

# Assicurazione per incendio all risks, responsabilità civile e tutela legale

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto "Mediolanum Protezione Casa e Famiglia" - Sezione Famiglia, ambito Vita privata

Data di aggiornamento 09/01/2026. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

## Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## Società

**Mediolanum Assicurazioni S.p.A.**, Sede Legale e Direzione: Palazzo Meucci, Via Ennio Doris, 20079 - Basiglio (MI); tel. 02.9049.1; sito internet: [www.mediolanumassicurazioni.it](http://www.mediolanumassicurazioni.it); e-mail: [info.mediolanum.assicurazioni@mediolanum.it](mailto:info.mediolanum.assicurazioni@mediolanum.it); PEC: [mediolanumassicurazioni@pec.mediolanum.it](mailto:mediolanumassicurazioni@pec.mediolanum.it).

Compagnia di assicurazione di diritto italiano appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi – Società con unico Socio.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, il patrimonio netto dell'impresa è pari a € 57.520.549,60 e il risultato economico di periodo è pari a € 19.698.527,27.

Con riferimento alla situazione di solvibilità, il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) è 210,88%. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. (<https://www.mediolanumassicurazioni.it/relazione-solvibilita-condizione-finanziaria>).

Al contratto si applica la legge Italiana

## Prodotto



### Che cosa è assicurato?

- Per tutte le garanzie previste nell'ambito Vita privata della sezione Famiglia di questa polizza, l'ampiezza dell'impegno della Compagnia è rapportata ai massimali contrattualmente previsti o concordati con il contraente.
- La Compagnia può applicare sconti sul premio alle polizze fatte da: suoi dipendenti o collaboratori continuativi; dipendenti, consulenti finanziari o collaboratori continuativi del distributore Banca Mediolanum S.p.A.; dipendenti o collaboratori continuativi di altre Società del conglomerato finanziario Mediolanum. Queste condizioni vengono applicate anche a: rispettivi coniugi e parenti in linea retta, collaterale e affini entro il secondo grado. La Compagnia o il distributore, quest'ultimo solo su autorizzazione e in accordo con la Compagnia stessa, possono applicare sconti sul premio sulla base di specifiche valutazioni/iniziative anche di carattere commerciale.



### Che cosa NON è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, non ci sono ulteriori cause di non assicurabilità, cioè motivi che impediscono l'apertura della polizza.
-----------------------	---



### Ci sono limiti di copertura?

**ESCLUSIONI.** Oltre a quanto indicato nel Dip Danni, si elencano i casi in cui **NON** si possono chiedere indennizzi.

**Vita privata - Responsabilità civile.** Sono esclusi i danni: da inquinamento di acqua, aria e terreno, interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua, cambiamenti o impoverimenti di falde acquifere, giacimenti minerari e di quanto si trova nel sottosuolo che viene estratto per essere sfruttato; da azioni commesse, o che sono state permesse, dalla persona assicurata, oppure dal suo rappresentante legale nonché dai soci a responsabilità illimitata, con l'intenzione ingannevole di ottenere l'indennizzo dalla Compagnia (dolo) o anche senza; provocati in stato di ebbrezza o dopo aver assunto sostanze stupefacenti; dovuti a circolazione di veicoli o natanti per i quali è obbligatorio avere un'assicurazione per responsabilità civile; che derivano da essere proprietari, usare o guidare veicoli o natanti a motore o qualsiasi mezzo per spostarsi in aria, compresi deltaplano, paracadute, parapendio, o per praticare sport aerei in genere; causati, come passeggero, a chi guida o a altri passeggeri di un veicolo o natante. Sono esclusi anche i danni causati al veicolo o al natante (copriamo quelli causati a altri passeggeri durante un viaggio su una nave da crociera); causati a oggetti o animali che una Persona assicurata ha in consegna o in custodia, oppure che ha o usa per qualsiasi motivo e a qualunque titolo; dovuti a furto; che derivano dall'esercizio di qualsiasi attività che viene svolta come professione o attività organizzata; che derivano da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi; che sono una conseguenza del non aver rispettato obblighi contrattuali o fiscali; che derivano da: avere o usare esplosivi, violare leggi o regolamenti relativi all'aver a disposizione, essere proprietari o usare armi; che derivano dall'attività venatoria, cioè la caccia di animali selvatici.

**Vita privata - Tutela legale.** Sono escluse le controversie per fatti dovuti: a tumulti popolari, sommosse popolari, eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate, oppure al possedere o impiegare sostanze radioattive; a eventi naturali per i quali viene riconosciuto dalle autorità lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme. Per fatti legati a proprietà, guida o

circolazione di veicoli a motore, imbarcazioni da diporto, aeromobili o veicoli che viaggiano su rotaie o su funi metalliche; per azioni commesse dalla persona assicurata, o che la stessa ha consentito di commettere con l'intenzione ingannevole di ottenere l'Indennizzo dalla Compagnia; per fatti non previsti o casuali che inquinano l'ambiente; relative all'acquisto, vendita o permuta di case e operazioni di leasing immobiliare; relative a case di nuova costruzione e ai relativi contratti di fornitura o posa in opera di materiali o impianti; relative a trasformazione, manutenzione straordinaria, ristrutturazione della casa o di sue parti, con o senza ampliamento di volumi; per fabbricazione o commercio di esplosivi, armi o equipaggiamento militare; per reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nella loro attività professionale; su prestazioni mediche con finalità solo estetica; causate da professione medica, attività medica o di un operatore sanitario e dalla professione sanitaria di ostetrica; in tema di lavoro autonomo, di impresa e/o di altre tipologie di collaborazione; con la Compagnia o con l'intermediario che distribuisce questa polizza; per adesione a azioni legali collettive promosse da più persone o da associazioni di consumatori per ottenere il risarcimento dei danni; in materia di difesa penale per abuso di minori; relative a case utilizzate direttamente dalle persone assicurate o di loro proprietà e affittati a terzi con regolari contratti di affitto. Non sono MAI coperte le spese: per compensi dell'avvocato per la querela a cui non fa seguito il rinvio a giudizio dell'altra parte in sede penale e dell'avvocato domiciliatario, se non nominato da ARAG; per l'indennità di trasferta; per un pignoramento oltre i 2 tentativi per ogni Sinistro; dell'organismo di mediazione, se la mediazione non è obbligatoria; per imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle spese previste nel "Testo Unico in materia di spese di giustizia"; per multe, ammende e sanzioni in denaro; pagate a favore delle parti civili costituite contro la Persona assicurata nei procedimenti penali; non concordate con ARAG; per ogni duplicazione di onorari, nel caso ci sia un avvocato domiciliatario; chieste e ottenute dalla controparte; sostenute per la fase stragiudiziale, se non è gestita da ARAG; sostenute per gli accordi economici tra la Persona assicurata e l'avvocato, per la transazione della controversia e per l'intervento di periti o di consulenti tecnici scelti dalla Persona assicurata, se non autorizzate prima da ARAG.

**Vita privata - Responsabilità civile immobili.** Sono esclusi i danni: che derivano dall'essere proprietari o affittuari di case diverse da quelle assicurate con questa polizza; che derivano da inquinamento dell'acqua, dell'aria e del terreno, interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua, cambiamenti o impoverimenti di falde acquifere, di giacimenti minerari ed in genere di quanto si trova nel sottosuolo che viene estratto per essere sfruttato; dovute a azioni commesse, o che sono state permesse, dalla persona assicurata, oppure dal suo rappresentante legale (se previsto) nonché dai soci a responsabilità illimitata, con l'intenzione ingannevole di ottenere l'indennizzo dalla compagnia; che derivano da lavori di ampliamento, sopraelevazione, demolizione e manutenzione straordinaria della casa; causati da umidità, sgocciolamento, trasudamento, infiltrazione e da locali della casa malsani; che derivano dall'esercizio di qualsiasi attività che viene svolta come una professione o come attività organizzata; che derivano da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi; che sono una conseguenza del non aver rispettato obblighi contrattuali o fiscali.

**Vita privata - Tutela legale immobili.** Sono escluse le controversie: per fatti dovuti a tumulti popolari, sommosse popolari, eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate, oppure al possedere o impiegare sostanze radioattive; per fatti dovuti a eventi naturali per i quali viene riconosciuto dalle autorità lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme; per azioni commesse dalla persona assicurata, o che la stessa ha consentito di commettere con l'intenzione ingannevole di ottenere l'indennizzo dalla Compagnia; per fatti non previsti o casuali che inquinano l'ambiente; relative a acquisto, vendita o permuta di case e operazioni di leasing immobiliare; relative a case di nuova costruzione e ai relativi contratti di fornitura o posa in opera di materiali o impianti; relative a trasformazione, manutenzione straordinaria, ristrutturazione della casa o di sue parti, con o senza ampliamento di volumi, tranne che per le controversie relative ai lavori alla casa per riqualificazione energetica e messa in sicurezza antisismica con la cosiddetta agevolazione fiscale "Superbonus"; con la Compagnia o l'intermediario che distribuisce questa polizza; per adesione a azioni legali collettive promosse da più persone, vittime per esempio di raggiri o disservizi, o da associazioni di consumatori per ottenere il risarcimento dei danni. Non sono MAI coperte le spese: per compensi dell'avvocato per la querela a cui non fa seguito il rinvio a giudizio dell'altra parte in sede penale e dell'avvocato domiciliatario, se non nominato da ARAG; per l'indennità di trasferta; per un pignoramento oltre i 2 tentativi per ogni Sinistro; dell'organismo di mediazione, se la mediazione non è obbligatoria; per imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle spese previste nel "Testo Unico in materia di spese di giustizia"; per multe, ammende e sanzioni in denaro; pagate a favore delle parti civili costituite contro la Persona assicurata nei procedimenti penali; non concordate con ARAG; per ogni duplicazione di onorari, nel caso ci sia un avvocato domiciliatario; chieste e ottenute dalla controparte; sostenute in caso di opposizione a sanzioni amministrative in materia di tutela della salute e della sicurezza, se le persone assicurate non hanno commissionato i lavori di ristrutturazione o manutenzione di case che utilizzano direttamente; sostenute per la fase stragiudiziale, se non è gestita da ARAG; sostenute per gli accordi economici tra la Persona assicurata e l'avvocato, per la transazione della controversia e per l'intervento di periti o di consulenti tecnici scelti dalla Persona assicurata, se non autorizzate prima da ARAG. SOLO per le case date in affitto a terzi, non spetta l'Indennizzo: relativo alla costruzione, trasformazione, ristrutturazione di sue parti con o senza ampliamento di volumi; per controversie sull'intimazione di licenza per finita locazione; per controversie tra comproprietari della Casa; per compravendita e permuta dell'immobile assicurato; per spese sostenute da persone diverse dal Contraente, dal coniuge, oppure dalla persona convivente con il Contraente come se fossero sposati e dai membri della Famiglia del Contraente che compaiono nel suo certificato di stato di famiglia; nelle azioni di sfratto nei confronti dell'inquilino, per le spese sostenute per il recupero dei crediti per affitti arretrati e non pagati; nelle azioni per recuperare i crediti per affitti arretrati e non pagati 1) se i crediti non risultano da un titolo esecutivo oppure da documenti scritti o considerati altrettanto validi dalla legge italiana, 2) per le spese nell'eventuale procedimento davanti a un giudice, 3) per le spese nella fase stragiudiziale oltre i 2 sinistri per ogni anno in cui si rinnova la polizza e per ogni Casa.

**Assistenza al domicilio.** Sono escluse prestazioni per: fatti dovuti a tumulti popolari, sommosse popolari, eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, atti di guerra, servizio militare, sciopero, serrate, oppure a occupazioni militari, invasioni; eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici per i quali viene riconosciuto dalle autorità lo stato di calamità naturale; esplosione o emanazione di calore o da radiazioni che provengono da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo o da contaminazioni indipendentemente da ciò che le provoca; fatti non leciti o azioni commesse dalla persona assicurata, o che la stessa ha consentito di commettere con l'intenzione ingannevole di ottenere l'indennizzo dalla Compagnia; pratica di alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida e uso di guidoslitte, sport aerei in genere, corse e gare automobilistiche, motonautiche e relative prove e allenamenti; azioni pericolose

commesse dalla persona assicurata che comportano rischi evidenti; malattie nervose e mentali e quelle che dipendono da gravidanza (dopo la 26a settimana) e dal puerperio; infortuni che si sono verificati quando la polizza non era ancora attiva; eventi che si verificano quando la polizza non è attiva.

**FRANCHIGIE e SCOPERTI**, si elencano i casi in cui una parte del danno **NON** viene indennizzata.

**Vita privata - Responsabilità civile.** Franchigia di € 250 se i danni sono causati perché si è proprietari, si possiedono o usano droni, biciclette elettriche, monopattini elettrici, carrozzine per disabili, anche a motore, golf cars, hoverboard e segway.

**Vita privata - Tutela legale.** La garanzia si attiva solo se l'importo da pagare è superiore a € 250 se si tratta di controversia sulla vita privata o di impugnazione delle sanzioni amministrative pecuniarie.

**Vita privata - Tutela legale immobili.** La garanzia si attiva solo se l'importo da pagare è superiore a € 250 se si tratta di controversia contrattuale relativa alla casa, oppure di impugnazione delle sanzioni amministrative pecuniarie in materia di tutela della salute e della sicurezza; franchigia di € 200 se la controversia riguarda le azioni di sfratto nei confronti dell'affittuario che è in ritardo con i pagamenti.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto può essere adatto a clienti che vogliono proteggere la propria casa, incluso il suo contenuto (per esempio in caso di furto), e il proprio patrimonio (per esempio in caso di richieste di risarcimento per responsabilità civile) con una polizza modulare e flessibile, suddivisa in sezioni e ambiti sottoscrivibili anche separatamente.



### Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento al flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 27,5%.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<i>I reclami di pertinenza di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. dovranno essere indirizzati a: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Ufficio Reclami, via Ennio Doris - Palazzo Meucci - Milano 3 - 20079 Basiglio (MI), anche trasmessi via fax al numero 02/9049.2649 o via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:ufficioreclami@mediolanum.it">ufficioreclami@mediolanum.it</a> oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata <a href="mailto:ufficioreclami@pec.mediolanum.it">ufficioreclami@pec.mediolanum.it</a>. La Compagnia fornisce riscontro al reclamante entro 45 giorni</i>
<b>All'IVASS</b>	<i>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</i>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Arbitro Assicurativo</b>	<i>Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (<a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a>) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.</i>
<b>Mediazione</b>	<i>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98) – Sistema alternativo obbligatorio.</i>
<b>Negoziazione assistita</b>	<i>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</i>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Se tra la persona assicurata, o i suoi aventi diritto, e la Compagnia ci sono disaccordi relativi alla natura o alle conseguenze del sinistro, è possibile chiedere che la relativa decisione venga presa da tre periti nominati uno per parte e il terzo scelto insieme.</li><li>- Per le garanzie di tutela legale, in caso di disaccordo con ARAG in merito all'interpretazione e/o alla gestione del sinistro, è possibile ricorrere all'arbitrato.</li><li>- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</li></ul>

## REGIME FISCALE

<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	Al premio versato è applicata l'imposta del 22,25%, tranne che per le garanzie per tutela legale a cui è applicata l'aliquota del 21,25% e per le garanzie di assistenza a cui è applicata l'aliquota del 10%. Inoltre, i premi versati a favore della garanzia Immobili - Terremoto e alluvione della sezione Casa, sono esenti dall'imposta sulle assicurazioni. Alla data di redazione del presente documento la normativa fiscale (Testo Unico delle Imposte sui Redditi) consente al contraente di detrarre dall'imposta lorda un importo pari al 19% della quota del premio che ha ad oggetto la copertura del rischio di eventi calamitosi stipulati per unità immobiliari ad uso abitativo, versato nell'anno solare. La detrazione spetta interamente oppure può essere ridotta in proporzione al reddito complessivo e composizione del nucleo familiare, così come previsto dalla normativa fiscale. Le somme pagate da Mediolanum Assicurazioni sono esenti da IRPEF (Imposta sul reddito delle persone fisiche) e dall'imposta sulle successioni.
---	--

## AVVERTENZA

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**