

Assicurazione Multirischi per cane/gatto

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa che realizza il prodotto Mediolanum Assicurazioni S.p.A.  Prodotto SelfyCare Pet

Data di realizzazione 19/05/2023. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Compagnia di assicurazione di diritto italiano appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi – Società con unico Socio. Sede Legale e Direzione: Palazzo Meucci, Via Ennio Doris, 20079 - Basiglio (MI); tel. 02.9049.1; www.mediolanumassicurazioni.it; e-mail: info.mediolanum.assicurazioni@mediolanum.it; pec: mediolanumassicurazioni@pec.mediolanum.it. Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. n. 9002 del 7/8/1974 (G.U. n. 219 del 22.08.74); iscritta al n. 1.00047 dell'Albo delle imprese di Assicurazione e Riassicurazione.

Con riferimento all'ultimo bilancio redatto ai sensi dei principi contabili vigenti il patrimonio netto dell'impresa è di € 49.793.419,93 di cui: la parte relativa al capitale sociale è di € 25.800.000; la parte relativa alle riserve patrimoniali è di € 10.454.991,76 al netto dell'utile di esercizio.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. (<https://www.mediolanumassicurazioni.it/relazione-solvibilita-condizione-finanziaria>.)

L'importo del requisito patrimoniale di solvibilità è di € 49.562.758, l'importo del requisito patrimoniale minimo è di € 17.388.238, l'importo dei fondi propri ammissibili alla loro copertura è di € 111.708.470 ed il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) dell'impresa è 225,39 %.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Che cosa è assicurato?

Rimborso spese veterinarie (Garanzia Base obbligatoria)	Con intervento chirurgico a fronte di infortunio, malattia o parto cesareo per: onorari del veterinario e dei suoi assistenti, diritti di sala operatoria; rette di degenza, assistenza e cure; visite, esami, analisi ed accertamenti diagnostici sostenuti nei 40 giorni precedenti all'intervento. Senza intervento chirurgico a fronte di infortunio o malattia per: rette di degenza, assistenza e cure; visite, esami, analisi ed accertamenti diagnostici sostenuti nei 40 giorni precedenti al ricovero o day hospital e nei 40 giorni ad esso successivo; onorari del veterinario, visite, esami, analisi ed accertamenti diagnostici. Per tutte le prestazioni sopra elencate è sempre previsto un massimale di € 1.500 per evento e per anno assicurativo.
Responsabilità civile (Garanzia Opzionale)	Risarcimento erogato a fronte di un danno cagionato involontariamente dall'animale, ad una terza persona, per morte e lesioni personali e/o danneggiamento a cose o animali. La copertura è prestata sino alla concorrenza della somma assicurata pari a € 1.000.000 per evento e per anno assicurativo.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Oltre a quanto indicato nel DIP Danni: - in relazione alla Garanzia Base, sono escluse le prestazioni richieste dal Contraente se non si è verificato un infortunio o una malattia. - In relazione alla Garanzia Opzionale non sono coperti:
-----------------------	--

	<p>1) i membri del nucleo familiare del Contraente di età maggiore a 14 anni;</p> <p>2) i cani appartenenti alle razze, o nati da incroci con, american bulldog, american staffordshire terrier, briard, bull terrier, bullmastiff, cane da montagna dei pirenei, doberman, dogo argentino, dogue de bordeaux, filo brasileiro, mastino napoletano, pitbull, rottweiler, staffordshire terrier, tibetan mastiff, tosa inu giapponese.</p>
--	---

 Ci sono limiti di copertura?	
Garanzia Base	<p>Sono esclusi dalla garanzia rimborsi dovuti per spese veterinarie riferite a: paradontopatie; cure dentarie se non conseguenti ad infortunio; sterilizzazione e castrazione preventiva, infertilità, sterilità e fecondazione artificiale; gravidanza e parto spontaneo; acquisto di vaccino e antiparassitari; acquisto di medicinali, salvo quelli forniti dalla struttura veterinaria nei periodi indicati; controlli di routine/esami preventivi; interventi chirurgici a modificare la morfologia dell'animale identificato nel modulo di proposta o non finalizzati a scopi curativi, come ad esempio recisione delle corde vocali, taglio delle orecchie, taglio della coda e altri interventi di chirurgia estetica o plastica; infortuni conseguenti all'impiego dell'animale identificato nel modulo di proposta nell'attività venatoria; cimurro, parvovirosi, epatite infettiva e leptospirosi per i cani; rinotracheite, calicivirosi, panleucopenia e leucemia infettiva per i gatti; filariosi e leishmaniosi; infortuni accaduti durante la partecipazione a competizioni sportive e manifestazioni simili.</p> <p>È sempre prevista l'applicazione di uno scoperto del 20% con minimo di € 100 per ogni sinistro.</p>
Garanzia Opzionale	<p>Sono esclusi dalla garanzia indennizzi dovuti per danni: a cose di proprietà, detenute o possedute dal contraente; ad altri animali di proprietà del contraente; derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria; provocati dall'animale identificato nel certificato di polizza in occasione di ricovero presso cliniche e/o ambulatori veterinari, anche in caso di day hospital; cagionati dall'animale identificato nel certificato di polizza mentre alloggia temporaneamente presso pensioni per animali; conseguenti ad uso professionale, compresi quelli connessi all'attività di allevamento.</p> <p>È sempre prevista, a fronte di ogni evento e in relazione al danno economico causato dall'animale, l'applicazione di una franchigia assoluta di € 200.</p>

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro: Come indicato nel DIP Danni, in caso di sinistro relativo alla Garanzia Base è necessario darne avviso scritto alla Compagnia entro 15 giorni dalla data di dimissione dalla struttura veterinaria o dal verificarsi del sinistro mentre in caso di sinistro relativo alla Garanzia Opzionale è necessario darne avviso scritto alla Compagnia entro 5 giorni da quando se ne è avuta conoscenza.</p> <p>La denuncia deve avvenire mediante una delle seguenti modalità: "Denuncia Sinistro" online, attraverso il c.d. Servizio di Home Insurance accedendo alla sezione "Protezione" all'interno della propria area personale; Posta raccomandata a Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Ufficio Si.R.E., Palazzo Meucci I° piano, Via Ennio Doris, 20079 Basiglio (MI); Fax: n. 02.9045.1308; Mail: sire@mediolanum.it.</p> <p>Assistenza diretta/in convenzione: il presente prodotto assicurativo non prevede prestazioni fornite direttamente all'assicurato da enti/strutture convenzionate con la Compagnia.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: non prevista.</p> <p>Prescrizione: ogni diritto derivante dal contratto di assicurazione si prescrive entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Come indicato nel DIP Danni, il contraente è tenuto a fornire informazioni esatte e non reticenti relative alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte della Compagnia pena la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione assicurativa, nonché la cessazione dell'assicurazione.</p>
Obblighi dell'impresa	<p>La Compagnia si impegna a liquidare il sinistro entro il termine massimo di 20 giorni dalla ricezione della relativa denuncia corredata della documentazione completa, salvo sospensione del predetto termine, che sarà prontamente comunicata all'Assicurato, laddove la natura del sinistro comporti la necessità di ulteriori accertamenti.</p>

 Quando e come devo pagare?	
Premio	<p>La periodicità del premio è annuale con possibilità di frazionamento mensile senza oneri aggiuntivi; in tal caso il primo pagamento, solo per la prima annualità di premio, corrisponde a 3 rate mensili.</p>

	<p>Nel caso di frazionamento mensile, i pagamenti successivi al primo avvengono mediante autorizzazione di addebito bancario continuativo SEPA Direct Debit – SDD.</p> <p>Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni di cui alla legge n.1216 del 29/10/1961 e successive modificazioni e integrazioni. In particolare, in funzione della garanzia, ai premi è applicata l'imposta del: 21,25% per perdita pecuniaria (Garanzia Base) e del 22,25%, comprensiva di un 1% di addizionale antiracket - antiusura per Responsabilità Civile (Garanzia Opzionale).</p> <p>Qualora il Contraente non paghi i premi, o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno di pagamento.</p> <p>La Compagnia o il Distributore, quest'ultimo su autorizzazione e di concerto con la medesima, possono infine applicare sconti sul premio previsto dalla tariffa corrente del prodotto, sulla base di specifiche valutazioni/iniziative anche di carattere commerciale.</p>
Rimborso	<p>Il Contraente ha diritto al rimborso del premio, o della parte non goduta dello stesso, al netto delle imposte, sia a fronte di recesso dal contratto esercitato entro il termine di 14 giorni dalla data di conclusione dello stesso (se concluse mediante tecniche di comunicazione a distanza), sia in caso di recesso a seguito di sinistro.</p>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<p>Le coperture assicurative hanno effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.</p> <p>Nel caso in cui il Contraente, abbia richiesto, contestualmente alla conclusione del Contratto e secondo la modalità prevista, l'esecuzione del Contratto dopo 14 giorni, l'efficacia dello stesso è sospesa. Pertanto, la decorrenza della copertura assicurativa coinciderà con le ore 00.00 del quindicesimo giorno successivo alla conclusione del Contratto.</p> <p>L'assicurazione ha durata annuale e viene prorogata tacitamente alla scadenza per un'ulteriore annualità, e così successivamente, in mancanza di disdetta mediante lettera raccomandata spedita alla Compagnia oppure tramite il c.d. Servizio di Home Insurance, almeno 60 giorni prima della scadenza.</p> <p>Le coperture cesseranno in ogni caso per ciascun animale assicurato al compimento dell'11° anno di età.</p>
Sospensione	<p>Non è prevista per il Contraente la possibilità di sospendere le garanzie. Resta in ogni caso fermo quanto specificato con riguardo alle ipotesi di mancato pagamento dei premi successivi al primo o delle rate successive di premio.</p>



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<p>Il Contraente, per contratti sottoscritti mediante tecniche di comunicazione a distanza, ha facoltà di recedere dalla copertura assicurativa nei 14 giorni successivi alla data del primo addebito del premio.</p> <p>Nell'ipotesi in cui il Contraente abbia richiesto, contestualmente alla conclusione del Contratto, mediante apposita comunicazione indirizzata alla Compagnia o al Distributore, che l'esecuzione del Contratto abbia inizio solo decorso il termine di 14 giorni previsto per l'esercizio del diritto di recesso, la Compagnia rimborserà l'intero premio versato a fronte del recesso.</p> <p>È inoltre facoltà delle Parti concludere il contratto alla scadenza annuale della polizza mediante invio di lettera raccomandata spedita alla Compagnia oppure tramite il c.d. Servizio di Home Insurance, almeno 60 giorni prima della stessa.</p> <p>Dopo ogni sinistro, correttamente denunciato, le parti possono recedere dal contratto, fino al 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto dell'indennizzo, dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata.</p> <p>Il recesso ha effetto dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di chi lo subisce e obbliga la Compagnia, entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso, a rimborsare la parte di premio, al netto delle imposte, relativa al periodo di copertura del rischio non goduta.</p>
Risoluzione	<p>Non è prevista per il Contraente la facoltà di risolvere il contratto al di fuori delle casistiche sopra indicate.</p>



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto può essere adatto a clienti, titolari di conto corrente presso Banca Mediolanum S.p.A., che vogliono assicurare il proprio animale domestico (cane o gatto fino a un massimo di 3) per il rimborso di spese mediche

veterinarie (Garanzia Base) e al tempo stesso tutelarsi a fronte di pretese risarcitorie conseguenti a danni che l'animale possa arrecare a terzi (Garanzia Opzionale).



Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento al flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 15%.

COME PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	I reclami di pertinenza di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. dovranno essere indirizzati a: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Ufficio Reclami, via Ennio Doris - Palazzo Meucci - Milano 3 - 20079 Basiglio (MI), anche trasmessi via fax al numero 02/9049.2649 o via e-mail all'indirizzo ufficioreclami@mediolanum.it oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata ufficioreclami@pec.mediolanum.it . La Compagnia fornisce riscontro al reclamante entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Qualora insorgano controversie sulla natura del sinistro o quantificazione dell'indennizzo, la decisione può essere demandata all'arbitrato di tre medici, nominati uno per parte (che ne sostiene le relative spese) e il terzo (le cui spese sono sostenute per metà da ciascuna parte) di comune accordo da questi; l'arbitrato si svolge nell'Istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.

AVVERTENZA

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.