necessario contattare la Struttura Organizzativa, attiva 24 ore su 24, telefonando al Numero Verde 800.019320 per le chiamate dall'Italia e al numero 02.58308560 preceduto dal prefisso estero, per telefonate dall'estero. Qualora si fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, si potrà inviare un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A., Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO.
	Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni relative alla sola Garanzia D - Assistenza sono fornite per il tramite di Europ Assistance Italia S.p.A.
	Gestione da parte di altre imprese: la gestione dei sinistri relativi alla Garanzia D - Assistenza è affidata a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano.
	Prescrizione: ogni diritto derivante dal contratto di assicurazione si prescrive entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Come indicato nel Dip Danni, il contraente è tenuto a fornire informazioni esatte e non reticenti relative alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte della Compagnia pena la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione assicurativa, nonché la cessazione dell'assicurazione.
Obblighi dell'impresa	In caso di sinistro la liquidazione avverrà entro il termine di 30 giorni dalla valutazione del danno a seguito della ricezione della documentazione attestante l'entità dello stesso e della relazione peritale.

 Quando e come devo pagare?	
Premio	La periodicità del premio è annuale con possibilità di frazionamento semestrale e mensile senza oneri aggiuntivi. Nel caso di frazionamento mensile, il pagamento può avvenire esclusivamente mediante autorizzazione di addebito diretto in conto corrente (Sepa Direct Debit - SDD) e la Banca d'appoggio deve essere obbligatoriamente Banca Mediolanum. Ai premi è applicata l'imposta di assicurazione, l'aliquota è del 22,25%, tranne che per la Garanzia D cui è applicata l'aliquota del 10%; inoltre, i premi versati a favore della copertura "opzione Terremoto" sono esenti dall'imposta sulle assicurazioni.

	Qualora il Contraente non paghi i premi, o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno di pagamento.
Rimborso	L'assicurato contraente ha diritto al rimborso del premio, o della parte non goduta dello stesso, al netto delle imposte, a fronte di recesso dal contratto in caso di sinistro.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Le coperture assicurative hanno effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento. L'assicurazione ha durata annuale e viene prorogata tacitamente alla scadenza per un'ulteriore annualità, e così successivamente, in mancanza di disdetta mediante lettera raccomandata spedita almeno 60 giorni prima della scadenza.
Sospensione	Non è prevista per il Contraente la possibilità di sospendere le garanzie. Resta in ogni caso fermo quanto specificato con riguardo alle ipotesi di mancato pagamento dei premi successivi al primo o delle rate successive di premio.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non è prevista la clausola di ripensamento, ma è facoltà delle Parti concludere il contratto alla scadenza annuale della polizza mediante invio di lettera raccomandata spedita almeno 60 giorni prima della stessa. Dopo ogni sinistro, correttamente denunciato, le parti possono recedere dal contratto, fino al 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto dell'indennizzo, dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata. Il recesso ha effetto dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di chi lo subisce e obbliga la Compagnia, entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso, a rimborsare la parte di premio, al netto delle imposte, relativa al periodo di copertura del rischio non goduta.
Risoluzione	Non è prevista per il Contraente la facoltà di risolvere il contratto.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto può essere adatto a clienti che vogliono tutelare l'immobile da danni derivanti da incendio, terremoto e/o altri fenomeni che potrebbero comprometterne l'integrità interna ed esterna, o il suo contenuto (ad es. furto), nonché tutelare il patrimonio a fronte di richieste di risarcimento civilistiche per danni involontariamente causati a terzi e per la copertura dei rischi elencati nel box "Che cosa è assicurato?".



Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento al flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 55% per il premio di prima annualità ed al 16% per le annualità successive.

COME PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	I reclami di pertinenza di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. dovranno essere indirizzati a: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Ufficio Reclami, via F. Sforza - Palazzo Meucci - Milano 3 - 20080 Basiglio (MI), anche trasmessi via fax al numero 02/9049.2649 o via e-mail all'indirizzo ufficioreclami@mediolanum.it oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata ufficioreclami@pec.mediolanum.it . La Compagnia fornisce riscontro al reclamante entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per le Garanzie A e B il contratto prevede che, in caso di disaccordo sulla natura del sinistro o valutazione e quantificazione del danno, la risoluzione della controversia possa essere demandata ad un collegio di periti. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.

AVVERTENZA

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.