

NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO DI ACCESSO E CONSULTAZIONE ONLINE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA

1 - Attivazione del Servizio

1. Con l'attivazione del Servizio, offerto da Mediolanum Assicurazioni S.p.A. (di seguito la Compagnia) gratuitamente ad ogni Contraente o avente diritto, sarà possibile consultare la propria posizione assicurativa, accedendo all'Area riservata del sito internet della Compagnia www.mediolanumassicurazioni.it, con le modalità di seguito descritte.

2 - Rischi connessi all'utilizzo del Servizio

1. Il Cliente è consapevole dei rischi connessi all'utilizzo di reti telematiche per la consultazione dei dati. La Compagnia non sarà responsabile per la perdita, l'alterazione o la diffusione di informazioni rese disponibili attraverso l'utilizzo di tecniche telematiche, ascrivibili a difetti di funzionamento delle stesse, caso fortuito, fatto di terzi o comunque ad eventi non imputabili al dolo o alla colpa grave della Compagnia.

3 - Accesso al Servizio

1. Per accedere al Servizio, viene fornito ad ogni utente un Codice personale di accesso di cinque cifre, contenuto in busta sigillata indirizzata all'utente.
2. Il Cliente si impegna a custodire con ogni cura il Codice personale di accesso fornito.
3. La divulgazione diretta o indiretta, totale o parziale, del Codice di accesso a terzi, nonché le conseguenze derivanti dal suo indebito uso da parte di chiunque, ricadrà interamente sotto la piena ed esclusiva responsabilità del Cliente.
4. La Compagnia non potrà essere ritenuta responsabile del suo utilizzo fraudolento sinché il Cliente non abbia comunicato lo smarrimento o il furto e la Compagnia non abbia potuto di conseguenza provvedere al blocco dell'operatività del Servizio, comunque non oltre un giorno lavorativo dalla ricezione.
5. La Compagnia, per quanto tecnicamente possibile e con gli aggiornamenti tempo per tempo disponibili, garantisce al Cliente un elevato standard di sicurezza dei propri Servizi e si impegna ad informare periodicamente il Cliente in merito agli accorgimenti che gli sono richiesti a tutela della sicurezza del Servizio. È quindi onere del Cliente, che se ne assume conseguentemente la responsabilità, attenersi alle indicazioni fornite nel tempo dalla Compagnia per l'utilizzo sicuro del Servizio, inclusi l'adeguamento e la protezione degli strumenti informatici mediante i quali egli accede al Servizio. Al fine di migliorare la qualità del Servizio, la Compagnia si riserva la facoltà di apportare modifiche e/o integrazioni alle modalità e condizioni tecniche di utilizzo dello stesso, nonché di modificarne il contenuto garantendo in ogni caso la continuità e fruibilità del Servizio.
6. La Compagnia si riserva altresì la facoltà, nell'interesse del Cliente stesso al fine di semplificare e rendere maggiormente fruibile il numero dei codici di accesso in uso, di fornire al Cliente per il tramite del Soggetto Distributore Banca Mediolanum S.p.A. un nuovo primo codice segreto qualora, successivamente al presente invio, lo stesso dovesse aderire al servizio di Banca Diretta telefonica,

televisiva e telematica offerto da Banca Mediolanum ovvero dovesse smarrire il Codice di Accesso assegnato. Tale nuovo codice potrà essere utilizzato anche per la consultazione della posizione assicurativa sul sito della Compagnia in sostituzione di quello precedentemente inviato dalla Compagnia. Tali eventuali modifiche e/o integrazioni sono comunicate al Cliente in tempo utile senza che venga pregiudicata la sua operatività e comunque, in caso di urgenza, non appena necessario.

4- Identificazione del Cliente

1. Nell'ambito del Servizio, il Cliente nei suoi contatti telematici viene identificato dalla Compagnia mediante la verifica del Codice Cliente numerico (già assegnato al Cliente dal Soggetto Distributore Banca Mediolanum S.p.A. all'atto dell'apertura iniziale dei rapporti con il Gruppo Mediolanum) e del Codice personale di accesso rilasciato dalla Compagnia.
2. Le modalità vigenti per l'identificazione del Cliente sono illustrate nelle apposite istruzioni fornite al Cliente. In particolare, per quanto riguarda l'utilizzo del Servizio tramite la rete telematica, il Cliente dovrà utilizzare esclusivamente l'accesso diretto al sito internet www.mediolanumassicurazioni.it. Preso atto che i dipendenti, collaboratori o i Promotori Finanziari della Banca non sono autorizzati a richiedere modalità di utilizzo dei Codici differenti da quelle sopra descritte, in nessun caso il Cliente dovrà rilasciare, comunicare e/o trascrivere il Codice di accesso nella sua completezza se non durante l'utilizzo delle funzioni automatizzate messe a disposizione dalla Compagnia.

5 - Responsabilità della Compagnia

1. La Compagnia non risponde delle eventuali conseguenze derivanti da interruzioni del Servizio dovute a cause non imputabili al dolo o a colpa grave della Compagnia stessa, fra le quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo quelle dovute a: eventi bellici o rivoluzionari, guerre civili, terremoti, alluvioni o altre catastrofi naturali, incidenti nucleari, gravi situazioni di inquinamento, scioperi anche del personale della Compagnia, interruzioni dell'energia elettrica, interruzioni, malfunzionamenti o sovraccarichi delle linee telefoniche o telematiche, caso fortuito o fatto di terzi.

6 - Sospensione del Servizio

1. La Compagnia ha la facoltà di sospendere il Servizio in qualsiasi momento per ragioni connesse all'efficienza e sicurezza dello stesso, nonché di sospendere l'accesso di singoli Clienti, per motivi cautelari.

7 – Help Desk

1. Il Servizio è assistito da un help desk telefonico al Numero Verde 800.107.107, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00 e il sabato dalle 8.00 alle 12.00.