

# Assicurazione per Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)



## Prodotto "SelfyCare Travel" pacchetto TOP

Data di aggiornamento 02/01/2026. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

### Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

### Società

**Mediolanum Assicurazioni S.p.A.**, Sede Legale e Direzione: Palazzo Meucci, Via Ennio Doris, 20079 - Basiglio (MI); tel. 02.9049.1; sito internet: [www.mediolanumassicurazioni.it](http://www.mediolanumassicurazioni.it); e-mail: [info.mediolanum.assicurazioni@mediolanum.it](mailto:info.mediolanum.assicurazioni@mediolanum.it); PEC: [mediolanumassicurazioni@pec.mediolanum.it](mailto:mediolanumassicurazioni@pec.mediolanum.it).

Compagnia di assicurazione di diritto italiano appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi – Società con unico Socio.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, il patrimonio netto dell'impresa è pari a € 57.520.549,60 e il risultato economico di periodo è pari a € 19.698.527,27.

Con riferimento alla situazione di solvibilità, il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) è 210,88%. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. (<https://www.mediolanumassicurazioni.it/relazione-solvibilita-condizione-finanziaria>).

Al contratto si applica la legge Italiana.

### Prodotto



#### Che cosa è assicurato?

- Per tutte le garanzie, previste da questa polizza, l'ampiezza dell'impegno della Compagnia è rapportata ai massimali contrattualmente previsti o concordati con il contraente.
- La Compagnia può applicare sconti sul premio alle polizze fatte da: suoi dipendenti o collaboratori continuativi; dipendenti, consulenti finanziari o collaboratori continuativi del distributore Banca Mediolanum S.p.A.; dipendenti o collaboratori continuativi di altre Società del conglomerato finanziario Mediolanum. Queste condizioni vengono applicate anche a: rispettivi coniugi e parenti in linea retta, collaterale e affini entro il secondo grado. La Compagnia o il distributore, quest'ultimo solo su autorizzazione e in accordo con la Compagnia stessa, possono applicare sconti sul premio sulla base di specifiche valutazioni/iniziative anche di carattere commerciale.



#### Che cosa NON è assicurato?

##### Rischi esclusi

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, non ci sono ulteriori cause di non assicurabilità, cioè motivi che impediscono l'apertura della polizza.



#### Ci sono limiti di copertura?

**ESCLUSIONI per tutte le garanzie.** Oltre a quanto indicato nel Dip Danni, sono esclusi (e quindi la persona assicurata, anche se è protetta dalla polizza, **NON** può richiedere indennizzi):

- infortuni legati alla pratica di alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai; arrampicata libera (free climbing); sport aerei in genere; guida e uso di deltaplani e altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri; paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii e simili; corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti; guidolitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscii, kitesurfing, immersioni con autorespiratore; pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano; speleologia. per bob, kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione non vale per l'attività sportiva svolta solo per divertimento e in modo occasionale. sono invece sempre esclusi tutti gli infortuni dovuti a attività sportive che la persona assicurata svolge come professione o per cui è comunque pagata;

- eventi che non permettono di fornire assistenza, perché si verificano in Paesi segnalati come "in stato di belligeranza" sul sito del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale;
- spese per la ricerca di persone scomparse o disperse; perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi tipo e campionari; roture o danni al bagaglio causati dal vettore o che non sono dovuti a furto, rapina o scippo; perdite di oggetti incustoditi o dovute a dimenticanza o smarrimento.

**ESCLUSIONI per la Garanzia Ritardata partenza.** Sono esclusi i ritardi causati da: sovra-prenotazione; eventi conosciuti almeno 2 giorni lavorativi prima della partenza; ritardato o mancato pagamento di somme di denaro che l'organizzatore del viaggio o i fornitori di servizi deve a altre persone o società; azioni commesse dall'organizzatore del viaggio, o da un passeggero, oppure che lo stesso ha consentito di commettere con l'intenzione ingannevole di ottenere l'indennizzo dalla Compagnia (dolo) o con grave negligenza, imprudenza o imperizia, cioè con colpa grave; aver perso una coincidenza con un altro mezzo di trasporto perché non si è tenuto conto dei tempi minimi richiesti per trasferire da un volo all'altro passeggeri e bagagli; cancellazione definitiva di voli che non vengono riprotetti.

**ESCLUSIONI per la Garanzia Rinuncia al viaggio a seguito di ritardata partenza.** Sono esclusi: fatti conosciuti o avvenuti oppure per scioperi conosciuti o programmati fino al giorno prima della partenza; eventi collegati al ritardato o mancato pagamento di somme di denaro che l'organizzatore del viaggio deve a altre persone o società; casi di cancellazione definitiva di voli che non vengono assicurati di nuovo.

**ESCLUSIONI per la Garanzia Infortuni in viaggio terra, volo.** Sono esclusi gli infortuni dovuti: alla guida di un qualsiasi veicolo o natante a motore senza avere la relativa patente (o altro documento equivalente ai sensi di legge), a meno che non si tratti di patente scaduta ma per la quale, al momento in cui si verifica l'evento, si era in possesso di tutti i requisiti previsti per il rinnovo; alla guida e dall'uso di qualsiasi mezzo per spostarsi in aria; a operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non necessari dopo un infortunio; all'aver commesso o cercato di commettere volontariamente reati considerati dalla Legge di maggiore gravità (delitti dolosi e delitti tentati); a trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X) e a sostanze radioattive, batteriologiche e/o chimiche se usate per fini non pacifici; alla pratica di calcio, calcetto, ciclismo, equitazione, sci, pattinaggio a rotelle o su ghiaccio, pallavolo, pallacanestro, pallanuoto, pallamano, pentathlon moderno, scherma, baseball, canottaggio, se l'infortunio si verifica durante gare e competizioni (incluse relative prove o allenamenti) organizzate o svolte con l'autorizzazione o il controllo delle rispettive federazioni sportive o associazioni equiparabili. Sono esclusi anche gli infortuni che la persona assicurata subisce come passeggero durante viaggi aerei turistici o di trasferimento fatti: da società/aziende in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri; da aeroclub; su apparecchi per il volo da diporto o sportivo, come per esempio ultraleggeri, deltaplani e mezzi per il parapendio.

**ESCLUSIONI per la Garanzia Tutela Legale.** Sono esclusi indennizzi: per controversie in materia fiscale o amministrativa; per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in denaro; per controversie che derivano dall'essere proprietari, dall'usare (anche per fare sport) o dal guidare veicoli o natanti di qualsiasi misura o qualsiasi mezzo per spostarsi in aria; nei casi di contestazione per guida sotto l'effetto di alcol o di sostanze stupefacenti e/o per omissione di fermata e assistenza; se il conducente rifiuta di sottoporsi agli accertamenti previsti in caso di guida sotto l'influenza di alcol; per fatti non imprevisti o casuali che inquinano l'ambiente; per adesione ad azioni legali collettive promosse da più persone, vittime ad esempio di raggiri o disservizi, o da associazioni di consumatori per ottenere il risarcimento dei danni; per controversie relative a contratti finanziari, bancari e a polizze RCA; per controversie con la Compagnia.

**ESCLUSIONI per la Garanzia Annullamento viaggio.** Sono esclusi annullamenti dovuti a: atti di guerra, terrorismo, eventi sociopolitici, calamità naturali, epidemie che si verificano, o che si teme possono verificarsi, nel luogo di destinazione del viaggio; infortunio, malattia o morte di persone che hanno più di 75 anni, se non si tratta dei genitori o dei suoceri di una persona assicurata; qualsiasi motivo che era già presente quando è stata fatta la prenotazione o iscrizione al viaggio o quando è stata acquistata la polizza; malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche; aver perso i documenti di viaggio; patologie legate alla gravidanza che erano già presenti prima della validità di questa polizza.

**ESCLUSIONI per la Garanzia Annullamento viaggio per gravi motivi nel luogo di destinazione.** Sono esclusi indennizzi se gli operatori turistici sono obbligati a: annullare il viaggio per uno dei motivi coperti da questa garanzia ma restituiscono tutto quello che è stato pagato; modificare il viaggio a causa di leggi o normative.

**FRANCHIGIE e SCOPERTI.** Di seguito i casi in cui una parte del danno non può essere pagata e rimane quindi a carico della persona assicurata.

**Garanzia Spese mediche in viaggio e Garanzia Bagaglio:** franchigia € 50 per sinistro.

**Garanzia Infortuni in viaggio terra, volo:** franchigia 5%. La Compagnia non paga alcun indennizzo se l'invalidità permanente è di grado inferiore al 5% che rimane sempre a carico della persona assicurata.

**Garanzia Annullamento viaggio:** scoperto del 10% con un minimo di € 100 per persona.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto può essere adatto a clienti che hanno un conto corrente con Banca Mediolanum S.p.A., per proteggere sé stessi e/o chi partecipa a un viaggio (fino a un massimo di 9 persone) contro alcuni dei rischi che possono insorgere durante lo stesso. Con il pacchetto TOP il cliente acquista le garanzie: assistenza; spese mediche; bagaglio; rinuncia per ritardata partenza; infortuni in viaggio terra, volo; tutela legale; ritardata partenza; perdita del volo/nave; interruzione viaggio; annullamento viaggio e annullamento viaggio per gravi motivi nel luogo di destinazione.



## Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento al flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 15%

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<i>I reclami di pertinenza di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. dovranno essere indirizzati a: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Ufficio Reclami, via Ennio Doris - Palazzo Meucci - Milano 3 - 20079 Basiglio (MI), anche trasmessi via fax al numero 02/9049.2649 o via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:ufficioreclami@mediolanum.it">ufficioreclami@mediolanum.it</a> oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata <a href="mailto:ufficioreclami@pec.mediolanum.it">ufficioreclami@pec.mediolanum.it</a>. La Compagnia fornisce riscontro al reclamante entro 45 giorni.</i>
All'IVASS	<i>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></i>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA</b> è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	<i>Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (<a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a>) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.</i>
Mediazione	<i>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98) – Sistema alternativo obbligatorio.</i>
Negoziazione assistita	<i>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</i>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<i>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</i>

## REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Al premio versato è applicata l'imposta del: 2,50% per infortuni/malattia, del 12,50% per merci trasportate, del 21,25% per perdite pecuniarie e tutela legale e del 10% per la garanzia assistenza. Le somme pagate da Mediolanum Assicurazioni sono esenti da IRPEF (Imposta sul reddito delle persone fisiche).
--	--

## AVVERTENZA

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**