

Assicurazione per infortunio e malattia

DIP - Documento Informativo relativo al prodotto assicurativo

Prodotto: "Mediolanum Protezione Persona"



Compagnia: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Compagnia di assicurazione di diritto italiano iscritta al n. 1.00047 dell'Albo delle imprese di Assicurazione e Riassicurazione e appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum, iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi - Società con unico Socio. L'impresa è stabilita nella Repubblica Italiana.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Mediolanum Protezione Persona è l'assicurazione, cioè la polizza, che protegge l'Assicurato, pagando indennizzi in caso di eventi imprevisti anche gravi che potrebbero peggiorarne la situazione economica, lavorativa e personale. Inoltre, è possibile proteggere con alcune coperture anche la famiglia dell'Assicurato.



Che cosa è assicurato?

GARANZIE PER L'ASSICURATO

L'Assicurato per attivare la polizza deve scegliere almeno una delle due Invalidità

- ✓ **INVALIDITÀ PERMANENTE (da infortunio):** a scelta da € 100.000 a un massimo di € 1.000.000.
- ✓ **INVALIDITÀ PERMANENTE (da malattia):** a scelta da € 100.000 a un massimo di € 1.000.000.

Inoltre, l'Assicurato può aggiungere

- ✓ **DECESSO (da infortunio):** a scelta da € 100.000 a un massimo di € 1.000.000.
- ✓ **INDENNITARIA FORFETTARIA (da infortunio):** a seconda dell'infortunio da un minimo di € 300 a un massimo di € 10.000.
- ✓ **RIMBORSO SPESE MEDICHE (da infortunio):** massimo € 5.000.
- ✓ **INTERVENTO CHIRURGICO (da infortunio o malattia):** a seconda dell'intervento da un minimo di € 75 a un massimo di € 60.000.
- ✓ **DIARIA DA RICOVERO (da infortunio o malattia):** a scelta tra € 50 o € 100 al giorno per massimo di 90 giorni per evento e 180 giorni per l'intero anno.
- ✓ **SERVIZIO DI ASSISTENZA PER INFORTUNIO O MALATTIA:** servizio sempre incluso, fornito da IMA Italia Assistance S.p.A., che offre prestazioni sanitarie e non sanitarie sia a casa sia in viaggio.

GARANZIE PER LA FAMIGLIA DELL'ASSICURATO

- ✓ **INVALIDITÀ PERMANENTE E DECESSO (da infortunio):** a scelta tra € 100.000 o € 200.000.
(Solo se l'Assicurato attiva l'Invalidità permanente da Infortunio)
- ✓ **Malattie gravi giovanili:** a scelta tra € 50.000 ed € 100.000 (per i soli minorenni).
(Indipendentemente dall'Invalidità permanente scelta per l'Assicurato).



Che cosa non è assicurato?

Con questa polizza non possono essere assicurate le

- ✗ persone con più di 75 anni compiuti.
- ✗ persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, epilessia, AIDS, HIV, sindromi organiche cerebrali.
- ✗ persone che non hanno residenza anagrafica in Italia.



Ci sono limiti di copertura?

L'Assicurato e la sua Famiglia, anche se sono protetti dalla polizza, **NON** possono chiedere indennizzi (sono le cosiddette esclusioni) principalmente in caso di:

- ! guida di un qualsiasi veicolo o natante a motore (ad. es. motoscafo o moto d'acqua) senza avere la relativa patente, o se scaduta non si era in possesso dei requisiti per il rinnovo quando si verifica l'evento;
- ! ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti o allucinogeni, psicosi croniche prive di causalità organica;
- ! pratica di sport, partecipando a allenamenti, competizioni o gare come attività professionale o per la quale si viene comunque pagati, con veicoli e natanti a motore e con mezzi di trasporto aereo;
- ! compimento o tentativi di compiere in maniera volontaria reati considerati dalla Legge di maggiore gravità (in termini giuridici si parla di delitti dolosi e tentati) oppure dall'aver commesso o permesso ad altri di compiere azioni per fare del male a loro stessi, oppure ancora dall'aver commesso azioni pericolose che comportano rischi evidenti (generalmente ricompresi sotto il nome di atti temerari);
- ! dalla pratica di pugilato, atletica pesante, arti marziali, lotta nelle sue varie forme, scalata di roccia o ghiaccio oltre il 3° grado, free climbing, canoa fluviale oltre il 3° grado, rafting, speleologia, salto dal trampolino con sci ed idrosci, sci alpinismo, sci acrobatico, sci estremo, bob, rugby, football americano, immersione con autorespiratore, skeleton (slittino), bobsleigh (motoslitta), hockey, bungee jumping, torrentismo, motocross, trial, hydrospeed, canyoning, freestyle ski, supermotard;

- ! da guerre e tumulti;
- ! da operazioni chirurgiche, cure mediche o accertamenti che a loro volta non erano dovuti a infortuni;
- ! da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo;
- ! dalla guida o dall'essere passeggeri di qualsiasi mezzo di trasporto aereo.

Infine, la polizza prevede limitazioni (cioè riduzioni degli indennizzi), carenze (periodi in cui la Compagnia non copre i danni) e franchigie/scoperti (casi in cui una parte del danno rimane a carico delle persone assicurate).



Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie sono valide in tutto il Mondo.



Che obblighi ho?

- Fornire informazioni vere, corrette e complete su aspetti che influiscono sulla decisione della Compagnia di proteggere o non proteggere l'Assicurato e la sua Famiglia; in caso contrario si potrebbe non avere più diritto all'indennizzo o vederlo ridotto, secondo quanto previsto dal Codice Civile.
- Informare per iscritto la Compagnia di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti non comunicati o non accettati possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la chiusura della polizza.
- In caso di sinistro, informarne la Compagnia entro 5 giorni da quando si verifica, in uno dei seguenti modi: sul sito www.mediolanumassicurazioni.it - Area Clienti oppure sul sito bancamediolanum.it (se correntista di Banca Mediolanum) Area Privata, sezione Protezione – Denuncia sinistro; Posta raccomandata a Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Ufficio Si.R.E., Palazzo Meucci, Via Ennio Doris, 20079 Basiglio (MI); e-mail: sire@mediolanum.it; contattando il Family Banker.
- Per attivare il Servizio di Assistenza per infortunio o malattia, contattare la Centrale Operativa di IMA Italia Assistance 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, ai seguenti numeri: dall'Italia Numero Verde 800.402.040, dall'estero numero +39 02.2412.8889.



Quando e come devo pagare?

La somma dovuta alla Compagnia (il premio) è calcolata sul periodo di 1 anno e può essere pagata in una sola volta o con frequenza semestrale o mensile (quest'ultima solo per i correntisti di Banca Mediolanum) senza costi aggiuntivi.

Il premio annuale o la sua prima parte (per noi il c.d. premio da pagare alla firma) devono essere versati quando viene firmato il modulo di proposta, e possono essere pagati con un addebito diretto in conto corrente (solo per i correntisti di Banca Mediolanum) oppure con assegno bancario o circolare, non trasferibile, intestato a Mediolanum Assicurazioni S.p.A.. I premi successivi possono essere pagati alla Compagnia con un'autorizzazione di addebito diretto in conto corrente (cioè una Sepa Direct Debit o SDD), con un assegno bancario o circolare oppure con un bonifico.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Se la Compagnia accetta la proposta di polizza, le persone assicurate sono coperte dalle ore 24 del giorno indicato nel documento di polizza, a condizione che sia stato incassato il premio annuale o la sua prima parte (cioè il premio da pagare alla firma) e se sono passati i periodi di carenza per le garanzie che coprono il caso di malattia. Se invece la Compagnia non ha ricevuto il pagamento del premio, le persone assicurate sono coperte dalle ore 24 del giorno in cui lo incassa. Questa polizza dura un anno, e si rinnova di anno in anno se il contraente non dice alla Compagnia di volerla chiudere (è quello che viene definito tacito rinnovo del contratto).



Come posso disdire la polizza?

È possibile chiudere la polizza, cioè disdira, comunicandolo alla Compagnia con una raccomandata A/R (in alternativa con un altro servizio postale), o con una e-mail firmata digitalmente a mezzo Posta Elettronica Certificata - PEC almeno 60 giorni prima della scadenza annuale.