Condizioni di Assicurazione

Mediolanum Protezione Assistenza

Contratto di assicurazione multirischi per rischi relativi a:
- Salute
- Casa
- Mobilità
- Viaggi

Edizione 01/10/2026

Il presente contratto è stato predisposto in conformità alle linee guida "Contratti Semplici e Comprensibili" elaborate dal tavolo di lavoro coordinato dall'ANIA e composto dalle principali Associazioni dei consumatori e degli intermediari assicurativi.

È un prodotto di

mediolanum ASSICURAZIONI

Gentile Cliente,

per semplificare la lettura delle Condizioni di Assicurazione, ti presentiamo sinteticamente la polizza **Mediolanum Protezione Assistenza** indicandone i principali contenuti e anticipando gli accorgimenti grafici adottati.

A COSA SERVE

In collaborazione con Redion Italy Insurance S.p.A., è la soluzione per la copertura dei rischi quotidiani; modulare e flessibile, composta da più garanzie suddivise in quattro sezioni, acquistabili anche separatamente: Salute, Casa, Mobilità, Viaggi.

CHI PUO' ESSERE ASSICURATO

Può essere sottoscritta da persone fisiche di età non inferiore a 18 anni e non superiore a 75 anni.

COSA OFFRE

Assistenza di aiuto immediato; Assistenza domiciliare in seguito a intervento chirurgico e/o infortunio; Indennitaria da intervento chirurgico in caso di ricovero; Indennitaria forfettaria da infortunio occorso nello svolgimento delle attività quotidiane; Diaria da ricovero in caso di malattia o infortunio; Assistenza Casa; Altri danni ai beni; Tutela legale della famiglia; Assistenza al veicolo; Assistenza alla persona; Assistenza in viaggio; Rimborso spese mediche in seguito a sinistro occorso in viaggio; Indennizzo bagagli ed effetti personali.

LIMITI, ESCLUSIONI E SCOPERTI

Prevede esclusioni, limitazioni, scoperti/franchigie e periodi di carenza che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo.

Come potrai vedere, abbiamo inserito all'interno delle presenti Condizioni alcuni box di consultazione per fornire risposte a dubbi e/o quesiti e sono identificati da queste scritte:

Rispondiamo a un dubbio Tavola sinottica limiti, scoperti e franchigie.

Ricorda che tali box non hanno alcun valore contrattuale, ma costituiscono solo un aiuto!

Infine, ti invitiamo a prestare attenzione ai termini in grassetto che richiamano informazioni di importanza rilevante e a quelli in *corsivo* che identificano le definizioni richiamate nel Glossario.

Mediolanum Assicurazioni S.p.A.
Amministratore Delegato
Alberto Rossi

INDICE

GLOSSARIO ..... 5 di 55

CHE COSA/CHI È ASSICURATO? ..... 9 di 55

Art. 1. Persone assicurabili ..... 9 di 55
Art. 2. Cosa è assicurato ..... 9 di 55
Art. 3. Garanzie ..... 9 di 55
Art. 3.1. GARANZIA A - Assistenza di aiuto immediato ..... 9 di 55
Art. 3.2. GARANZIA B - Assistenza domiciliare ..... 11 di 55
Art. 3.3. GARANZIA C - Indennitaria da intervento chirurgico ..... 11 di 55
Art. 3.4. GARANZIA D - Indennitaria forfettaria da infortunio ..... 11 di 55
Art. 3.5. GARANZIA E - Diaria da ricovero ..... 12 di 55
Art. 3.6. GARANZIA F - Assistenza Casa ..... 12 di 55
Art. 3.7. GARANZIA G - Altri danni ai beni ..... 14 di 55
Art. 3.8. GARANZIA H - Tutela legale della famiglia ..... 15 di 55
Art. 3.9. GARANZIA I - Assistenza al Veicolo ..... 16 di 55
Art. 3.10. GARANZIA L - Assistenza alla persona ..... 19 di 55
Art. 3.11. GARANZIA M - Assistenza in viaggio ..... 21 di 55
Art. 3.12. GARANZIA N - Rimborso spese mediche ..... 23 di 55
Art. 3.13. GARANZIA O – Bagaglio ed effetti personali ..... 24 di 55
Art. 4. Massimali assicurati ..... 24 di 55
Art. 4.1. GARANZIA B - Assistenza domiciliare ..... 24 di 55
Art. 4.2. GARANZIA C - Indennitaria da intervento chirurgico ..... 24 di 55
Art. 4.3. GARANZIA D - Indennitaria forfettaria da infortunio ..... 24 di 55
Art. 4.4. GARANZIA E - Diaria da ricovero ..... 24 di 55
Art. 4.5. GARANZIA F - Assistenza casa ..... 24 di 55
Art. 4.6. GARANZIA G - Altri danni ai beni ..... 25 di 55
Art. 4.7. GARANZIA H – Tutela legale della famiglia ..... 26 di 55
Art. 4.8. GARANZIA I - Assistenza al Veicolo ..... 26 di 55
Art. 4.9. GARANZIA L - Assistenza alla persona ..... 27 di 55
Art. 4.10. GARANZIA M - Assistenza in viaggio ..... 27 di 55
Art. 4.11. GARANZIA N - Rimborso spese mediche ..... 28 di 55
Art. 4.12. GARANZIA O – Bagaglio ed effetti personali ..... 29 di 55

CHE COSA NON È ASSICURATO? ..... 35 di 55

Art. 5. Persone e patologie non assicurabili (articolo valido per la SEZIONE SALUTE, per la SEZIONE MOBILITÀ Garanzia L limitatamente all'ASSISTENZA ALLA PERSONA e per la SEZIONE VIAGGI Garanzie M e N) ..... 35 di 55

CI SONO LIMITI DI COPERTURA? ..... 35 di 55

Art. 6. Limiti, scoperti e franchigie ..... 35 di 55
Art. 6.1. GARANZIA A - Assistenza di aiuto immediato ..... 35 di 55
Art. 6.2. GARANZIA I - Assistenza al Veicolo ..... 35 di 55
Art. 6.3. GARANZIA L - Assistenza alla persona ..... 35 di 55
Art. 6.4. GARANZIA M - Assistenza in viaggio ..... 35 di 55
Art. 6.5. GARANZIA N - Rimborso spese mediche ..... 35 di 55
Art. 6.6. GARANZIA O – Bagaglio ed effetti personali ..... 36 di 55
Art. 7. Estensione territoriale ..... 36 di 55

Art. 8. Periodi di carenza ... 37 di 55
Art. 8.1. GARANZIA A - Assistenza di aiuto immediato e GARANZIA B - Assistenza domiciliare ... 37 di 55
Art. 8.2. GARANZIA C – Indennitaria da intervento chirurgico e GARANZIA E – Diaria da ricovero ... 37 di 55
Art. 9. Esclusioni dall'assicurazione ... 37 di 55
Art. 9.1. GARANZIA A - Assistenza di aiuto immediato e GARANZIA B - Assistenza domiciliare ... 37 di 55
Art. 9.2. GARANZIA C - Indennitaria da intervento chirurgico ... 38 di 55
Art. 9.3. GARANZIA D - Indennitaria forfettaria da infortunio ... 38 di 55
Art. 9.4. GARANZIA E - Diaria da ricovero ... 38 di 55
Art. 9.5. GARANZIA F - Assistenza casa ... 39 di 55
Art. 9.6. GARANZIA G - Altri danni ai beni ... 40 di 55
Art. 9.7. GARANZIA H - Tutela legale della famiglia ... 40 di 55
Art. 9.8. GARANZIA I - Assistenza al veicolo ... 42 di 55
Art. 9.9. GARANZIA L - Assistenza alla persona ... 44 di 55
Art. 9.10. GARANZIA M - Assistenza in viaggio ... 44 di 55
Art. 9.11. GARANZIA N - Rimborso spese mediche ... 45 di 55
Art. 9.12. GARANZIA O - Bagaglio ed effetti personali ... 46 di 55
CHE OBBLIGHI HO? ... 47 di 55
Art. 10. Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio ... 47 di 55
Art. 11. Aggravamento e diminuzione del rischio ... 47 di 55
GESTIONE DEI SINISTRI ... 47 di 55
Art. 12. Gestione dei sinistri e liquidazione del danno ... 47 di 55
Art. 12.1. GARANZIA A - Assistenza di aiuto immediato ... 47 di 55
Art. 12.2. GARANZIA B - Assistenza domiciliare ... 47 di 55
Art. 12.3. GARANZIA C - Indennitaria da intervento chirurgico ... 47 di 55
Art. 12.4. GARANZIA D - Indennitaria forfettaria da infortunio ... 48 di 55
Art. 12.5. GARANZIA E - Diaria da ricovero ... 48 di 55
Art. 12.6. GARANZIA F - Assistenza casa e GARANZIA G - Altri danni ai beni ... 48 di 55
Art. 12.7. GARANZIA H - Tutela legale della famiglia ... 48 di 55
Art. 12.7.1. Insorgenza del sinistro - decorrenza della garanzia ... 48 di 55
Art. 12.7.2. Fornitura dei mezzi di prova e dei documenti occorrenti ... 49 di 55
Art. 12.7.3. Gestione del sinistro e libera scelta del legale ... 49 di 55
Art. 12.8. GARANZIA I - Assistenza al veicolo e GARANZIA L - Assistenza alla persona ... 50 di 55
Art. 12.9. GARANZIA M - Assistenza in viaggio ... 50 di 55
Art. 12.10. GARANZIA N - Rimborso spese mediche ... 51 di 55
Art. 12.11. GARANZIA O - Bagaglio ed effetti personali ... 51 di 55
Art. 13. Criteri di indennizzabilità e di liquidazione ... 52 di 55
Art. 13.1. GARANZIA C - Indennitaria da intervento chirurgico ... 52 di 55
Art. 13.2. GARANZIA D - Indennitaria forfettaria da infortunio ... 52 di 55
Art. 13.3. GARANZIA E - Diaria da ricovero ... 52 di 55
Art. 13.4. GARANZIA H – Tutela legale della famiglia ... 52 di 55
Art. 13.5. GARANZIA O - Bagaglio ed effetti personali ... 52 di 55
Art. 14. Valuta di pagamento ... 52 di 55
QUANDO E COME DEVO PAGARE? ... 52 di 55
Art. 15. Premio ... 52 di 55
QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE? ... 53 di 55
Art. 16. Conclusione dell'assicurazione ... 53 di 55
Art. 17. Effetto e decorrenza dell'assicurazione ... 53 di 55
Art. 18. Durata dell'assicurazione ... 53 di 55

COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA? ..... 53 di 55
Art. 19. Diritto di recesso ..... 53 di 55
ULTERIORI TERMINI E CONDIZIONI CHE REGOLANO LA POLIZZA ..... 54 di 55
Art. 20. Termini di prescrizione ..... 54 di 55
Art. 21. Esclusione di compensazioni alternative ..... 54 di 55
Art. 22. Limitazione di responsabilità (articolo valido per la SEZIONE SALUTE Garanzia A, la SEZIONE CASA Garanzia F, SEZIONE MOBILITÀ Garanzia I e SEZIONE VIAGGI Garanzia M) ..... 54 di 55
Art. 23. Segreto professionale (articolo valido per la SEZIONE SALUTE, la SEZIONE MOBILITÀ Garanzia I e per la SEZIONE VIAGGI Garanzie M e N) ..... 54 di 55
Art. 24. Ispezione dei beni assicurati (articolo valido per la SEZIONE CASA) ..... 54 di 55
Art. 25. Rinuncia al diritto di surrogazione (articolo valido per la SEZIONE SALUTE Garanzia D) ..... 54 di 55
Art. 26. Modifiche delle Condizioni di Assicurazione ..... 54 di 55
Art. 27. Oneri fiscali ..... 54 di 55
Art. 28. Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie e foro competente ..... 54 di 55
Art. 29. Rinvio alle norme di legge ..... 54 di 55
Art. 30. Altre assicurazioni ..... 55 di 55
Art. 31. Home Insurance ..... 55 di 55

Allegato 1: Elenco dettagliato degli interventi chirurgici e loro classe di appartenenza
Allegato 2: Tabella indennizzi forfettaria da infortunio
Allegato 3: Che cosa fare per attivare la richiesta di assistenza
Allegato 4: Che cosa fare in caso di sinistro

GLOSSARIO

Alle seguenti denominazioni le Parti attribuiscono convenzionalmente il significato di seguito precisato:

Abitazione
L'intera costruzione edile o porzione della stessa, dimora abituale e/o residenza anagrafica dell'Assicurato o dimora saltuaria, di proprietà dello stesso oppure goduta in locazione, indicata nel Documento di Polizza e situata sul territorio dello Stato italiano, sempreché non sia esercizio commerciale o altro immobile non assimilabile a una struttura residenziale.

Assicurato
Soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione il cui nominativo è riportato sul Documento di Polizza.

Assicurazione
Il contratto di assicurazione.

Assistenza stragiudiziale
Attività svolta al fine di ottenere il componimento bonario della vertenza prima dell'inizio dell'azione giudiziaria.

Avaria
Qualsiasi danno sofferto dal bagaglio durante la navigazione della nave o durante il volo dell'aeromobile.

Bagaglio
I capi di abbigliamento, gli articoli sportivi e gli articoli per l'igiene personale, il materiale fotocineottico e la valigia, la borsa, lo zaino che li possono contenere e che l'Assicurato porta con sé in viaggio.

Centro medico di riferimento
Strutture sanitarie e centri clinici facenti parte del network di Istituti di Ricerca e Cura a carattere Scientifico, Ospedali e Medici Specialisti, convenzionati con Redion Italy Insurance S.p.A. che provvedono alla formulazione del secondo parere medico a seguito della trasmissione dei quesiti e della documentazione medica.

Centrale di telemedicina
Struttura di Redion Italy Insurance S.p.A., costituita da medici e operatori e in funzione dalle ore 9.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi infrasettimanali, che provvede alla gestione e all'erogazione del secondo parere medico.

Contraente
Persona fisica indicata nel Documento di Polizza, di cittadinanza italiana o anche straniera, che sottoscrive la Polizza di assicurazione, assumendosene i relativi oneri, in Italia, ivi residente e beneficiaria dell'indennizzo contrattualmente previsto, salvo diversa pattuizione fra le Parti.

Contravvenzione
Reato per il quale il reo risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per contravvenzioni nelle quali sia ravvisabile il dolo dell'assicurato.

Contributo Unificato
Tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 Art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.

Controversia contrattuale
Controversia derivante da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

Compagnia
L'Impresa assicuratrice Mediolanum Assicurazioni S.p.A.

Delitto colposo
Colposo o contro l'intenzione, il reato posto in essere senza volontà o intenzione e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

Delitto doloso
Doloso o secondo l'intenzione, il reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

Dimora abituale
Quella corrispondente alla residenza anagrafica dell'Assicurato e dei suoi familiari conviventi, oppure l'abitazione principale in cui gli stessi risiedono per la maggior parte dell'anno.

Dimora saltuaria
Abitazione ove l'Assicurato non dimora abitualmente e comunque non locata a terzi.

Diritto di surrogazione
Diritto dell'assicuratore che ha corrisposto l'indennizzo, di sostituirsi all'assicurato nei diritti verso il terzo responsabile, qualora il danno sia conseguenza diretta di illecito compiuto dal terzo danneggiato.

Esplosione
Sviluppo di gas o vapori a alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

Documentazione medica
Si compone della cartella clinica e della documentazione medica, sanitaria e di spesa in originale.

Documento di polizza
Documento rilasciato dalla Società, in caso di accettazione da parte della stessa della Proposta di contratto di assicurazione, che contiene gli elementi essenziali del contratto di assicurazione e che prova l'assicurazione stessa.

Fatto illecito
Fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il fatto illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al fatto illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

Franchigia
Importo fisso prestabilito, che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

Furto
Impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

Garanzia
Garanzia assicurativa per la quale, in caso di sinistro, la Società procede al riconoscimento dell'indennizzo e per la quale sia stato pagato il relativo premio.

Guasto
Danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Imputazione penale
Contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". Tale comunicazione deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del reato contestato.

Incendio
Combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, o del veicolo o di sue parti, che può autoestendersi e propagarsi.

Incidente
Qualsiasi sinistro improvviso e imprevisto derivante da circolazione stradale, quale per esempio collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada che provochi al veicolo danni tali da:
- determinarne l'immobilizzo;
- consentirne la marcia ma con rischio di aggravamento dei danni medesimi;
- essere in condizione di pericolosità o di grave disagio per l'Assicurato.

Infortunio
Evento dovuto a causa fortuita, violenta e esterna che abbia come conseguenza diretta e esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Intervento chirurgico
Tecnica terapeutica cruenta applicata sull'Assicurato mediante l'uso di strumenti operatori, finalizzata a risolvere una patologia o una lesione conseguente a infortuni.

Istituto di cura
L'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche e estetiche.

Malattia
Ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica
Malattia che sia preesistente alla sottoscrizione della Polizza e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

Malattia improvvisa
Malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta/o precedentemente all'inizio del viaggio.

Massimale
Somma massima garantita dalla Società in caso di sinistro.

Nucleo familiare
Il coniuge (anche con residenza diversa) dell'Assicurato, il convivente more uxorio, i figli fiscalmente a carico purché risultanti dallo stato di famiglia dell'Assicurato stesso.

Premio
Somma dovuta dal Contraente alla Società a fronte della stipulazione dell'Assicurazione.

Prestazione
Assistenze erogate dalla Struttura Organizzativa all'Assicurato.

Preziosi
Gioielli e preziosi, oggetti d'oro, d'argento o di platino, pietre preziose, perle naturali o di coltura, corallo e relative raccolte e collezioni, il tutto per uso domestico o personale.

Rapina
L'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o a altri un ingiusto profitto mediante violenza alla persona o minaccia ai sensi dell'Art. 628 del Codice Penale.

Reato
Violazione di norme penali. Le fattispecie di reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "delitto colposo" e "delitto doloso").

Reclamo
Dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Residenza
Luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

Ricovero
Permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento.

Risarcimento
Somma corrisposta dalla Società al terzo danneggiato in caso di sinistro.

Rischio
Probabilità che si verifichi il sinistro.

Scippo
Furto commesso strappando la cosa mobile di mano o di dosso alla persona.

Scoperto
Parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

Scoppio/Implosione
Repentino dirompersi o cedere di contenitori e tubazioni per eccesso o difetto di pressione.

Serramento
Manufatto per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni.

Sinistro
Verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

Struttura Organizzativa
Struttura di Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 - Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, e che, in virtù di specifica convenzione, provvede per conto della Società al contatto con l'Assicurato, all'organizzazione e erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza, con costi a carico della medesima Società.

Transazione
Accordo con il quale le Parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine a una lite tra loro insorta o la prevengono.

Tutela legale
Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D. Lgs. 209/05 - Artt. 163 - 164 - 173 - 174.

Veicolo
Ai sensi degli Artt. 47 e successivi del nuovo codice della strada, per veicolo si intende quello a uso proprio, di un familiare o di proprietà dell'azienda, immatricolato in Italia, di peso complessivo a pieno carico fino a 35 q.li e può essere: a. autovettura; b. motoveicolo;
non adibito a uso pubblico, né a noleggio, né a scuola guida.

Viaggio
In caso di viaggio in aereo, treno, pullman o nave, s'intende il tragitto dalla stazione di partenza (aeroporto, porto o stazione autoferrotranviaria) del viaggio dall'Italia fino al rientro in Italia. In caso di viaggio in auto o altro mezzo diverso dalla nave, dall'aereo o dal pullman, s'intende qualsiasi località a oltre 50 km dal luogo di residenza in Italia dell'Assicurato.

CHE COSA/CHI È ASSICURATO?

Art. 1. Persone assicurabili

Il presente prodotto può essere sottoscritto da persone fisiche di età non inferiore a 18 anni e non superiore a 75 anni, e è pensato per clienti che vogliono tutelare sé stessi contro gli imprevisti e i rischi quotidiani, con possibilità di estensione al nucleo famigliare, e in particolare con riferimento alle sezioni Salute, Casa, Mobilità (assistenza al *veicolo* e alla persona) e Viaggi.

Unicamente in relazione alla Sezione Salute, l'*assicurazione* vale nella versione nucleo ("Formula Famiglia") per persone di età non superiore a 65 anni e nella versione singolo ("Formula Individuale") fino a 75 anni.
Tuttavia, per le persone che raggiungono tale età in corso di contratto, l'*assicurazione* mantiene la sua validità fino alla successiva scadenza annuale del *premio*. L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte della Società, dà diritto all'Assicurato di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.
L'estensione della copertura è valida unicamente per il *Nucleo familiare* (vedi voce in Glossario) dell'Assicurato principale.

Art. 2. Cosa è assicurato

A fronte del pagamento di un *premio* annuale, la polizza garantisce all'*Assicurato*, laddove le coperture per ciascuna Sezione siano state opzionate sul modulo di proposta, la corresponsione di: assistenza per aiuto immediato; assistenza domiciliare; indennitaria forfettaria da *infortunio*; diaria da ricovero; assistenza domestica; *tutela legale*; assistenza al *veicolo* e alla persona; assistenza in *viaggio*.

Tali servizi e prestazioni sono suddivisi nelle seguenti quattro sezioni e descritte analiticamente nei successivi articoli:
- Sezione Salute;
- Sezione Casa;
- Sezione Mobilità;
- Sezione Viaggi.

Art. 3. Garanzie

Si elencano nei punti seguenti le garanzie previste per ciascuna delle quattro Sezioni indicate al precedente art.2.

Sezione Salute

Garanzia A) Assistenza di aiuto immediato:
- **consulenza medica**
- **invio di un medico o di una autoambulanza in Italia**
- **consulenza cardiologica, ortopedica, psicologica, pediatrica**
- **ricerca e prenotazione di centri ospedalieri, visite specialistiche, accertamenti diagnostici, analisi chimiche**
- **MAP (Medical Advice Program) attivazione di secondo parere medico**

Garanzia B) Assistenza domiciliare:
- **servizi non sanitari**
- **servizi sanitari**

Garanzia C) Indennitaria da intervento chirurgico

Garanzia D) Indennitaria forfettaria da infortunio

Garanzia E) Diaria da ricovero

Art. 3.1. GARANZIA A - Assistenza di aiuto immediato

- **Consulenza medica**
  Se l'*Assicurato*, in caso di *malattia* e/o *infortunio*, necessitasse valutare il proprio stato di salute, potrà **contattare i medici della *Struttura Organizzativa* e chiedere un consulto telefonico**.
  Si precisa che **tale consulto**, considerate le modalità di prestazione del servizio **non vale quale diagnosi** e è

prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'*Assicurato*.

- **Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia**
  Qualora, successivamente a una Consulenza Medica emergesse la necessità che l'*Assicurato* debba sottoporsi a una visita medica, **la *Struttura Organizzativa* provvederà, con spese a carico della Società, a inviare al suo domicilio uno dei medici convenzionati**. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati a intervenire personalmente, la *Struttura Organizzativa* organizzerà il trasferimento dell'*Assicurato* in autoambulanza nel *centro medico* idoneo più vicino.

- **Consulenza Cardiologica, Ortopedica, Psicologica, Pediatrica**
  Qualora **l'*Assicurato*** in caso di *malattia* e/o *infortunio* necessiti valutare lo stato di salute per decidere quale sia la *prestazione* più opportuna da effettuare in suo favore, **potrà contattare direttamente o attraverso il proprio medico curante, i medici cardiologi, ortopedici o psicologi della *Struttura Organizzativa*. Si precisa che tale consulto**, considerate le modalità di prestazione del servizio **non vale quale diagnosi** e è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

- **Ricerca e prenotazione di Centri Ospedalieri, Visite specialistiche, Accertamenti diagnostici, Analisi chimiche**
  - **Qualora l'*Assicurato***, a seguito di *malattia* e/o *infortunio*, **debba sottoporsi a *intervento chirurgico*** potrà telefonare alla ***Struttura Organizzativa*** che, previa approfondita analisi del quadro clinico del paziente e sentito eventualmente il medico curante, **provvederà a individuare e prenotare** - tenuto conto delle disponibilità esistenti - **un Centro Ospedaliero attrezzato per l'intervento**.
  - **Qualora l'*Assicurato***, a seguito di *malattia* e/o *infortunio*, **debba sottoporsi a una visita specialistica e/o a un accertamento diagnostico** e/o a analisi ematochimiche, potrà telefonare alla *Struttura Organizzativa* che, sentito il medico curante, individuerà e prenoterà, tenuto conto delle disponibilità esistenti, la visita specialistica e/o l'accertamento diagnostico e/o il centro di analisi ematochimiche, in accordo con l'*Assicurato*.

- **MAP (Medical Advice Program) Attivazione di secondo parere medico**
  Si tratta di una *prestazione* che **consente di usufruire di consulenze generiche e specialistiche,** nonché di ottenere una valutazione clinico - diagnostica, in un ampio spettro di patologie, su casi che comportano un dubbio diagnostico e/o terapeutico.
  La *prestazione* viene erogata utilizzando una rete di Medici Specialisti e Centri Clinici di primaria importanza mondiale e presuppone una prima impostazione clinica fatta dal medico curante e la necessità di ottenere un parere da parte di specialisti italiani e internazionali della materia.
  La *prestazione* è erogata da Redion Italy Insurance S.p.A. tramite la *Centrale di Telemedicina*, utilizzando un sistema telematico di comunicazione dei dati clinico - diagnostici, preventivamente inviatile dall'Assicurato, che si collega con il *Centro Medico di Riferimento*. Per i casi clinici più complessi il servizio può contare sull'impiego di un sistema di videoconferenza, operativo solo in Italia, che consente il consulto, in tempo reale, tra gli specialisti italiani e internazionali e, con l'eventuale ausilio dell'equipe medica della *Centrale di Telemedicina,* i medici curanti dell'Assicurato.
  In alcuni casi, su richiesta specifica dei Centri Medici di Riferimento, è prevista una visita specialistica presso i Centri stessi e il pagamento delle spese di trasferimento e alloggio del paziente.
  Qualora l'Assicurato in seguito a *malattia* e/o *infortunio* abbia un'alterazione dello stato di salute, per la quale sia già stata formulata una diagnosi o un approccio terapeutico, e desideri richiedere un approfondimento o una seconda valutazione clinico/diagnostica, verrà, attraverso gli operatori della *Struttura Organizzativa* di Redion Italy Insurance S.p.A., messo in contatto con la *Centrale di Telemedicina* che, gli offrirà la possibilità di ottenere le consulenze mediche specialistiche di cui necessita nonché l'erogazione di un secondo parere medico, avvalendosi dell'esperienza di Centri Medici qualificati facenti parte del Network Salute.
  I Medici della *Centrale di Telemedicina*, valutata la richiesta dell'*Assicurato*, effettuano con questo l'inquadramento del caso, eventualmente colloquiando anche con i medici curanti. In questa fase saranno attivate consulenze mediche di tipo generico o specialistico e potrà essere definita dove richiesta una consulenza di orientamento a accertamenti specifici (Check - up).
  A seguito del contatto telefonico e previa valutazione positiva dei medici della *Struttura Organizzativa* si procederà alla raccolta della *documentazione* clinica e diagnostica necessaria, alla digitalizzazione di tutto il materiale diagnostico, e all'elaborazione dei quesiti che verranno sottoposti ai Medici Specialisti dei "Centri di eccellenza". Tutti i dati clinici saranno trasmessi attraverso avanzate apparecchiature di telemedicina o tramite

corrieri ai Centri Medici di Riferimento.
Il *Centro Medico di riferimento* eseguite le opportune valutazioni cliniche e diagnostiche e ottenuti i pareri da parte dei Medici Specialisti, potrà richiedere di visitare il paziente stesso.
I costi della visita specialistica saranno a carico della *Compagnia* così come le spese di trasferimento e alloggio del paziente nei limiti di cui al successivo art. 6.1. I medici specialisti dei "Centri di eccellenza" formuleranno rapidamente la propria risposta scritta, che verrà inviata alla *Centrale di Telemedicina* che, a sua volta, la trasmetterà all'Assicurato, aiutandolo ove occorra, a interpretarla. La Società terrà a proprio carico tutti i costi. Qualora su indicazione dei medici della *Struttura Organizzativa* o di quelli dei "Centri di eccellenza" nazionale, si ritenesse opportuno avvalersi di strutture internazionali di comprovato livello, queste verranno contattate dai medici di Redion Italy Insurance S.p.A. al fine di erogare il servizio di secondo parere internazionale. Tale servizio prevederà la raccolta della documentazione del cliente, la digitalizzazione della stessa se ancora non eseguita, il trasferimento del caso clinico al Centro Internazionale individuato e la predisposizione di un secondo parere scritto da parte del centro internazionale.

Art. 3.2. GARANZIA B - Assistenza domiciliare

- **Servizi non sanitari**
  Qualora l'*Assicurato*, trovandosi in Italia, in seguito a *intervento chirurgico* e/o *infortunio* indennizzabile a termini di polizza, non possa lasciare il proprio domicilio, la *Struttura Organizzativa* garantisce l'invio di personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana come pagamenti, acquisti, incombenze amministrative, collaborazione familiare, sorveglianza minori. La *Struttura Organizzativa*, accertata la necessità della *prestazione*, provvederà a organizzare il servizio nei limiti indicati al successivo art. 4.1.

- **Servizi sanitari**
  Qualora l'*Assicurato*, trovandosi in Italia, in seguito a *intervento chirurgico* e/o *infortunio* indennizzabile a termini di polizza, necessiti l'invio di personale sanitario professionale al domicilio per eseguire alcuni esami o accertamenti diagnostici come:
  - prelievi del sangue, ecografie, monitoraggio pressorio, elettrocardiogrammi non urgenti;
  - consegna/ritiro degli esiti degli esami eseguiti;
  - invio di farmaci urgenti al domicilio;

  la *Struttura Organizzativa*, accertata la necessità della *prestazione*, provvederà a organizzare il servizio **nei limiti indicati al successivo art. 4.1.**

Art. 3.3. GARANZIA C - Indennitaria da intervento chirurgico

La *Compagnia* assicura, **in caso di *ricovero* con *intervento chirurgico*** dell'*Assicurato*, reso necessario da infortunio, da *malattia*, da parto con taglio cesareo e da aborto, escluse comunque le interruzioni volontarie di gravidanza**, il pagamento dell'indennizzo nei limiti indicati al successivo art. 4.2**.
L'ammontare dell'indennizzo è prestabilito in misura fissa e forfettaria per tipologia di *intervento chirurgico* il cui elenco è allegato alla presente polizza, "Elenco dettagliato degli interventi chirurgici e loro classe di appartenenza", **Allegato 1**.

Rispondiamo a un dubbio

In caso di intervento chirurgico ambulatoriale dell'Assicurato per rimuovere una cataratta, è previsto l'indennizzo?

No, l'indennizzo è previsto solo in caso di ricovero con intervento chirurgico. Per ricovero si intende la permanenza in un Istituto di Cura con almeno un pernottamento.

Art. 3.4. GARANZIA D - Indennitaria forfettaria da infortunio

L'*assicurazione* vale **per gli infortuni che l'Assicurato subisca nello svolgimento delle attività principali e secondarie**. **L'assicurazione è prestata limitatamente alle conseguenze degli eventi e nei limiti degli indennizzi previsti** alla "Tabella indennizzi forfettaria da infortuni" allegata alla presente polizza quale **Allegato 2**. **La copertura comprende:**
- **l'assideramento o il congelamento;**
- **i colpi di sole, di calore o di freddo.**

Sono inoltre considerati rischi inclusi nella presente *garanzia*:

- **Infortuni causati da Guerra e Insurrezione**, a parziale deroga dell'art. 9.3, sono compresi nell'*assicurazione* gli infortuni causati da guerra o da insurrezione che l'Assicurato subisca **fuori dal territorio della Repubblica Italiana, per un massimo di 14 giorni dall'insorgere di tali eventi, a condizione che l'*Assicurato* già si trovasse nello Stato nel quale insorge la guerra o l'insurrezione**.
- **Calamità Naturali**, a parziale deroga dell'art. 9.3, l'*assicurazione* è estesa agli infortuni derivanti all'Assicurato da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici e eruzioni vulcaniche. Resta convenuto, però, che in caso di evento che colpisca più Assicurati con la Società, l'esborso massimo di quest'ultima non potrà comunque superare la somma di € 1.000.000,00 per l'intero evento. Nell'eventualità in cui i capitali complessivamente assicurati eccedano detto limite, gli indennizzi spettanti a ciascun Assicurato saranno ridotti in proporzione.

Art. 3.5. GARANZIA E - Diaria da ricovero

Qualora l'*Assicurato*, in seguito a *malattia* o *infortunio* che non abbia comportato *intervento chirurgico*, fosse ricoverato in *Istituto di Cura*, la *Compagnia* riconoscerà l'indennità giornaliera di € 100,00 per ogni giorno di degenza per la durata di 10 giorni per *sinistro* e per anno assicurativo.

Agli effetti del computo delle giornate di degenza, si conviene che la giornata di entrata e quella di uscita dall'*Istituto di cura* siano considerate una sola giornata.

Sezione Casa

Garanzia F) Assistenza Casa:

- **invio di un fabbro per interventi di emergenza**
- **invio di un idraulico per interventi in emergenza**
- **invio di un elettricista per interventi in emergenza**
- **interventi di emergenza per danni d'acqua**
- **invio di un termoidraulico nelle 24h**
- **invio di un tapparellista nelle 24h**
- **invio di un vetraio nelle 24h**
- **invio di un tecnico riparatore di elettrodomestici nelle 24h**
- **trasloco**
- **impresa di pulizie**
- **spese di albergo**
- **rientro anticipato**
- **invio sorvegliante**
- **trasferimento di mobili**

Garanzia G) Altri danni ai beni:

- **danni da furto a fissi ed infissi**
- **fenomeno elettrico su impianto**
- **danni da spargimento d'acqua**

Garanzia H) Tutela legale della famiglia

Art. 3.6. GARANZIA F - Assistenza Casa

Le prestazioni di assistenza di seguito elencate, che la Società si impegna a erogare tramite la *Struttura Organizzativa*, sono fornite fino a esaurimento del *massimale* previsto per ogni singola *prestazione*, fermi i limiti previsti al successivo art. 4.5.

Qualora nel periodo di validità della presente Polizza l'*Assicurato*, previo invio alla *Compagnia* della scheda di intervento a sue mani, dovesse attivare la medesima *prestazione* con un intervallo di 15 giorni dalla prima e, qualora il personale tecnico inviato dalla Società dovesse riscontrare che la causa della seconda richiesta di assistenza è dovuta alla mancata effettuazione dell'intervento a regola d'arte, la Società, nei limiti dei massimali indicati nelle singole prestazioni, terrà a proprio carico le spese relative all'uscita e alla manodopera del secondo intervento. **Tutte le eventuali eccedenze rispetto ai massimali previsti in Polizza resteranno a carico dell'*Assicurato*.**

- **Invio di un fabbro per interventi di emergenza**
  Nel caso in cui l'*Assicurato* necessitasse di un fabbro **per *furto* o tentato *furto*, smarrimento o rottura delle chiavi, *guasto* della serratura**, che rendano impossibile l'accesso all'*abitazione* o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la *Struttura Organizzativa* provvederà a inviare un fabbro, **24 ore su 24, compresi i giorni festivi.**

- **Invio di un idraulico per interventi di emergenza**
  Nel caso in cui l'*Assicurato* necessitasse di un **idraulico a seguito di allagamento, infiltrazione, mancanza d'acqua o mancato scarico delle acque nere** dovuto a rottura, otturazione, *guasto* di tubature fisse dell'impianto idraulico, la *Struttura Organizzativa* provvederà a inviare un idraulico, **24 ore su 24, compresi i giorni festivi.**

- **Invio di un elettricista per interventi di emergenza**
  Nel caso in cui l'*Assicurato* necessitasse di un **elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali della casa per guasti agli interruttori di accensione, alle prese di corrente o agli impianti di distribuzione interna,** la *Struttura Organizzativa* provvederà a inviare un elettricista, **24 ore su 24, compresi i giorni festivi.**

- **Interventi di emergenza per danni d'acqua**
  Nel caso in cui l'*Assicurato* necessitasse di un intervento d'emergenza a seguito di allagamento o infiltrazione dovuti a rottura, otturazione, *guasto* di tubature fisse dell'impianto idraulico, la *Struttura Organizzativa* provvederà a inviare personale specializzato in tecniche di asciugatura, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

- **Invio di un termoidraulico nelle 24 h**
  Nel caso in cui l'*Assicurato* necessitasse di un **termoidraulico a seguito del blocco della caldaia, dello scaldabagno o del boiler**, la *Struttura Organizzativa* provvederà a inviare un tecnico per ripristinare il funzionamento **nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi sabato, domenica e festivi**.

- **Invio di un tapparellista nelle 24 h**
  Nel caso in cui l'*Assicurato* necessitasse di un tapparellista **a seguito di rottura o *guasto* del sistema di avvolgimento e delle cinghie**, la *Struttura Organizzativa* provvederà a inviare un tecnico per ripristinare il funzionamento, **nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi sabato, domenica e festivi.**

- **Invio di un vetraio nelle 24 h**
  Nel caso in cui l'*Assicurato* necessitasse di un vetraio **a seguito di rottura dei vetri esterni,** la *Struttura Organizzativa* provvederà a inviare un tecnico **nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi sabato, domenica e festivi.**

- **Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24 h**
  Nel caso in cui l'*Assicurato* necessitasse di un riparatore **per guasti esclusivamente a:**
  - lavatrice,
  - lavastoviglie,
  - frigorifero,
  - congelatore.

  Tutti fuori garanzia (ovvero quando sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore e il periodo di garanzia legale a carico del venditore), la *Struttura Organizzativa* provvederà a inviare un tecnico **nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi sabato, domenica e festivi.**

- **Trasloco**
  Nel caso in cui, in seguito a *incendio*, *esplosione*, *scoppio*, *implosione*, allagamento e *furto* l'*abitazione* dell'*Assicurato* fosse inagibile per un periodo minimo di 30 giorni, la *Struttura Organizzativa* provvederà a organizzare il trasloco del mobilio dell'Assicurato fino alla nuova *abitazione* o deposito in Italia.

- **Impresa di pulizie**
  Nel caso in cui, in seguito a *incendio*, *esplosione*, *scoppio*, *implosione*, allagamento, *furto* e atti vandalici compiuti dai ladri durante o nel tentativo di commettere il *furto*, l'*abitazione* dell'Assicurato necessitasse di pulizia straordinaria, la *Struttura Organizzativa* provvederà al reperimento e all'invio di un'impresa di pulizia specializzata.

- **Spese di albergo**
  Qualora l'*abitazione* sia inagibile, in conseguenza di uno dei sinistri descritti ai servizi Invio di un fabbro per interventi

di emergenza / Invio di un idraulico per interventi in emergenza / Invio di un elettricista per interventi in emergenza la *Struttura Organizzativa* provvede alla prenotazione di un albergo per l'*Assicurato*, nei limiti indicati al successivo art. 4.5.

- **Rientro anticipato**
  Qualora l'*Assicurato* si trovi in *viaggio*, e, a causa di uno dei sinistri descritti ai precedenti servizi Invio di un fabbro per interventi di emergenza / Invio di un idraulico per interventi in emergenza / Invio di un elettricista per interventi in emergenza oppure in conseguenza di *furto*, tentato *furto*, atti vandalici, *incendio*, fulmine, *esplosione*, *scoppio*, debba rientrare immediatamente alla propria *abitazione*, la *Struttura Organizzativa* fornirà, all'Assicurato stesso, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata, nei limiti indicati al successivo art. 4.5.
  Nei casi in cui l'*Assicurato*, per rientrare più rapidamente, debba abbandonare un *veicolo* in loco, la *Struttura Organizzativa* metterà a sua disposizione un ulteriore biglietto per recuperare successivamente il *veicolo* stesso, tenendo la *Compagnia* a proprio carico la relativa spesa.
  La *prestazione* non è operante se l'*Assicurato* non presenta alla Struttura Organizzativa un'adeguata documentazione sui sinistri che danno luogo alle prestazioni.

- **Invio sorvegliante**
  Qualora a seguito di *incendio*, *esplosione*, *scoppio*, danni, *furto* o tentato *furto* che abbiano colpito l'*abitazione* dell'*Assicurato*, la sicurezza della stessa sia compromessa, la *Struttura Organizzativa* provvederà, dietro richiesta dell'Assicurato, a contattare una società di vigilanza che invierà una persona per poter garantire la sicurezza dell'*abitazione* dell'Assicurato. La *Compagnia* terrà a proprio carico la relativa spesa nei limiti indicati al successivo art. 4.5. Qualora per ragioni obiettive non fosse possibile reperire una guardia giurata o fosse già stato contattato un Istituto di Vigilanza di fiducia, specifiche istruzioni verranno fornite telefonando alla *Struttura Organizzativa*.

- **Trasferimento di mobili**
  Qualora a seguito di *incendio*, *esplosione*, *scoppio*, danni causati dall'acqua, atti di vandalismo, *furto* o tentato *furto* che abbiano colpito l'*abitazione*, si renda necessario effettuare il trasloco degli oggetti rimasti nell'*abitazione* danneggiata, la *Struttura Organizzativa* metterà a disposizione dell'*Assicurato*, in relazione alle disponibilità locali, un *veicolo* di tipo utilitario, per il quale è consentita la guida con patente B, tenendo la *Compagnia* a proprio carico il costo del relativo noleggio (nel rispetto delle condizioni richieste dal noleggiatore), nei limiti indicati al successivo art. 4.5.

Art. 3.7. GARANZIA G - Altri danni ai beni

Le prestazioni che compongono la presente garanzia sono operanti solo in seguito all'attivazione di una delle prestazioni, analoghe per tipologia di intervento, della Garanzia F della presente Sezione.
In assenza di intervento da parte di un tecnico autorizzato, le garanzie non saranno operanti e sarà pertanto escluso ogni rimborso.
La Garanzia G è altresì operante a condizione che i locali del fabbricato:

- **siano adibiti per non meno di due terzi della superficie complessiva dei piani**, compresi quelli sotterranei e escluso il sottotetto, a abitazioni civili, uffici e studi professionali;
- abbiano le pareti, i pavimenti e i solai confinanti con l'esterno o con locali di altre abitazioni o di uso comune, costruiti e coperti in muratura di vivo, cotto, cemento o altri elementi prefabbricati cementizi.

Qualora i locali del fabbricato avessero aperture verso l'esterno situate in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo o da superfici acquee, nonché da ripiani accessibili e praticabili per via ordinaria dall'esterno, senza impiego cioè di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale, **l'*assicurazione* è operante a condizione che i suddetti locali siano difesi da almeno uno** dei seguenti mezzi:

- ***serramenti*** di legno, materia plastica rigida, vetro antisfondamento, metallo o lega metallica e altri simili materiali comunemente impiegati nell'edilizia; il tutto totalmente fisso o chiuso con idonei congegni (quali barre, catenacci e simili), manovrabili esclusivamente dall'interno oppure chiuso con serrature o lucchetti;
- **inferriate** (considerando tali anche quelle costituite da robuste barre di metallo o di lega metallica diversi dal ferro) fissate nei muri o nelle strutture dei *serramenti*.

Nelle inferriate e nei *serramenti* di metallo o lega metallica sono ammesse luci di dimensioni tali da non consentire l'introduzione nei locali senza effrazione o divaricazione delle relative strutture.

- **Danni da furto a fissi ed infissi**
  In caso di *furto* commesso con rottura o scasso delle difese poste a protezione dei locali e dei relativi mezzi di chiusura, sempreché tali difese e mezzi di chiusura abbiano le caratteristiche di cui sopra descritte, la *Compagnia* terrà a proprio carico i guasti cagionati dai ladri in occasione di *furto* o *rapina*, consumati o tentati, ai fissi e infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dei locali stessi, ivi comprese camere di sicurezza e corazzate (esclusi i contenuti), **nei limiti indicati al successivo art. 4.6**.

Rispondiamo a un dubbio

In caso di furto all'interno dell'abitazione assicurata, i danni ai fissi e infissi saranno indennizzati?

Sì, solo se è stata preventivamente attivata la prestazione "invio di un fabbro per interventi in emergenza".

- **Fenomeno elettrico su impianto**
  La *Compagnia* si obbliga a indennizzare i **danni causati da fenomeno elettrico** che, per effetto di correnti, scariche o altri fenomeni elettrici da qualsiasi motivo occasionati, ivi compresi l'azione del fulmine, danneggi gli impianti e i circuiti elettrici di distribuzione interni all'*abitazione*.

- **Danni da spargimento d'acqua**
  In caso di **danno da spargimento d'acqua**, in seguito a rottura accidentale delle tubazioni facenti parte del fabbricato, **la *Compagnia* nei limiti indicati al successivo art. 4.6., rimborsa:**
  a) **le spese sostenute per ricercare, riparare o sostituire le condutture** (compresi relativi raccordi) non interrate, ma collocate nei muri e nei pavimenti, nelle quali la rottura accidentale si è verificata;
  b) **le spese necessariamente sostenute al punto a. per demolire e ripristinare parti *dell'abitazione***.

Art. 3.8. GARANZIA H - Tutela legale della famiglia

La *Compagnia* alle condizioni della presente polizza assicura la *Tutela Legale*, compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'*Assicurato* per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, nei casi indicati in polizza.
In tale ambito gli oneri indennizzabili comprendono:
- le spese del procedimento di mediazione;
- le spese per l'intervento di un legale incaricato della gestione del *sinistro*;
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale. Tali spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di *residenza* dell'*Assicurato*;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna dell'*Assicurato*, o di *transazione* autorizzata dalla Società ai sensi del successivo art. 12.7.3 lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio, del Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con la Società ai sensi del successivo art. 12.7.3 lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri comunque sopportate dall'*Assicurato*;
- il *Contributo unificato* per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 Art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima;
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari.

Le spese e gli oneri sopra elencati sono indennizzati nei limiti di cui al successivo art. 4.7.
In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'*assicurazione*, l'*Assicurato* può ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di polizza, le modalità e i termini per la denunzia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al Numero Verde 800 008 800.

Gli oneri indennizzabili sopra menzionati valgono nell'ambito della vita privata per le seguenti garanzie:
1. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il *risarcimento* di danni a persone e/o a cose subiti per *fatti illeciti* di terzi;

2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il *risarcimento* di danni che derivino da sinistri stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per *delitti colposi* e per *contravvenzioni*. La *prestazione* è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di *reato*;
4. le controversie di lavoro subordinato delle persone assicurate con il proprio datore di lavoro (la *garanzia* opera anche in sede amministrativa TAR);
5. le controversie di lavoro con i collaboratori familiari regolarmente assunti;
6. le vertenze con Istituti o Enti Pubblici di Assicurazioni Previdenziali o Sociali anche nell'ambito dell'attività di lavoro subordinato;
7. le controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali, proprie o di controparte; la presente *garanzia* si intende prestata, per le controversie che insorgono e devono essere trattate nei Paesi dell'Unione Europea, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, nel Principato di Monaco, in Svizzera e nel Liechtenstein, in deroga all'Art. 7 "Estensione territoriale" delle Condizioni Generali di Assicurazione e limitatamente alle controversie con valore in lite superiore a € 250,00 e inferiore a € 15.000,00;
8. le controversie derivanti da contratti di locazione o dalla proprietà dei locali di *abitazione* e relative pertinenze indicati sul *Documento di Polizza* e occupati dall'*Assicurato* (massimo 3 unità).

Sezione Mobilità

Garanzia I) Assistenza al veicolo:

- **soccorso stradale**
- **depannage**
- **recupero fuoristrada del veicolo**
- **autovettura in sostituzione**
- **autovettura in sostituzione (sabato e festivi)**
- **riparti subito!**
- **spese d'albergo**
- **rientro o proseguimento del viaggio**
- **recupero del veicolo riparato o ritrovato dopo il furto o rapina**
- **invio pezzi di ricambio all'estero**
- **rimpatrio del veicolo dall'estero**
- **anticipo spese legali all'estero**
- **anticipo cauzione penale all'estero**

Garanzia L) Assistenza alla persona:

- **consulenza medica**
- **segnalazione di un medico specialista all'estero**
- **rientro sanitario dall'estero**
- **viaggio di un familiare all'estero**
- **accompagnamento dei minori**
- **rientro dell'assicurato convalescente dall'estero**
- **interprete a disposizione all''estero**
- **anticipo spese di prima necessità all'estero**
- **autista a disposizione a seguito di infortunio, malattia, ritiro patente di guida.**

Art. 3.9. GARANZIA I - Assistenza al Veicolo

Le seguenti prestazioni di assistenza, che la *Compagnia* si impegna a erogare tramite la *Struttura Organizzativa* qualora l'*Assicurato* si trovasse in difficoltà a seguito del verificarsi del *sinistro*, sono dovute per il *veicolo* in seguito a *guasto*, *incendio*, *incidente*, furto anche parziale o tentato, *rapina* anche tentata, purché il *sinistro* si verifichi in località distanti più di 50 Km dal Comune di *Residenza* dell'*Assicurato*; non sono soggette a tale limitazione chilometrica le prestazioni di "Soccorso Stradale", "Depannage" e "Autovettura in sostituzione".

Tali prestazioni **sono fornite a Veicoli con non più di 15 anni e motoveicoli con non più di 10 anni dalla data di prima**

immatricolazione e fino a 3 volte, per ciascun tipo, durante il periodo di durata della Polizza.
Possono essere coperti fino a un massimo di due veicoli purché il primo sia un'autovettura adibita a uso privato avente peso non superiore ai 35 quintali.

Rispondiamo a un dubbio

Sono residente a Parma, ma per lavoro dovrò effettuare un viaggio a Roma. In caso di guasto alla vettura durante il soggiorno nella capitale, sono coperto dalla garanzia "Assistenza al veicolo"?

Sì, la garanzia prevede la copertura purché il sinistro si verifiche in località distanti più di 50 km dal comune di residenza dell'Assicurato e la vettura non abbia più di 15 anni.

- **Soccorso stradale**
  Qualora il *veicolo* rimanesse immobilizzato per *guasto*, *incidente*, *incendio*, foratura, *furto* parziale, smarrimento e/o rottura chiavi, o venisse ritrovato dopo *furto* o *rapina*, in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'*Assicurato* dovrà contattare telefonicamente la *Struttura Organizzativa* e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà al traino del *veicolo* stesso dal luogo dell'immobilizzo alternativamente:
  - al più vicino Centro Autorizzato, per i sinistri avvenuti in Italia;
  - al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o all'officina meccanica più vicina;
  - al punto indicato dall'*Assicurato* purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal luogo del fermo, per i sinistri avvenuti in Italia.

- **Depannage**
  Qualora il ***veicolo*** rimanesse **immobilizzato per smarrimento e/o rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento** in genere in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, **l'*Assicurato* dovrà contattare telefonicamente la *Struttura Organizzativa* e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale** che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile.

- **Recupero fuoristrada del veicolo**
  Qualora il ***veicolo*, a seguito di *incidente*, fosse finito fuori strada e non fosse più in grado di ritornarvi autonomamente, la *Struttura Organizzativa* fornirà uno o più mezzi adatti a riportare il veicolo su strada tenendone a carico i costi nei limiti previsti al successivo art. 4.8**. Se per il recupero del *veicolo* si rendesse indispensabile l'utilizzo di mezzi eccezionali, l'intervento sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi, nel limite del *massimale* della *prestazione*.

- **Autovettura in sostituzione**
  Qualora il *veicolo* rimanesse immobilizzato per *guasto*, *incidente*, *incendio* o *furto* parziale, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 8 ore lavorative di manodopera certificata dall'Officina secondo i tempari della Casa Costruttrice e in conformità ai tempari dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione (ANIA), oppure in caso di *furto* o *rapina*, l'*Assicurato* dovrà contattare la *Struttura Organizzativa* che gli metterà a disposizione una autovettura in sostituzione. Tale autovettura, adibita a uso privato, senza autista, di 1.200 cc di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.
  In caso di *furto* è indispensabile inviare alla Società copia della denuncia fatta alle locali Autorità Giudiziarie.

- **Autovettura in sostituzione (sabato e festivi)**
  Qualora il ***veicolo*** rimanesse **immobilizzato per *guasto*, *incidente*, *incendio* o *furto* parziale nei giorni di sabato o domenica o comunque in periodi in cui le officine sono chiuse, l'*Assicurato* dovrà contattare la *Struttura Organizzativa* che gli metterà a disposizione una autovettura in sostituzione**. Tale autovettura, adibita a uso privato, senza autista, di 1.200 cc di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.
  In caso di *furto* è indispensabile inviare alla Società copia della denuncia fatta alle locali Autorità Giudiziarie.

- **Riparti subito! (prestazione valida solo in Italia e senza limiti chilometrici)**
  Qualora venga erogata la prestazione "Soccorso Stradale", l'*Assicurato* potrà contattare la *Struttura Organizzativa* che metterà a sua disposizione, 24 h su 24, e a chilometraggio illimitato, un'autovettura in

sostituzione. Tale autovettura, adibita a uso privato, senza autista, di 1.200 cc di cilindrata, sarà fornita, compatibilmente con le disponibilità del centro di noleggio convenzionato, presso il luogo di fermo del *veicolo*. Qualora il fermo avvenga in autostrada, in tangenziale o su sedi stradali a esse equiparate, o qualora il *veicolo* dell'*Assicurato* non fosse in condizioni di sicurezza o fosse di intralcio, ovvero il centro di noleggio convenzionato sia impossibilitato a fornire l'autovettura, l'erogazione della *prestazione* avverrà secondo le seguenti modalità:

- consegna dell'autovettura presso l'officina di destinazione del soccorso stradale;
- messa a disposizione di un'autovettura presso il Rent a car indicato dalla *Struttura Organizzativa*. La Società rimborserà all'*Assicurato*, dietro presentazione di regolare ricevuta, le spese del taxi sostenute per raggiungere il Rent a car, nei limiti previsti al successivo art. 4.8.

Ai fini dell'erogazione della *prestazione*, l'*Assicurato* dovrà aver compiuti 21 anni e dovrà fornire alla società di autonoleggio:

- **patente di guida in originale e valida;**
- **carta di credito a titolo di cauzione.**

L'*Assicurato* riconsegnerà l'autovettura in sostituzione presso il Rent a car che ha fornito l'autovettura sostitutiva.

- **Spese d'albergo**
  Qualora il ***veicolo*** rimanesse **immobilizzato per *guasto*, *incidente*, *incendio* o *furto* parziale, per i quali fosse necessaria una sosta per la riparazione di una o più notti, oppure in caso di *furto* o *rapina* che costringa l'*Assicurato* e i passeggeri a pernottare prima del rientro o proseguimento del *viaggio***, la *Struttura Organizzativa* provvederà alla prenotazione e alla loro sistemazione in un albergo.
  L'*Assicurato* dovrà informare la *Struttura Organizzativa* della sosta forzata in modo che possa intervenire direttamente prenotandogli un albergo.

- **Rientro o proseguimento del viaggio**
  Qualora il ***veicolo* rimanesse immobilizzato per *guasto*, *incidente*, *incendio* o *furto* parziale, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore in Italia o ai 4 giorni all'estero, oppure in caso di *furto* o *rapina***, la *Struttura Organizzativa* provvederà a fornire all'*Assicurato* e ai passeggeri un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica o un'autovettura in sostituzione e/o un taxi per il rientro alla *residenza* o il proseguimento del *viaggio*. L'autovettura, adibita a uso privato, senza autista, di 1.200 cc. di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.
  L'*Assicurato* dovrà richiedere direttamente alla *Struttura Organizzativa* di mettere a sua disposizione i biglietti di *viaggio* o di prenotare a suo nome l'autovettura.

- **Recupero del veicolo riparato o ritrovato dopo il furto o rapina**
  Qualora il ***veicolo*** venisse **riparato sul posto dell'immobilizzo o ritrovato dopo *furto* o *rapina*, senza aver subito danni che ne impediscano il regolare utilizzo**, la *Struttura Organizzativa* fornirà all'*Assicurato*, con spese a carico della *Compagnia*, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, per permettergli di recuperare il *veicolo*.

- **Invio pezzi di ricambio all'estero**
  Qualora l'*Assicurato*, **trovandosi all'estero, necessitasse di pezzi di ricambio indispensabili alla riparazione e al funzionamento del *veicolo* immobilizzato per *guasto*, *incidente*, *incendio* o *furto* parziale, ma questi non fossero reperibili sul posto**, la *Struttura Organizzativa* provvederà alla ricerca e al loro invio. La spedizione verrà effettuata fino al luogo di sdoganamento più vicino alla località di immobilizzo del *veicolo*, con spese a carico della *Compagnia*, con il mezzo più rapido, tenendo conto delle norme locali che ne regolano il trasporto. **La *Compagnia* non assume responsabilità per eventuali ritardi dovuti a irreperibilità dei pezzi richiesti.**
  L'*Assicurato* dovrà comunicare marca, tipo, modello, cilindrata, numero di telaio e/o di motore e anno di costruzione del *veicolo* e precisare l'esatta denominazione dei pezzi necessari e il numero di riferimento della casa costruttrice riportato su ogni ricambio. La *Struttura Organizzativa* provvederà a comunicare tempestivamente le informazioni relative all'inoltro dei pezzi stessi fino a destinazione e a dare le opportune istruzioni se necessarie. L'*Assicurato* dovrà portare con sé il libretto di circolazione, il passaporto e i pezzi danneggiati; questo accorgimento potrà in molti casi evitargli il pagamento delle spese doganali. **L'*Assicurato* dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.**

- **Rimpatrio del veicolo dall'estero**
  Qualora il ***veicolo*** rimanesse **immobilizzato per *guasto*, *incidente*, *incendio* o *furto* parziale avvenuti all'estero, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore ai cinque giorni lavorativi presso un'officina della casa costruttrice o non fosse riparabile presso le officine del luogo**, la *Struttura Organizzativa*, con mezzi appositamente attrezzati, effettuerà il trasporto del *veicolo* dal luogo dell'immobilizzo fino al luogo prescelto dall'*Assicurato* in Italia.
  Nel caso in cui il *veicolo* si trovi in Paesi al di fuori dell'Unione Europea o in quelli in cui il *veicolo* è stato registrato sul passaporto o su altro documento specifico, **l'*Assicurato*, prima di compiere qualsiasi operazione, dovrà consultare la *Struttura Organizzativa*.**

- **Anticipo spese legali all'estero**
  Qualora **l'*Assicurato* fosse arrestato o minacciato d'arresto, in seguito a *incidente* stradale nel quale sia rimasto coinvolto il *veicolo*, e necessitasse pertanto di assistenza legale**, la *Struttura Organizzativa* provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, la parcella del legale.
  L'*Assicurato* dovrà comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano alla Società di verificare i termini delle garanzie di restituzione dell'importo anticipato. L'*Assicurato* dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

- **Anticipo cauzione penale all'estero**
  Qualora **l'*Assicurato* fosse arrestato o minacciato d'arresto, in seguito a *incidente* stradale nel quale sia rimasto coinvolto il *veicolo*, e fosse pertanto tenuto a versare alle autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potesse provvedervi direttamente e immediatamente**, la *Struttura Organizzativa* provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'*Assicurato*, la cauzione penale.
  L'*Assicurato* dovrà comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano alla *Compagnia* di verificare i termini delle garanzie di restituzione dell'importo anticipato. L'*Assicurato* dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

Art. 3.10. GARANZIA L - Assistenza alla persona

- **Consulenza medica**
  Qualora l'*Assicurato*, in caso di *infortunio* **a seguito di *incidente* stradale**, necessitasse valutare il proprio stato di salute, **potrà** contattare i medici della *Struttura Organizzativa* e **chiedere un consulto telefonico**.
  Si precisa che tale consulto, considerate le modalità di prestazione del servizio, non vale quale diagnosi e è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'*Assicurato*.

- **Segnalazione di un medico specialista all'estero**
  Qualora, **successivamente a una Consulenza Medica** (vedi voce precedente) **emergesse la necessità che l'*Assicurato* debba sottoporsi a una visita specialistica**, la *Struttura Organizzativa* segnalerà, compatibilmente con le disponibilità locali, il nominativo di un medico specialista nella località più vicina al luogo in cui si trova l'*Assicurato*.

- **Rientro sanitario dall'estero**
  Qualora l'*Assicurato* o i passeggeri del *veicolo*, **in seguito a *incidente* stradale**, necessitassero, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa e in accordo con il medico curante sul posto, del **trasporto in un *Istituto di cura* attrezzato in Italia o del rientro alla sua *residenza***, la *Struttura Organizzativa* provvederà, con spese a carico della Società, a organizzarne il rientro con il mezzo e nei tempi ritenuti più idonei dai medici della *Struttura Organizzativa* dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.
  Tale mezzo potrà essere:
  - l'aereo sanitario;
  - l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;
  - il treno in prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
  - l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

  Il rientro sanitario da Paesi extraeuropei viene effettuato esclusivamente con aereo di linea in classe

economica. Per i rientri dai Paesi del Bacino del Mediterraneo potrà essere utilizzato anche l'aereo sanitario in deroga a quanto sopra. Il trasporto sarà interamente organizzato dalla *Struttura Organizzativa* e comprenderà l'assistenza medica o infermieristica durante il *viaggio*, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria. La *Compagnia* avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di *viaggio* non utilizzato per il rientro dall'*Assicurato*. **In caso di decesso dell'Assicurato o dei passeggeri del *veicolo*, la *Struttura Organizzativa* organizzerà e effettuerà, con spese a carico della *Compagnia*, il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.**

- **Viaggio di un familiare all'estero**
  Qualora l'*Assicurato*, o i passeggeri del *veicolo*, venissero **ricoverati in un *Istituto di cura*, a causa di *incidente* stradale, per un periodo superiore a 7 giorni**, la *Struttura Organizzativa* fornirà, con spese a carico della *Compagnia*, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica di andata e ritorno, per permettere a un familiare convivente, residente in Italia, di raggiungere il congiunto ricoverato.

- **Accompagnamento dei minori**
  Qualora**, a seguito di *incidente* stradale, l'*Assicurato* in *viaggio* si trovasse nell'impossibilità di occuparsi degli assicurati minori di 15 anni che viaggiavano con Lui**, la *Struttura Organizzativa* fornirà, con spese a carico della *Compagnia*, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica di andata e ritorno, per permettere a un familiare residente in Italia di raggiungere i minori, prendersene cura e ricondurli alla loro *residenza* in Italia.

- **Rientro dell'assicurato convalescente dall'estero**
  Qualora, **a causa di *ricovero* e a seguito di *incidente* stradale, l'*Assicurato* non fosse in grado di rientrare alla propria *residenza* con il mezzo inizialmente previsto**, la *Struttura Organizzativa* gli fornirà, con spese a carico della *Compagnia*, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

- **Interprete a disposizione all'estero**
  Qualora l'*Assicurato*, trovandosi all'estero, venisse ricoverato**, a seguito di *incidente*, in *Istituto di cura* e avesse difficoltà a comunicare con i medici perché non conosce la lingua locale**, la *Struttura Organizzativa* provvederà a inviare un interprete sul posto.

- **Anticipo spese di prima necessità all'estero**
  Qualora l'*Assicurato* dovesse sostenere spese impreviste e si trovasse nell'impossibilità di provvedervi direttamente e immediatamente in seguito a *guasto*, *incidente*, *incendio*, *rapina*, *furto* o *furto* parziale del *veicolo*, la *Struttura Organizzativa* provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'*Assicurato*, le fatture nei limiti di cui al successivo art 4.9.
  L'*Assicurato* dovrà comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano alla *Compagnia* di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato. L'*Assicurato* dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

- **Autista a disposizione a seguito di infortunio, malattia, ritiro patente di guida**
  Qualora **l'*Assicurato* non fosse in condizione di guidare il *veicolo* per una *malattia* e/o per un *infortunio*, o a seguito del ritiro della patente e nessuno degli eventuali passeggeri fosse in grado di sostituirlo per ragioni obiettive**, la *Struttura Organizzativa* metterà a disposizione un autista per ricondurre il *veicolo* e eventualmente i passeggeri fino alla città di *residenza* dell'*Assicurato*, secondo l'itinerario più breve.
  L'*Assicurato* dovrà comunicare il nome e il recapito telefonico del medico che ha accertato la sua impossibilità a guidare. In caso di ritiro della patente, dovrà inviare, a mezzo fax, alla *Struttura Organizzativa* apposita documentazione comprovante il ritiro del documento.

Sezione Viaggi

Garanzia M) Assistenza in viaggio:

- **consulenza medica**
- **invio di un medico o di una autoambulanza in Italia**
- **segnalazione di un medico specialista all'estero**
- **rientro sanitario**
- **rientro con un compagno di viaggio assicurato**
- **rientro degli altri assicurati**
- **viaggio di un familiare**
- **accompagnamento dei minori**
- **rientro dell'assicurato convalescente**
- **prolungamento del soggiorno**
- **interprete a disposizione all'estero**
- **anticipo spese di prima necessità**
- **rientro anticipato**
- **anticipo cauzione penale**
- **segnalazione legale all'estero**

Garanzia N) Rimborso spese mediche:

- **pagamento spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche con presa a carico**
- **pagamento spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche preventivamente autorizzate**
- **mancata attivazione Struttura Organizzativa**

Garanzia O) Bagaglio ed effetti personali

Art. 3.11. GARANZIA M - Assistenza in viaggio

Le prestazioni di assistenza, elencate di seguito, che la *Compagnia* si impegna a erogare tramite la *Struttura Organizzativa* qualora l'*Assicurato* si trovasse in **difficoltà a seguito del verificarsi del sinistro occorsogli in *viaggio* sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo entro il periodo di durata della Polizza**.

- **Consulenza medica**
  Se l'*Assicurato*, **in caso di *malattia* e/o *infortunio*, necessitasse valutare il proprio stato di salute**, potrà contattare i medici della *Struttura Organizzativa* e chiedere un consulto telefonico.
  Si precisa che **tale consulto, considerate le modalità di prestazione del servizio non vale quale diagnosi** e è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'*Assicurato*.

- **Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia**
  Se dopo una Consulenza Medica (vedi voce precedente), **l'*Assicurato* avesse bisogno di una visita medica, la *Compagnia* provvederà con spese a suo carico, a inviare al suo domicilio uno dei medici con lei convenzionati**.
  In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati a intervenire personalmente, la *Struttura Organizzativa* organizzerà il trasferimento dell'*Assicurato* in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino.
  La *prestazione* viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da lunedì a venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.

- **Segnalazione di un medico specialista all'estero**
  Se dopo una Consulenza Medica (vedi prima voce elenco), **l'*Assicurato* avesse bisogno di una visita specialistica**, la *Struttura Organizzativa* gli indicherà il nominativo dello specialista più vicino, compatibilmente con le disponibilità locali.

- **Rientro sanitario**
  Se, **in seguito a *infortunio* o *malattia improvvisa*, l'*Assicurato* necessitasse, a giudizio dei medici della *Struttura Organizzativa* e in accordo con il medico curante sul posto, del trasporto in un *Istituto di Cura* attrezzato in Italia,** la *Compagnia* provvederà, con spese a suo carico, a organizzarne il rientro con il mezzo e nei tempi ritenuti più idonei dai medici della *Struttura Organizzativa* dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.
  Tale mezzo potrà essere:
  - l'aereo sanitario;
  - l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;
  - il treno in prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
  - l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

  Il rientro sanitario da Paesi extraeuropei viene effettuato esclusivamente con aereo di linea in classe economica. Per i rientri dai Paesi del Bacino del Mediterraneo potrà essere utilizzato anche l'aereo sanitario in deroga a quanto sopra. Il trasporto sarà interamente organizzato dalla *Struttura Organizzativa* e comprenderà l'assistenza medica o infermieristica durante il *viaggio*, qualora i medici della *Struttura Organizzativa* la ritenessero necessaria. La Società avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di *viaggio* non utilizzato per il rientro dall'*Assicurato*.
  In caso di decesso dell'*Assicurato*, la *Struttura Organizzativa* organizzerà, con spese a carico della *Compagnia*, il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.

- **Rientro con un compagno di viaggio assicurato**
  Se, **successivamente alla prestazione di Rientro Sanitario** (vedi voce precedente), **per i medici della *Struttura Organizzativa* non fosse necessaria l'assistenza sanitaria all'*Assicurato* durante il *viaggio* di rientro alla sua *residenza* o al luogo di *ricovero* in Italia, e un compagno di viaggio assicurato desiderasse accompagnarlo, la *Struttura Organizzativa* provvederà a far rientrare anche il compagno di *viaggio* con lo stesso mezzo utilizzato per l'*Assicurato***. La Società avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di *viaggio* non utilizzato per il rientro del compagno di *viaggio*.

- **Rientro degli altri assicurati**
  Se, **successivamente alla prestazione di Rientro Sanitario** (vedi prestazione precedente), **le persone assicurate che viaggiavano con l'*Assicurato* non fossero obiettivamente in grado di rientrare alla propria *residenza* con il mezzo inizialmente previsto e/o utilizzato, la *Struttura Organizzativa* fornirà loro un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica**. La Società avrà la facoltà di richiedere gli eventuali biglietti di *viaggio* non utilizzati per il rientro.

- **Viaggio di un familiare**
  Se l'*Assicurato* venisse ricoverato in un *Istituto di cura* per più di 7 giorni, la Società fornirà, con spese a suo carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno, per permettere a una persona da questi designata, residente in Italia, di raggiungerlo.
  La *Struttura Organizzativa* provvederà all'eventuale prenotazione di un albergo in loco per la persona designata dall'*Assicurato* ricoverato. La Società terrà a proprio carico le spese di albergo (camera e prima colazione) **nei limiti di cui al successivo art. 4.10.**

- **Accompagnamento dei minori**
  Se, **a seguito di *infortunio*, *malattia* o causa di forza maggiore, l'*Assicurato* in *viaggio* si trovasse nell'impossibilità di occuparsi degli assicurati minori di 15 anni che viaggiavano con lui**, la *Compagnia* fornirà, con spese a suo carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno, per permettere a un familiare residente in Italia di raggiungere i minori, prendersene cura e ricondurli alla loro *residenza* in Italia.

- **Rientro dell'assicurato convalescente**
  Se, per un *ricovero* in *Istituto di Cura*, l'*Assicurato* non potesse rientrare alla propria *residenza* con il mezzo inizialmente previsto, la *Compagnia* gli fornirà, con spese a suo carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

- **Prolungamento del soggiorno**
  Se le condizioni di salute dell'*Assicurato*, certificate da prescrizione medica scritta, non gli permettessero di

intraprendere il *viaggio* di rientro alla sua *residenza* nella data prestabilita, la *Struttura Organizzativa* provvederà all'eventuale prenotazione di un albergo.

- **Interprete a disposizione all'estero**
  Se l'*Assicurato*, trovandosi all'estero, venisse ricoverato in *Istituto di Cura* e avesse difficoltà a comunicare con i medici perché non conosce la lingua locale, la *Struttura Organizzativa* provvederà a inviare un interprete sul posto.

- **Anticipo spese di prima necessità**
  Se l'*Assicurato* dovesse sostenere spese impreviste e si trovasse nell'impossibilità di provvedervi direttamente e immediatamente a causa di: *infortunio*, *malattia*, *furto*, *rapina*, *scippo* o mancata consegna del *bagaglio*, la *Struttura Organizzativa* provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'*Assicurato*, le fatture **nei limiti di cui al successivo art. 4.10**.

- **Rientro anticipato**
  Se l'*Assicurato*, trovandosi all'estero, dovesse rientrare alla propria *residenza*, prima della data che aveva programmato, a causa della morte (come da data risultante sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe) o del *ricovero* ospedaliero, con imminente pericolo di vita, di uno dei seguenti familiari: coniuge/convivente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora, la *Compagnia* provvederà a fornirgli, con spese a suo carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica. Se l'*Assicurato* si trovasse nella impossibilità a utilizzare il proprio *veicolo* per rientrare anticipatamente, la *Struttura Organizzativa* metterà a sua disposizione un ulteriore biglietto per recarsi a recuperare successivamente il *veicolo* stesso.
  L'*Assicurato* dovrà fornire entro 15 giorni dal *sinistro* il certificato di morte e ogni altra documentazione utile che gli verrà richiesta.

- **Anticipo cauzione penale**
  Se l'*Assicurato* fosse arrestato o minacciato di arresto e fosse pertanto tenuto a versare alle autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potesse provvedervi direttamente e immediatamente, la *Struttura Organizzativa* provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'*Assicurato*, la cauzione penale.
  L'*Assicurato* dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

- **Segnalazione legale all'estero**
  Se l'*Assicurato*, in caso di arresto o di minaccia di arresto, necessitasse di assistenza legale la *Struttura Organizzativa* metterà a disposizione dell'*Assicurato* un legale, nel rispetto delle regolamentazioni locali.
  L'*Assicurato* dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

Art. 3.12. GARANZIA N - Rimborso spese mediche

La presente *garanzia* è dovuta in seguito a sinistri occorsi all'*Assicurato* in *viaggio*.
Le prestazioni di seguito elencate potranno essere richieste anche più volte entro il periodo di durata della polizza, fermo restando che l'importo complessivo degli indennizzi corrisposti, non potrà superare i massimali previsti.
Qualora l'*Assicurato* in seguito a *malattia improvvisa* o a *infortunio* dovesse sostenere spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili, ricevuti sul posto nel corso del viaggio, durante il periodo di validità della *garanzia*, la *Compagnia* provvederà al loro rimborso, **nei limiti di cui al successivo art. 4.11.**

- **Pagamento spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche con presa a carico**
  In caso di *ricovero* l'*assicurazione* è operante fino alla data di dimissione dell'*Assicurato* dall'*Istituto di Cura* o fino alla data in cui, a giudizio della *Compagnia*, l'*Assicurato* venga considerato rimpatriabile.

- **Rimborso spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche preventivamente autorizzate**
  Nei casi in cui non fosse possibile effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate qualora siano state autorizzate preventivamente dalla *Struttura Organizzativa* e, comunque non oltre la data di dimissioni dell'*Assicurato* o fino alla data in cui, a giudizio della *Compagnia*, l'*Assicurato* venga considerato rimpatriabile.

- **Mancata attivazione Struttura Organizzativa**
  Nel caso la *Struttura Organizzativa* non venga attivata, verranno in ogni caso rimborsate le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili sostenute sul posto nel corso del *viaggio* per *malattia improvvisa* e/o per *infortunio*, sino alla concorrenza del *massimale* di € 30.000, per *sinistro* e per durata polizza.

Art. 3.13. GARANZIA O – Bagaglio ed effetti personali

La *Compagnia* indennizza, **nei limiti di cui al successivo art. 4.12.**, l'*Assicurato* dei **danni materiali e diretti a lui derivanti da *furto*, *incendio*, *rapina*, *scippo*, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del vettore del proprio *bagaglio* e/o dei propri effetti personali, compresi gli abiti indossati**.

Art. 4. Massimali assicurati

Si riportano di seguito i massimali per le sole Sezioni e garanzie per cui sono previsti.

Sezione Salute

Art. 4.1. GARANZIA B - Assistenza domiciliare

La *Struttura Organizzativa*, accertatane la necessità (sia per servizi sanitari che non sanitari), provvederà a effettuare la *prestazione* **secondo quanto indicato nella seguente tabella**:

Classe Intervento chirurgico	Indennizzo da Infortunio	Massimale in giorni per ciascun singolo servizio	Massimale in ore per ciascun singolo servizio
CLASSE I	fino a € 1.000	1 gg	3 h
CLASSE II	fino a € 4.000	3 gg	3 h
CLASSE III	fino a € 10.000	5 gg	3 h

Art. 4.2. GARANZIA C - Indennitaria da intervento chirurgico

La *Compagnia* assicura il pagamento dell'**indennizzo indicato nella tabella che segue**:

Classe di Intervento	Indennizzo per Intervento in Istituto di Cura privato	Indennizzo per Intervento in regime di SSN
I	€ 500	€ 250
II	€ 2.500	€ 1.250
III	€ 7.000	€ 3.500

Art. 4.3. GARANZIA D - Indennitaria forfettaria da infortunio

L'*assicurazione* è **prestata nei limiti** degli indennizzi previsti alla "Tabella indennizzi forfettaria da infortuni" allegata alla presente polizza quale **Allegato 2**.

Art. 4.4. GARANZIA E - Diaria da ricovero

La *Compagnia* riconoscerà l'indennità giornaliera di € 100,00 per ogni giorno di degenza per la durata di 10 giorni per *sinistro* e per anno assicurativo.

Sezione Casa

Art. 4.5. GARANZIA F - Assistenza casa

- **Invio di un fabbro per interventi in emergenza**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico:
  - i costi per **l'uscita e la manodopera fino a un massimo di € 200 per *sinistro*, con il limite di € 1.000 per anno assicurativo**;
  - i costi relativi al materiale necessario alla **riparazione del danno fino a un massimo di € 150 per *sinistro* con il limite di € 500 per anno assicurativo.**

- **Invio di un idraulico per interventi in emergenza**

La *Compagnia* terrà a proprio carico:
- i costi per **l'uscita e la manodopera fino a un massimo di € 200 per *sinistro*, con il limite di € 1.000 per anno assicurativo**;
- i costi relativi al materiale necessario alla **riparazione del danno fino a un massimo di € 150 per *sinistro* con il limite di € 500 per anno assicurativo.**

- **Invio di un elettricista per interventi in emergenza**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico:
  - i costi **per l'uscita e la manodopera fino a un massimo di € 200 per *sinistro*, con il limite di € 1.000 per anno assicurativo**;
  - i costi relativi al materiale necessario alla **riparazione del danno fino a un massimo di € 150 per *sinistro* con il limite di € 500 per anno assicurativo**.

- **Interventi di emergenza per danni d'acqua**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico il costo dell'intervento **fino a un massimo di € 200 per *sinistro*, con il limite di € 1.000 per anno assicurativo.**

- **Invio di un termoidraulico nelle 24 h**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino a un massimo di € 200 per *sinistro*, con il limite di € 700 per anno assicurativo.**

- **Invio di un tapparellista nelle 24 h**
  La Compagnia terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino a un massimo di € 200 per *sinistro*, con il limite di € 700 per anno assicurativo.**

- **Invio di un vetraio nelle 24 h**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino a un massimo di € 200 per *sinistro*, con il limite di € 700 per anno assicurativo.**

- **Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24 h**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino a un massimo di € 200 per *sinistro*, con il limite di € 1.000 per anno assicurativo.**

- **Trasloco**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico i costi del trasloco **fino alla concorrenza massima di € 1.000 per *sinistro*, con il limite di € 2.000 per anno assicurativo.**

- **Impresa di pulizie**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico i costi dell'intervento di pulizia **fino alla concorrenza massima di € 200 per *sinistro*, con il limite di € 700 per anno assicurativo.**

- **Spese di albergo**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione, **fino a un massimo di € 300 per *sinistro*, qualunque sia il numero di persone coinvolte nel *sinistro*.**

- **Rientro anticipato**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico le spese **fino a un massimo complessivo di € 300 per *sinistro*.**

- **Invio sorvegliante**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico la relativa spesa **fino a un massimo di € 200 e in ogni caso garantirà le tariffe concordate con l'Istituto di Vigilanza.**

- **Trasferimento di mobili**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico il costo del noleggio di un veicolo di tipo utilitario, per il quale è consentita la guida con patente B (nel rispetto delle condizioni richieste dal noleggiatore), fino a un massimo di € 200 per *sinistro*.

Art. 4.6. GARANZIA G - Altri danni ai beni

- **Danni da furto a fissi e infissi**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico i guasti cagionati **fino alla concorrenza di € 500 per *sinistro* con il limite**

di € 1.500 per anno assicurativo.

- **Fenomeno elettrico su impianto**
  La presente *garanzia* è prestata **fino alla concorrenza di € 500 per *sinistro* con il limite di € 1.500 per anno assicurativo**. Sono comprese:
  - le spese sostenute dall'*Assicurato* per ricercare, riparare o sostituire le parti di impianto colpite dal *sinistro* e collocate nei muri o nei pavimenti;
  - le spese necessariamente sostenute dall'*Assicurato* al punto a) per demolire e ripristinare parti dell'*abitazione*.

- **Danni da spargimento d'acqua**
  La *Compagnia* rimborsa **fino alla concorrenza di € 500 per *sinistro*, con il limite di € 1.500 per anno assicurativo**:
  a) le spese sostenute per ricercare, riparare o sostituire le condutture (compresi relativi raccordi) non interrate, ma collocate nei muri e nei pavimenti, nelle quali la rottura accidentale si è verificata;
  b) le spese necessariamente sostenute al punto a. per demolire e ripristinare parti dell'*abitazione*.

Art. 4.7. GARANZIA H – Tutela legale della famiglia

La presente *garanzia* è prestata **nei limiti del *massimale* pari a € 10.000 per *sinistro* illimitato per anno**, inoltre:

- **le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, sono rimborsate per un importo massimo fino a € 2.500**;
- **gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari sono indennizzati fino a un limite di € 500**.

Sezione Mobilità

Art. 4.8. GARANZIA I - Assistenza al Veicolo

- **Soccorso stradale**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale **fino a un importo massimo di € 300 per sinistro avvenuto all'estero.**

- **Recupero fuoristrada del veicolo**
  La presente copertura è prestata **fino a un massimo di € 300**.

- **Autovettura in sostituzione**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, **fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento e comunque per un massimo di 5 giorni.**

- **Autovettura in sostituzione (sabato e festivi)**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a **chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento e comunque per un massimo di 2 giorni**.
  Il *massimale* complessivo (Auto in sostituzione più auto in sostituzione sabato e festivi) non potrà comunque superare il *massimale* di 5 giorni complessivi.

- **Riparti subito! (prestazione valida solo in Italia e senza limiti chilometrici)**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico i costi di noleggio dell'autovettura **per 3 giorni consecutivi**. Durante il periodo del fermo del *veicolo*, verrà certificato il tempo di riparazione in base ai tempari ufficiali della Casa Costruttrice e qualora lo stesso superi i massimali in giorni sopra previsti, **il noleggio potrà essere prolungato per il periodo indicato nella certificazione e comunque fino a un massimo di 5 giorni**.
  Il *massimale* complessivo delle prestazioni "Autovettura in sostituzione" e "Riparti subito!" non potrà superare i 7 giorni.

- **Spese d'albergo**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico le spese di albergo (camera e prima colazione) **fino a € 100a persona al giorno, per un massimo di € 500 per *sinistro***, qualunque sia il numero delle persone coinvolte.

- **Rientro o proseguimento del viaggio**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico:
  - il costo dei biglietti fino a un **importo massimo di € 350 se il rientro o il proseguimento avverrà dall'Italia,**

qualunque sia il numero delle persone coinvolte;
- il costo dei biglietti fino a un **importo massimo di € 1.000 se il rientro/proseguimento avverrà dall'estero, qualunque sia il numero delle persone coinvolte**;
- il costo del taxi fino a **un *massimale* di € 50 utilizzabile dall'Assistito per raggiungere l'eventuale stazione, aeroporto, stazione di noleggio**;
- **il costo del noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, per un massimo di due giorni**;
- **il rientro del *bagaglio* eventualmente eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'autovettura a nolo, resta a carico della Società fino a un massimo di € 50 complessive per *sinistro*.**

- **Recupero del veicolo riparato o ritrovato dopo il furto o rapina**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico le spese del biglietto **fino a un massimo di:**
  - **€ 200 per *sinistro* avvenuto in Italia;**
  - **€ 400 per *sinistro* avvenuto all'Estero.**

- **Rimpatrio del veicolo dall'estero**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico le spese di trasporto e le spese di custodia del *veicolo* fino a un **massimo complessivo di € 1.000 per *sinistro*.**

- **Anticipo spese legali all'estero**
  La *Compagnia* anticiperà il pagamento delle parcelle legali **fino a un importo massimo di € 500.**

- **Anticipo cauzione penale all'estero**
  La *Compagnia* anticiperà il pagamento della **cauzione penale fino a un importo massimo di € 5.000.** L'importo della cauzione penale pagata dalla Società a titolo di anticipo non potrà mai comunque superare la somma di € 5.000. **La *prestazione* diventerà operante nel momento in cui, in Italia, la Società avrà ricevuto adeguate garanzie bancarie**, quali a titolo esemplificativo: assegni circolari, fideiussione bancaria.

Art. 4.9. GARANZIA L - Assistenza alla persona

- **Rientro sanitario dall'estero**
  La copertura è prestata fino alla **concorrenza massima di € 10.000 complessivi per *sinistro*. Per importi superiori la *Compagnia* interverrà subito dopo aver ricevuto in Italia adeguate garanzie.**

- **Anticipo spese di prima necessità all'estero**
  La copertura è prestata fino a un **importo massimo complessivo di € 150. Nel caso l'ammontare delle fatture superasse l'importo complessivo di € 150, la *prestazione* diventerà operante nel momento in cui, in Italia, la *Compagnia* avrà ricevuto adeguate garanzie di restituzione. l'importo delle fatture pagate dalla Società a titolo di anticipo non potrà mai comunque superare la somma di € 2.500**.

- **Autista a disposizione a seguito di infortunio, malattia, ritiro patente di guida**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico le spese dell'autista **fino a un massimo di:**
  - **€ 200 per *sinistro* avvenuto in Italia;**
  - **€ 400 per *sinistro* avvenuto all'Estero.**

Sezione Viaggi

Art. 4.10. GARANZIA M - Assistenza in viaggio

- **Rientro con un compagno di *viaggio* assicurato**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico i costi:
  - **fino alla concorrenza massima di € 200 se il *viaggio* di rientro avverrà dall'Italia**;
  - **fino alla concorrenza massima di € 400 se il *viaggio* di rientro avverrà dall'estero.**

- **Rientro degli altri assicurati**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico il costo dei biglietti:
  - **fino a un importo massimo di € 200 per persona assicurata se il *viaggio* di rientro avverrà dall'Italia;**
  - **fino a un importo massimo di € 400 per persona assicurata se il *viaggio* di rientro avverrà dall'estero.**

- **Viaggio di un familiare**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico le spese di albergo (camera e prima colazione) **fino a un importo massimo complessivo di € 250**.

- **Prolungamento del soggiorno**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico le spese di albergo (camera e prima colazione) per il massimo di cinque giorni successivi alla data stabilita per il rientro **fino a un importo massimo complessivo di € 100 giornaliere per Assicurato ammalato/infortunato.**

- **Anticipo spese di prima necessità**
  La *Struttura Organizzativa* provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'*Assicurato*, le fatture fino a un **importo massimo complessivo di € 250. Per importi superiori la *prestazione* diventerà operante nel momento in cui, in Italia, la Società avrà ricevuto adeguate garanzie.**
  L'importo delle fatture pagate dalla *Compagnia* a titolo di anticipo non potrà mai comunque superare la somma di € 5.000.

- **Anticipo cauzione penale**
  La *Compagnia* anticiperà il pagamento della cauzione penale **fino a un importo massimo di € 5.000. La *prestazione* diventerà operante dal momento in cui, in Italia, la Società avrà ricevuto adeguate garanzie bancarie.**

- **Segnalazione legale all'estero**
  La *Compagnia* anticiperà per conto dell'*Assicurato*, a richiesta dello stesso, il pagamento della parcella **fino all'equivalente in valuta locale di € 5.000. Nel caso l'ammontare delle fatture superasse l'importo complessivo di € 5.000 la *prestazione* diventerà operante nel momento in cui, in Italia, la Società avrà ricevuto adeguate garanzie.**

Art. 4.11. GARANZIA N - Rimborso spese mediche

La *Compagnia* provvederà al rimborso delle spese, **in Italia fino alla concorrenza di € 500, all'estero**, fino alla concorrenza dell'importo previsto a tale titolo nel *Documento di Polizza*.
In caso di copertura versione singolo ("Formula Individuale") il *massimale* pari a € 200.000 si intende, per *sinistro*, per *Assicurato* e per periodo di durata della polizza.
In caso di copertura versione nucleo ("Formula Famiglia sino a 3 persone") il *massimale* pari a € 200.000 si intende, per *sinistro*, per nucleo e per periodo di durata della polizza.
In caso di copertura versione nucleo ("Formula Famiglia superiore a 3 persone") il *massimale* pari a € 300.000 si intende, per *sinistro*, per nucleo e per periodo di durata della polizza.
Solo in caso di *infortunio*, sono comprese in *garanzia* anche le ulteriori spese per le cure ricevute al rientro al luogo di *residenza*, purché effettuate nei 45 giorni successivi all'*infortunio* stesso.

Rispondiamo a un dubbio

Se in occasione di un soggiorno a Napoli dovessi riportare un infortunio con intervento chirurgico urgente, sono coperto?
Sì, fino a un massimo di € 500.
Qualora l'infortunio avvenisse all'estero:
- in caso di 1 assicurato il massimale è pari a € 200.000 per sinistro, per assicurato e per durata di polizza.
- In caso di 3 assicurati (versione nucleo) il massimale si intende per sinistro, per nucleo e per periodo di durata della polizza.
- Per più assicurati (superiori a 3 versione nucleo) il massimale è pari a € 300.000 e si intende per sinistro, per nucleo e per periodo di durata della polizza.

- Mancata attivazione della struttura organizzativa
  Nel caso la *Struttura Organizzativa* non venga attivata, verranno in ogni caso rimborsate le spese sino alla

concorrenza del *massimale* di € 30.000 per *sinistro* e per durata polizza.
Nei massimali indicati sono comprese:

- le **rette di degenza** in *Istituto di cura* prescritto dal medico **fino a € 200 al giorno per *Assicurato*;**
- le **spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di *infortunio*, fino a € 100 per *Assicurato*;**
- le **spese per riparazioni di protesi, solo a seguito di *infortunio*, fino a € 100 per *Assicurato*;**
- le **spese di trasporto solo se sostenute all'estero, dal luogo dell'*infortunio* all'*Istituto di cura*, con qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile allo scopo, fino a € 1.500 per *Assicurato*.**

Art. 4.12. GARANZIA O – Bagaglio ed effetti personali

La *garanzia* è prestata **fino alla concorrenza della somma pari a € 1.000 per *sinistro* e per il periodo di validità della Polizza e con i sottolimiti riportati nelle tabelle seguenti.**
Fermi i massimali sopra indicati, **l'indennizzo massimo per ogni oggetto, ivi comprese borse, valigie e zaini, non potrà superare l'importo di € 175.**
I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto.**

RIMBORSO PER	MASSIMALE
Unico collo.	Fino alla concorrenza del massimale pari a € 1.000,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza. Nel caso sia stata scelta l'opzione nucleo i massimali si intendono per sinistro, per nucleo e per periodo di durata della polizza.
Apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.	Fino alla concorrenza del 50% del massimale indicato all'Art. 1N. Nel caso sia stata scelta l'opzione nucleo i massimali si intendono per sinistro, per nucleo e per periodo di durata della polizza.
Cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/ argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo.	Fino alla concorrenza del 30% del massimale indicato all'Art. 1N. Nel caso sia stata scelta l'opzione nucleo i massimali si intendono per sinistro, per nucleo e per periodo di durata della polizza.

RIMBORSO PER	MASSIMALE
Rifacimento documenti (C.I. passaporto e patente) per furto, rapina, scippo, o smarrimento	€ 50
Spese impreviste per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario in caso di consegna del bagaglio con un ritardo superiore alle 12 ore relativamente a voli debitamente confermati, avvenuta nell'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.	€ 100

Si riporta di seguito una tavola sinottica rappresentativa di ciascuna *garanzia* con le relative prestazioni, limitazioni e massimali, per ogni Sezione:

Sezione Salute

Garanzia A – Assistenza di aiuto immediato (Prestazioni fornite fino a 3 volte per ciascun tipo)

Prestazioni	Limitazioni	Massimale
Invio di un medico o di una ambulanza in Italia	Prestazione fornita dalle ore 20 alle ore 8 da lunedì a venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.	Non previsto
Ricerca e Prenotazione visite specialistiche, Accertamenti diagnostici e analisi ematochimiche	Prestazione fornita dalle 9 alle 18, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.	Non previsto

Garanzia B – Assistenza Domiciliare (Prestazioni fornite fino a 3 volte per ciascun tipo)

Prestazioni	Limitazioni	Massimale
Servizi non sanitari	Non previsto	• **Classe 1 Intervento Chirurgico: Indennizzo da Infortunio** fino € 1.000 con un **Massimale, per ciascun singolo servizio, di 1 giorno e di 3 ore al giorno;** • **Classe 2 Intervento Chirurgico: Indennizzo da Infortunio** fino € 4.000 con un **Massimale, per ciascun singolo servizio, di 3 giorni e di 3 ore per ogni giorno;** • **Classe 3 Intervento Chirurgico: Indennizzo da Infortunio** fino € 10.000 con un **Massimale, per ciascun singolo servizio, di 5 giorni e di 3 ore per ogni giorno.**
Servizi sanitari	Non previsto	• **Classe 1 Intervento Chirurgico: Indennizzo da Infortunio** fino € 1.000 con un **Massimale, per ciascun singolo servizio, di 1 giorno e di 3 ore al giorno;** • **Classe 2 Intervento Chirurgico: Indennizzo da Infortunio** fino € 4.000 con un **Massimale, per ciascun singolo servizio, di 3 giorni e di 3 ore per ogni giorno;** • **Classe 3 Intervento Chirurgico: Indennizzo da Infortunio** fino € 10.000 con un **Massimale, per ciascun singolo servizio, di 5 giorni e di 3 ore per ogni giorno.**

Garanzia C - Indennitaria da intervento chirurgico

Limitazioni	Massimale
Non previsto	• **Classe 1 Intervento Chirurgico: Indennizzo fino a € 500 per intervento in Istituto di Cura Privato e fino a € 250 di Indennizzo per Intervento in regime di SSN;** • **Classe 2 Intervento Chirurgico: Indennizzo fino a € 2.500 per intervento in Istituto di Cura Privato e fino a € 1.250 di Indennizzo per Intervento in regime di SSN;** • **Classe 3 Intervento Chirurgico: Indennizzo fino a € 7.000 per intervento in Istituto di Cura Privato e fino a € 3.500 di Indennizzo per Intervento in regime di SSN.**

Garanzia D - Indennitaria forfettaria da infortunio

Limitazioni	Massimale
Prestazione nei limiti degli indennizzi previsti alla "Tabella indennizzi forfettaria da infortuni" riportata nell'Allegato 2.	Non previsto

Garanzia E – Diaria da ricovero

Limitazioni	Massimale
Indennità giornaliera di € 100 per ogni giorno di degenza per la durata di 10 giorni per sinistro e per anno assicurativo.	Non previsto

Sezione Casa

Garanzia F - Assistenza Casa

Prestazioni	Limitazioni	Massimale
Invio di un fabbro per interventi in emergenza	limite € 1.000 per anno assicurativo	A carico della Compagnia: costi per l'uscita e la manodopera fino a un massimo di € 200 per sinistro.
Invio di un fabbro per interventi in emergenza	limite € 500 per anno assicurativo	A carico della Compagnia: costi materiale fino a un massimo di € 150.
Invio di un idraulico per interventi in emergenza	limite € 1.000 per anno assicurativo	A carico della Compagnia: costi per l'uscita e la manodopera fino a un massimo di € 200 per sinistro.

Prestazioni	Limitazioni	Massimale
Invio di un idraulico per interventi in emergenza	limite € 500 per anno assicurativo	A carico della Compagnia: costi materiale fino a un massimo € 150.
Invio di un elettricista per interventi in emergenza	limite € 1.000 per anno assicurativo.	A carico della Compagnia: costi per l'uscita e la manodopera fino a un massimo di € 200 per sinistro.
Invio di un elettricista per interventi in emergenza	limite € 500 per anno assicurativo	A carico della Compagnia: costi materiale fino a un massimo di € 150.
Interventi di emergenza per danni d'acqua	limite € 1.000 per anno assicurativo.	A carico della Compagnia: costi per l'intervento fino a un massimo di € 200 per sinistro.
Interventi di emergenza per danni d'acqua	limite € 700 per anno assicurativo.	A carico della Compagnia: costi per l'uscita e la manodopera fino a un massimo di € 200 per sinistro.
Invio di un tapparellista nelle 24 h	limite € 700 per anno assicurativo.	A carico della Compagnia: costi per l'uscita e la manodopera fino a un massimo di € 200 per sinistro.
Invio di un tapparellista nelle 24 h	limite € 700 per anno assicurativo	A carico della Compagnia: costi per l'uscita e la manodopera fino a un massimo di € 200 per sinistro.
Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24 h	limite € 1.000 per anno assicurativo.	A carico della Compagnia: costi per l'intervento fino a un massimo di € 200 per sinistro.
Trasloco	limite € 2.000 per anno assicurativo.	A carico della Compagnia: costi per il trasloco fino a un massimo di € 1.000 per sinistro.
Impresa di pulizie	limite € 2.000 per anno assicurativo	A carico della Compagnia: costi dell'intervento di pulizia fino a un massimo di € 1.000 per sinistro.
Spese di albergo	Non previsto	A carico della Compagnia: spese di pernottamento e di prima colazione fino a un massimo di € 300 per sinistro indipendente dal numero di persone coinvolte.
Rientro anticipato	Non previsto	A carico della Compagnia: le spese fino a un massimo di € 300 per sinistro.
Invio sorvegliante	Non previsto	A carico della Compagnia: le spese fino a un massimo di € 200 per sinistro.
Trasferimento di mobili	Non previsto	A carico della Compagnia: il costo noleggio di un veicolo di tipo utilitario fino a un massimo di € 200 per sinistro.

Prestazione Garanzia G - Altri danni ai beni

Prestazioni	Limitazioni	Massimale
Danni da furto a fissi e infissi	limite € 1.500 per anno assicurativo.	A carico della Compagnia: i guasti cagionati fino alla concorrenza di € 500 per sinistro.
Fenomeno elettrico su impianto	limite € 1.500 per anno assicurativo per ricercare, riparare o sostituire le parti in impianto collocate nei muri o pavimenti e relative demolizioni.	A carico della Compagnia: le spese sostenute dall'Assicurato fino alla concorrenza di € 500 per sinistro.
Danni da spargimento d'acqua	limite € 1.500 per anno assicurativo per ricercare, riparare o sostituire le parti in impianto collocate nei muri o pavimenti e relative demolizioni.	A carico della Compagnia: le spese sostenute dall'Assicurato fino alla concorrenza di € 500 per sinistro.

Garanzia H - Tutela legale della famiglia

Limitazioni	Massimale
Sinistro illimitato per anno	Pari a € 10.000 per sinistro
Oneri di registrazione atti giudiziari fino al limite di € 500	Rimborso spese per secondo legale domiciliatario fino a € 2.500

Sezione Mobilità

Garanzia I – Assistenza al veicolo

Prestazioni	Limitazioni	Massimale
Soccorso stradale	A carico della Compagnia le spese per il soccorso stradale: fino alla destinazione e/o entro il chilometraggio previsto per sinistro in Italia.	massimo € 300 per sinistro all'estero.
Depannage	A carico della Compagnia le spese per il soccorso: - se la sede del fornitore entro 20 km dal veicolo fermo; se la sede del fornitore superiore 20 km interviene "soccorso stradale".	Non previsto
Recupero fuoristrada del veicolo	Non previsto	Fino a un massimo di € 300.
Autovettura in sostituzione	Non previsto	Massimo 5 giorni a km illimitato.
Autovettura in sostituzione (sabato e festivi)	Non previsto	Massimo 2 giorni a km illimitato.
Riparti subito!	Valida solo in Italia e km illimitati.	Noleggio auto per 3 giorni consecutivi, massimo 5 giorni in base ai tempi di riparazione certificati dalla Casa di Costruzione.
Spese d'albergo	fino a € 100 a persona al giorno.	A carico della Compagnia le spese d'albergo: massimo € 500 per sinistro.
Rientro o proseguimento del viaggio	Non previsto	A carico della Compagnia: - fino a un massimo di € 350 per il costo dei biglietti se in Italia; - fino a un massimo di € 1.000 per il costo dei biglietti se all'estero; - massimale di € 50 per il taxi; - costo noleggio per auto massimo di 2 giorni; rientro bagaglio fino a un massimo di € 50 complessive per sinistro.
Recupero del veicolo riparto o ritrovato dopo il furto o rapina	Non previsto	Per le spese del biglietto fino a un massimo di € 200 per sinistro in Italia e € 400 all'estero.
Invio pezzi di ricambio all'estero	Non previsto	Rimborso da parte dell'assicurato delle spese sostenute entro un mese.
Rimpatrio del veicolo dall'estero	Non previsto	Fino a un massimo di € 1.000 per sinistro.
Anticipo spese legali all'estero	Non previsto	Fino a un massimo di € 500.
Anticipo cauzione penale all'estero	Non previsto	Fino a un massimo di € 5.000.

Garanzia L - Assistenza alla persona

Prestazioni	Limitazioni	Massimale
Rientro sanitario dall'estero	Non previsto	Fino a un massimo di € 10.000 per sinistro.
Interprete a disposizione all'estero	Non previsto	Fino a un massimo di 8 ore lavorative.

Prestazioni	Limitazioni	Massimale
Anticipo spese di prima necessità all'estero	Non previsto	Fino a un massimo di € 150 e il totale delle fatture pagate non può superare i € 2.500 complessivi.
Autista a disposizione a seguito di infortunio, malattia, ritiro patente di guida	Non previsto	Fino a un massimo di € 200 per sinistro in Italia e € 400 per sinistro all'Estero.

Sezione Viaggi

Garanzia M – Assistenza in viaggio

Prestazioni	Limitazioni	Massimale
Rientro con un compagno di viaggio assicurato	Non previsto	A carico della Compagnia i costi: - fino a un massimo di € 200 con rientro dall' Italia; fino a un massimo di € 400 con rientro dall'Estero.
Rientro degli altri assicurati	Non previsto	A carico della Compagnia il costo del biglietto: - fino a un massimo di € 200 a persona con rientro dall' Italia. fino a un massimo di € 400 a persona con rientro dall'Estero.
Viaggio di un familiare	Non previsto	Fino a un massimo di 250 € per spese di albergo.
Prolungamento del soggiorno	Non previsto	Importo massimo di € 100 giornaliere per assicurato per un massimo 5 giorni.
Interprete a disposizione all'estero	Non previsto	Fino a un massimo di 8 ore lavorative.
Anticipo spese di prima necessità	Non previsto	Fino a un massimo di € 250 e il totale delle fatture pagate non può superare i € 5.000 complessivi.
Anticipo cauzione penale	Non previsto	Fino a un massimo di € 5.000.
Segnalazione legale all'estero	Non previsto	Fino a un massimo di € 5.000.

Garanzia N – Rimborso spese mediche (franchigia fissa e assoluta di € 50)

Rimborso spese in Italia fino a € 500 e all'estero fino a concorrenza di quanto previsto nel Documento di Polizza

- Formula Individuale – massimale € 200.000 per sinistro, per assicurato e per periodo di durata;
- Formula Famiglia sino a 3 persone – massimale per € 200.000 per sinistro, per nucleo e per periodo di durata;
- Formula Famiglia superiore a 3 persone – massimale per € 300.000 per sinistro, per nucleo e per periodo di durata.

Spese di cura ricevute al rientro al luogo di residenza solo in caso di infortunio per i 45 giorni successivi.

Prestazioni	Limitazioni	Massimale
Pagamento spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche con preso a carico	Non previsto	Spese sostenute da assicurato per massimo 120 giorno dal verificarsi del sinistro.

Prestazioni	Limitazioni	Massimale
Mancata attivazione della struttura organizzativa	Non previsto	Rimborso delle spese fino a massimale di € 30.000 per sinistro e per durata di polizza comprensive di: - retta di degenza in Istituto di cura fino a € 200 al giorno per Assicurato; - spese per cure dentarie urgenti, a seguito infortunio, fino a € 100 per assicurato; - spese per riparazioni di protesi, a seguito infortunio, fino a € 100 per assicurato; spese di trasporto solo se sostenute all'estero fino a € 1.500 per Assicurato.

Garanzia O – Bagaglio ed effetti personali

(Fino a un massimo di € 1.000 per sinistro e per periodo di validità della Polizza con un massimo di € 175 per oggetto)

Prestazioni	Limitazioni	Massimale
Unico collo	La somma prevista è inoltre ridotta del 50% per i danni derivanti da: - furto con scasso del bagaglio contenuto all'interno del bagagliaio del veicolo regolarmente chiuso a chiave; - urto dell'intero veicolo; - furto di oggetti contenuti nella tenda sempreché sia posta in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.	Fino a € 1.000 per sinistro e per periodo di durata della polizza. In caso di opzione nucleo i massimali si intendono per sinistro, per nucleo per periodo di durata in polizza.
Apparecchiature fotocineottiche (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc. considerate come unico oggetto) e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, arma da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.	Non previsto	Fino alla concorrenza del 50% del massimale indicato all'Art. IN. Nel caso sia stata scelta l'opzione nucleo i massimali si intendono per sinistro, per nucleo e per periodo di durata della polizza.
Cosmetici, medicinali, articoli sanitari, gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo.	Non previsto	Fino a € 1.000 per sinistro e per periodo di durata della polizza. In caso di opzione nucleo i massimali si intendono per sinistro, per nucleo per periodo di durata in polizza.
Rifacimento documenti (C.I. passaporto e patente) per furto, rapina, scippo, o smarrimento.	Non previsto	€ 50
Spese impreviste per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario in caso di consegna del bagaglio con un ritardo superiore alle 12 ore relativamente a voli debitamente confermati, avvenuta nell'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.	Non previsto	€ 100

CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 5. Persone e patologie non assicurabili (articolo valido per la SEZIONE SALUTE, per la SEZIONE MOBILITÀ Garanzia L limitatamente all'ASSISTENZA ALLA PERSONA e per la SEZIONE VIAGGI Garanzie M e N)

Non sono assicurabili le persone affette da alcoolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.), sieropositività da H.I.V., sindrome organiche celebrali. La sopravvenienza in corso di polizza delle predette situazioni causa la cessazione automatica dell'*assicurazione*, senza obbligo per la *Compagnia* di corrispondere alcun Indennizzo. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dagli Artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 6. Limiti, scoperti e franchigie

Si riportano di seguito le limitazioni, gli scoperti e le franchigie per le sole Sezioni e garanzie per cui sono previsti.

Sezione Salute

Art. 6.1. GARANZIA A - Assistenza di aiuto immediato

La *Compagnia* si impegna a erogare tramite la *Struttura Organizzativa* le prestazioni di assistenza, elencate all'art. 3.1., fino a 3 volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza.

- **Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia**
  La *prestazione* viene fornita **dalle ore 20 alle ore 8 da lunedì a venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.**
- **Ricerca e prenotazione di Centri Ospedalieri, Visite specialistiche, Accertamenti diagnostici, Analisi chimiche**
  La prestazione è fornita **dalle 9,00 alle 18,00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali**.

Sezione Mobilità

Art. 6.2. GARANZIA I - Assistenza al Veicolo

- **Soccorso stradale**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale **fino alle destinazioni elencate in precedenza e/o entro il chilometraggio previsto, per i sinistri avvenuti in Italia;**
- **Depannage**
  La *Compagnia* terrà a proprio carico le spese relative al soccorso **purché la sede del fornitore si trovi entro 20 chilometri dal luogo del fermo. In caso contrario, si procederà con l'erogazione della prestazione "Soccorso Stradale".**
- **Invio pezzi di ricambio all'estero**
  L'*Assicurato* dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

Art. 6.3. GARANZIA L - Assistenza alla persona

- **Interprete a disposizione all'estero**
  I costi dell'interprete saranno a carico della *Compagnia* per **un massimo di 8 ore lavorative**.

Sezione Viaggi

Art. 6.4. GARANZIA M - Assistenza in viaggio

- **Interprete a disposizione all'estero**
  I costi dell'interprete saranno a carico della *Compagnia* per **un massimo di 8 ore lavorative**.

Art. 6.5. GARANZIA N - Rimborso spese mediche

In seguito alla valutazione positiva della documentazione pervenuta, la *Compagnia* procederà alla liquidazione del

danno e al relativo pagamento, al netto della ***franchigia* fissa e assoluta di € 50.**

- **Pagamento spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche con presa a carico**
  La *garanzia* è operante, entro i limiti del *massimale* indicato in Polizza e entro il periodo di validità della stessa, per le spese mediche/ospedaliere/ farmaceutiche che l'*Assicurato* sostenga nel corso del *viaggio* per un **periodo che non superi i 120 giorni dal verificarsi del *sinistro*.**

Art. 6.6. GARANZIA O – Bagaglio ed effetti personali

La somma prevista è inoltre ridotta del 50% per i danni derivanti da:
- furto con scasso del bagaglio contenuto all'interno del bagagliaio del veicolo regolarmente chiuso a chiave;
- furto dell'intero veicolo;
- furto di oggetti contenuti nella tenda sempreché sia posta in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.

Art. 7. Estensione territoriale

L'*assicurazione* è prestata con le limitazioni territoriali di seguito riportate per ogni Sezione.

Sezione Salute

- **per le Garanzie A e B le prestazioni sono erogabili sul territorio dello Stato italiano.**
- per le Garanzie C, D e E, si intendono tutti i Paesi del Mondo.

Sezione Casa

- **per le Garanzie F e G: per il fabbricato/i, indicato/i sul *Documento di Polizza*, ubicato/i sul territorio dello Stato italiano.**
- **per la Garanzia H: per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa.** Per Europa si intende: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.
  Sono comunque esclusi dalla copertura di polizza gli oneri di *assistenza stragiudiziale* e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.

Sezione Mobilità

- **si intendono i Paesi, ove si è verificato il *sinistro* e in cui le prestazioni vengono fornite fatta salva l'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni e le esclusioni ivi indicate**. In particolare si intendono i seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Algeria, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca (esclusa Groenlandia), Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (escluse Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia (parte europea), Ucraina, Ungheria.

Paesi esclusi: **non sono fornite prestazioni in tutti i Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.**

In relazione alla sola Garanzia I, qualora nel corso di validità della presente Polizza, l'*Assicurato* soggiorni all'estero per un periodo ininterrotto di oltre sessanta giorni, tutte le prestazioni conseguenti a sinistri verificatisi successivamente ai suddetti sessanta giorni non sono dovute.

Sezione Viaggi

- si intendono tutti i Paesi del Mondo, ove si è verificato il *sinistro* e in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, fatta salva l'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni/garanzie e le esclusioni ivi indicate. **Sono escluse le seguenti aree geografiche**: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Qualora, nel corso di validità della presente Polizza, l'*Assicurato* soggiorni all'estero per un periodo di oltre 90 (novanta) giorni consecutivi, tutte le prestazioni e garanzie conseguenti a sinistri verificatisi successivamente ai suddetti novanta giorni non sono dovute.

Art. 8. Periodi di carenza

Di seguito sono riportati i periodi di carenza di copertura assicurativa, unicamente laddove previsti per le singole garanzie all'interno di ciascuna Sezione.

Sezione Salute

Art. 8.1. GARANZIA A - Assistenza di aiuto immediato e GARANZIA B - Assistenza domiciliare

Le garanzie decorrono:

- **per gli infortuni, dalle ore 24:00** del giorno in cui ha effetto l'*assicurazione*.
- **per le malattie, dal 30° giorno successivo** a quello in cui ha effetto l'*assicurazione*.
- **per le conseguenze di stati patologici latenti, insorti anteriormente alla validità della copertura assicurativa** e non ancora manifestati, certa la non conoscenza dell'*Assicurato*, **dal 180° giorno successivo** a quello in cui ha effetto l'*assicurazione*;
- **per il parto e per le malattie da puerperio: dal 300° giorno successivo** a quello in cui ha effetto l'*assicurazione*.

Art. 8.2. GARANZIA C – Indennitaria da intervento chirurgico e GARANZIA E – Diaria da ricovero

Le garanzie decorrono:

- **per gli infortuni, dalle ore 24:00** del giorno in cui ha effetto l'assicurazione.
- **per le malattie, dal 30° giorno successivo** a quello in cui ha effetto l'*assicurazione*.
- **per l'aborto e per le malattie dipendenti dalla gravidanza, dal 30° giorno successivo** a quello in cui ha effetto l'assicurazione, purché la gravidanza abbia avuto inizio dopo questa data;
- **per il parto, dal 300° giorno successivo** a quello in cui ha effetto l'*assicurazione*;
- per le conseguenze di stati patologici latenti, insorti anteriormente alla stipulazione del contratto e non ancora manifestati, certa la non conoscenza dell'*Assicurato*, dal 180° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'*assicurazione*.

Sezione Casa - Sezione Mobilità - Sezione Viaggi

Le garanzie comprese in queste sezioni non prevedono periodi di carenza.

Art. 9. Esclusioni dall'assicurazione

Sezione Salute

Art. 9.1. GARANZIA A - Assistenza di aiuto immediato e GARANZIA B - Assistenza domiciliare

Sono escluse le prestazioni conseguenti a:

- **infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione del contratto sottaciuti alla Società con dolo o colpa grave;**
- **partecipazioni dell'*Assicurato* a *delitti dolosi*;**
- **malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;**
- **infortuni e malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;**
- **aborto volontario non terapeutico;**
- **infortuni conseguenti a azioni delittuose compiute dall'*Assicurato*; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di imprudenza o negligenza anche gravi dell'*Assicurato* stesso;**
- **infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove e allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;**
- **infortuni derivanti o imputabili a attività che prevedono l'utilizzo di armi da fuoco;**
- **guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche e inondazioni;**
- **trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);**

- soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come istituti di cure);
- tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

Art. 9.2. GARANZIA C - Indennitaria da intervento chirurgico

Sono esclusi dalla *garanzia*:

- gli infortuni, le malattie, le malformazioni, i difetti fisici e gli stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione della Polizza;
- le malattie mentali e i disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;
- gli infortuni e le malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;
- gli infortuni conseguenti a azioni delittuose compiute dall'*Assicurato*; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di imprudenza o negligenza anche gravi dell'*Assicurato* stesso;
- gli infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove e allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;
- le cure dentarie e le parodontiopatie non conseguenti a *infortunio*;
- le applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessarie da *infortunio* o *malattia*);
- le conseguenze di guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche e inondazioni;
- le conseguenze di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi x, ecc.);
- gli infortuni derivanti o imputabili a attività che prevedono l'utilizzo di armi da fuoco.

Art. 9.3. GARANZIA D - Indennitaria forfettaria da infortunio

Sono esclusi gli infortuni causati:

- dalla guida di qualsiasi *veicolo* o natante a motore, se l'*Assicurato* è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'*Assicurato* abbia, al momento del *sinistro*, i requisiti per il rinnovo;
- dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio;
- da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti e allucinogeni;
- da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da *infortunio*;
- dalla partecipazione dell'*Assicurato* a delitti da lui commessi o tentati;
- da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici e eruzioni vulcaniche;
- da guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto nella garanzia "Infortuni causati da guerra e insurrezione" ove prevista;
- da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
- da attività che prevedono l'utilizzo di armi da fuoco.

Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:

- di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
- dello sport del paracadutismo;
- di sport costituenti per l'*Assicurato* attività professionale, principale o secondaria.

Art. 9.4. GARANZIA E - Diaria da ricovero

Sono esclusi i rimborsi, gli indennizzi e le prestazioni conseguenti a:

- infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione della Polizza;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;
- infortuni e malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;
- aborto volontario non terapeutico;
- infortuni conseguenti a azioni delittuose compiute dall'*Assicurato*; sono invece compresi quelli sofferti in

conseguenza di imprudenza o negligenza anche gravi dell'*Assicurato* stesso;
- **infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove e allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;**
- **cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie non conseguenti a *infortunio*;**
- **applicazioni di carattere estetico (salvo interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da *infortunio* o *malattia*);**
- **conseguenze di guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche e inondazioni;**
- **conseguenze di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi x, ecc.);**
- **acquisto, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;**
- **soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come istituti di cura). Sono inoltre esclusi i ricoveri durante i quali vengono compiuti solamente accertamenti che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati in ambulatorio;**
- **infortuni derivanti o imputabili a attività che prevedono l'utilizzo di armi da fuoco.**

Sezione Casa

Art. 9.5. GARANZIA F – Assistenza casa

Sono esclusi i sinistri:
- provocati o dipendenti da dolo del *Contraente* o dell'*Assicurato*;
- provocati o dipendenti da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- provocati o dipendenti da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- provocati o dipendenti da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- provocati o dipendenti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.
- provocati o dipendenti da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, a eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;

Inoltre:

- **Invio di un idraulico per interventi in emergenza**
  Sono esclusi:
  - i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (per esempio lavatrici);
  - i sinistri dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore;
  - i sinistri dovuti a rottura delle tubature mobili dei servizi igienico - sanitari;
  - i sinistri dovuti a negligenza dell'*Assicurato*.

- **Invio di un elettricista per interventi in emergenza**
  Sono esclusi:
  - i sinistri dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati dall'*Assicurato*;
  - i sinistri dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'Ente erogatore;
  - i sinistri dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore.

- **Interventi di emergenza per danni d'acqua**
  Sono esclusi i sinistri dovuti a:
  - **guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (per esempio lavatrici);**
  - **i danni dovuti a tracimazione in seguito a otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico - sanitari;**
  - **negligenza dell'*Assicurato*.**

- **Invio di un termoidraulico nelle 24 h**
  Sono esclusi **tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'*Assicurato*.**

- **Invio di un tapparellista nelle 24 h**

Sono esclusi **tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'*Assicurato*.**

- **Invio di un vetraio nelle 24 h**
  Sono esclusi tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'*Assicurato*.

- **Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24 h**
  Sono esclusi:
  - tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'*Assicurato*;
  - gli elettrodomestici coperti da *garanzia* del costruttore o del venditore, che per le riparazioni seguono le procedure definite dalle garanzie in essere.

- **Trasloco**
  Sono esclusi i traslochi effettuati oltre i 60 giorni dal *sinistro*, i costi di deposito e ogni altro costo non compreso nei costi di trasloco.

Art. 9.6. GARANZIA G - Altri danni ai beni

Sono esclusi i danni causati da:
- dolo del *Contraente* o dell'*Assicurato*;
- movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.

Le garanzie non sono altresì operanti per i danni:
- causati da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, a eccezione dei casi *incendio*, *esplosione* e *scoppio*;
- causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei;
- causati da precipitazioni atmosferiche all'in- terno del fabbricato;
- conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorigeno, anche se causati da eventi garantiti dal presente contratto;
- all'impianto nel quale si sia verificato l'evento se determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
- avvenuti quando i locali rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati;
- dovuti a difetti noti al *Contraente* o all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore.

Inoltre:

- **Danni da furto a fissi e infissi**
  Sono esclusi:
  - **i danni avvenuti quando i locali del fabbricato, costituenti *dimora abituale* dell'*Assicurato* rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati; in tal caso l'*assicurazione* è sospesa a decorrere dalle ore 24.00 del quarantacinquesimo giorno;**
  - **i danni ai fissi e infissi che si verifichino nell'*abitazione* costituente *dimora saltuaria* dell'*Assicurato*;**
  - **tutte le spese eccedenti il *massimale* previsto per singolo *sinistro*.**

- **Fenomeno elettrico su impianto**
  Sono escluse tutte le spese eccedenti il *massimale* previsto per singolo *sinistro*.

- **Danni da spargimento d'acqua**
  Sono escluse tutte le spese eccedenti il *massimale* previsto per singolo *sinistro*.

Art. 9.7. GARANZIA H - Tutela legale della famiglia

Con riferimento ai rischi assicurati l'*assicurazione* non è prestata nei seguenti casi:
- controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, nonché da detenzione

od impiego di sostanze radioattive;
- controversie derivanti da fatto doloso dell'*Assicurato*, fatto salvo quanto disposto in merito dall'art. 3.8.;
- controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;
- controversie in materia di diritto tributario e fiscale, salvo quanto previsto dall'art. 3.8. in relazione alla difesa nei procedimenti penali;
- controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa salvo quanto previsto dall'art. 3.8;
- **controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;**
- **controversie relative o comunque connesse a immobili non occupati dall'*Assicurato* o non identificati in polizza;**
- **per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge. Si intendono comunque comprese eventuali controversie contrattuali con i fornitori che prestano la loro opera nell'unità immobiliare assicurata eccezion fatta per le vertenze relative al rilascio di concessioni o analoghe certificazioni necessarie per legge (progetti, disegni, autorizzazioni, ecc.);**
- **controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'*assicurazione* obbligatoria;**
- **fatti originati dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;**
- **controversie relative a cariche sociali rivestite dall'*Assicurato*, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;**
- **controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato, fatto salvo per quest'ultimo caso quanto previsto dall'art. 3.8.;**
- **controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, i rapporti tra soci e amministratori e le controversie derivanti da contratto di agenzia;**
- **controversie di valore inferiore a € 250,00;**
- **controversie contrattuali con la *Compagnia*;**
- **controversie non espressamente richiamate tra le voci dell'art. 3.8.**

La Società non si assume il pagamento di:
- **multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;**
- **spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'*Assicurato* nei procedimenti penali (Art. 541 Codice di Procedura Penale).**

È inoltre escluso il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose.

Sezione Mobilità

La Società non è tenuta a fornire prestazioni per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:
- **guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- **non abilitazione dell'*Assicurato* alla conduzione del *veicolo* a norma delle disposizioni di Legge in vigore;**
- **scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;**
- **dolo dell'*Assicurato*, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;**
- **partecipazione del *veicolo* a gare automobilistiche e relative prove e allenamenti;**
- **conduzione del *veicolo* in stato di ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci nonché di stupefacenti e allucinogeni;**
- **tentato suicidio o suicidio dell'*Assicurato*;**
- **tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.**

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo che riportano un grado di *rischio* uguale o superiore a 4.0.
Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o

meno che ci sia in corso un rischio guerra.

Art. 9.8. GARANZIA I - Assistenza al veicolo

- **Soccorso stradale**
  Sono escluse dalla *prestazione*:
  - le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
  - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del *veicolo*;
  - le spese per il traino, nel caso in cui il *veicolo* abbia subito l'*incidente* o il *guasto* durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree a essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).

- **Depannage**
  Sono escluse dalla *prestazione*:
  - le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
  - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;
  - le spese relative all'intervento, nel caso in cui il *veicolo* abbia subito il *guasto* durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree a essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).

- **Recupero fuoristrada del veicolo**
  Sono esclusi dalla *prestazione* i costi relativi all'eventuale recupero e trasferimento dei bagagli e/o della merce trasportata.

- **Autovettura in sostituzione**
  Sono esclusi dalla *prestazione*:
  - i casi di immobilizzo del rimorchio;
  - i casi di immobilizzo del *veicolo* assicurato dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
  - le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
  - le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
  - le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
  - le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'*Assicurato*. Dove previsto, le società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione;
  - l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla *Struttura Organizzativa*.

- **Autovettura in sostituzione (sabato e festivi)**
  Sono esclusi dalla *prestazione*:
  - casi di immobilizzo del rimorchio;
  - casi di immobilizzo del *veicolo* assicurato dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
  - le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
  - le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
  - le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
  - le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'*Assicurato*. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione;
  - l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla *Struttura Organizzativa*.

- **Riparti subito!**
  Sono escluse dalla *prestazione*:
  - le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.) relativi all'autovettura in sostituzione;

- le spese per le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie relativi all'autovettura in sostituzione;
- le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'*Assicurato* mediante carta di credito;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto a quanto autorizzato, che dovrà comunque essere accordata dalla *Struttura Organizzativa*.
- Inoltre, la *prestazione* non è operante per:
- immobilizzo del *veicolo* dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice;
- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare.

- **Spese d'albergo**
  Sono escluse dalla *prestazione* le spese di albergo diverse da camera e prima colazione.

- **Rientro o proseguimento del viaggio**
  Sono escluse dalla *prestazione*:
  - le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
  - le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
  - le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'*Assicurato*. Dove previsto, le società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione;
  - l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla *Struttura Organizzativa*.

- **Recupero del veicolo riparato e ritrovato dopo il furto o rapina**
  Sono escluse dalla *prestazione* le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).

- **Invio pezzi di ricambio all'estero**
  Sono esclusi dalla *prestazione*:
  - il costo dei pezzi e le eventuali spese doganali che dovranno essere rimborsate dall'*Assicurato* al suo rientro in Italia;
  - i pezzi non reperibili presso i concessionari ufficiali della rete italiana della casa costruttrice;
  - i pezzi di ricambio di veicoli di cui la casa costruttrice ha cessato la fabbricazione;
  - i casi in cui l'*Assicurato* non sia in grado di fornire in Italia alla Società adeguate garanzie di rimborso del costo dei pezzi di ricambio e delle spese doganali.

- **Rimpatrio del veicolo dall'estero**
  Sono esclusi dalla *prestazione*:
  - il costo del rimpatrio a carico della Società se superiore al valore commerciale del *veicolo* nello stato in cui si trova dopo il *sinistro*. Per valore commerciale del *veicolo* si intende il valore dello stesso, al momento del *sinistro*, come riportato sul numero di "Quattro Ruote" del mese di accadimento del *sinistro*;
  - il costo dei diritti doganali, delle spese di riparazione del *veicolo* e degli accessori eventualmente rubati;
  - il caso in cui non sia stata fatta regolare denuncia di *furto* alle Autorità di Polizia locali;
  - il caso in cui l l'entità del danno al *veicolo* sia tale da consentire la prosecuzione del *viaggio*.

- **Anticipo spese legali all'estero**
  Sono esclusi dalla *prestazione*:
  - i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'*Assicurato*;
  - i casi in cui l'*Assicurato* non sia in grado di fornire in Italia alla Società adeguate garanzie di restituzione.

- **Anticipo cauzione penale all'estero**
  Sono esclusi dalla *prestazione* i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'*Assicurato*; i casi in cui l'*Assicurato* non sia in grado di fornire in Italia alla *Compagnia* adeguate garanzie di restituzione.

Art. 9.9. GARANZIA L - Assistenza alla persona

- **Rientro sanitario dall'estero**
  Sono escluse dalla *prestazione*:
  - le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della *Struttura Organizzativa*, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'*Assicurato* di proseguire il *viaggio*;
  - le spese relative alla cerimonia funebre e quelle per la ricerca di persone e/o l'eventuale recupero della salma;
  - tutti i casi in cui l'*Assicurato* sottoscrive volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'*Assicurato* è ricoverato.

- **Viaggio di un familiare all'estero**
  Sono escluse dalla *prestazione* le spese di soggiorno del familiare.

- **Accompagnamento dei minori**
  Sono escluse dalla *prestazione* le spese di soggiorno del familiare accompagnatore.

- **Anticipo spese di prima necessità all'estero**
  Sono esclusi dalla *prestazione*:
  - i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'*Assicurato*;
  - i casi in cui l'*Assicurato* non sia in grado di fornire in Italia alla *Compagnia* adeguate garanzie di restituzione.

- **Autista a disposizione a seguito di infortunio, malattia, ritiro patente di guida**

Sono escluse dalla *prestazione* le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).

Sezione Viaggi

Art. 9.10. GARANZIA M - Assistenza in viaggio

Sono esclusi i sinistri provocati e dipendenti da:

- gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, insurrezioni, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- dolo dell'*Assicurato* o colpa grave;
- malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche;
- malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- malattie croniche;
- malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il *viaggio*;
- espianto e/o trapianto di organi;
- malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- tentato suicidio o suicidio;
- sport aerei in genere, guida e uso di deltaplani e altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii e assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove e allenamenti);
- tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni;
- l'esercizio di ogni attività professionale.

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata

resa pubblica notizia.
Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di *sinistro* e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari. Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

Inoltre:

- **Rientro sanitario**
  Sono escluse dalla *prestazione*:
  - le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della *Struttura Organizzativa*, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'*Assicurato* di proseguire il *viaggio*;
  - le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
  - le spese relative alla cerimonia funebre e quelle per la ricerca di persone e/o l'eventuale recupero della salma;
  - tutti i casi in cui l'*Assicurato* o i familiari dello stesso sottoscrivono volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'*Assicurato* è ricoverato.
- **Rientro con un compagno di viaggio assicurato**
  Sono escluse dalla *prestazione* le spese di soggiorno del compagno di *viaggio*.
- **Viaggio di un familiare**
  Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da camera e prima colazione.
- **Accompagnamento dei minori**
  Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del familiare accompagnatore.
- **Prolungamento del soggiorno**
  Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da camera e prima colazione.
- **Anticipo spese di prima necessità**
  Sono esclusi dalla *prestazione*:
  - trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato.
  - i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia alla Società adeguate garanzie di restituzione.
- **Anticipo cauzione penale**
  Sono esclusi dalla *prestazione*:
  - il trasferimento di valuta all'estero che comporti violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;
  - il caso in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia alla Compagnia adeguate garanzie di restituzione.
- **Segnalazione legale all'estero**
  Sono esclusi dalla *prestazione*:
  - il trasferimento di valuta all'estero che comporti violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'*Assicurato*;
  - il caso in cui l'*Assicurato* non sia in grado di fornire in Italia alla Società adeguate garanzie di restituzione.

  La *prestazione* sarà operante solo nei Paesi nei quali esistono filiali o corrispondenti a Redion Italy Insurance S.p.A..

Art. 9.11. GARANZIA N - Rimborso spese mediche

Sono esclusi i sinistri provocati e dipendenti da:
- gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, insurrezioni, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- dolo dell'*Assicurato* o colpa grave;

- malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche;
- malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- malattie croniche;
- malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il *viaggio*;
- espianto e/o trapianto di organi;
- malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- tentato suicidio o suicidio;
- sport aerei in genere, guida e uso di deltaplani e altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii e assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite - surfing, immersioni con autorespiratore, sports comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove e allenamenti);
- l'esercizio di ogni attività professionale.

Sono inoltre escluse dalla *garanzia*:

- tutte le spese sostenute dall'*Assicurato* qualora non abbia denunciato alla Società, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto *ricovero* o prestazione di Pronto Soccorso;
- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di *infortunio*);
- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di *infortunio*);
- le spese per le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in *viaggio*;
- le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'*Istituto di cura* e/o il luogo di alloggio dell'*Assicurato*.

Art. 9.12. GARANZIA O - Bagaglio ed effetti personali

Sono esclusi dalla *garanzia*:

- denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di *viaggio*, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
- casco, attrezzature professionali;
- i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets, i passeggini, le carrozzine e l'attrezzatura sportiva imbarcata ad hoc;
- tutti i sinistri verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;
- i danni derivanti da dolo o colpa grave dell'*Assicurato* e quelli provocati a attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
- i beni diversi da capi di abbigliamento, quali per esempio orologi e occhiali da vista e da sole, telefoni cellulari, lettori MP3, personal computer, tablets, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, a impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
- il caso di *furto* del *bagaglio* contenuto all'interno del *veicolo* non chiuso regolarmente a chiave;
- il caso di *furto* senza scasso del bagagliaio del *veicolo*;
- il caso di *furto* del *bagaglio* contenuto all'interno del *veicolo* e comunque visibile dall'esterno;
- il caso di *furto* di *bagaglio* a bordo del *veicolo* che non sia stato ricoverato in una autorimessa pubblica custodita tra le ore 20.00 e le ore 7.00;
- gli accessori fissi e di servizio del *veicolo* stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili);
- in caso di ritardata consegna del *bagaglio*, tutte le spese sostenute dall'*Assicurato* dopo il ricevimento del *bagaglio*;
- i sinistri occorsi durante l'esercizio di ogni attività professionale.

Sono esclusi dalla *garanzia* tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- dolo dell'*Assicurato*.

CHE OBBLIGHI HO?

Art. 10. Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Le dichiarazioni inesatte, le reticenze del *Contraente/Assicurato* relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del *rischio*, possono comportare la perdita del diritto all'indennizzo, ai sensi degli Artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

Art. 11. Aggravamento e diminuzione del rischio

Il *Contraente/Assicurato* deve dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del *rischio*. Gli aggravamenti di *rischio* non noti o non accettati dalla Società comportano la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'*assicurazione*, ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.
Nel caso di diminuzione del *rischio* la Società è tenuta a ridurre il *premio*, o la rata di *premio*, successivo alla comunicazione del *Contraente/Assicurato*, ai sensi dell'Art. 1897 del Codice Civile, e rinuncia al relativo diritto di recesso.

GESTIONE DEI SINISTRI

Art. 12. Gestione dei sinistri e liquidazione del danno

La *Compagnia*, per la gestione e la liquidazione dei Sinistri relativi a:
- SEZIONE SALUTE e relative garanzie
- SEZIONE CASA e relative garanzie
- SEZIONE MOBILITÀ e relative garanzie
- SEZIONE VIAGGI e relative garanzie

si avvale di **Redion Italy Insurance S.p.A.** con sede in Via del Mulino, 4 – 20057 – Assago (MI). **Numero Verde: 800 008 800**; per chiamate dall'estero o da rete mobile +390258286870.

Sezione Salute

Art. 12.1. GARANZIA A - Assistenza di aiuto immediato

In caso di *sinistro* l'*Assicurato* deve prendere immediatamente contatto con la *Struttura Organizzativa*, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità. In tal caso l'*Assicurato* deve contattare la *Struttura Organizzativa* appena ne ha la possibilità e, comunque, sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale, chiamando il Numero Verde 800 008 800 oppure il numero telefonico 0258286870. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza dal diritto alla *prestazione* ai sensi dell'Art. 1915 del Codice Civile.

Art. 12.2. GARANZIA B - Assistenza domiciliare

In caso di *sinistro* l'*Assicurato* deve prendere contatto con la *Struttura Organizzativa* almeno 48 ore prima della attivazione dei servizi richiesti, chiamando il Numero Verde 800 008 800 oppure il numero 0258286870 e inviando via fax al numero 0258477203 l'opportuna certificazione medica con prescrizione dell'assistenza domiciliare. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza dal diritto alla *prestazione* ai sensi dell'Art. 1915 del Codice Civile.

Art. 12.3. GARANZIA C - Indennitaria da intervento chirurgico

In caso di *sinistro* l'*Assicurato* dovrà effettuare, entro e non oltre dieci giorni dal verificarsi del *sinistro*, una denuncia - accedendo dal sito www.mediolanumassicurazioni.it all'area dedicata Mediolanum Protezione Assistenza - Denuncia il tuo Sinistro oppure dandone avviso scritto a Redion Italy Insurance S.p.A. indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri Indennitaria" e inviando via posta:
- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- se possibile il numero Polizza;
- le circostanze dell'accaduto;
- copia dello stato di famiglia;
- copia conforme della cartella clinica;
- **certificazione medica** attestante l'avvenuta applicazione e l'avvenuta rimozione del gesso o del tutore immobilizzante.

La *Compagnia* potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del *sinistro*, ulteriore

documentazione che l'*Assicurato* sarà tenuto a trasmettere. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'Art. 1915 del Codice Civile.

Art. 12.4. GARANZIA D - Indennitaria forfettaria da infortunio

In caso di *sinistro* l'*Assicurato* dovrà effettuare, entro e non oltre dieci giorni dal verificarsi del *sinistro*, una denuncia accedendo dal sito www.mediolanumassicurazioni.it all'area dedicata Mediolanum Protezione Assistenza - Denuncia il tuo Sinistro oppure dandone avviso scritto a Redion Italy Insurance S.p.A., indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri Indennitaria" e inviando via posta:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- se possibile il numero di Polizza;
- le circostanze dell'accaduto;
- **certificato medico** contenente l'indicazione del luogo, giorno e ora dell'evento, nonché una dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento;
- certificati medici che documentino il decorso delle lesioni;
- in caso di *ricovero*, copia conforme all'originale della cartella clinica.

L'*Assicurato* deve consentire alla *Compagnia* le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari da eseguirsi in Italia. **La *Compagnia* potrà richiedere** successivamente, per poter procedere alla definizione del *sinistro*, **ulteriore documentazione** che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere. **L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo**, ai sensi dell'Art. 1915 del Codice Civile.

Art. 12.5. GARANZIA E - Diaria da ricovero

In caso di *sinistro* l'*Assicurato* dovrà effettuare, entro e non oltre dieci giorni dal verificarsi del *sinistro*, una denuncia - accedendo dal sito www.mediolanumassicurazioni.it all'area dedicata Mediolanum Protezione Assistenza - Denuncia il tuo Sinistro oppure dandone avviso scritto a Redion Italy Insurance S.p.A., indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri Indennitaria" e inviando via posta:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- se possibile il numero di Polizza;
- le circostanze dell'accaduto;
- copia dello stato di famiglia;
- copia conforme della cartella clinica.

La *Compagnia* potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del *sinistro*, ulteriore documentazione che l'*Assicurato* sarà tenuto a trasmettere. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'Art. 1915 del Codice Civile.

Sezione Casa

Art. 12.6. GARANZIA F - Assistenza casa e GARANZIA G - Altri danni ai beni

In caso di *sinistro* l'*Assicurato* deve prendere immediatamente contatto con la *Struttura Organizzativa,* salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità. In tal caso l'*Assicurato* deve contattare la *Struttura Organizzativa* appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale, chiamando il Numero Verde 800 008 800 oppure il numero 0258286870. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza dal diritto alla *prestazione* ai sensi dell'Art. 1915 del Codice Civile.

Art. 12.7. GARANZIA H - Tutela legale della famiglia

L'*Assicurato* deve immediatamente denunciare qualsiasi *sinistro* nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza, accedendo dal sito www.mediolanumassicurazioni.it all'area dedicata Mediolanum Protezione Assistenza - Denuncia il tuo Sinistro, oppure inviando denuncia scritta a Redion Italy Insurance S.p.A., Ufficio Liquidazione Sinistri "*Tutela Legale*", Via del Mulino, 4 - 20057 - Assago (MI), fax 0258384210, Numero Verde 800 008 800. In ogni caso deve trasmettere a Redion Italy Insurance S.p.A. copia di ogni atto a lui pervenuto, entro 7 giorni dalla data di ricevimento dello stesso.

Art. 12.7.1. Insorgenza del sinistro - decorrenza della garanzia

Ai fini della presente polizza, per insorgenza del *sinistro* si intende:

- per l'esercizio di pretese al *risarcimento* di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a

terzi: il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al *risarcimento*;

- per tutte le restanti ipotesi: il momento in cui l'*Assicurato*, la controparte o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto.

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del *sinistro* si fa riferimento alla data della prima violazione.

La *garanzia* assicurativa viene prestata per i sinistri, qualora in polizza siano presenti le rispettive garanzie, che siano insorti:

- durante il periodo di validità della polizza, se si tratta di esercizio di pretese al *risarcimento* di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi, di procedimento penale, di responsabilità amministrativa e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 mesi dalla decorrenza della polizza, per le controversie contrattuali.

Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca altra stipulata per il medesimo *rischio*, senza soluzione di continuità, l'*assicurazione* varrà anche per comportamenti colposi posti in essere durante la validità della polizza sostituita, sempreché i sinistri vengano denunciati durante la validità della Polizza sostituente e si riferiscano a atti/fatti posti in essere non oltre due anni prima della data di stipula della presente Polizza se il precedente contratto proviene da una società diversa da Redion Italy Insurance S.p.A. e purché non siano state ancora presentate neppure al *Contraente* e/o all'*Assicurato*. In caso di *sinistro* accaduto durante il periodo di cui sopra, il *Contraente/Assicurato* dovrà fornire copia della Polizza precedente.

La *garanzia* si estende ai sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della polizza e che siano stati denunciati a Redion Italy Insurance S.p.A., nei modi e nei termini previsti dalla presente polizza, entro 12 mesi dalla cessazione della polizza stessa. **La *garanzia* non ha luogo nei casi insorgenti da contratti che nel momento della stipulazione dell'*assicurazione* fossero stati già disdetti da uno dei contraenti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione fosse già stata chiesta da uno dei contraenti.**

Si considerano a tutti gli effetti come unico *sinistro*:

- vertenze promosse da o contro più persone e aventi per oggetto domande identiche o connesse;
- indagini o rinvii a giudizio o procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
- le *imputazioni penali* per *reato* continuato. In tali ipotesi, la *garanzia* viene prestata a favore di tutti gli assicurati coinvolti, ma il relativo *massimale* resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

Art. 12.7.2. Fornitura dei mezzi di prova e dei documenti occorrenti

L'*Assicurato* che richiede la copertura assicurativa è tenuto a:

- **informare immediatamente Redion Italy Insurance S.p.A.** in modo completo e veritiero di tutti i particolari del *sinistro*, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;
- **conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi**, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.

Art. 12.7.3. Gestione del sinistro e libera scelta del legale

A) Tentativo di componimento amichevole

Ricevuta la denuncia di *sinistro*, **Redion Italy Insurance S.p.A. esperisce, ove possibile, ogni utile tentativo di bonario componimento**. L'*Assicurato* non può dar corso a iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o transazioni senza il preventivo benestare di Redion Italy Insurance S.p.A.. In caso di inadempimento di questi oneri l'*Assicurato* decade dal diritto all'indennizzo del *sinistro*.

B) Scelta del legale o del perito

Quando non sia stato possibile addivenire a una bonaria definizione della *controversia*, o quando la natura della vertenza escluda la possibilità di un componimento amichevole promosso da Redion Italy Insurance S.p.A., o quando vi sia conflitto di interessi fra Redion Italy Insurance S.p.A. e l'*Assicurato*, o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'*assicurazione*, l'*Assicurato* ha il diritto di scegliere un legale di sua fiducia tra coloro che esercitano nel distretto della corte d'appello ove hanno sede gli uffici giudiziari competenti, segnalandone il nominativo a Redion Italy Insurance S.p.A.. Qualora la *controversia* o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di Corte d'Appello diverso da quello di *residenza* dell'*Assicurato*, questi ha la facoltà di

scegliere un legale che esercita nel distretto di Corte d'Appello di propria *residenza*, segnalandone comunque il nominativo a Redion Italy Insurance S.p.A.; in questo caso, Redion Italy Insurance S.p.A. rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un legale corrispondente nei limiti quantitativi indicati in polizza. L'*Assicurato* che non intenda avvalersi del diritto di scelta del legale può chiedere a Redion Italy Insurance S.p.A. di indicare il nominativo di un legale al quale affidare la tutela dei propri interessi. La procura al legale designato deve essere rilasciata dall'*Assicurato*, il quale deve fornirgli tutta la documentazione necessaria. Redion Italy Insurance S.p.A. conferma l'incarico professionale in tal modo conferito.

Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Redion Italy Insurance S.p.A. che rimborsa anche le spese di un legale e/o perito anche nel caso in cui l'*Assicurato* abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti. Redion Italy Insurance S.p.A. non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti.

C) Revoca dell'incarico al legale designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso

In caso di revoca dell'incarico professionale da parte dell'*Assicurato* e di successivo incarico a altro legale nel corso dello stesso grado di giudizio, Redion Italy Insurance S.p.A. rimborsa le spese di un solo legale a scelta dell'*Assicurato*.

Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Redion Italy Insurance S.p.A. rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio.

In caso di rinuncia da parte del legale incaricato, Redion Italy Insurance S.p.A. rimborsa sia le spese del legale originariamente incaricato, sia le spese del nuovo legale designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

L'*Assicurato* non può raggiungere accordi con i legali e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso della *Compagnia*. In caso di mancato rispetto di tale obbligo l'*Assicurato* decade dal diritto all'indennizzo. Redion Italy Insurance S.p.A., alla definizione della *controversia*, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute (nei limiti del *massimale* previsto in polizza e dedotte le eventuali franchigie e scoperti), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

E) Disaccordo fra Assicurato e Compagnia

In caso di disaccordo fra l'*Assicurato*, Mediolanum Assicurazioni S.p.A. e/o Redion Italy Insurance S.p.A. in merito all'interpretazione della polizza e/o alla gestione del *sinistro* Redion Italy Insurance S.p.A. si impegna a avvertire l'*Assicurato* del suo diritto di avvalersi della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza esclusione delle vie giudiziali, a un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la *controversia*. L'arbitro provvede secondo equità. Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:

- in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per la *Compagnia* e/o Redion Italy Insurance S.p.A., sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;
- in caso di esito totalmente favorevole per l'*Assicurato*, devono essere pagate integralmente dalla *Compagnia* e/o Redion Italy Insurance S.p.A..

Sezione Mobilità

Art. 12.8. GARANZIA I - Assistenza al veicolo e GARANZIA L - Assistenza alla persona

In caso di *sinistro* **l'*Assicurato* deve prendere immediatamente contatto con la *Struttura Organizzativa***, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità. In tal caso l'*Assicurato* deve contattare la *Struttura Organizzativa* appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale, chiamando il **Numero Verde 800 008 800** oppure il numero 0258286870. **L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza al diritto alle prestazioni**.

Sezione Viaggi

Art. 12.9. GARANZIA M - Assistenza in viaggio

In caso di *sinistro* **l'*Assicurato* deve prendere immediatamente contatto con la *Struttura Organizzativa***, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'*Assicurato* deve contattare la *Struttura Organizzativa* appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale, chiamando il **Numero Verde 800 008 800** oppure il numero 0258286870. **L'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza dal**

diritto alla *prestazione* ai sensi dell'Art. 1915 del Codice Civile.

Art. 12.10. GARANZIA N - Rimborso spese mediche

In caso di *sinistro*, successivamente al contatto telefonico immediato con la *Struttura Organizzativa*, l'*Assicurato* dovrà effettuare, entro e non oltre 60 giorni dal verificarsi del *sinistro*, una denuncia accedendo dal sito www.mediolanumassicurazioni.it all'area dedicata Mediolanum Protezione Assistenza - Denuncia il tuo Sinistro. In alternativa il *sinistro* potrà essere denunciato scrivendo a Redion Italy Insurance S.p.A. indicando sulla busta Ufficio Liquidazione Sinistri - Garanzie Rimborso Spese Mediche e inviando via posta:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- se possibile il numero di Polizza;
- **certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del *sinistro*** riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'*infortunio* subito;
- **in caso di *ricovero***, copia conforme all'originale della **cartella clinica**;
- **originali di fatture**, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.

La *Compagnia* potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del *sinistro*, ulteriore documentazione che l'*Assicurato* sarà tenuto a trasmettere. L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del *sinistro* comporta la perdita del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'Art. 1915 del Codice Civile qualora imputabile a colpa grave, consapevolezza o dolo.

Art. 12.11. GARANZIA O - Bagaglio ed effetti personali

In caso di *sinistro* l'*Assicurato* dovrà effettuare, entro e non oltre sessanta giorni dal verificarsi del *sinistro*, una denuncia accedendo dal sito www.mediolanumassicurazioni.it all'area dedicata Mediolanum Protezione Assistenza - Denuncia il tuo Sinistro. In alternativa il *sinistro* potrà essere denunciato scrivendo a Redion Italy Insurance S.p.A., evidenziando sulla busta Ufficio Liquidazione Sinistri - Garanzia Rimborso Bagaglio e inviando via posta anche in seguito, entro comunque sessanta giorni dal sinistro:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- se possibile il numero di Polizza;
- copia dei biglietti di *viaggio* o gli estremi del soggiorno;
- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;
- le circostanze dell'accaduto;
- l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- copia della lettera di *reclamo* presentata all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- **originali di fatture**, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore;
- autorizzazione al trattamento dei dati ivi compresi dati sensibili.

Solo in caso di mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero *bagaglio*, o di parte di esso, consegnato al vettore aereo occorre allegare alla richiesta di rimborso:

- **copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR)** effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;
- copia della lettera di *reclamo* inviata al vettore aereo con la richiesta di *risarcimento* e la lettera di risposta del vettore stesso.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del *sinistro* comporta la perdita del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'Art. 1915 del Codice Civile qualora imputabile a colpa grave, consapevolezza o dolo.

In caso di ritardata consegna del *bagaglio* l'*Assicurato* dovrà inviare:

- una dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo che attesti l'avvenuta ritardata

consegna del *bagaglio* oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;
- **originali di fatture**, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;
- copia della lettera di *reclamo* inviata al vettore aereo con la richiesta di *risarcimento* e la lettera di risposta del vettore stesso.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del *sinistro* comporta la perdita del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'Art. 1915 del Codice Civile qualora imputabile a colpa grave, consapevolezza o dolo.

Art. 13. Criteri di indennizzabilità e di liquidazione

Si riportano di seguito i criteri di indennizzabilità per le sole Sezioni e garanzie per cui sono previsti.

Sezione Salute

Art. 13.1. GARANZIA C - Indennitaria da intervento chirurgico

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, la *Compagnia* procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento.

Art. 13.2. GARANZIA D - Indennitaria forfettaria da infortunio

Qualora l'*Assicurato* subisca, nel corso dello stesso evento, più lesioni indennizzabili secondo quanto previsto dalla "Tabella indennizzi" il limite massimo di indennizzabilità non potrà superare € 100.000,00 per anno assicurativo.

Art. 13.3. GARANZIA E - Diaria da ricovero

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, la *Compagnia* procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento.

Sezione Casa

Art. 13.4. GARANZIA H – Tutela legale della famiglia

Spettano a Redion Italy Insurance S.p.A., che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

Sezione Viaggi

Art. 13.5. GARANZIA O - Bagaglio ed effetti personali

In caso di responsabilità di terzi (vettore, albergatore) l'indennizzo da parte della *Compagnia* avverrà, fino alla concorrenza del *massimale* previsto nel *Documento di Polizza*, successivamente a quello eventuale del vettore o dell'albergatore, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il *risarcimento* sia inferiore al danno subito. Il danno è liquidato in base al valore commerciale che i beni assicurati avevano al momento del *sinistro*, secondo quanto risulta dalla documentazione fornita alla *Compagnia*.
In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del *sinistro*, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione. In caso di *avaria* verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.
In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

Art. 14. Valuta di pagamento

Le indennità e i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'*Assicurato* ha sostenuto le spese.

QUANDO E COME DEVO PAGARE?

Art. 15. Premio

Il *premio* è sempre determinato per il periodo di *assicurazione* di un anno e è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento in più rate.
Qualora il *Contraente* non paghi i premi o le rate di *premio* successive, l'***assicurazione* resta sospesa dalle ore 24 del**

15° giorno successivo a quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno di pagamento, ferme le successive scadenze e il diritto della *Compagnia* alla riscossione dei premi scaduti ai sensi dell'Art. 1901 del Codice Civile.
Inoltre, la *Compagnia* può applicare sconti di *Premio* alle sottoscrizioni effettuate da: dipendenti o collaboratori continuativi della *Compagnia*; dipendenti, Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede o collaboratori continuativi di Banca Mediolanum S.p.A.; dipendenti o collaboratori continuativi di altre Società del Gruppo Mediolanum. Tali condizioni verranno altresì applicate nei confronti dei rispettivi coniugi e parenti in linea retta e in linea collaterale e affini entro il secondo grado.
La *Compagnia* o il Distributore, quest'ultimo su autorizzazione e di concerto con la medesima, possono infine applicare sconti sul *Premio* previsto dalla tariffa corrente del prodotto, sulla base di specifiche valutazioni/iniziative anche di carattere commerciale.

QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

Art. 16. Conclusione dell'assicurazione

L'*assicurazione* si conclude con la ricezione, da parte del *Contraente*, dell'accettazione della Proposta di Assicurazione da parte della *Compagnia*. La comunicazione dell'**accettazione avviene mediante invio al *Contraente* del *Documento di Polizza*, a seguito del buon fine del pagamento del primo *premio*** da parte del *Contraente* medesimo. La proposta del *Contraente* rimane ferma per il tempo stabilito dall'Art. 1887 del Codice Civile e non pone a carico della *Compagnia* alcun obbligo, né di conclusione del Contratto, né di comunicazione del rifiuto della Proposta di Assicurazione. **La Proposta di Assicurazione si intende rifiutata decorsi 30 giorni dalla sua ricezione in sede senza che il *Contraente* abbia ricevuto l'accettazione da parte della *Compagnia*.**

Art. 17. Effetto e decorrenza dell'assicurazione

Fermo restando:

- **l'accettazione da parte della *Compagnia*** della Proposta contrattuale di Assicurazione;
- **il buon fine del mezzo di pagamento** del *premio* utilizzato dal *Contraente*;
- il disposto dell'art. 8. (**Periodi di carenza delle coperture**);

le coperture assicurative e tutti gli obblighi e oneri che il contratto pone a carico della *Compagnia* hanno effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in polizza se il *premio* o la prima rata di *premio* sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.

Art. 18. Durata dell'assicurazione

L'*assicurazione* ha durata annuale.
In mancanza di disdetta mediante lettera raccomandata spedita almeno 60 giorni prima della scadenza annuale, l'*assicurazione* di durata non inferiore a un anno è prorogata per un anno e così successivamente.
Nel caso di scioglimento e/o risoluzione anticipata del contratto per cessazione del *rischio* e negli altri casi di recesso o risoluzione anticipata o annullamento previsti all'art 18., **spetta alla Società l'intero ammontare del *premio* relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato la risoluzione**, ai sensi degli Artt. 1892, 1893, 1894, 1896, 1898 del Codice Civile.

COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA?

Art. 19. Diritto di recesso

Il diritto di recesso può essere esercitato mediante disdetta da trasmettersi a mezzo lettera raccomandata spedita almeno 60 giorni prima della scadenza annuale.
Il recesso esercitato dal *Contraente* ha effetto dalla data di invio della comunicazione; se il recesso è esercitato dalla *Compagnia* questo ha effetto trascorsi 30 giorni dalla data di invio della comunicazione.
La *Compagnia*, entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di *premio*, al netto delle imposte, relativa al periodo di *rischio* non corso.
Dopo ogni *sinistro*, correttamente denunciato a termini di polizza, e fino al 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto dell'indennizzo, le parti possono recedere dal contratto di *assicurazione* dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata. **Tale prescrizione non è applicabile per la Compagnia in relazione alla SEZIONE SALUTE.**
La *Compagnia*, infine, esercita la facoltà di recedere dal contratto nel caso in cui il *Contraente* comunica di non avere più

la residenza anagrafica in Italia. In tal caso la *Polizza* rimane attiva fino alla successiva ricorrenza annuale, e la *Compagnia* ne dà apposita notizia mediante lettera raccomandata quando è informata della variazione di residenza.

ULTERIORI TERMINI E CONDIZIONI CHE REGOLANO LA POLIZZA

Art. 20. Termini di prescrizione

Ogni diritto derivante dal contratto di assicurazione si prescrive entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'Art. 2952.

Art. 21. Esclusione di compensazioni alternative

Qualora l'*Assicurato* non usufruisca di una o più Prestazioni/Garanzie, la *Compagnia* non è tenuta a fornire Prestazioni/Indennizzi alternativi di alcun genere a titolo di compensazione.

Art. 22. Limitazione di responsabilità (articolo valido per la SEZIONE SALUTE Garanzia A, la SEZIONE CASA Garanzia F, SEZIONE MOBILITÀ Garanzia I e SEZIONE VIAGGI Garanzia M)

La *Compagnia* non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

Art. 23. Segreto professionale (articolo valido per la SEZIONE SALUTE, la SEZIONE MOBILITÀ Garanzia I e per la SEZIONE VIAGGI Garanzie M e N)

L'*Assicurato* libera dal segreto professionale nei confronti della *Compagnia* i medici eventualmente investiti dell'esame del *sinistro*.

Art. 24. Ispezione dei beni assicurati (articolo valido per la SEZIONE CASA)

La *Compagnia* ha sempre il diritto di visitare i beni assicurati e l'*Assicurato* ha l'obbligo di fornirle tutte le occorrenti indicazioni e informazioni.

Art. 25. Rinuncia al diritto di surrogazione (articolo valido per la SEZIONE SALUTE Garanzia D)

La *Compagnia* rinuncia, a favore dell'*Assicurato* o dei suoi aventi diritto, all'azione di *surrogazione* di cui all'Art. 1916 del Codice Civile verso i terzi responsabili dell'*infortunio*.

Art. 26. Modifiche delle Condizioni di Assicurazione

Le eventuali modifiche dell'*assicurazione* devono essere provate per iscritto.

Art. 27. Oneri fiscali

Tutte le imposte sul *Premio* relative a questa *Polizza*, previste dalla normativa fiscale, sono a carico del *Contraente*.
Le somme pagate da Mediolanum Assicurazioni sono esenti da imposta.

Art. 28. Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie e foro competente

Tutte le controversie relative al contratto devono essere sottoposte prima a un tentativo di mediazione, con l'assistenza necessaria di un avvocato rivolgendosi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. Il tentativo di mediazione è condizione per poter procedere con la causa civile. Se la mediazione non dovesse avere successo, è possibile rivolgersi all'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o del domicilio del *Contraente*, dell'*Assicurato*, dei beneficiari, ovvero degli aventi diritto a seconda del soggetto che promuove l'azione.
In alternativa alla mediazione, è possibile avvalersi anche dei sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente, ad esempio l'Arbitro Assicurativo come indicato sul sito internet della *Compagnia*, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Art. 29. Rinvio alle norme di legge

La polizza è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge. La forma del contratto è quella scritta, ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle parti.

In caso di disaccordo tra l'*Assicurato* e/o il *Contraente* e la *Compagnia*, relativamente all'esecuzione della Polizza/Contratto, ciascuna parte potrà esperire il procedimento di mediazione.

Art. 30. Altre assicurazioni

Il *Contraente/Assicurato* **deve comunicare per iscritto alla *Compagnia* l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni da lui sottoscritte aventi le medesime caratteristiche** della presente con Compagnie diverse dalla Società. In caso di *sinistro* vale quanto disposto dall'Art. 1910 del Codice Civile.

Art. 31. Home Insurance

La *Compagnia* ha reso disponibile un'apposita Area riservata all'interno del proprio sito internet, attraverso la quale il *Contraente* può accedere alla propria posizione assicurativa consultando i dati principali dei Contratti
sottoscritti nonché utilizzare le funzionalità dispositive (c.d. Servizio Home Insurance) tra cui, a titolo meramente esemplificativo, il pagamento del premio successivo al primo ovvero in caso di insoluto se attiva disposizione permanente di addebito – SDD e la denuncia del sinistro. In ogni caso il *Contraente* potrà utilizzare le funzionalità rese disponibili tempo per tempo della *Compagnia*.
Il servizio è gratuito e vi si accede mediante autenticazione con i codici di accesso rilasciati dalla *Compagnia* su richiesta del *Contraente*. I codici di accesso garantiscono al *Contraente* un adeguato livello di riservatezza e sicurezza.
L'utilizzo della predetta Area è disciplinato dalle Norme che regolano il servizio di Home Insurance, presenti sul sito della *Compagnia*.
La *Compagnia* rende disponibili le suddette funzionalità - in luogo del sito della *Compagnia* stessa - sul sito del Soggetto Distributore Banca Mediolanum S.p.A., www.bmedonline.it, unicamente per i titolari del servizio di Banca Diretta con la medesima Banca e per le polizze distribuite dalla Banca stessa, utilizzando i codici forniti da quest'ultima.

Allegato 1

ELENCO DETTAGLIATO DEGLI INTERVENTI CHIRURGICI E LORO CLASSE DI APPARTENENZA

Apparato genitale maschile

INTERVENTO	CLASSE
Applicazione di protesi testicolare (come unico intervento)	1
Biopsia testicolare bilaterale	1
Biopsia testicolare monolaterale	1
Cisti del funicolo ed epididimo, exeresi	1
Deferenti, legatura dei (per patologie croniche)	1
Fimosi con frenulo plastica, circoncisione per	1
Frenulotomia e frenuloplastica	1
Idrocele, intervento per	1
Idrocele, puntura di	1
Iniezione endocavernosa	1
Parafimosi, intervento per	1
Scroto, resezione dello	1
Deferenti, ricanalizzazione dei	2
Epididimectomia	2
Fistole scrotali o inguinali	2
Funicolo, detorsione del	2
Interventi di legatura per impotenza da fuga venosa	2
Interventi sui corpi cavernosi (corporoplastiche, ecc.)	2
Orchidopessi monolaterale	2
Orchiectomia sottocapsulare bilaterale	2
Orchiepididimectomia bilaterale con eventuale protesi	2
Orchiepididimectomia monolaterale con eventuale protesi	2
Pene, amputazione parziale del	2
Pene, amputazione totale del	2
Priapismo (percutanea), intervento per	2
Priapismo (shunt), intervento per	2
Traumi del testicolo, intervento di riparazione per	2
Varicocele, intervento per	2
Interventi per induratio penis plastica	3
Orchiopessi bilaterale	3
Pene, amputazione totale con linfoadenectomia	3
Pene, rivascolarizzazione per impotenza vasculogenita in microchirurgia	3
Posizionamento di protesi peniena	3
Tumori del testicolo con eventuale linfoadenectomia, interventi per	3
Varicocele con tecnica microchirurgica	3

Cardiochirurgia

INTERVENTO	CLASSE
Drenaggio pericardico o riapertura per sanguinamento	1
Embolectomia con Fogarty	1
Massaggio cardiaco interno	1
Pericardiocentesi	1
Angioplastica coronarica: singola	3
Contropulsazione aortica mediante incannulamento arterioso	3
Pericardiectomia parziale	3

Cardiologia interventistica

INTERVENTO	CLASSE
Angioplastica coronarica: altra eventuale	1
Applicazione di Stent intracoronarico a completamento di angioplastica	1
Biopsia endomiocardica destra	1
Biopsia endomiocardica sinistra	1
Controllo elettronico del pace maker impiantato (compresa consulenza ingegnere)	1
Pace maker, impianto temporaneo e relativo espianto (come unico intervento)	1
Riprogrammazione elettronica del pace maker con misurazione soglia cardiaca con metodo non invasivo	1
Seconda applicazione di Stent sulla stessa arteria	1
Sostituzione generatore pace maker definitivo	1
Stand by cardiochirurgico	1
Studio elettrofisiologico endocavitario	1
Ablazione transcatetere	2
Cateterismo destro e sinistro, e calcolo portate e gradienti con coronarografia + ventricolografia destra e sinistra	2
Coronarografia circolo nativo + studio selettivo di by-pass venosi ed arteriosi + ventricolografia sinistra + cateterismo sinistro	2
Coronarografia + ventricolografia sinistra + cateterismo sinistro	2
Valvuloplastica cardiaca	2
Angioplastica coronarica: singola	3
Pace maker, impianto definitivo comprensivo dell'eventuale impianto/espianto di pace maker temporaneo + eventuali riposizionamenti degli elettrocateteri e programmazione elettronica del pace maker	3

Chirurgia della mammella

INTERVENTO	CLASSE
Ascesso mammario, incisione di	1
Neoplasie e/o cisti benigne, asportazione di	1
Mastectomia semplice con eventuale linfoadenectomia	2
Quadrantectomia senza linfoadenectomie associate	2
Mastectomia sottocutanea	3
Quadrantectomia con linfoadenectomie associate	3

Chirurgia della mano

INTERVENTO	CLASSE
Amputazioni carpali	1
Amputazioni falangee	1
Amputazioni metacarpali	1
Fratture e lussazioni dei metacarpi e falangi, trattamento incruento	1
Fratture e lussazioni del polso, trattamento incruento	1
Morbo di Notta (dito a scatto), morbo di Quervain, tenosinoviti	1
Aponeurectomia, morbo di Dupuytren	2
Artrodesi carpale	2
Artrodesi metacarpo-falangea e/o interfalangea	2
Artroplastica	2
Fratture e lussazioni dei metacarpi e falangi, trattamento cruento	2
Fratture e lussazioni del polso, trattamento cruento	2
Lesioni tendinee, intervento per	2
Mano spastica - paralisi flaccide, trattamento chirurgico per	2
Osteotomie (come unico intervento)	2
Pseudoartrosi delle ossa lunghe	2

INTERVENTO	CLASSE
Pseudoartrosi dello scafoide carpale	2
Rigidità delle dita	2
Sindromi canicolari (tunnel carpale, sindrome di Guyon, compressione del nervo ulnare alla doccia epitrocleo-oleocranica, ecc.)	2
Sinovialectomia (come unico intervento)	2
Artroprotesi metacarpo-falangea e/o interfalangea	3
Retrazioni ischemiche	3

Chirurgia generale - Collo

INTERVENTO	CLASSE
Ascessi, favi, flemmoni, incisione e drenaggio di	1
Biopsia prescalenica	1
Linfonodi, asportazione chirurgica a scopo diagnostico	1
Tracheostomia, chiusura e plastica	1
Tracheotomia con tracheostomia di elezione	1
Tracheotomia con tracheostomia d'urgenza	1
Ghiandola sottomascellare, asportazione per infiammazioni croniche o neoplasie benigne	2
Ghiandola sottomascellare, asportazione per tumori maligni di	2
Linfoadenectomia latero cervicale monolaterale (come unico intervento)	2
Linfoadenectomia sopraclaveare	2
Tiroidectomia subtotale	2
Tiroide, enucleazione di tumori cistici o adenomi solitari	2
Tiroide, lobectomie	2
Tubo laringo-tracheale e faringo-esofageo, intervento per ferite del	2
Tumore maligno del collo, asportazione di	2
Fistola esofago-tracheale, intervento per	3
Linfoadenectomia latero cervicale bilaterale (come unico intervento)	3
Paratiroidi - trattamento completo, intervento sulle	3
Paratiroidi, reinterventi	3
Tiroidectomia per gozzo immerso con trattamento per via cervicale (+/- split sternale)	3
Tiroidectomia per gozzo intratoracico con trattamento per via sternotomica o toracotomia	3
Tiroidectomia totale senza svuotamento laterocervicale	3
Tiroide, reinterventi	3

Chirurgia generale - Esofago

INTERVENTO	CLASSE
Esofagogastroduodenoscopia operativa	1
Sondaggio esofageo per dilatazione graduale - prima seduta	1
Sondaggio esofageo per dilatazione graduale - sedute successive	1
Stenosi esofagee, trattamento endoscopico con laser	1
Varici esofagee, sclero terapia endoscopica	1
Varici esofagee: emostasi con sonda tamponante	1
Diverticoli dell'esofago cervicale (compresa miotomia), intervento per	2
Esofagostomia	2
Lesioni traumatiche o spontanee, corpi estranei, tumori benigni, biopsia e cauterizzazione non endoscopica	2
Protesi endo - esofagee, collocazione di	2
Diverticoli dell'esofago toracico, intervento per	3
Esofagite, ulcera esofagea, intervento per	3
Esofago cervicale, resezione dell'	3
Esofagogastroplastica-esofagodigiunoplastica-esofagocoloplastica (sostitutiva o palliativa)	3
Megaesofago, intervento per	3

INTERVENTO	CLASSE
Stenosi benigne dell'esofago, interventi per	3
Varici esofagee: intervento transtoracico o addominale	3

Chirurgia generale - Fegato e vie biliari

INTERVENTO	CLASSE
Agobiopsia/agoaspirato	1
Biopsia epatica (come unico intervento)	1
Incannulazione dell'arteria epatica per perfusione antiblastica	1
Colecistostomia per neoplasie non resecabili	2
Dearterializzazione epatica, con o senza chemioterapia	2
Papillotomia, per via endoscopica	2
Calcolosi intraepatica, intervento per	3
Cisti da echinococco multiple, pericistectomia	3
Cisti da echinococco, ascessi epatici	3
Colecistectomia	3
Colecistogatrostomia o colecistoenterostomia	3
Coledocotomia e coledocolitotomia (come unico intervento)	3
Drenaggio bilio digestivo intraepatico	3
Litotripsia per calcoli delle vie biliari principale ed accessoria (trattamento completo)	3
Papilla di Vater, exeresi	3
Papillostomia, per via transduodenale (come unico intervento)	3
Resezioni epatiche minori	3
Vie biliari, interventi palliativi	3
Vie biliari, reinterventi	3

Chirurgia generale - Fegato e vie biliari

INTERVENTO	CLASSE
Corpi estranei dal retto, estrazione per via naturale semplice di	1
Corpi estranei, estrazione con sfinterotomia di	1
Emorroidi e ragadi, criochirurgia (trattamento completo)	1
Emorroidi e ragadi, laserchirurgia per (trattamento completo)	1
Emorroidi interne, iniezione sclerosanti delle (a seduta)	1
Emorroidi (criochirurgia), trattamento completo per	1
Emorroidi, laserchirurgia per	1
Emorroidi, legatura elastica delle (trattamento completo)	1
Fistola anale intransfinterica	1
Fistole anali, laserchirurgia per (trattamento completo)	1
Pan-colonscopia operativa	1
Polipo rettale, asportazione di	1
Ragade anale, trattamento chirurgico con sfinterotomia	1
Ragadi, criochirurgia per (trattamento completo)	1
Ragadi, laserchirurgia per (trattamento completo)	1
Rettosigmoidoscopia operativa	1
Sfinterotomia (come unico intervento)	1
Appendicectomia con peritonite diffusa	2
Appendicectomia semplice a freddo	2
Ascesso o fistola del cavo ischio-rettale, intervento per	2
Ascesso perianale, intervento per	2
Cisti dermoide, fistola sacro coccigea (anche recidive), intervento per	2
Colotomia con colorrafia (come unico intervento)	2
Confezionamento di ano artificiale (come unico intervento)	2
Confezionamento di ileostomia continente (come unico intervento)	2

INTERVENTO	CLASSE
Corpi estranei del retto, estrazione per via addominale di	2
Digiunostomia (come unico intervento)	2
Diverticoli di Meckel, resezione di	2
Duodeno digiunostomia (come unico intervento)	2
Emorroidi e ragadi, intervento chirurgico radicale per	2
Emorroidi, intervento chirurgico radicale	2
Enterostomia (come unico intervento)	2
Fistola anale extrasfinterica	2
Ileostomia (come unico intervento)	2
Incontinenza anale, intervento per	2
Megacolon: colostomia	2
Mikulicz, estrinsecazione sec.	2
Polipectomia per via laparotomica	2
Prolasso rettale, intervento transanale per	2
Prolasso rettale, per via addominale, intervento per	2
Ano preternaturale, chiusura, ricostruzione continuità	3
By-pass intestinali per il trattamento obesità patologica	3
Colectomia segmentaria	3
Colectomia segmentaria con linfoadenectomia ed eventuale colostomia	3
Emicolectomia destra con linfoadenectomia	3
Intestino, resezione dell'	3
Invaginazione, volvolo, ernie interne, intervento per	3
Sigma, miotomia del	3
Tumore del retto, asportazione per via sacrale di	3
Viscerolisi estesa (enteroplicatio), intervento per	3

Chirurgia generale - Pancreas - Milza

INTERVENTO	CLASSE
Agobiopsia/agoaspirato pancreas	I
Biopsia (come unico intervento)	I
Ascessi pancreatici, drenaggio di	2
Denervazioni pancreatiche, (come unico intervento)	3
Derivazione pancreatico-Wirsung digestive	3
Milza, interventi chirurgici conservativi (splenorrafie, resezioni spleniche)	3
Pancreatite acuta, interventi conservativi	3
Pseudocisti con digiunostomia o altra derivazione, intervento per	3
Splenectomia	3

Chirurgia generale - Parete addominale

INTERVENTO	CLASSE
Cisti, ematomi, ascessi, flemmoni parete addominale	I
Puntura esplorativa addominale	I
Diastasi dei retti (come unico intervento), intervento per	2
Ernia crurale recidiva	2
Ernia crurale semplice	2
Ernia crurale strozzata	2
Ernia epigastrica	2
Ernia epigastrica strozzata o recidiva	2
Ernia inguinale con ectopia testicolare	2
Ernia inguinale recidiva	2
Ernia inguinale semplice	2
Ernia inguinale strozzata	2

INTERVENTO	CLASSE
Ernia ombelicale	2
Ernia ombelicale recidiva	2
Ernie rare (ischiatica, otturatoria, lombare, perineale)	2
Laparocele, intervento per	2
Linfoadenectomia inguinale o crurale monolaterale (come unico intervento)	2
Tumore maligno della parete addominale, asportazione di	2
Ernia diaframmatica	3
Linfoadenectomia inguinale o crurale bilaterale (come unico intervento)	3

Chirurgia generale - Peritoneo

INTERVENTO	CLASSE
Laparoscopia esplorativa/diagnostica	1
Laparoscopia operativa	1
Lavaggio peritoneale diagnostico	1
Paracentesi	1
Ascesso del Douglas, drenaggio	2
Ascesso sub-frenico, drenaggio	2
Laparotomia esplorativa quale intervento principale per neoplasie non resecabili	2
Laparotomia per peritonite diffusa	2
Laparotomia per peritonite saccata	2
Laparotomia semplice (esplorativa e/o lisi aderenze)	2
Laparotomia per contusioni e ferite dell'addome senza lesioni di organi interni	3
Laparotomia per lesioni gastro-intestinali che richiedono sutura	3
Occlusione intestinale con resezione	3
Occlusione intestinale senza resezione	3
Tumore retroperitoneale, exeresi di	3

Chirurgia generale - Piccoli interventi vari

INTERVENTO	CLASSE
Accesso periferico per posizionamento di catetere venoso	1
Agoaspirati/agobiopsie, di qualsiasi parte anatomica, salvo i casi descritti	1
Ascesso o flemmone diffuso, incisione di	1
Ascesso o flemmone sottoaponeurotico, incisione di	1
Ascesso o flemmone superficiale e circoscritto, incisione di	1
Biopsia come unico atto chirurgico, qualsiasi parte anatomica, salvo i casi descritti	1
Cisti sinoviale, asportazione radicale di	1
Corpo estraneo profondo extracavitario, estrazione di	1
Corpo estraneo superficiale, estrazione di	1
Cuoio capelluto, vasta ferita e scollamento del	1
Ematoma superficiale, svuotamento di	1
Ematomi profondi extracavitari, svuotamento di	1
Espianto di catetere peritoneale	1
Ferita profonda della faccia, sutura di	1
Ferita profonda, sutura di	1
Ferita superficiale della faccia, sutura di	1
Ferita superficiale, sutura di	1
Fistola artero-venosa periferica, preparazione di	1
Impianto chirurgico di catetere peritoneale	1
Patereccio profondo ed osseo, intervento per	1
Patereccio superficiale, intervento per	1
Posizionamento percutaneo di catetere venoso centrale (come unica prestazione)	1
Tumore profondo extracavitario, asportazione di	1

INTERVENTO	CLASSE
Tumore superficiale maligno tronco/arti, asportazione di	I
Tumore superficiale o sottocutaneo benigno o cisti tronco/arti, asportazione di	I
Unghia incarnita, asportazione di	I
Unghia incarnita, cura radicale di	I

Chirurgia generale - Stomaco - Duodeno

INTERVENTO	CLASSE
Ernia iatale, interventi per (compresa plastica antireflusso)	2
Gastro-enterostomia per neoplasie non resecabili	2
Gastrostomia	2
Piloroplastica (come unico intervento)	2
Dumping syndrome, interventi di riconversione per	3
Resezione gastro duodenale	3
Vagotomia selettiva, tronculare con piloroplastica	3
Vagotomia superselettiva	3

Chirurgia oro - maxillo - facciale

INTERVENTO	CLASSE
Calcolo salivare, asportazione di	I
Cisti del mascellare, operazione per	I
Cisti, mucose, piccole neoplasie benigne: della lingua o delle guance o del labbro o del pavimento orale (asportazione di)	I
Condilectomia (come unico intervento)	I
Corpi estranei profondi di tessuti molli, cavità orale e/o faccia, asportazione di	I
Corpi estranei superficiali dei tessuti molli della cavità orale e/o della faccia, asportazione di	I
Epulidi, asportazione di (con resezione del bordo alveolare)	I
Fissazione con ferule di elementi dentali lussati (per arcata)	I
Fistola del dotto di Stenone, intervento per	I
Fornice gengivale superiore o inferiore, plastica del	I
Fratture mandibolari, riduzione con ferule	I
Frenulotomia con frenuloplastica superiore ed inferiore	I
Lingua, amputazione parziale per tumori benigni,angiomi, macroglossia	I
Neoformazioni endossee di piccole dimensioni (osteomi, cementomi, odontomi, torus palatino e mandibolare), exeresi di	I
Neoplasie maligne limitate del labbro o dei tessuti molli della cavità orale, asportazione di	I
Osteiti circoscritte dei mascellari, trattamento di	I
Plastiche mucose per comunicazioni oro-antrali	I
Ranula, asportazione di	I
Scappucciamento osteo mucoso dente semincluso	I
Seno mascellare, apertura per processo alveolare	I
Condilectomia con condiloplastica per anchilosi dell'articolazione temporo-mandibolare, monolaterale	2
Correzione di esiti di labioschisi	2
Correzione di naso da labioschisi	2
Fistole trans-alveolari, plastiche cutanee delle	2
Formazioni cistiche endoparotidee, enucleoresezione di	2
Fratture dei mascellari, terapia chirurgica di	2
Fratture della mandibola e del condilo, terapia chirurgica delle	2
Labioalveoloschisi monolaterale	2
Labioschisi (semplice) monolaterale	2
Linfoangioma cistico del collo, intervento per	2

INTERVENTO	CLASSE
Lingua e pavimento orale, intervento per tumori maligni senza svuotamento della loggia sottomascellare	2
Lussazione mandibolare, terapia chirurgica per	2
Meniscectomia dell'articolazione temporo-mandibolare (come unico intervento)	2
Neoformazioni endossee di grandi dimensioni, exeresi di	2
Neoplasie maligne del labbro/guancia senza svuotamento della loggia sottomascellare, asportazione di	2
Palatoschisi parziale	2
Paralisi statica del nervo facciale, plastica per	2
Plastica di fistola palatina	2
Tumori benigni o misti della parotide, enucleazione di	2
Condilectomia con condiloplastica per anchilosi dell'articolazione temporo-mandibolare, bilaterale	3
Labioalveoloschisi bilaterale	3
Labioschisi bilaterale	3
Lingua e pavimento orale, intervento per tumori maligni con svuotamento della loggia sottomascellare	3
Mandibola, resezione parziale per neoplasia della	3
Mascellare superiore per neoplasie, resezione del	3
Neoplasie maligne del labbro/guancia con svuotamento della loggia sottomascellare, asportazione di	3
Palatoschisi totale	3
Paralisi dinamica del nervo facciale, plastica per	3
Parotidectomia superficiale	3
Parotidectomia totale	3
Ricostruzione con innesti ossei dei mascellari	3
Ricostruzione con materiali alloplastici o con protesi dei mascellari	3

Chirurgia pediatrica

INTERVENTO	CLASSE
Cefaloematoma, aspirazione di	1
Granuloma ombelicale, cauterizzazione	1
Preparazione di vena per fleboclisi e trasfusione	1
Retto, prolasso con cerchiaggio anale del	1
Atresie vie biliari, esplorazioni	2
Craniostenosi	2
Esonfalo o gastroschisi	2
Occlusione intestinale del neonato-ileomeconiale: ileostomia semplice	2
Occlusione intestinale del neonato, senza resezione intestinale	2
Atresia dell'ano: operazione perineale	3
Ernia diaframmatica di Bochdalek	3
Ernia diaframmatica di Morgagni	3
Occlusione intestinale del neonato, con resezione intestinale	3
Plesso brachiale, neurolisi per paralisi ostetrica del	3
Retto, prolasso con operazione addominale del	3

Chirurgia plastica ricostruttiva

INTERVENTO	CLASSE
Allestimento di lembo peduncolato	1
Angiomi del viso di piccole dimensioni (meno di cm. 4), intervento per	1
Angiomi di tronco e arti di grandi dimensioni (da cm. 7 in poi), intervento per	1
Angiomi di tronco e arti di piccole/medie dimensioni (meno di cm. 7), intervento per	1
Cheloidi di grandi dimensioni, asportazione di	1

INTERVENTO	CLASSE
Cheloidi di piccole dimensioni, asportazione di	1
Cicatrici del tronco o degli arti di grandi dimensioni, correzione di	1
Cicatrici del tronco o degli arti di piccole dimensioni, correzione di	1
Cicatrici del viso di grandi dimensioni, correzione di	1
Cicatrici del viso di piccole dimensioni, correzione di	1
Iniezione intracheloidea di cortisone	1
Innesti compositi	1
Innesto dermo epidermico o dermo adiposo o cutaneo libero o di mucosa	1
Innesto di fascia lata	1
Malformazione dell'areola e del capezzolo, intervento per	1
Modellamento di lembo in situ	1
Plastica a Z del volto	1
Plastica a Z in altra sede	1
Plastica V/Y, Y/V	1
Riparazione di P.S.C. con lembo cutaneo di rotazione o di scorrimento di piccole dimensioni	1
Toilette di ustioni di grandi estensioni (prestazione ambulatoriale)	1
Toilette di ustioni di piccole estensioni (prestazione ambulatoriale)	1
Trasferimento di lembo peduncolato	1
Tumori maligni profondi del viso, asportazione di	1
Tumori maligni superficiali del viso, intervento per	1
Tumori superficiali o cisti benigne del viso, intervento per	1
Angiomi del viso di grandi dimensioni (da cm. 4 in poi) intervento per	2
Ginecomastia bilaterale	2
Ginecomastia monolaterale	2
Innesto di nervo o di tendine	2
Innesto osseo o cartilagineo	2
Intervento di pusk-back e faringoplastica	2
Labbra (trattamento completo), plastica ricostruttiva delle	2
Malformazione semplice delle mani e dei piedi (sindattilia, polidattilia)	2
Padiglione auricolare, plastica ricostruttiva del	2
Retrazione cicatriziale delle dita con innesto	2
Retrazione cicatriziale delle dita senza innesto	2
Ricostruzione mammaria post mastectomia semplice totale	2
Ricostruzione mammaria post mastectomia sottocutanea	2
Riparazione di P.S.C. con lembo cutaneo di rotazione o di scorrimento di grandi dimensioni	2
Riparazione di P.S.C. con lembo fasciocutaneo	2
Riparazione di P.S.C. con lembo miofasciocutaneo	2
Riparazione di P.S.C. o di esiti cicatriziali mediante espansione tissutale	2
Stati intersessuali, chirurgia degli	2
Malformazioni complesse delle mani e dei piedi (trattamento completo)	3
Ricostruzione mammaria post mastectomia radicale	3
Trasferimento di lembo libero microvascolare	3

Chirurgia toraco - polmonare

INTERVENTO	CLASSE
Agobiopsia pleurica/puntura esplorativa	1
Biopsia laterocervicale	1
Biopsia sopraclaveare	1
Broncoinstillazione endoscopica	1
Drenaggi di mediastiniti acute o croniche o di ascessi	1
Drenaggio cavità empiematica	1
Drenaggio pleurico per emo e/o pneumotorace traumatico	1

INTERVENTO	CLASSE
Drenaggio pleurico per pneumotorace spontaneo	1
Fratture costali o sternali, trattamento conservativo	1
Instillazione medicamentosa endopleurica isolata	1
Lavaggio bronco alveolare endoscopico	1
Lavaggio pleurico	1
Mediastinoscopia diagnostica	1
Mediastinoscopia operativa	1
Mediastinotomia soprasternale per enfisema mediastinico	1
Neoformazioni costali localizzate	1
Pleurotomia e drenaggio (con resezione di una o più coste),intervento di	1
Pneumotorace terapeutico	1
Puntato sternale o midollare	1
Puntura esplorativa del polmone	1
Toracentesi	1
Toracoscopia	1
Tracheo-broncoscopia esplorativa	1
Tracheo-broncoscopia operativa	1
Ascessi, interventi per	2
Enfisema bolloso, trattamento chirurgico	2
Ferita toraco-addominale senza lesioni viscerali	2
Fratture costali o sternali, trattamento chirurgico	2
Lembo mobile toracico (flyin chest), trattamento conservativo del	2
Linfoadenectomia mediastinica (come unico intervento)	2
Neoformazioni del diaframma	2
Neoformazioni della trachea	2
Neoplasie maligne coste e/o sterno	2
Toracoplastica, secondo tempo	2
Toracotomia esplorativa (come unico intervento)	2
Cisti (echinococco od altre), asportazione di	3
Decorticazione pleuro polmonare, intervento di	3
Ernie diaframmatiche traumatiche	3
Ferita toraco-addominale con lesioni viscerali	3
Ferite con lesioni viscerali del torace	3
Lembo mobile del torace, trattamento chirurgico del (flyin chest)	3
Pleurectomie	3
Relaxatio diaframmatica	3
Resezione di costa sopranumeraria	3
Resezione segmentaria o lobectomia	3
Resezioni segmentarie atipiche	3
Sindromi stretto toracico superiore	3
Timectomia	3
Torace carenato o escavato, trattamento chirurgico correttivo	3
Toracoplastica, primo tempo	3

Chirurgia vascolare

INTERVENTO	CLASSE
Bendaggio elasto-compressivo arti inferiori	1
Fasciotomia decompressiva	1
Iniezione endoarteriosa	1
Iniezione sclerosante	1
Legatura di vene comunicanti (come unico intervento)	1

INTERVENTO	CLASSE
Legatura e/o sutura di medi vasi: femorale-poplitea-omerale-mammaria interna-brachiale-ascellare-glutea-carotide-vertebrale-succlavia-anonima	I
Legatura e/o sutura di piccoli vasi: tibiali-linguale-tiroidea-mascellare-temporale-facciale radiale - cubitali-arcate palmari	I
Varicectomia con legatura di vene comunicanti (come unico intervento)	I
Varicectomia (come unico intervento)	I
Legatura e/o sutura di grossi vasi: aorta-cava-iliaca	2
Trombectomia venosa superficiale (come unico intervento)	2
Aneurismi arterie distali degli arti	3
Aneurismi, resezione e trapianto: arterie glutee, arterie viscerali e tronchi sovraortici	3
By-pass aortico-iliaco o aorto-femorale	3
By-pass aorto-anonima, aorto-carotideo, carotido-succlavio	3
By-pass aorto-renale, aorto-mesenterico o celiaco ed eventuale TEA e plastica vasale	3
By-pass arterie periferiche: femoro-tibiali, axillo-femorale, femoro-femorale, femoro-popliteo	3
Elefantiasi degli arti	3
Embolectomia e/o trombectomia arteriosa o vene profonde o cava	3
Safenectomia della grande e/o della piccola safena, totale o parziale e varicectomia e trombectomia ed eventuale legatura delle vene comunicanti o correzioni emodinamiche (CHIVA)	3
Sindromi neurovascolari degli arti inferiori	3
Tromboendoarteriectomia e plastica arteria femorale	3
Varici recidive	3

Dermatologia - Crioterapia - Laserterapia

INTERVENTO	CLASSE
Asportazione con LASER di tumori benigni cutanei o delle mucose esclusi quelli del viso (unica seduta)	I
Asportazione con LASER di tumori benigni del viso (unica seduta)	I
Diatermocoagulazione o crioterapia per una o più lesioni, alterazioni, neoformazioni (prima seduta)	I
Diatermocoagulazione o crioterapia per una o più lesioni, alterazioni, neoformazioni (sedute successive)	I
Trattamento mediante LASER di alterazioni cutanee virali (verruche, condilomi, ecc.) (prima seduta)	I
Trattamento mediante LASER di alterazioni cutanee virali (verruche, condilomi, ecc.) (sedute successive)	I
Trattamento mediante LASER di malformazioni vascolari superficiali (prima seduta)	I
Trattamento mediante LASER di malformazioni vascolari superficiali (sedute successive)	I
Trattamento mediante LASER di tumori maligni cutanei (trattamento completo)	I

Gastroenterologia

INTERVENTO	CLASSE
Biopsia digiunale sotto scopia con capsula a suzione	I
Dilatazione graduale del retto (per seduta)	I
Esofagogastroduodenoscopia compreso passaggio di sonda di dilatazione (prima seduta)	I
Esofagogastroduodenoscopia compreso passaggio sonda di dilatazione (sedute successive)	I
Esofagogastroduodenoscopia esplorativa e/o diagnostica (comprese biopsie) ed eventuale test rapido H. Pylori	I
Manometria ano-rettale	I
Manometria colon	I
Manometria esofagea o gastroesofagea	I
Manometria gastrica	I
Pancolonscopia diagnostica con fibre ottiche (comprese biopsie)	I
PH manometria ambulatoriale con registrazione 24 ore	I
PH metria esofagea	I

INTERVENTO	CLASSE
Rettoscopia diagnostica con strumento rigido	1
Rettosigmoidoscopia diagnostica con fibre ottiche (comprese biopsie)	1
Sondaggio duodenale	1
Sondaggio gastrico	1
Sondaggio gastrico frazionato con prove di stimolazione	1
Test all'idrogeno respiratorio per malassorbimento o intolleranza al lattosio	1
Test all'idrogeno respiratorio per proliferazione batterica nel tenue	1

Ginecologia

INTERVENTO	CLASSE
Agobiopsie/agoaspirati parti anatomiche profonde	1
Ascessi delle ghiandole vulvari o cisti ghiandola Bartolini, incisione e drenaggio di	1
Ascesso pelvico, trattamento chirurgico	1
Biopsia della portio, vulva, vagina, endometrio	1
Cisti vaginale, asportazione di	1
Colpoperineorrafia per lacerazioni perineali	1
Colposcopia	1
Colpotomia e svuotamento di raccolte ematiche e purolente	1
Denervazione vulvare	1
Diatermocoagulazione della portio uterina o vulva	1
Dilatazione del collo e applicazione di tubetto di Petit-Leufour endouterino	1
Idrotubazione medicata (per seduta)	1
Imenotomia-imenectomia (come unico intervento)	1
Insufflazione tubarica	1
Isteroscopia diagnostica ed eventuali biopsie (come unico esame)	1
Isteroscopia operativa: corpi estranei, rimozione di	1
Isteroscopia operativa: sinechie-setti-fibromi-polipi, intervento per	1
Laparoscopia diagnostica e/o salpingocromoscopia comprese eventuali biopsie	1
Laparotomia esplorativa (come unico intervento)	1
Laserterapia vaginale o vulvare o della portio (per seduta)	1
Neoformazioni della vulva, asportazione	1
Polipi cervicali, asportazione di	1
Polipi orifizio uretrale esterno	1
Prolasso mucoso orifizio uretrale esterno, trattamento chirurgico di	1
Puntura esplorativa del cavo del Douglas	1
Raschiamento endouterino diagnostico o terapeutico	1
Setto vaginale, asportazione chirurgica	1
Tracheloplastica (come unico intervento)	1
V.A.B.R.A. a scopo diagnostico	1
Adesiolisi	2
Annessiectomia monolaterale, interventi demolitivi di	2
Ascessi o diverticoli o cisti parauretrali, trattamento chirurgico di	2
Cisti della ghiandola del Bartolini, asportazione di	2
Colpoperineorrafia per lacerazioni perineali interessanti il retto	2
Conizzazione e tracheloplastica	2
Isteroscopia operativa: ablazione endometriale, intervento per	2
Linfoadenectomia laparotomica (come unico intervento)	2
Miomectomie per via vaginale	2
Neurectomia semplice	2
Plastica con allargamento dell'introito (compreso intervento per vaginismo)	2
Plastica vaginale anteriore, intervento di	2
Plastica vaginale posteriore, intervento di	2

INTERVENTO	CLASSE
Resezione ovarica monolaterale per patologia disfunzionale	2
Salpingectomia bilaterale	2
Salpingectomia monolaterale	2
Trattamento chirurgico demolitivo laparotomico per gravidanza extrauterina	2
Trattamento chirurgico demolitivo monolaterale per via laparotomica localizzazioni endometriosiche addomino-pelviche-annessiali	2
Vulvectomia parziale	2
Vulvectomia parziale con linfoadenectomia bilaterale diagnostica dei linfonodi inguinali superficiali, intervento di	2
Annessiectomia bilaterale, interventi conservativi di	3
Annessiectomia bilaterale, interventi demolitivi di	3
Annessiectomia monolaterale, interventi conservativi di	3
Cisti ovarica intralegamentosa, asportazione di	3
Fistole ureterali, vescicovaginale, rettovaginale, intervento per	3
Incontinenza urinaria, intervento per via vaginale o addominale	3
Isterectomia totale semplice con annessiectomia mono/bilaterale per via laparotomica o per via vaginale, intervento di	3
Isteropessi	3
Laparotomia per ferite e rotture dell'utero	3
Metroplastica (come unico intervento)	3
Miomectomie per via laparotomica e ricostruzione plastica dell'utero	3
Plastica vaginale anteriore e posteriore, intervento di	3
Prolasso cupola vaginale o colpopessia, interventi per via addominale o vaginale	3
Resezione ovarica bilaterale per patologia disfunzionale	3
Salpingoplastica	3
Trattamento chirurgico conservativo laparotomico per gravidanza extrauterina	3
Trattamento chirurgico conservativo monolaterale per via laparotomica localizzazioni endometriosiche addomino-pelviche-annessiali	3
Trattamento chirurgico demolitivo bilaterale per via laparotomica localizzazioni endometriosiche addomino-pelviche-annessiali	3
Tumori maligni vaginali senza linfoadenectomia,intervento radicale per	3
Vulvectomia semplice (locale o cutanea), intervento di	3
Vulvectomia totale	3

Neurochirurgia

INTERVENTO	CLASSE
Puntura epidurale	1
Puntura sottoccipitale per prelievo liquorale o per introduzione di farmaci o mezzo di contrasto	1
Rachicentesi per qualsiasi indicazione	1
Registrazione continua della pressione intracranica	1
Neurolisi (come unico intervento)	2
Neurorrafia primaria (come unico intervento)	2
Neurotomia semplice (come unico intervento)	2
Simpatico cervicale: enervazione del seno carotideo, intervento sul	2
Simpatico cervicale: gangliectomia, intervento sul	2
Simpatico cervicale: stellectomia, intervento sul	2
Simpatico dorsale: gangliectomia toracica, intervento sul	2
Simpatico lombare: gangliectomia lombare, intervento sul	2
Simpatico lombare: resezione del nervo presacrale, intervento sul	2
Simpatico lombare: simpaticectomia periarteriosa, intervento sul	2
Simpatico lombare: simpaticectomia post gangliare, intervento sul	2
Simpatico lombare: simpatico pelvico, intervento sul	2

INTERVENTO	CLASSE
Simpatico lombare: splancnicectomia, intervento sul	2
Strappamenti e blocchi di tronchi periferici del trigemino e di altri nervi cranici	2
Termorizotomia del trigemino o altri nervi cranici	2
Trapanazione cranica per puntura e drenaggio ventricolare	2
Trapianti, innesti ed altre operazioni plastiche (come unico intervento)	2
Anastomosi spino-facciale e simili	3
Craniotomia a scopo decompressivo/esplorativo	3
Fistole artero venose, terapia chirurgica con legatura vaso afferente extra cranico	3
Gangliectomia lombare e splancnicectomia	3
Laminectomia esplorativa, decompressiva e per interventi extradurali	3
Neoplasie endorachidee, asportazione di	3
Plesso brachiale, intervento sul	3
Simpatico dorsale: intervento associato sul simpatico toracico e sui nervi splancnici	3
Tumori dei nervi periferici, asportazione di	3

Oculistica - Bulbo oculare

INTERVENTO	CLASSE
Corpo estraneo endobulbare calamitabile, estrazione di	2
Enucleazione con innesto protesi mobile	2
Enucleazione o exenteratio	2
Eviscerazione con impianto intraoculare	2
Corpo estraneo endobulbare non calamitabile, estrazione di	3

Oculistica - Congiuntiva

INTERVENTO	CLASSE
Corpi estranei, asportazione di	1
Iniezione sottocongiuntivale	1
Neoplasie congiuntivali, asportazione con innesto	1
Neoplasie congiuntivali, asportazione con plastica per scorrimento	1
Piccole cisti, sutura con innesto placentare	1
Plastica congiuntivale per innesto	1
Plastica congiuntivale per scorrimento	1
Pterigio o pinguecola	1
Sutura di ferita congiuntivale	1

Oculistica - Cornea

INTERVENTO	CLASSE
Corpi estranei dalla cornea, estrazione di	1
Crioapplicazioni corneali	1
Lenticolo, apposizione a scopo terapeutico	1
Paracentesi della camera anteriore	1
Sutura corneale (come unico intervento)	1
Tatuaggio corneale	1
Cheratomilleusi	2
Cheratoplastica lamellare	2
Cheratotomia refrattiva (escluse finalità estetiche)	2
Corpi estranei, estrazione in camera anteriore di	2
Epicheratoplastica	2
Cheratoplastica a tutto spessore	3
Trapianto corneale lamellare	3

Oculistica - Cristallino

INTERVENTO	CLASSE
Cataratta secondaria, discissione di	1
Cristallino artificiale, impianto secondario in camera anteriore	1
Cristallino artificiale, rimozione dalla camera anteriore (come unico intervento)	1
Aspirazione di masse cataratttose (come unico intervento)	2
Cataratta complicata, estrazione di	2
Cataratta molle, intervento per	2
Cataratta (senile, traumatica, patologica), estrazione di	2
Cataratta, asportazione ed impianto di cristallino artificiale in camera anteriore o posteriore	2
Cristallino artificiale, impianto secondario in camera posteriore	2
Cristallino artificiale, rimozione dalla camera posteriore (come unico intervento)	2
Cristallino lussato-cataratta complicata, estrazione di	2
Cristallino, estrazione nella miopia elevata (Fukala)	2
Intervento di Fukala e impianto di cristallino artificiale in camera anteriore o posteriore	3

Oculistica - Iride

INTERVENTO	CLASSE
Irido-dialisi, intervento per	2
Iridoplastica	1
Iridotomia	1
Prolasso irideo, riduzione	1
Sinechiotomia	1
Sutura dell'iride	1
Cisti iridee, asportazione e plastica di	2
Iridectomia	2

Oculistica - Muscoli

INTERVENTO	CLASSE
Muscoli retti esterni o retti interni, avanzamento	1
Recessione-resezione-inginocchiamento, trattamento di	1
Muscoli superiori o inferiori o obliqui, avanzamento	2
Ptosi palpebrale, intervento per (escluse finalità estetiche)	2
Strabismo paralitico, intervento per	2

Oculistica - Operazione per glaucoma

INTERVENTO	CLASSE
Alcoolizzazione nervo cigliare, intervento per	1
Ciclodiatermia perforante	1
Crioapplicazione antiglaucomatosa	1
Ciclodialisi	2
Goniotomia	2
Microchirurgia dell'angolo camerulare	2
Operazione fistolizzante	2
Trabeculotomia	2
Iridocicloretrazione	3
Trabeculectomia	3
Trabeculectomia + asportazione cataratta - intervento combinato	3

Oculistica - Orbita

INTERVENTO	CLASSE
Biopsia orbitaria	1
Cavità orbitaria, plastica per	2

INTERVENTO	CLASSE
Cisti profonde o neoplasie contorno orbita, asportazione di	2
Corpi estranei endoorbitali, asportazione di	1
Exenteratio orbitae	2
Iniezione endorbitale	1
Orbita, intervento di decompressione per via inferiore	2

Oculistica - Palpebre

INTERVENTO	CLASSE
Ascesso palpebre, incisione di	1
Blefarocalasi o traumi o ferite, intervento di blefaroplastica: 1 palpebra	1
Blefarocalasi o traumi o ferite, intervento di blefaroplastica: ogni altra palpebra	1
Calazio	1
Cantoplastica	1
Elettrolisi delle ciglia (massimo due sedute)	1
Entropion-ectropion	1
Epicanto-coloboma	1
Ernia palpebrale, correzione con riduzione di sovrabbondanza cutanea: 1 palpebra (escluse finalità estetiche)	1
Ernia palpebrale, correzione con riduzione sovrabbondanza cutanea:ogni altra palpebra (escluse finalità estetiche)	1
Ernie palpebrali, correzione di (escluse finalità estetiche)	1
Piccoli tumori o cisti, asportazione di	1
Riapertura di anchiloblefaron	1
Sutura cute palpebrale (come unico intervento)	1
Sutura per ferite a tutto spessore (come unico intervento)	1
Tarsorrafia (come unico intervento)	1
Tumori, asportazione con plastica per scorrimento	1
Xantelasma semplice, asportazione di	1
Xantelasma, asportazione con plastica per scorrimento	1
Tumori, asportazione con plastica per innesto	2

Oculistica - Retina

INTERVENTO	CLASSE
Asportazione, cerchiaggio, rimozione materiali usati durante l'intervento di distacco	1
Sclerotomia (come unico intervento)	1
Sutura sclerale	1
Criotrattamento (come unico intervento)	2
Diatermocoagulazione retinica per distacco	2
Sclerectomia	2
Vitrectomia anteriore o posteriore	3

Oculistica - Sopracciglio

INTERVENTO	CLASSE
Cisti o corpi estranei, asportazione di	1
Elevazione del sopracciglio, intervento per	1
Plastica per innesto	1
Plastica per scorrimento	1
Sutura ferite	1

Oculistica - Trattamenti laser

INTERVENTO	CLASSE
Laserterapia degli annessi, della congiuntiva, dei neovasicorneali	1

INTERVENTO	CLASSE
Laserterapia del glaucoma e delle sue complicanze	1
Laserterapia delle vasculopatie e/o malformazioni retiniche (a seduta)	1
Laserterapia iridea	1
Laserterapia lesioni retiniche	1
Laserterapia nella retinopatia diabetica (per seduta)	1
Trattamenti laser per cataratta secondaria	1
Laserchirurgia della cornea a scopo terapeutico o ottico (escluse finalità estetiche)	2

Oculistica - Vie lacrimali

INTERVENTO	CLASSE
Chiusura del puntino lacrimale	1
Chiusura puntino lacrimale con protesi	1
Fistola, asportazione	1
Flemmone, incisione di (come unico intervento)	1
Impianto tubi di silicone nella stenosi delle vie lacrimali	1
Sacco lacrimale o della ghiandola lacrimale, asportazione del	1
Sacco lacrimale, incisione di (come unico intervento)	1
Sondaggio o lavaggio vie lacrimali (per seduta)	1
Stricturotomia (come unico intervento)	1
Dacriocistorinostomia o intubazione	2
Vie lacrimali, ricostruzione	2

Ortopedia e traumatologia - Interventi cruenti

INTERVENTO	CLASSE
Agoaspirato osseo	1
Amputazione piccoli segmenti (trattamento completo)	1
Artrocentesi	1
Artrocentesi con introduzione di medicamento	1
Artrodesi: medie articolazioni	1
Artrodesi: piccole articolazioni	1
Artrolisi: medie	1
Artrolisi: piccole	1
Artroplastiche: piccole	1
Artroscopia diagnostica (come unico intervento)	1
Ascesso freddo, drenaggio di	1
Biopsia articolare	1
Biopsia ossea	1
Biopsia vertebrale a cielo aperto	1
Borsectomia	1
Calcaneo stop	1
Condrectomia	1
Esostosi semplice, asportazione di	1
Frattura esposta, pulizia chirurgica di	1
Infiltrazione	1
Laterale release	1
Midollo osseo, espianto di	1
Perforazione alla Boeck	1
Puntato tibiale o iliaco	1
Riduzione cruenta e contenzione di lussazione traumatica di medie o piccole articolazioni	1
Rimozione mezzi di sintesi	1
Sinoviectomia piccole articolazioni (come unico intervento)	1
Toilette chirurgica e piccole suture	1

INTERVENTO	CLASSE
Tumori ossei e forme pseudo tumorali, piccoli segmenti o articolazioni, asportazione di	1
Acromioplastica anteriore	2
Alluce valgo	2
Amputazione grandi segmenti (trattamento completo)	2
Amputazione medi segmenti (trattamento completo)	2
Artrolisi: grandi	2
Artroplastiche: medie	2
Biopsia trans-peduncolare somi vertebrali	2
Cisti meniscale o parameniscale, asportazione di	2
Corpi estranei e mobili endoarticolari (come unico intervento), asportazione di	2
Costruzione di monconi cinematici	2
Disarticolazioni, piccole	2
Elsmie-Trillat, intervento di	2
Epifisiodesi	2
Legamenti articolari collo-piede (qualsiasi tecnica), ricostruzione di	2
Meniscectomia (in artroscopia) (trattamento completo)	2
Meniscectomia (tecnica tradizionale) (trattamento completo)	2
Neurinomi, trattamento chirurgico di	2
Osteiti e osteomieliti (trattamento completo), intervento per	2
Osteosintesi: medi segmenti	2
Osteosintesi: piccoli segmenti	2
Osteotomia complessa (bacino, vertebrale, ecc.)	2
Osteotomia semplice	2
Prelievo di trapianto osseo con innesto	2
Pseudoartrosi medi segmenti (trattamento completo)	2
Pseudoartrosi piccoli segmenti (trattamento completo)	2
Resezione articolare	2
Resezione ossea	2
Riallineamento metatarsale	2
Riduzione cruenta e contenzione di lussazione traumatica di grandi articolazioni	2
Rottura cuffia rotatori della spalla, riparazione	2
Scapulopessi	2
Sinoviectomia grandi e medie articolazioni (come unico intervento)	2
Traslazione muscoli cuffia e rotatori della spalla	2
Tumori ossei e forme pseudo tumorali, medi segmenti o articolazioni, asportazione di	2
Allungamento arti superiori e/o inferiori (per segmento, trattamento completo)	3
Artrodesi: grandi articolazioni	3
Artroplastiche: grandi	3
Artroprotesi polso	3
Artroprotesi: gomito, tibiotarsica	3
Chemonucleolisi per ernia discale	3
Costola cervicale e "outlet syndrome", intervento per	3
Disarticolazioni, medie	3
Legamenti articolari del ginocchio (anche in artroscopia), ricostruzione di	3
Lussazioni recidivanti (spalla,ginocchio), plastica per	3
Meniscectomia (in artroscopia) + rimozione di corpi mobili (trattamento completo)	3
Meniscectomia (in artroscopia) + rimozione di corpi mobili + condroabrasione (trattamento completo)	3
Nucleoaspirazione e/o nucleolisi lombare	3
Osteosintesi: grandi segmenti	3
Resezione del sacro	3
Svuotamento di focolai metastatici ed armatura con sintesi più cemento	3
Tetto cotiloideo, ricostruzione di	3

INTERVENTO	CLASSE
Tumori ossei e forme pseudo tumorali, grandi segmenti o articolazioni, asportazione di	3
Vokmann, intervento per retrazioni ischemiche	3

Ortopedia e traumatologia - Tendini - Muscoli - Aponevrosi - Nervi periferici

INTERVENTO	CLASSE
Biopsia muscolare	1
Dito a martello	1
Gangli tendinei e/o artrogeni, asportazione di	1
Tenolisi (come unico intervento)	1
Tenorrafia semplice	1
Deformità ad asola	2
Tenoplastica, mioplastica, miorrafia	2
Tenorrafia complessa	2
Tenotomia, miotomia, aponeurotomia (come unico intervento)	2
Trapianti tendinei e muscolari o nervosi (trattamento completo)	2

Ostetricia

INTERVENTO	CLASSE
Aborto terapeutico	1
Amnioscopia	1
Amniocentesi	1
Biopsia villi coriali	1
Cerchiaggio cervicale	1
Colpoperineorrafia per deiescenza sutura, intervento di	1
Cordocentesi	1
Fetoscopia	1
Flussimetria	1
Lacerazione cervicale, sutura di	1
Laparotomia esplorativa	1
Mastite puerperale, trattamento chirurgico	1
Revisione delle vie del parto, intervento per	1
Revisione di cavità uterina per aborto in atto-postabortivo-in puerperio, intervento	1
Riduzione manuale per inversione di utero per via vaginale, intervento di	1
Secondamento artificiale	1
Assistenza al parto con taglio cesareo conservativo o demolitivo (comprensiva della normale assistenza alla puerpera durante il ricovero)	2
Laparotomia esplorativa, con intervento demolitore	2
Riduzione manuale per inversione di utero per via laparotomica,intervento di	2

Otorinolaringoiatria - Faringe - Cavo orale - Orofaringe - Ghiandole salivari

INTERVENTO	CLASSE
Ascesso peritonsillare, incisione	1
Ascesso retro-faringeo o latero-faringeo	1
Corpi estranei endofaringei, asportazione di	1
Leucoplachia, asportazione	1
Tumore benigno faringotonsillare, asportazione di	1
Ugulotomia	1
Tonsillectomia	2
Velofaringoplastica	2
Fibroma rinofaringeo	3
Tumore maligno faringotonsillare, asportazione di	3

Otorinolaringoiatria - Naso e seni paranasali

INTERVENTO	CLASSE
Adenoidectomia	1
Cateterismo seno frontale	1
Cisti e piccoli tumori benigni delle fosse nasali, asportazione di	1
Corpi estranei, asportazione di	1
Ematoma, ascesso del setto, drenaggio	1
Fistole oro antrali	1
Fratture delle ossa nasali, riduzioni di	1
Instillazione sinusale (per ciclo di terapia)	1
Ozena, cura chirurgica dell'	1
Polipi nasali o coanali, asportazione semplice di	1
Rinofima, intervento	1
Rinosettoplastica, revisione di	1
Seno frontale, svuotamento per via esterna	1
Seno frontale, svuotamento per via nasale	1
Seno mascellare, puntura diameatica del	1
Seno mascellare, svuotamento radicale monolaterale	1
Sinechie nasali, recisione di	1
Speroni o creste del setto, asportazione di	1
Tamponamento nasale anteriore	1
Tamponamento nasale antero-posteriore	1
Turbinati inferiori, svuotamento funzionale (come unico intervento)	1
Turbinati, cauterizzazione dei (come unico intervento)	1
Turbinotomia (come unico intervento)	1
Varici del setto, trattamento di	1
Adenotonsillectomia	2
Atresia coanale, intervento per	2
Diaframma coanale osseo, asportazione per via transpalatina	2
Etmoide, svuotamento radicale bilaterale	2
Etmoide, svuotamento radicale monolaterale	2
Rinosettoplastica ricostruttiva o funzionale (escluse finalità estetiche)	2
Seno mascellare, svuotamento radicale bilaterale	2
Settoplastica ricostruttiva o funzionale con turbinotomia	2
Tumori benigni dei seni paranasali, asportazione di	2
Rinosettoplastica con innesti liberi di osso	3
Seni paranasali, intervento per mucocele	3
Seni paranasali, intervento radicale monolaterale	3
Seno sfenoidale, apertura per via transnasale	3
Setto-etmoidosfenotomia decompressiva neurovascolare conservativa con turbinotomie funzionali	3
Setto-etmoidosfenotomia decompressiva neurovascolare radicale di primo e secondo grado monolaterale allargata	3
Setto-etmoidosfenotomia decompressiva neuro vascolare radicale di terzo grado monolaterale allargata	3

Otorinolaringoiatria - Orecchio

INTERVENTO	CLASSE
Ascesso del condotto, incisione di	1
Cateterismo tubarico (per seduta)	1
Corpi estranei dal condotto, asportazione per via naturale con lavaggio	1
Corpi estranei dal condotto, asportazione strumentale	1
Corpi estranei, asportazione per via chirurgica retroauricolare	1

INTERVENTO	CLASSE
Drenaggio transtimpanico	1
Ematoma del padiglione, incisione di	1
Fistole, asportazione di	1
Miringotomia (come unico intervento)	1
Neoplasia del padiglione, exeresi di	1
Neoplasie del condotto, exeresi	1
Osteomi del condotto, asportazione di	1
Polipi o cisti del padiglione o retroauricolari, asportazione di	1
Timpanotomia esplorativa	1
Mastoidectomia	2
Miringoplastica per via endoaurale	2
Timpanoplastica, secondo tempo di	2
Miringoplastica per via retroauricolare	3
Revisione di mastoidectomia radicale, intervento di	3
Stapedectomia	3
Timpanoplastica senza mastoidectomia	3
Tumori dell'orecchio medio, asportazione di	3

Otorinolatringoiatria - Laringe e ipofaringe

INTERVENTO	CLASSE
Ascesso dell'epiglottide, incisione	1
Biopsia in laringoscopia	1
Biopsia in microlaringoscopia	1
Cauterizzazione endolaringea	1
Corpi estranei, asportazione in laringoscopia	1
Dilatazione laringea (per seduta)	1
Neoformazioni benigne, asportazione in laringoscopia	1
Neoformazioni benigne, asportazione in microlaringoscopia	1
Neoformazioni benigne, stenosi organiche e funzionali in microchirurgia laringea con laser CO2	1
Nervo laringeo superiore, alcoolizzazione del	1
Papilloma laringeo	1
Pericondrite ed ascesso perilaringeo	1
Corde vocali, decorticazione in microlaringoscopia	2
Diaframma laringeo, escissione con ricostruzione plastica	2
Laringocele	2
Cordectomia	3
Laringectomia parziale	3

Urologia - Endoscopia diagnostica

INTERVENTO	CLASSE
Brushing citologico in cistoscopia (come unico intervento)	1
Cistoscopia ed eventuale biopsia	1
Cromocistoscopia e cateterismo ureterale bilaterale	1
Cromocistoscopia e cateterismo ureterale monolaterale	1
Cromocistoscopia per valutazione funzionale	1
Ureteroscopia (omnicomprensiva)	1
Uretrocistoscopia semplice (come unico atto diagnostico)	1

Urologia - Endoscopia operativa

INTERVENTO	CLASSE
Collo vescicale, resezione per sclerosi recidiva	1
Corpi estranei vescicali, estrazione cistoscopica di	1

INTERVENTO	CLASSE
Elettrocoagulazione di piccoli tumori vescicali - per seduta	1
Meatotomia ureterale (come unico intervento)	1
Meatotomia uretrale (come unico intervento)	1
Nefrostomia percutanea monolaterale	1
Stenting ureterale bilaterale (come unico intervento)	1
Stenting ureterale monolaterale (come unico intervento)	1
Uretrotomia endoscopica	1
Valvola uretrale, resezione endoscopica (come unico intervento)	1
Wall Stent per stenosi uretrali per via endoscopica (urolume)	1
Calcoli ureterali, estrazione con sonde apposite	2
Formazioni ureterali, resezione endoscopica di	2
Incontinenza urinaria, intervento (Teflon)	2
Litotripsia ureterale con ultrasuoni, laser, ecc.	2
Litotripsia, litolapassi vescicale endoscopica	2
Nefrostomia percutanea bilaterale	2
Reflusso vescico ureterale, intervento endoscopico (Teflon)	2
Ureterocele, intervento endoscopico per	2
Collo vescicale e prostata, resezione endoscopica del	3
Neoplasia vescicale, resezione endoscopica di	3
Prostata, resezione endoscopica della + vaporizzazione (TURP, TUVP)	3
Wall Stent per stenosi uretrali compresa nefrostomia	3

Urologia - Prostata

INTERVENTO	CLASSE
Agoaspirato/agobiopsia prostata	1
Cura per affezione della prostata con prostathermer (per ciclo di cura annuale)	2
Prostatectomia sottocapsulare per adenoma	3

Urologia - Rene

INTERVENTO	CLASSE
Agobiopsia renale percutanea	1
Cisti renale per via percutanea, puntura di	1
Cisti renale, puntura evacuativa percutanea con iniezione di sostanze sclerosanti	1
Pielocentesi (come unico intervento)	1
Biopsia chirurgica del rene (come unico intervento)	2
Cisti renale, resezione	2
Lombotomia per ascessi pararenali	2
Nefropessi	2
Nefrostomia o pielostomia (come unico intervento)	2
Pielocalicolitotomia (come unico intervento)	2
Litotripsia extracorporea per calcolosi renale monolaterale (trattamento completo)	3
Nefrectomia polare	3
Nefrectomia semplice	3
Pielonefrolitotomia complessa (nefrotomia e/o bivalve), intervento di	3
Pielouretero plastica per stenosi del giunto	3

Urologia - Uretere

INTERVENTO	CLASSE
Transuretero-ureteroanastomosi	2
Ureterocistoneostomia monolaterale	2
Ureterolisi più omentoplastica	2
Ureterolitotomia lombo-iliaca	2

INTERVENTO	CLASSE
Ureterocistoneostomia bilaterale	3
Ureterocutaneostomia monolaterale	3
Uretero-ileo-anastomosi bilaterale	3
Uretero-ileo-anastomosi monolaterale	3
Ureteroileocutaneostomia non continente	3
Ureterolitotomia pelvica	3
Ureterosigmoidostomia bilaterale	3
Ureterosigmoidostomia monolaterale	3

Urologia - Uretra

INTERVENTO	CLASSE
Calcoli o corpi estranei, rimozione di	1
Caruncola uretrale	1
Cisti o diverticoli o ascessi parauretrali, intervento per	1
Meatotomia e meatoplastica	1
Polipi del meato, coagulazione di	1
Prolasso mucoso uretrale	1
Terapia rieducativa minzionale (per seduta)	1
Diatermocagulazione di condilomi uretrali con messa a piatto dell'uretra	2
Incontinenza urinaria, applicazione di sfinteri artificiali	2
Resezione uretrale e uretrorrafia anteriore peniena	2
Rottura traumatica dell'uretra	2
Uretrectomia totale	2
Uretroplastiche (in un tempo), intervento di	2
Uretrostomia perineale	2
Epispadia e ipospadia balanica e uretroplastica, intervento per	3
Fistole uretrali	3
Resezione uretrale e uretrorrafia posteriore membranosa	3
Uretroplastiche (lembi liberi o peduncolati), trattamento completo	3

Urologia - Vescica

INTERVENTO	CLASSE
Cistolitotomia (come unico intervento)	1
Cistostomia sovrapubica	1
Ascesso dello spazio prevescicale del Retzius	2
Cistectomia parziale semplice	2
Cistopessi	2
Cistorrafia per rottura traumatica	2
Diverticulectomia	2
Fistola e/o cisti dell'uraco, intervento per	2
Fistola sovrapubica, intervento per (come unico intervento)	2
Cistectomia parziale con ureterocistoneostomia	3
Collo vescicale, plastica Y/V (come unico intervento)	3
Vescicoplastica antireflusso unilaterale	3

Allegato 2

TABELLA INDENNIZZI FORFETTARIA DA INFORTUNIO

Lesioni apparato scheletrico

Cranio

Tipologia di lesione	Indennizzi
Frattura cranica senza postumi neurologici	€ 900,00
Frattura osso zigomatico o mascellare o palatino o linee di frattura interessanti tra loro tali ossa	€ 900,00
Frattura Lefort I (distacco dell'arcata dentaria superiore dal mascellare)	€ 1.400,00
Frattura Lefort II o III (non cumulabili tra loro con Lefort I)	€ 2.850,00
Frattura etmoide - frattura osso lacrimale o joideo o vomere (non cumulabile)	€ 300,00
Frattura ossa nasali	€ 300,00
Frattura mandibolare (per lato)	€ 1.400,00
Trauma cranico commotivo con focolai contusivi a livello cerebrale	€ 2.500,00

Colonna vertebrale

Tratto cervicale

Tipologia di lesione	Indennizzi
Frattura corpo III - IV - V - VI - VII vertebra (per ogni vertebra)	€ 4.250,00
Frattura processo spinoso o processi trasversi III - IV - V - VI - VII vertebra (per ogni vertebra)	€ 300,00
Frattura corpo o processo trasverso o processo spinoso II vertebra	€ 4.250,00
Frattura arco anteriore o arco posteriore o masse laterali (processo trasverso o processi articolari) I vertebra	€ 4.250,00

Tratto dorsale

Tipologia di lesione	Indennizzi
Frattura del corpo con schiacciamento dalla I alla XI vertebra (per ogni vertebra)	€ 2.150,00
Frattura del corpo con schiacciamento XII vertebra	€ 4.250,00
Frattura processo spinoso o processi trasversi dalla I alla XII vertebra (per ogni vertebra)	€ 300,00
Frattura del corpo senza schiacciamento dalla I alla XI vertebra (per ogni vertebra)	€ 300,00
Frattura del corpo senza schiacciamento XII vertebra	€ 300,00
Frattura corpo con schiacciamento (per ogni vertebra)	€ 4.250,00
Frattura processo spinoso o processi trasversi dalla I alla V vertebra con schiacciamento (per ogni vertebra)	€ 4.250,00
Frattura corpo senza schiacciamento (per ogni vertebra)	€ 300,00
Frattura processo spinoso o processi trasversi dalla I alla V vertebra senza schiacciamento (per ogni vertebra)	€ 1.750,00

Osso sacro

Tipologia di lesione	Indennizzi
Frattura corpi vertebrali o base o ali o processi articolari o apice o creste spinali	€ 1.750,00

Coccige

Tipologia di lesione	Indennizzi
Frattura corpi o base o corna o processi trasversi o apice	€ 1.750,00

Bacino

Tipologia di lesione	Indennizzi
Frattura ali iliache o branca ileo-ischio-pubica (di un lato) o del pube	€ 1.400,00
Frattura acetabolare (per lato)	€ 3.550,00

Torace

Tipologia di lesione	Indennizzi
Frattura clavicola (per lato)	€ 300,00
Frattura sterno	€ 1.400,00
Frattura di una costa scomposta	€ 300,00
Frattura scapola (per lato)	€ 300,00

Arto superiore (destro o sinistro)

Braccio

Tipologia di lesione	Indennizzi
Frattura diafisaria omerale	€ 300,00
Frattura epifisi prossimale o superiore omerale (delimitata dal collo chirurgico)	€ 2.850,00
Frattura epifisi distale o inferiore omerale (delimitata dalla linea ideale che unisce troclea e capitello)	€ 2.850,00

Avambraccio

Tipologia di lesione	Indennizzi
Frattura epifisi prossimale radio (frattura tuberosit radiale o capitello o collo o circonferenza articolare)	€ 1.750,00
Frattura epifisi distale radio e/o ulna (faccia articolare carpica o processo stiloideo o incisura ulnare)	€ 2.500,00
Frattura epifisi prossimale ulna (olecrano o processo coronoideo o incisura semilunare e radiale)	€ 1.750,00
Frattura biossea radio e ulna composta	€ 300,00
Frattura biossea radio e ulna scomposta	€ 4.250,00

Polso e mano

Tipologia di lesione	Indennizzi
Frattura scafoide	€ 1.400,00
Frattura I metacarpale	€ 900,00

Frattura prima falange dita

Tipologia di lesione	Indennizzi
Pollice	€ 3.550,00
Indice	€ 2.150,00
Medio	€ 300,00
Anulare	€ 300,00

Frattura seconda falange dita

Tipologia di lesione	Indennizzi
Pollice	€ 1.750,00
Indice	€ 300,00
Medio	€ 300,00
Anulare	€ 300,00

Frattura seconda falange dita

Tipologia di lesione	Indennizzi
Indice	€ 300,00
Medio	€ 300,00
Anulare	€ 300,00

Arto inferiore (destro o sinistro)

Frattura femore

Tipologia di lesione	Indennizzi
Diafisaria	€ 1.400,00
Epifisi prossimale (protesi d'anca)	€ 6.400,00
Epifisi prossimale non protesizzata	€ 1.750,00
Epifisi distale (delimitata da una linea ideale che congiunge i due epicondili attraverso la fossa intercondiloidea e quella sopratrocleare)	€ 1.750,00
Frattura rotula	€ 900,00

Frattura tibia

Tipologia di lesione	Indennizzi
Diafisaria	€ 900,00
Estremità superiore (eminenza intercondiloidea o faccette articolari superiori o condili o faccette articolare fibulare)	€ 2.150,00
Estremità inferiore (malleolo mediale o faccetta articolare inferiore)	€ 1.400,00

Frattura perone

Tipologia di lesione	Indennizzi
Estremità inferiore (malleolo laterale o faccetta articolare)	€ 1.400,00
Frattura biossea tibia e perone composta e scomposta	€ 1.750,00

Piede

Tarso

Tipologia di lesione	Indennizzi
Frattura astragalo	€ 2.500,00
Frattura calcagno	€ 2.850,00
Frattura scafoide	€ 300,00
Frattura cuboide	€ 1.400,00
Frattura cuneiforme	€ 300,00

Metatarsi

Tipologia di lesione	Indennizzi
Frattura I metatarsale	€ 1.400,00
Frattura II o III o IV o V metatarsale	€ 300,00

Lesioni particolari

Tipologia di lesione	Indennizzi
Asportazione chirurgica di parte di teca cranica (indipendentemente dall'estensione della breccia)	€ 1.750,00
Rottura milza con splenectomia	€ 3.550,00
Rottura rene con nefrectomia	€ 4.250,00
Esiti epatectomia (oltre un terzo del parenchima)	€ 3.550,00
Epatiti tossiche o infettive (con test enzimatici e sieroproteici alterati e con bilirubinemia oltre i valori normali)	€ 5.250,00
Ernia crurale o ipoiepigastrica o ombelicale o diaframmatica (trattate chirurgicamente)	€ 300,00
Perdita anatomica di un globo oculare	€ 10.000,00
Cecit monolaterale (perdita irreversibile non inferiore a 9/10 di visus)	€ 8.900,00
Perdita totale della facoltà visiva di ambedue gli occhi	€ 10.000,00
Sordità completa unilaterale	€ 4.250,00

Tipologia di lesione	Indennizzi
Sordità completa bilaterale	€ 8.900,00
Perdita naso (oltre i due terzi)	€ 5.250,00
Perdita lingua (oltre i due terzi)	€ 8.900,00
Perdita completa di un padiglione auricolare	€ 900,00
Perdita completa di entrambi i padiglioni auricolari	€ 1.750,00
Protesi d'anca (non cumulabile)	€ 7.100,00
Protesi di ginocchio (non cumulabile)	€ 7.100,00
Patellectomia totale	€ 5.250,00
Patellectomia parziale	€ 1.400,00
Perdita anatomica di un testicolo	€ 900,00
Perdita anatomica dei due testicoli	€ 5.250,00
Perdita anatomica del pene	€ 8.900,00
Ustioni estese a più del 25% della superficie corporea	€ 10.000,00

Lesioni muscolo-tendinee

Tipologia di lesione	Indennizzi
Rottura della cuffia dei rotatori (trattata chirurgicamente) - non cumulabile	€ 2.150,00
Rottura del tendine distale del bicipite brachiale (trattata chirurgicamente)	€ 2.150,00
Rottura del tendine prossimale del bicipite brachiale (trattata chirurgicamente)	€ 2.150,00
Rottura dei tendini delle dita di una mano (trattata chirurgicamente) - valore massimo per ogni dito	€ 3.550,00
Rottura dei tendini del quadricipite femorale (trattata chirurgicamente) - non cumulabile	€ 3.550,00
Lussazione articolazione temporo-mandibolare (documentata radiologicamente)	€ 1.400,00
Lussazione recidivante gleno-omerale (trattata chirurgicamente)	€ 2.150,00
Lussazione gleno-omerale (evidenziata radiologicamente)	€ 2.150,00
Lussazione sterno-claveare (trattata chirurgicamente)	€ 2.150,00
Lussazione acromion-claveare (trattata chirurgicamente)	€ 2.150,00
Lussazione gomito (evidenziata radiologicamente)	€ 3.550,00
Lussazione radio-carpica (trattata chirurgicamente) - non cumulabile	€ 1.750,00
Lussazione mf o if 2 - 3 - 4 - 5 dito della mano (evidenziata radiologicamente) - valore massimo per ogni dito	€ 300,00
Lussazione mf o if pollice (trattata chirurgicamente)	€ 1.750,00
Lussazione d'anca (documentata radiologicamente)	€ 3.550,00
Lussazione metatarso-falangea o if dell'alluce (documentata radiologicamente)	€ 1.400,00
Lesione dei legamenti collaterali del ginocchio (trattata chirurgicamente)	€ 5.250,00
Lesioni del crociato anteriore o posteriore o del piatto tibiale (trattate chirurgicamente) - non cumulabili tra loro	€ 3.550,00
Lesioni isolate della capsula o meniscali (trattate chirurgicamente) - non cumulabili tra loro	€ 300,00
Lesione tendine rotuleo (trattata chirurgicamente)	€ 1.750,00
Lesioni capsulo-legamentose della tibio-peroneo-astragalica (trattate chirurgicamente) - non cumulabili tra loro	€ 2.850,00

Amputazioni

Arto superiore

Tipologia di lesione	Indennizzi
Amputazione dell'arto superiore	€ 10.000,00
Amputazione di una mano o di tutte le dita di una mano	€ 10.000,00
Amputazione pollice + 3 dita	€ 10.000,00
Amputazione pollice + 2 dita	€ 10.000,00
Amputazione 2 dita	€ 5.250,00

Tipologia di lesione	Indennizzi
Amputazione oltre i due terzi del pollice	€ 5.250,00
Amputazione oltre i due terzi altre dita	€ 1.750,00
Amputazione oltre i due terzi della falange ungueale del pollice	€ 4.250,00
Amputazione oltre i due terzi della falange ungueale altre dita	€ 900,00
Amputazione ultime due falangi dita lunghe	€ 2.150,00

Arto inferiore

Tipologia di lesione	Indennizzi
Amputazione oltre i due terzi dell'arto inferiore (al di sopra della metà della coscia)	€ 10.000,00
Amputazione al di sotto della metà della coscia (ma al di sopra del ginocchio)	€ 10.000,00
Amputazione totale o oltre i due terzi della gamba (al di sotto del ginocchio)	€ 10.000,00
Amputazione di gamba al terzo inferiore	€ 10.000,00
Perdita di un piede	€ 10.000,00
Perdita dell'avampiede alla linea tarso-metatarsale	€ 8.900,00
Perdita di ambedue i piedi	€ 10.000,00
Perdita dell'alluce	€ 5.250,00
Perdita della falange ungueale dell'alluce	€ 2.500,00

Allegato 3

CHE COSA FARE PER ATTIVARE LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

In caso di necessità la Struttura Organizzativa di Redion Italy Insurance S.p.A. è in funzione 24 ore su 24 ore, con personale specializzato a sua completa disposizione, pronto ad intervenire e ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di richiesta oltre che ad autorizzare eventuali spese inerenti le seguenti aree di intervento:

SEZIONE SALUTE

- **GARANZIA A - ASSISTENZA AIUTO IMMEDIATO**
- **GARANZIA B - ASSISTENZA DOMICILIARE**

SEZIONE CASA

- **GARANZIA F - ASSISTENZA CASA**
- **GARANZIA G - ALTRI DANNI AI BENI**

SEZIONE MOBILITÀ

- **GARANZIA I - ASSISTENZA AL VEICOLO E ALLA PERSONA**

SEZIONE VIAGGI

- **GARANZIA L - ASSISTENZA AL VIAGGIO**

Ogni intervento dovrà essere richiesto alla Struttura Organizzativa telefonando:

dall'Italia al Numero Verde 800 008 800
dall'Italia e dall'estero il numero +390258286870

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare un fax al numero 0258477203 oppure un telegramma a Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 - Assago (MI).

In ogni caso di richiesta di intervento è necessario che l'utente comunichi con precisione:

1) indirizzo e numero telefonico del luogo da dove chiama per consentire alla Struttura Organizzativa di richiamare nel corso dell'assistenza. Le spese telefoniche sono a carico della Struttura Organizzativa;
2) il tipo di assistenza che necessita;
3) nome e cognome;
4) se disponibile il numero di polizza.

La Struttura Organizzativa potrà chiedere all'utente - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza.
In ogni caso l'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza dal diritto alla prestazione ai sensi dell'Art. 1915 Codice Civile.

Allegato 4

CHE COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

SEZIONE SALUTE

DENUNCIARE IL SINISTRO **ENTRO E NON OLTRE 10 GIORNI** DAL VERIFICARSI DELLO STESSO

1) via web accedendo dal sito www.mediolanumassicurazioni.it all'area dedicata Mediolanum Protezione Assistenza - Denuncia il tuo Sinistro

oppure

2) via posta, all'indirizzo di Redion Italy Insurance S.p.A. - "Ufficio Liquidazione Sinistri Indennitaria" - Via del Mulino, 4 - 20057 - Assago (MI)

È NECESSARIO CHE LA DENUNCIA CONTENGA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE

GARANZIA C INDENNITARIA DA INTERVENTO CHIRURGICO	GARANZIA D INDENNITARIA FORFETTARIA DA INFORTUNIO	GARANZIA E DIARIA DA RICOVERO
- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono; - numero Polizza; - descrizione delle circostanze dell'accaduto; - copia Stato di Famiglia; - copia conforme della Cartella Clinica; - certificazione medica attestante l'applicazione e l'avvenuta rimozione del gesso o del tutore immobilizzante.	- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono; - numero Polizza; - descrizione delle circostanze dell'accaduto; - certificato medico indicante il luogo, il giorno, l'ora ed una dettagliata descrizione delle modalità di accadimento del sinistro; - certificati medici che documentino il decorso delle lesioni; - in caso di ricovero, copia - conforme della Cartella Clinica.	- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono; - numero Polizza; - descrizione delle circostanze dell'accaduto; - copia Stato di Famiglia; - copia conforme della Cartella Clinica.

SEZIONE CASA

DENUNCIARE IL SINISTRO **IMMEDIATAMENTE**, NEL MOMENTO IN CUI SI È VERIFICATO E/O QUANDO NE ABBIA AVUTO CONOSCENZA.

1) via web accedendo dal sito www.mediolanumassicurazioni.it all'area dedicata Mediolanum Protezione Assistenza - Denuncia il tuo Sinistro

oppure

2) via posta, all'indirizzo di Redion Italy Insurance S.p.A. - "Ufficio Liquidazione Sinistri Tutela Legale" - Via del Mulino, 4 - 20057 - Assago (MI)

È NECESSARIO CHE LA DENUNCIA CONTENGA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE

GARANZIA H TUTELA LEGALE FAMIGLIA

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero Polizza;
- descrizione delle circostanze dell'accaduto;
- copia di ogni atto a lui pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso.

Una volta denunciato il sinistro è possibile chiedere aggiornamenti e delucidazioni anche contattando il Numero di Fax **0258384210** o il Numero Verde **800 008 800.**

SEZIONE VIAGGI

CONTATTARE IMMEDIATAMENTE LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA (VEDI PUNTO **CHE COSA FARE PER ATTIVARE LA RICHIESTA DI ASSISTENZA**) E DENUNCIARE IL SINISTRO **ENTRO E NON OLTRE 60 GIORNI** DAL VERIFICARSI DELLO STESSO

1. via web accedendo dal sito www.mediolanumassicurazioni.it all'area dedicata Mediolanum Protezione Assistenza - Denuncia il tuo Sinistro

oppure

2. via posta, all'indirizzo di Redion Italy Insurance S.p.A. - "Ufficio Liquidazione Sinistri" - Via del Mulino, 4 - 20057 - Assago (MI)

È NECESSARIO CHE LA DENUNCIA CONTENGA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE

GARANZIA M - ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

(Attenzione se denuncia effettuata via posta specificare nel destinatario: UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI GARANZIE RIMBORSO SPESE MEDICHE):

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono; - numero Polizza;
- descrizione delle circostanze dell'accaduto;
- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta/diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito; in caso di ricovero, copia conforme della Cartella Clinica; - originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete di P.IVA o Codice Fiscale degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.

GARANZIA N - ASSICURAZIONE BAGAGLIO, EFFETTI PERSONALI

(Attenzione se denuncia effettuata via posta specificare nel destinatario: UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI GARANZIE RIMBORSO BAGAGLIO):

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono; - numero Polizza;
- descrizione delle circostanze dell'accaduto;
- copia dei biglietti di viaggio o estremi del soggiorno; - copia autentica della denuncia vistata dall'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;
- elenco, valore e data di acquisto degli oggetti smarriti o rubati;
- nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno; - copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore, vettore o altro responsabile del danno;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete di P. IVA o Codice Fiscale degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto; - fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore; - autorizzazione al trattamento dei dati, ivi compresi dati sensibili.

Solo in caso di mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore aereo occorre allegare alla richiesta di rimborso:

- copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale adibito ai reclami per i bagagli smarriti;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e lettera di risposta del vettore stesso.

In caso di ritardata consegna del bagaglio dovrà inoltre essere inviata:

- una dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo che attesti la ritardata consegna del bagaglio (avvenuta oltre le 12 ore) e l'ora dell'avvenuta consegna;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete di P. IVA o Codice Fiscale degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

Sede Legale: Palazzo Meucci
Via Ennio Doris, 20079 Basiglio (MI) - t +39 02 9049.1
Capitale sociale euro 25.800.000 i.v. - Codice Fiscale - Iscr. Registro Imprese di Milano n. 02430620159 – P. IVA 10540610960 del Gruppo IVA Banca Mediolanum - Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. n. 9002 del 7/8/1974 (G.U. n. 219 del 22/08/74) ed è iscritta al n. 1.00047 dell'Albo delle imprese di Assicurazione e Riassicurazione - Società appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum, iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediolanum Vita S.p.A. - Società con unico Socio.

mediolanumassicurazioni@pec.mediolanum.it

www.mediolanumassicurazioni.it

Edizione 01/10/2026

È un prodotto di

mediolanum ASSICURAZIONI