

Prodotto: "Mediolanum Capitale Casa e Famiglia" – Sezione Famiglia, ambito Ospiti

Compagnia: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Compagnia di assicurazione di diritto italiano iscritta al n. 1.00047 dell'Albo delle imprese di Assicurazione e Riassicurazione e appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum, iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi - Società con unico Socio. L'impresa è stabilita nella Repubblica Italiana.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Mediolanum Capitale Casa e Famiglia è l'assicurazione, cioè la polizza, suddivisa in sezioni e ambiti, sottoscrivibili anche separatamente per proteggersi contro danni alla casa, al suo contenuto, per responsabilità civile e tutela legale.



Che cosa è assicurato?

Nell'ambito Ospiti della sezione Famiglia, sono previste le seguenti **garanzie base obbligatorie**:

- ✓ **Ospiti - Responsabilità Civile:** massimo una somma a scelta tra € 1.000.000, € 1.500.000, € 2.000.000 o € 3.000.000.
- ✓ **Ospiti - Tutela legale:** massimo € 10.000 per sinistro e € 40.000 per anno.



Che cosa non è assicurato?

Con l'ambito Ospiti della sezione Famiglia di questa polizza non possono essere assicurate le:

- ✗ case che non vengono affittate con contratti che durano al massimo 30 giorni e non rientrano nell'attività d'impresa;
- ✗ case non destinate per almeno 2/3 della superficie ad abitazione civile o uffici/studi professionali anche con destinazione d'uso differente (compresi box, cantine, garage condominiali e sottotetti non praticabili);
- ✗ case non costruite con muri e colonne, pareti esterne e manto del tetto in materiali incombustibili. I solai e le travi del tetto, nonché rivestimenti e isolanti, possono essere di qualsiasi materiale ma solo se attaccati a strutture in mattoni o in altri materiali incombustibili;
- ✗ case abusive oppure senza conformità urbanistica o edilizia e catastale;
- ✗ case che non si trovano sul territorio italiano;
- ✗ persone che non hanno residenza anagrafica in Italia o che non fanno parte della famiglia del contraente.



Ci sono limiti di copertura?

Nell'ambito Ospiti della sezione Famiglia, anche se la casa o la persona assicurata sono protette dalla polizza, **NON** si possono chiedere indennizzi (sono le cosiddette esclusioni) principalmente in caso di:

Ospiti - Responsabilità Civile

- ! danni agli oggetti che appartengono agli ospiti;
- ! danni alle cose vendute o ai cibi e alle bevande preparati o offerti agli ospiti, se la casa è un Bed & Breakfast. Inoltre, non sono coperte le spese per la loro riparazione, sostituzione o ritiro;
- ! proprietà di case diverse da quelle assicurate con questa polizza;
- ! esplosione o emanazione di calore o radiazioni che provengono da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo o da contaminazioni senza considerare ciò che le provoca;
- ! danni che derivano in modo diretto o indiretto da onde elettromagnetiche o campi elettromagnetici e dall'amianto o da prodotti che lo contengono;
- ! conseguenze del non aver rispettato obblighi contrattuali o fiscali.

Ospiti - tutela legale

- ! controversie in tema di diritto di famiglia, successioni o donazioni;
- ! controversie in materia fiscale o amministrativa;
- ! fatti dovuti a tumulti popolari, sommosse popolari, eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate, oppure al possedere o impiegare sostanze radioattive;

- ! fatti dovuti ad eventi naturali per i quali viene riconosciuto dalle autorità lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
- ! azioni commesse dalla persona assicurata, o che la stessa ha consentito di commettere con l'intenzione ingannevole di ottenere l'Indennizzo dalla Compagnia (dolo);
- ! fatti non previsti o casuali che inquinano l'ambiente;
- ! controversie per acquisto, vendita o permuta di case e operazioni di leasing immobiliare.
- ! controversie con la Compagnia o con l'intermediario che distribuisce questa polizza.

Infine, l'ambito Ospiti prevede limitazioni (cioè riduzioni degli indennizzi), carenze (periodi in cui la Compagnia non copre i danni) e franchigie/scoperti (casi in cui una parte del danno rimane a carico delle persone assicurate).



Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie dell'ambito Ospiti della sezione Famiglia sono valide SOLO sul territorio italiano; sono quindi esclusi la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano.



Che obblighi ho?

- Fornire dichiarazioni vere, corrette e complete su aspetti che influiscono sulla decisione della Compagnia di proteggere o non proteggere la persona assicurata; in caso contrario potrebbe non avere più diritto all'indennizzo o vederlo ridotto, secondo quanto previsto dal Codice Civile.
- Informare per iscritto la Compagnia dell'aumento della probabilità che si verifichi un sinistro coperto dalla polizza. Se la persona assicurata non lo comunica, potrebbe non avere più diritto all'indennizzo o vederlo ridotto, secondo quanto previsto dal codice civile, oppure ancora la compagnia potrebbe decidere di chiudere la polizza.
- In caso di sinistro per responsabilità civile, informare la Compagnia entro 5 giorni dalla data in cui si è verificato o dalla data in cui ne è venuto a conoscenza in uno di questi modi: sul sito www.mediolanumassicurazioni.it - Area Clienti oppure sul sito bancamediolanum.it (se correntista di Banca Mediolanum) Area Privata, sezione Protezione - Denuncia sinistro; Posta raccomandata a Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Ufficio Si.R.E., Palazzo Meucci, Via Ennio Doris, 20079 Basiglio (MI); Mail: sire@mediolanum.it; contattando il Family Banker.
- In caso di sinistro per tutela legale, informare ARAG accedendo al sito www.arag.it/mediolanum o inviando una raccomandata a ARAG SE – Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, Viale del Commercio n. 59, 37135 - Verona.



Quando e come devo pagare?

La somma dovuta alla Compagnia (il premio) è calcolata sul periodo di 1 anno e può essere pagata in una sola volta o con frequenza semestrale o mensile (quest'ultima solo per i correntisti di Banca Mediolanum) senza costi aggiuntivi. Il premio annuale o la sua prima parte (per noi il c.d. premio da pagare alla firma) devono essere versati quando viene firmato il modulo di proposta, e possono essere pagati con un addebito diretto in conto corrente (solo per i correntisti di Banca Mediolanum) oppure con assegno bancario o circolare, non trasferibile, intestato a Mediolanum Assicurazioni S.p.A.. I premi successivi possono essere pagati alla Compagnia con un'autorizzazione di addebito diretto in conto corrente (cioè una Sepa Direct Debit o SDD), con un assegno bancario o circolare oppure con un bonifico.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Se la Compagnia accetta la proposta di polizza, le persone assicurate sono coperte dalle ore 24 del giorno indicato nel documento di polizza, a condizione che sia stato incassato il premio annuale o la sua prima parte (cioè il premio da pagare alla firma) e se sono passati i periodi di carenza per la garanzia Ospiti - Tutela legale. Se invece la Compagnia non ha ricevuto il pagamento del premio, le persone assicurate sono coperte dalle ore 24 del giorno in cui lo incassa. Questa polizza dura 1 anno, e si rinnova di anno in anno se il contraente non dice alla Compagnia di volerla chiudere (è quello che viene definito tacito rinnovo del contratto).



Come posso disdire la polizza?

È possibile chiudere la polizza, cioè disdira, con una raccomandata A/R, o un altro servizio postale, oppure una PEC (Posta Elettronica Certificata) firmata digitalmente almeno 60 giorni prima della scadenza annuale.

Se il contratto è stato concluso a distanza, si può recedere entro 14 giorni con le modalità sopra indicate o con l'apposita funzionalità online messa a disposizione da Banca Mediolanum se il contratto è concluso con un'interfaccia online.

Il recesso non può essere fatto se è stato chiesto alla Compagnia un indennizzo.