

# Polizza Multirischi per cane/gatto

DIP - Documento Informativo relativo al prodotto assicurativo

Prodotto: "SelfyCare Pet"

Compagnia: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Compagnia di assicurazione di diritto italiano iscritta al n. 1.00047 dell'Albo delle imprese di Assicurazione e Riassicurazione e appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum, iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi - Società con unico Socio. L'impresa è stabilita nella Repubblica Italiana.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite nel Set Informativo che il Soggetto Distributore deve consegnare obbligatoriamente al Contraente, secondo la normativa tempo per tempo vigente, prima della sottoscrizione. Tali documenti sono disponibili sul sito della Compagnia [www.mediolanumassicurazioni.it](http://www.mediolanumassicurazioni.it) e presso il Soggetto Distributore.

## Che tipo di assicurazione è?

SelfyCare Pet è una polizza che prevede il rimborso delle spese veterinarie sostenute - da titolari di conto corrente presso Banca Mediolanum S.p.A. - per cani e gatti (fino a un massimo di 3) a seguito di infortunio o malattia con o senza intervento chirurgico. La polizza prevede anche la copertura assicurativa per Responsabilità Civile.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ **GARANZIA BASE – Rimborso spese veterinarie**  
**Massimale:** € 1.500 per evento e per anno assicurativo per ciascun animale assicurato.
- ✓ **GARANZIA OPZIONALE – Responsabilità civile**  
**Somma assicurata:** € 1.000.000.



### Che cosa non è assicurato?

#### Animali non assicurabili:

- \* animali di proprietà del contraente o di un componente del suo nucleo familiare:
  - diversi da cani e/o gatti;
  - di età inferiore a 6 mesi e superiore a 10 anni;
  - non dotati di microchip;
  - non registrati con specifico libretto sanitario a loro dedicato e non regolarmente iscritti all'anagrafe animali d'affezione.

#### Principali rischi esclusi:

- \* decesso dell'animale assicurato.



### Ci sono limiti di copertura?

Il contratto prevede esclusioni, limitazioni, scoperti e franchigie che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo; informazioni complete a tale riguardo sono fornite nei documenti informativi sopra indicati.

#### GARANZIA BASE – Rimborso spese veterinarie

! Sono esclusi rimborsi riferiti principalmente a:

- vaccinazioni degli animali assicurati;
- conseguenze dirette di infortuni avvenuti e comunque diagnosticati prima dell'attivazione della polizza;
- malattie, malformazioni o difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione del contratto;
- dolo o colpa grave del contraente nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale;
- uso dell'animale in violazione della legislazione vigente (maltrattamento, spettacoli o manifestazioni vietate, combattimenti);
- uso professionale o per attività venatoria dell'animale.

#### GARANZIA OPZIONALE – Responsabilità civile

! Sono principalmente esclusi i danni causati da:

- impiego dell'animale per attività proibite dalla legge;
- atti dolosi del contraente, salvo se compiuti da persone delle quali debbano rispondere a norma di legge;
- uso professionale o attività venatoria dell'animale.



### Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione vale per il mondo intero, ad esclusione dei sinistri verificatisi sul territorio degli Stati Uniti d'America e del Canada.



### Che obblighi ho?

- Fornire informazioni esatte e non reticenti relative alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte della Compagnia, pena la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione assicurativa, nonché la cessazione dell'assicurazione.
- In caso di sinistro è necessario presentare denuncia scritta alla Compagnia entro 15 giorni dalla data di dimissione dalla struttura veterinaria o dal verificarsi del sinistro, mediante una delle seguenti modalità: "Denuncia Sinistro" online, attraverso il c.d. Servizio di Home Insurance accedendo alla sezione "Protezione" all'interno della propria area personale; Posta raccomandata a Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Ufficio Si.R.E., Palazzo Meucci 1° piano, Via Ennio Doris, 20079 Basiglio (MI); Fax: n. 02.9045.1308; Mail: sire@mediolanum.it.



### Quando e come devo pagare?

Il Premio viene corrisposto alla Compagnia con periodicità annuale, con possibilità di frazionamento mensile senza oneri aggiuntivi; in tale ultimo caso il primo pagamento, solo per la prima annualità di premio, corrisponde a 3 rate mensili.

In caso di frazionamento mensile le rate successive alla prima sono versate a Mediolanum Assicurazioni S.p.A. mediante autorizzazione di addebito bancario continuativo SEPA Direct Debit – SDD.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le coperture assicurative e tutti gli obblighi che il contratto di assicurazione pone a carico della Compagnia hanno effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in polizza, se il premio o la rata di premio sono stati pagati, altrimenti dalle ore 24 del giorno del pagamento e durano un anno a partire dalla data di decorrenza.

L'assicurazione cessa decorso un anno dalla data di decorrenza indicata in polizza. È previsto il tacito rinnovo.



### Come posso disdire la polizza?

È possibile disdire la polizza mediante l'invio di una lettera raccomandata spedita alla Compagnia o attraverso il c.d. Servizio di Home Insurance accedendo alla sezione "Protezione" all'interno della propria area personale, almeno 60 giorni prima della data di scadenza annuale del contratto;

È prevista la possibilità di esercitare il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto avvenuta mediante tecniche di comunicazione a distanza.