

Prodotto: "4Assistance"

Compagnia: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Compagnia di assicurazione di diritto italiano iscritta al n. 1.00047 dell'Albo delle imprese di Assicurazione e Riassicurazione e appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum, iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi - Società con unico Socio. L'impresa è stabilita nella Repubblica Italiana.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite nel Set Informativo che il Soggetto Distributore deve consegnare obbligatoriamente al Contraente, secondo la normativa tempo per tempo vigente, prima della sottoscrizione. Tali documenti sono disponibili sul sito della Compagnia [www.mediolanumassicurazioni.it](http://www.mediolanumassicurazioni.it) e presso il Soggetto Distributore.

### Che tipo di assicurazione è?

4Assistance è una polizza che garantisce la protezione della persona nella quotidianità, assicurando aiuto e assistenza a tutela dello stile di vita del singolo e del nucleo familiare, sia nella consuetudine giornaliera sia in viaggio.



### Che cosa è assicurato?

È possibile scegliere una o più delle seguenti garanzie:

#### SEZIONE SALUTE (versione "singolo" o "nucleo familiare")

- ✓ A. Assistenza di aiuto immediato per consulenza medica.
- ✓ B. Assistenza domiciliare.
- ✓ C. Indennitaria da intervento chirurgico a seguito di infortunio o malattia.
- ✓ D. Indennitaria forfettaria da infortunio.
- ✓ E. Diaria da ricovero a seguito di infortunio o malattia.

#### SEZIONE CASA

- ✓ F. Assistenza casa.
- ✓ G. Altri danni ai beni.
- ✓ H. Tutela legale della famiglia

#### SEZIONE MOBILITA'

- ✓ I. Assistenza al veicolo
- ✓ L. Assistenza alla persona

#### SEZIONE VIAGGI (versione "singolo" o "nucleo familiare")

- ✓ M. Assistenza in viaggio.
- ✓ N. Rimborso spese mediche.
- ✓ O. Bagaglio ed effetti personali.



### Che cosa non è assicurato?

Principali rischi esclusi:

- ✗ Decesso e invalidità permanente da infortunio o malattia.
- ✗ Rischio di non – autosufficienza.
- ✗ RC Capofamiglia.
- ✗ Sinistri accaduti entro 50 km dal Comune di residenza (Sezione Mobilità).
- ✗ Indennizzo per annullamento viaggio (Sezione Viaggi).

Soggetti non assicurabili (solo sezione Salute):

- ✗ Persone di età superiore a 65 anni (versione nucleo familiare) e 75 anni (versione singolo).
- ✗ Persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, AIDS, HIV, sindromi organiche cerebrali.



### Ci sono limiti di copertura?

Il contratto prevede esclusioni, limitazioni, carenze e franchigie che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo; informazioni complete a tale riguardo sono fornite nei documenti informativi sopra indicati. Principalmente l'assicurazione non è operante per:

#### SEZIONE SALUTE

- ! le conseguenze di infortuni e difetti fisici anteriori alla conclusione del contratto;
- ! le malattie e gli stati patologici che abbiano dato origine a sintomi, o esami, o diagnosi, o cure, anteriori alla conclusione del contratto;
- ! le malattie mentali, l'epilessia, e i disturbi psichici in genere, compresi i comportamenti nevrotici;
- ! gli infortuni derivanti da attività sportiva professionale.

#### SEZIONE CASA

- ! tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato;
- ! i danni provocati o dipendenti da dolo del Contraente o dell'Assicurato;
- ! i danni causati da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione;
- ! furti e danni a beni mobili.

#### SEZIONE MOBILITA'

- ! le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione nonché per l'intervento di mezzi eccezionali;
- ! le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.) relativi all'autovettura in sostituzione.

#### SEZIONE VIAGGI

- ! le infermità o lesioni che possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio;
- ! il trasferimento di valuta all'estero vietato dalla normativa vigente in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;
- ! denaro e valori bollati in genere, biglietti di viaggio, oggetti d'arte, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida.



## Dove vale la copertura?

### ✓ SEZIONE SALUTE

Per le **garanzie A e B** l'assicurazione ha validità in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Per le **garanzie C, D ed E** l'assicurazione ha validità in tutto il Mondo.

### ✓ SEZIONE CASA

Per le **garanzie F e G** l'assicurazione è valida per i fabbricati ubicati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Per la **garanzia H** l'assicurazione ha validità per le violazioni di legge e lesioni di diritti verificatisi negli Stati europei e in Marocco, Libia, Tunisia, Egitto e Algeria.

### ✓ SEZIONE MOBILITA'

L'assicurazione ha validità negli Stati europei e Marocco, Libia, Tunisia, Egitto e Algeria.

### ✓ SEZIONE VIAGGI

L'assicurazione ha validità in tutto il Mondo.



## Che obblighi ho?

- Fornire informazioni esatte e non reticenti relative alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte della Compagnia, pena la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione assicurativa, nonché la cessazione dell'assicurazione.
- Comunicare per iscritto alla Compagnia ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti non noti o non accettati dalla Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione assicurativa, nonché la cessazione dell'assicurazione.
- In caso di sinistro:

**SEZIONE SALUTE:** denunciare il sinistro entro e non oltre 10 giorni dal verificarsi dello stesso, attraverso una delle seguenti modalità: - "Denuncia sinistro" on line, collegandosi al sito [www.mediolanumassicurazioni.it](http://www.mediolanumassicurazioni.it) e accedendo all'area dedicata "4Assistance" – "Denuncia il tuo Sinistro"; via posta all'indirizzo Europ Assistance S.p.A. – "Ufficio Liquidazione Sinistri Indennitaria", Piazza Trento 8, 20135 – Milano (MI).

**SEZIONE CASA:** denunciare il sinistro immediatamente, nel momento in cui si è verificato e/o se ne è avuta conoscenza, attraverso una delle seguenti modalità: - "Denuncia sinistro" on line, collegandosi al sito [www.mediolanumassicurazioni.it](http://www.mediolanumassicurazioni.it) e accedendo all'area dedicata "4Assistance" – "Denuncia il tuo Sinistro"; via posta all'indirizzo Europ Assistance S.p.A. – "Ufficio Liquidazione Sinistri Tutela Legale", Piazza Trento 8, 20135 – Milano (MI).

**SEZIONE VIAGGI:** contattare immediatamente la Struttura Organizzativa e denunciare il sinistro, entro e non oltre 60 giorni dal verificarsi dello stesso, attraverso una delle seguenti modalità: - "Denuncia sinistro" on line, collegandosi al sito [www.mediolanumassicurazioni.it](http://www.mediolanumassicurazioni.it) e accedendo all'area dedicata "4Assistance" – "Denuncia il tuo Sinistro"; via posta all'indirizzo Europ Assistance S.p.A. – "Ufficio Liquidazione Sinistri", Piazza Trento 8, 20135 – Milano (MI).

**SEZIONE MOBILITA':** contattare la Struttura Organizzativa al Numero Verde 800.008800 (dall'estero +39 02.58286870).



## Quando e come devo pagare?

Il Premio viene corrisposto alla Compagnia con periodicità annuale, con possibilità di frazionamento semestrale o mensile senza oneri aggiuntivi.

Il premio iniziale, da versare alla sottoscrizione, può essere pagato mediante addebito diretto in conto corrente (per i soli correntisti di Banca Mediolanum) o con assegno bancario o circolare, non trasferibile, all'ordine di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. I premi successivi saranno versati a Mediolanum Assicurazioni S.p.A. mediante autorizzazione di addebito diretto in conto corrente a mezzo Sepa Direct Debit - SDD, assegno bancario/circolare o bonifico.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le coperture assicurative e tutti gli obblighi che il contratto di assicurazione pone a carico della Compagnia hanno effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in polizza, se il premio o la rata di premio sono stati pagati, altrimenti dalle ore 24 del giorno del pagamento e durano un anno a partire dalla data di decorrenza, fatti salvi i periodi di carenza di 30 giorni per malattie, di 60 giorni per aborto e malattie dipendenti da gravidanza e di 300 giorni per parto e malattie del puerperio.

L'assicurazione cessa decorso un anno dalla data di decorrenza indicata in polizza. È previsto il tacito rinnovo.



## Come posso disdire la polizza?

È possibile disdire la polizza mediante l'invio di una lettera raccomandata spedita alla Compagnia, almeno 60 giorni prima della data di scadenza annuale del contratto.