Assicurazione per Viaggio

DIP - Documento Informativo relativo al prodotto assicurativo

Prodotto: "SelfyCare Travel" - pacchetto TOP

Compagnia: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Compagnia di assicurazione di diritto italiano iscritta al n. 1.00047 dell'Albo delle imprese di Assicurazione e Riassicurazione e appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum, iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi - Società con unico Socio. L'impresa è stabilita nella Repubblica Italiana.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

SelfyCare Travel è l'assicurazione, cioè la polizza, per chi ha un conto corrente con Banca Mediolanum S.p.A., pensata per proteggere un viaggio. Può essere sottoscritta nei pacchetti Smart o Top.

Che cosa è assicurato?

Il **pacchetto TOP** protegge fino a un massimo di 9 persone e prevede queste garanzie, tutte incluse:

- ✓ **Assistenza in Viaggio**, che offre prestazioni sanitarie e non sanitarie.
- ✓ **Spese mediche in viaggio,** massimo € 3.500.000 per tutte le persone assicurate.
- ✓ **Bagaglio,** massimo € 2.000 per persona.
- ✓ **Ritardata partenza,** massimo € 80 per persona.
- ✓ **Rinuncia al viaggio a seguito di ritardata partenza,** massimo € 2.000 per tutte le persone assicurate.
- ✓ **Infortuni in viaggio terra, volo,** massimo € 25.000 per persona.
- ✓ **Tutela legale,** massimo € 5.000 per sinistro.
- ✓ **Perdita del volo/nave,** massimo € 300 per persona.
- ✓ **Interruzione viaggio,** massimo € 2.000 per persona.
- ✓ **Annullamento Viaggio,** massimo € 5.000 per tutte le persone assicurate.
- ✓ **Annullamento Viaggio per gravi motivi nel luogo di destinazione,** massimo € 1.500 per tutte le persone assicurate.

Se si sceglie il **pacchetto TOP**, la polizza deve essere acquistata **almeno 10 giorni prima** della data di inizio del viaggio.

Che cosa non è assicurato?

Con questa polizza non possono essere assicurate le

- ✗ persone con più di 75 anni compiuti;
- ✗ persone affette da alcolismo cronico, AIDS conclamato, tossicodipendenza, sindromi organiche cerebrali;
- ✗ persone che non hanno residenza o domicilio, anche temporaneo, in Italia.

Ci sono limiti di copertura?

La persona assicurata, anche se è protetta dalla polizza, **NON** può chiedere indennizzi (sono le cosiddette esclusioni) principalmente in caso di:

- ! tumulti o sommosse popolari, atti di vandalismo, guerra (anche civile), scioperi e saccheggi, atti di terrorismo;
- ! azioni commesse, o che si è consentito di commettere, con l'intenzione ingannevole di ottenere l'indennizzo dalla Compagnia (in termini giuridici si parla di dolo), con grave negligenza, imprudenza o imperizia, cioè con colpa grave, oppure con mancanza di attenzione (cioè incuria);
- ! eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici per i quali viene riconosciuto dalle autorità lo stato di calamità naturale;
- ! possesso di esplosivi, possesso o uso di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, inclusi i danni che sono connessi con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

! azioni pericolose che comportano rischi evidenti (in genere ricompresi sotto il nome di atti temerari);
! malattie infettive, se non è possibile fornire assistenza per via di norme sanitarie nazionali o internazionali;
! attività per cui si usano esplosivi o armi da fuoco;
! malattie e infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni, turbe psicologiche, malattie psichiatriche, neuro-psichiatriche, stati d'ansia, stress o depressione, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoici e epilessia;
! malattie che esistevano già prima dell'acquisto della polizza;
! malattie che dipendono da gravidanza (dopo la 26ma settimana di gestazione) e dal puerperio, da aborto terapeutico o parto;
! viaggi intrapresi contro consiglio medico o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medici o chirurgici;
! viaggi in zone remote, raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciale (per esempio l'elisoccorso.

Infine, la polizza prevede limitazioni (cioè riduzioni degli indennizzi) e franchigie/scoperti (casi in cui una parte del danno rimane a carico della persona assicurata).

Dove vale la copertura?

✓ La polizza vale in tutto il mondo, tranne che in questi Paesi: Afghanistan, Burkina Faso, Burundi, Cisgiordania, Corea del Nord, Costa d'Avorio, Etiopia, Haiti, Iraq, Kosovo, Libano, Libia, Liberia, Nepal, Papua Nuova Guinea, Repubblica Cecena, Repubblica Centrafricana, Repubblica del Congo, Repubblica Democratica del Congo, Ruanda, Sahara Occidentale, Sierra Leone, Siria, Somalia, Striscia di Gaza, Sudan, Uganda, Yemen.

Che obblighi ho?

- Fornire informazioni vere, corrette e complete su aspetti che influiscono sulla decisione della Compagnia di proteggere o non proteggere ogni persona assicurata; in caso contrario si potrebbe non avere più diritto all'indennizzo o vederlo ridotto, secondo quanto previsto dal Codice Civile.
- In caso di sinistro bisogna:

Per la garanzia Assistenza in viaggio, contattare la Struttura Organizzativa al numero +39 02.24128734 o via fax al numero 02.24128245 prima di prendere ogni iniziativa. Entro 15 giorni bisogna poi denunciare il sinistro in uno di questi modi: e-mail sinistri.viaggi@imaitalia.it; telefono +39.02.24128449; sezione denuncia sinistri del sito www.sinistri.imaitalia.it.

Per la garanzia Tutela legale, il prima possibile da quando si è verificato o dalla data in cui se ne viene a conoscenza, informare ARAG SE – Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, in uno di questi modi: e-mail denunce@ARAG.it/; telefono 045.8290411; fax 045.8290557.

Per tutte le altre garanzie, il prima possibile informare IMA Italia Assistance S.p.A. in uno di questi modi: e-mail sinistri.viaggi@imaitalia.it; telefono +39.02.24128449; sezione denuncia sinistri del sito www.sinistri.imaitalia.it.

Quando e come devo pagare?

La somma dovuta alla Compagnia (il premio) è calcolata per la durata del viaggio e deve essere versata per intero quando viene acquistata la polizza on-line, addebitando il conto corrente di Banca Mediolanum indicato dal Contraente.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Ogni persona è assicurata dalla data di inizio del viaggio, come indicato sul certificato di polizza. Questa polizza ha una durata temporanea (al massimo di 100 giorni) che deve coincidere con quella del viaggio da assicurare, e non c'è possibilità di rinnovarla. Quando acquista la Polizza, il contraente deve quindi indicare sia la data di partenza, che coincide con quella prevista di inizio del viaggio, sia la data di ritorno, che coincide invece con quella prevista per la fine del viaggio.

Come posso disdire la polizza?

Dal momento che Selfycare Travel è un contratto concluso a distanza, se la polizza dura almeno 1 mese il Contraente ha il diritto di ripensarci, cambiando idea, e chiuderlo entro 14 giorni con l'invio di una raccomandata A/R (in alternativa con un altro servizio postale), o di una PEC firmata digitalmente oppure con l'apposita funzionalità online messa a disposizione dal distributore Banca Mediolanum.

Il recesso non può essere fatto se, entro il termine per esercitarlo, è stato chiesto alla Compagnia un indennizzo.