

## Assicurazione per cane e gatto

DIP - Documento Informativo relativo al prodotto assicurativo

Prodotto: "SelfyCare Pet"

Compagnia: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Compagnia di assicurazione di diritto italiano iscritta al n. 1.00047 dell'Albo delle imprese di Assicurazione e Riassicurazione e appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum, iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi - Società con unico Socio. L'impresa è stabilita nella Repubblica Italiana.

**Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.**

### Che tipo di assicurazione è?

SelfyCare Pet è l'assicurazione, cioè la polizza, per chi ha un conto corrente con Banca Mediolanum S.p.A., che prevede il rimborso delle spese veterinarie sostenute per cani e gatti (fino a un massimo di 3) dopo un infortunio o una malattia con o senza intervento chirurgico. La polizza prevede anche la copertura assicurativa per Responsabilità Civile.



### Che cosa è assicurato?

**Selfycare Pet** prevede la garanzia base obbligatoria

- ✓ **Rimborso spese veterinarie**, massimo € 1.500 per ogni animale assicurato e per ogni anno in cui si rinnova la polizza.

Inoltre, può essere attivata la garanzia aggiuntiva opzionale

- ✓ **Responsabilità civile**, massimo € 1.000.000 per ogni animale assicurato e per ogni anno in cui si rinnova la polizza.



### Che cosa non è assicurato?

**Con questa polizza non possono essere assicurati gli animali**

- ✗ diversi da cani e/o gatti;
- ✗ che non sono di proprietà del contraente o di un membro della sua famiglia;
- ✗ che non hanno un'età compresa tra 6 mesi e 10 anni;
- ✗ che non sono dotati di microchip;
- ✗ che non sono registrati con specifico libretto sanitario a loro dedicato e regolarmente iscritti all'anagrafe animali d'affezione.



### Ci sono limiti di copertura?

Il contraente, anche se è protetto dalla polizza, **NON** può chiedere un indennizzo (sono le cosiddette esclusioni) principalmente in caso di:

#### **Rimborso spese veterinarie (garanzia base obbligatoria)**

- ! malattie, malformazioni o difetti fisici e stati patologici diagnosticati prima dell'attivazione della polizza;
- ! acquisto di vaccino e antiparassitari;
- ! conseguenze dirette di infortuni avvenuti prima dell'attivazione della polizza che sono collegati in modo diretto e oggettivo a malattie o stati patologici diagnosticati prima dell'attivazione;
- ! danni o lesioni causati all'animale da un'azione volontaria del contraente, o delle persone a cui è stato affidato l'animale, per avere l'indennizzo (cioè con dolo) oppure provocati da grave imprudenza, negligenza e imperizia (cioè con colpa grave);
- ! uso dell'animale (in spettacoli o manifestazioni vietate, combattimenti) oppure azioni sull'animale (per esempio maltrattamenti) in violazione della legge;
- ! uso dell'animale per svolgere attività lavorative;
- ! acquisto di medicinali, se l'animale assicurato non ha dovuto fare un intervento chirurgico o un parto cesareo;
- ! controlli di routine (cioè abituali) /esami preventivi.

#### **Responsabilità civile (garanzia aggiuntiva opzionale)**

- ! danni o lesioni causati da un'azione volontaria del contraente o delle persone a cui è stato affidato l'animale, che usano l'animale stesso per ottenere l'indennizzo (cioè con dolo) o causati dalla loro grave imprudenza, negligenza e imperizia (cioè con colpa grave), salvo se compiuti da persone delle quali debba rispondere a norma di legge;
- ! danni conseguenti all'uso dell'animale per svolgere attività lavorative, comprese quelle legate all'allevamento.

**Infine, la polizza prevede limitazioni (cioè riduzioni degli indennizzi), carenze (periodi in cui la Compagnia non copre i danni) e franchigie/scoperti (casi in cui una parte del danno rimane a carico del Contraente).**



### Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione vale in tutto il mondo, tranne che per sinistri che si verificano negli Stati Uniti o in Canada.



### Che obblighi ho?

- Fornire informazioni vere, corrette e complete su aspetti che influiscono sulla decisione della Compagnia di proteggere o non proteggere l'animale assicurato; in caso contrario si potrebbe non avere più diritto all'indennizzo o vederlo ridotto, secondo quanto previsto dalla legge italiana.
- Per la garanzia Rimborso spese veterinarie, in caso di sinistro, informarne la Compagnia entro 15 giorni dalla data di dimissione dalla struttura veterinaria o dal verificarsi del sinistro, in uno di questi modi: sul sito [www.mediolanumassicurazioni.it](http://www.mediolanumassicurazioni.it) - Area Clienti oppure sul sito [bancamediolanum.it](http://bancamediolanum.it) (se correntista di Banca Mediolanum) Area Privata, sezione Protezione – Denuncia sinistro; Posta raccomandata a Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Ufficio Si.R.E., Palazzo Meucci, Via Ennio Doris, 20079 Basiglio (MI); e-mail: [sire@mediolanum.it](mailto:sire@mediolanum.it); contattando il Family Banker.
- Per la garanzia Responsabilità Civile, in caso di sinistro, informarne la Compagnia entro 5 giorni dalla data in cui si è verificato o dalla data in cui se ne è venuti a conoscenza, in uno di questi modi: sul sito [www.mediolanumassicurazioni.it](http://www.mediolanumassicurazioni.it) - Area Clienti oppure sul sito [bancamediolanum.it](http://bancamediolanum.it) (se correntista di Banca Mediolanum) Area Privata, sezione Protezione – Denuncia sinistro; Posta raccomandata a Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Ufficio Si.R.E., Palazzo Meucci, Via Ennio Doris, 20079 Basiglio (MI); e-mail: [sire@mediolanum.it](mailto:sire@mediolanum.it); contattando il Family Banker.



### Quando e come devo pagare?

La somma dovuta alla Compagnia (il premio) è calcolata sul periodo di 1 anno e può essere pagata in una sola volta o con frequenza mensile senza costi aggiuntivi, con un'autorizzazione a addebitare direttamente il conto corrente di Banca Mediolanum indicato dal contraente quando acquista la polizza on-line. Se si sceglie la frequenza mensile, il premio da pagare alla firma è pari a 3 rate mensili.

Gli importi di premio successivi devono essere pagati alla Compagnia con un'autorizzazione di addebito diretto in conto corrente (in termini bancari Sepa Direct Debit o SDD).



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Ogni Animale è assicurato dalle ore 24 del giorno indicato nel certificato di polizza.

Questa polizza dura un anno, e si rinnova di anno in anno se il contraente non dice alla Compagnia di volerla chiudere (è quello che viene definito tacito rinnovo del contratto).



### Come posso disdire la polizza?

È possibile chiudere la polizza, cioè disdirla, almeno 60 giorni prima della scadenza annuale mandando una raccomandata (o una e-mail firmata digitalmente a mezzo Posta Elettronica Certificata - PEC) oppure usando il servizio di Home Insurance accedendo alla sezione "Protezione" all'interno della propria area personale.

Dal momento che SelfyCare Pet è un contratto a distanza, il contraente ha il diritto di ripensarci, cambiando idea, e chiudere la polizza (cioè recedere dal contratto senza penali come previsto dal Codice del Consumo) entro 14 giorni dalla data della sua conclusione.