

Condizioni di Assicurazione

Selfycare Pet

NORME CHE REGOLANO LA GARANZIA

Rimborso spese veterinarie

(Garanzia base obbligatoria)





Edizione 02/01/2026

Il presente contratto è stato predisposto in conformità alle linee guida "Contratti Chiari e Comprensibili Ed. 2024" elaborate dal tavolo di lavoro coordinato dall'ANIA.

È un prodotto di

 **mediolanum**
ASSICURAZIONI

INDICE

	GLOSSARIO.....	2 di 7
	CHE COSA/CHI È ASSICURATO?.....	4 di 7
	Art. 1. Cosa può essere assicurato.....	4 di 7
	Art. 2. Garanzia Rimborso spese veterinarie (garanzia base obbligatoria).....	4 di 7
	CHE COSA NON È ASSICURATO?	5 di 7
	Art. 3. Cosa non può essere assicurato	5 di 7
	CI SONO LIMITI DI COPERTURA?	5 di 7
	Art. 4. Casi in cui si riduce l'indennizzo	5 di 7
	Art. 5. Dove è valida la garanzia	5 di 7
	Art. 6. Periodi di tempo durante i quali la Compagnia non paga l'indennizzo (periodi di carenza)	5 di 7
	Art. 7. Casi in cui non si ha diritto all'Indennizzo (le esclusioni)	5 di 7
	CHE OBBLIGHI HO?	6 di 7
	Art. 8. Cosa fare quando si verifica il Sinistro (la denuncia del Sinistro)	6 di 7
	Art. 9. Come la Compagnia valuta e liquida il Sinistro	7 di 7

GLOSSARIO

Riportiamo le definizioni dei termini utilizzati e che ritrova scritti in *Corsivo* in queste Condizioni di Assicurazione. Tutte s'intendono sia al singolare sia al plurale.

Animale assicurato

Cane o gatto, di proprietà del contraente o di un componente della sua famiglia e che vive con loro in modo continuativo. Deve essere identificato nel certificato di polizza attraverso il numero di microchip.

Compagnia

Mediolanum Assicurazioni S.p.A., impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa.

Contraente

Chi stipula il contratto di assicurazione per proteggere l'animale assicurato; può gestire il contratto e ha obblighi e diritti (per esempio chiedere che non venga rinnovato).

Documentazione veterinaria

Cartella clinica e/o certificazione veterinaria contenente, oltre all'identificazione dell'animale indicato nel certificato di polizza, anamnesi, sintomi, diagnosi, prescrizione veterinaria dell'eventuale intervento chirurgico, sintesi dell'intervento chirurgico, dimissioni, documentazione di spesa (comprese le notule e ricevute dei farmaci) ed eventuali terapie post dimissioni, radiografie, esami strumentali e diagnostici con relativi referti.

Famiglia (del Contraente)

I membri della famiglia del contraente che convivono con il contraente stesso e compaiono sul suo certificato di "stato di famiglia", quando si verifica un sinistro. Consideriamo membri della famiglia anche i conviventi "more uxorio" (cioè che vivono con il contraente come se fossero marito e moglie pur non essendo sposati) e i figli fiscalmente a carico del contraente anche se non convivono con lui.

Indennizzo

La somma che la Compagnia deve pagare al contraente in caso di sinistro indennizzabile, con i limiti e i massimali previsti dalla singola garanzia.

Infortunio

L'evento provocato da un fattore esterno, imprevisto e violento, che causa all'animale assicurato danni fisici obiettivamente riscontrabili e accertabili.

Libretto sanitario

Documento nel quale vengono riportate le vaccinazioni dell'animale assicurato. Può essere utilizzato anche come cartella clinica e quindi si possono trovare annotati anche eventi sanitari, trattamenti parassitologici e farmacologici, test, accoppiamenti.

Malattia

L'alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio (per esempio un infarto). Non deve essersi manifestata cioè aver dato origine a sintomi e/o esami e/o diagnosi e/o cure prima della data di attivazione della polizza.

Massimale

La somma massima dovuta dalla Compagnia in caso di sinistro.

Microchip

Dispositivo di identificazione a radiofrequenza a circuiti integrati o transponder RFID incapsulati in un involucro di vetro. L'impianto sottocutaneo, e cioè sotto la pelle, contiene un numero identificativo unico.

Polizza (contratto di)

Il contratto con cui una compagnia di assicurazione, a fronte del pagamento di una somma prestabilita (il premio), si fa carico della copertura di un rischio al posto della persona assicurata e si obbliga a pagarle l'indennizzo previsto dal contratto stesso se si verifica un evento dannoso (il sinistro).

Ricovero (con pernottamento)

Per l'animale assicurato, il dover rimanere in una struttura veterinaria per almeno una notte.

Sinistro

L'evento dannoso al verificarsi del quale è prestata la copertura assicurativa, se ricorrono le condizioni previste dalla polizza.

Questo documento contiene le norme specifiche che regolano la garanzia base obbligatoria della polizza Selfcare Pet e deve essere letto insieme alle "Norme generali che regolano la polizza", di cui è un'integrazione indispensabile perché completa le previsioni contrattuali per la garanzia offerta.

NORME CHE REGOLANO LA GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE (garanzia base obbligatoria)



CHE COSA/CHI È ASSICURATO?

Art. 1. Cosa può essere assicurato

La garanzia Rimborso spese veterinarie protegge fino a un massimo di 3 cani o gatti (gli animali assicurati) di proprietà del *Contraente* o di un membro della sua *Famiglia* che:

- sono dotati di *Microchip*;
- sono registrati con specifico *Libretto sanitario* e regolarmente iscritti all'anagrafe animali d'affezione;
- hanno un'età compresa tra 6 mesi e 10 anni.

Art. 2. Garanzia Rimborso spese veterinarie (garanzia base obbligatoria)

Questa garanzia opera se un *Animale assicurato* ha avuto bisogno di cure veterinarie a causa di un *Infortunio* o di una *Malattia*.

Quindi, se l'*Animale* ha dovuto fare un intervento chirurgico o un parto cesareo, prevede il rimborso di:

- onorari del veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento chirurgico, diritti di sala operatoria e materiale di intervento, comprese le protesi applicate durante l'intervento chirurgico;
- costi di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal veterinario o su sua prescrizione, durante il periodo di *Ricovero* o day hospital, oltre a quelli per esami e medicinali forniti dalla struttura veterinaria in questo periodo;
- visite, esami, analisi ed accertamenti diagnostici fatti nei 40 giorni prima dell'Intervento chirurgico. Sono comprese anche le spese per trattamenti fisioterapici e rieducativi, agopuntura e osteopatia prescritti dal veterinario.

Invece, se l'*Animale* NON ha dovuto fare un intervento chirurgico, prevede il rimborso di

- **senza *Ricovero* o day hospital:** onorari del veterinario e costi per visite, esami, analisi, accertamenti diagnostici, trattamenti fisioterapici e rieducativi, agopuntura e osteopatia prescritti dal veterinario per curare i postumi dell'*Infortunio* o della *Malattia*;
- **con *Ricovero* o day hospital:** costi di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal veterinario o su sua prescrizione, durante il periodo di *Ricovero* o day hospital, oltre a quelli per esami e medicinali forniti dalla struttura veterinaria;
- visite, esami, analisi ed accertamenti diagnostici fatti nei 40 giorni prima e dopo un *Ricovero* o day hospital. Per il periodo successivo al *Ricovero* o day hospital, sono comprese anche le spese per trattamenti fisioterapici e rieducativi, agopuntura e osteopatia prescritti dal veterinario.

In tutti questi casi la *Compagnia* rimborsa...

MASSIMALE

... per ciascun *Animale assicurato* al massimo una somma di 1.500 euro per ogni *Infortunio*, *Malattia* o parto **cesareo** che ha comportato le spese veterinarie. Questo *Massimale* vale per ogni anno in cui si rinnova la *Polizza* e quindi si è assicurati.

➡ Oltre a quanto scritto qui vanno sempre verificati le esclusioni (*art. 7*) e i casi in cui cessa la copertura assicurativa (*art. 8* delle "Norme generali che regolano la polizza").

Approfondiamo cosa sono l'infortunio e la malattia

L'infortunio è l'evento provocato da un fattore esterno, imprevisto e violento, che causa all'animale danni fisici obiettivamente riscontrabili (per esempio un incidente stradale).

La malattia è l'alterazione dello stato di salute dell'animale che non dipende da infortunio (per esempio insufficienza renale).

Per le definizioni complete si rimanda al Glossario.



Rispondiamo a un dubbio

Ho diritto al rimborso delle spese veterinarie sostenute per vaccinare il mio cane/gatto o per somministrargli antiparassitari?

No, questa garanzia prevede solo il rimborso delle spese veterinarie dovute a infortunio e malattia, con o senza intervento chirurgico. Non sono quindi rimborsabili spese per vaccini e antiparassitari.



CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 3. Cosa non può essere assicurato

Con la Polizza Selfycare Pet non può essere assicurato un *Animale* che non ha le caratteristiche indicate all'art. 1.



Oltre a quanto scritto qui, vanno SEMPRE verificati i casi in cui non si ha diritto all'*Indennizzo* (art. 7).



CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 4. Casi in cui si riduce l'indennizzo

Con questa garanzia l'*Indennizzo* subisce delle limitazioni e viene sempre ridotto perché una parte del danno non può essere pagata.

Per ogni *Sinistro*, infatti, rimane a carico del *Contraente* una somma pari al 20% dell'ammontare delle spese (in termini assicurativi si parla di scoperto) con un importo minimo di 100 euro.

Art. 5. Dove è valida la garanzia

La copertura assicurativa vale in tutto il mondo, tranne che per sinistri che si verificano negli Stati Uniti o in Canada.

Art. 6. Periodi di tempo durante i quali la Compagnia non paga l'indennizzo (periodi di carenza)

Ogni *Animale assicurato* è coperto solo dopo che è passato un determinato periodo di tempo dal giorno in cui la *Polizza* è attiva (in termini assicurativi si parla di periodi di *Carenza*). In particolare

PERIODI DI CARENZA

- per *Infortunio*, è coperto dalle ore 24 del 7° giorno successivo a quando la *Polizza* è attiva;
- per *Malattia*, è coperto dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quando la *Polizza* è attiva;
- per *malattie o stati patologici non conosciuti dal Contraente*, ma che erano in realtà già presenti quando è stata attivata la *Polizza*, è coperto dalle ore 24 del 180° giorno successivo a quando la *Polizza* è attiva.

Art. 7. Casi in cui non si ha diritto all'Indennizzo (le esclusioni)

Ci sono casi in cui anche se si verifica un *Sinistro* non si ha diritto a nessun *Rimborso*. Vediamo quali sono

ESCLUSIONI

Il *Contraente* NON ha diritto a ricevere il rimborso per le spese veterinarie relative a:

- a) conseguenze dirette di infortuni avvenuti prima dell'attivazione della *Polizza* che sono collegati in modo diretto e oggettivo a malattie o stati patologici diagnosticati prima dell'attivazione;
- b) malattie, malformazioni o difetti fisici e stati patologici diagnosticati prima dell'attivazione della *Polizza*;
- c) paradontopatie;
- d) cure dentarie se non dovute a *Infortunio*;

- e) sterilizzazione e castrazione terapeutica, preventiva, infertilità, sterilità e fecondazione artificiale;
- f) gravidanza e patologie connesse, parto spontaneo;
- g) acquisto di vaccino e antiparassitari;
- h) acquisto di medicinali, se l'*Animale assicurato* non ha dovuto fare un intervento chirurgico o un parto cesareo;
- i) controlli di routine (cioè abituali) / esami preventivi;
- j) interventi chirurgici finalizzati a modificare la morfologia dell'*Animale* o non finalizzati a scopi curativi, come per esempio recisione delle corde vocali, taglio delle orecchie, taglio della coda e altri interventi di chirurgia estetica o plastica;
- k) infortuni conseguenti all'impiego dell'*Animale* nell'attività venatoria (cioè la caccia) e/o competizioni sportive;
- l) cimurro, parvovirus, epatite infettiva e leptospirosi per i cani;
- m) rinotracheite, calicivirus, panleucopenia e leucemia infettiva per i gatti;
- n) filariosi e leishmaniosi;
- o) infortuni accaduti durante la partecipazione a competizioni sportive e manifestazioni simili;
- p) uso dell'*Animale* in spettacoli, manifestazioni vietate o combattimenti oppure azioni sull'*Animale* (per esempio maltrattamenti) in violazione della legge;
- q) danni o lesioni causati all'*Animale* da un'azione volontaria del *Contraente* o delle persone a cui è stato affidato l'*Animale*, per avere l'*Indennizzo* (cioè con dolo) o provocati da grave imprudenza, negligenza e imperizia (cioè con colpa grave);
- r) uso dell'*Animale* per svolgere attività lavorative;
- s) malattie evitabili con vaccini e/o profilassi, malattie mentali e problemi comportamentali e/o cure relative a macchie croniche;
- t) soppressione e cremazione per pericolosità;
- u) spese di igiene dentaria, terapie dietetiche inclusi alimenti medicati, ricostituenti e sali minerali;
- v) infortuni o malattie dovuti a guerre, guerre civili, sommosse, rischi sociopolitici, terrorismo e catastrofi naturali (per esempio terremoto, alluvioni, inondazioni, eventi atmosferici).



CHE OBBLIGHI HO?

Art. 8. Cosa fare quando si verifica il Sinistro (la denuncia del Sinistro)

Il *Sinistro* va comunicato alla *Compagnia* (in termini assicurativi si parla di denuncia) il prima possibile e comunque entro 15 giorni dalla data in cui si è verificato o dalla data in cui l'*Animale* è stato dimesso dalla struttura veterinaria.

La denuncia deve essere fatta in uno di questi modi



sul sito www.mediolanumassicurazioni.it - Area Clienti oppure sul sito bancamediolanum.it (se correntista di Banca Mediolanum) Area Privata, sezione Protezione – Denuncia sinistro



posta raccomandata a Mediolanum Assicurazioni S.p.A., ufficio si.re - Palazzo Meucci, Via E. Doris, 20079 Basiglio, Milano 3 - Milano



e-mail: sire@mediolanum.it

È molto importante fare la denuncia del *Sinistro* entro questo termine, perché **in caso contrario il *Contraente* può perdere il diritto all'*Indennizzo*** (se lo fa con l'intenzione di ottenere una somma più alta, cioè con dolo) **o vederlo ridotto** (se lo fa per negligenza, imprudenza o imperizia, cioè con colpa) secondo quanto previsto dal Codice Civile, come spieghiamo all'art. 12 delle "Norme generali che regolano la polizza".

Quando la *Compagnia* riceve la denuncia, viene aperta una pratica la cui gestione è affidata ad un incaricato (il tutor) che, se necessario, chiede al *Contraente* ulteriore documentazione.

! È IMPORTANTE SAPERE

La denuncia del *Sinistro* deve spiegarne le cause e deve contenere:

- gli originali delle fatture o ricevute fiscali debitamente pagate;
- copia della cartella clinica in caso di *Ricovero* o day hospital;
- relazione veterinaria e/o certificazioni relative al *Sinistro*, oltre alle ricevute regolarmente pagate;

- documenti, certificati veterinari o prescrizioni che descrivono il decorso delle lesioni o della *Malattia*;
- ogni documento utile e ogni altro elemento che possa fornire informazioni sull'*Infortunio* o sulla *Malattia*;
- tutti gli elementi utili per identificare l'*Animale assicurato* (numero di *Microchip*, copia del *Libretto sanitario* e dell'iscrizione all'anagrafe animali d'affezione).

Se il *Contraente* ha consegnato a terzi l'originale delle fatture o ricevute fiscali per ottenerne il rimborso, al pagamento di quanto dovuto per questa garanzia vengono tolti gli importi dei rimborsi già ottenuti da altri, sempre nel rispetto dei limiti di rimborso previsti dalla Polizza.

Art. 9. Come la Compagnia valuta e liquida il Sinistro

LA VALUTAZIONE

Quando c'è un *Sinistro*, la *Compagnia* verifica se il *Contraente* ha diritto al rimborso delle spese veterinarie controllando che sia passato il periodo di carenza (come già indicato all'*art. 6*) e sia stata trasmessa tutta la documentazione necessaria (*art. 8*).

LA LIQUIDAZIONE

Dopo che è stato verificato il diritto del *Contraente* al rimborso e ricevuta tutta la documentazione necessaria, la *Compagnia* provvede a comunicargli quanto gli spetta e se c'è accordo sulla somma provvede al pagamento entro 20 giorni da questa conferma.

Le somme dei rimborsi vengono pagate in Italia e in euro e il relativo pagamento viene sempre fatto dopo che sono terminate le cure sull'*Animale*.

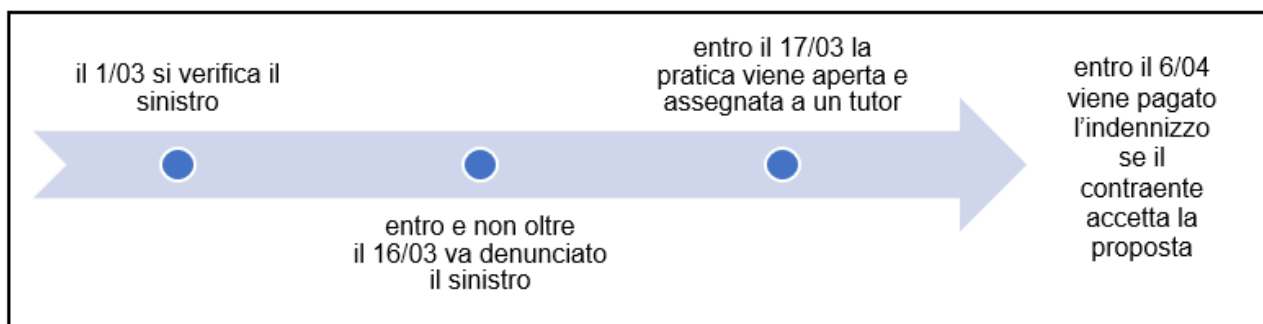
Per i ricoveri e le spese avvenuti all'estero, i rimborsi vengono fatti comunque in Italia al tasso di cambio medio della settimana in cui la spesa è stata sostenuta dal *Contraente*, ottenuto in base alle rilevazioni della Banca Centrale Europea.

Dopo che ha fatto il pagamento, la *Compagnia* restituisce al *Contraente* gli originali delle fatture e delle ricevute fiscali con un timbro che riporta la data e l'importo rimborsato.



Facciamo un esempio

Riassumiamo in pochi passaggi cosa succede da quando si verifica un *Sinistro* fino al suo pagamento, illustrando anche i tempi massimi riferiti ad ogni singola scadenza, nell'ipotesi che la *Compagnia* riceva tutti i documenti subito dopo la richiesta:



Sede Legale: Palazzo Meucci
Via Ennio Doris, 20079 Basiglio (MI) - t +39 02 9049.1
Capitale sociale euro 25.800.000 i.v. - Codice Fiscale - Iscr. Registro Imprese di Milano n. 02430620159 – P. IVA 10540610960 del Gruppo IVA Banca Mediolanum - Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. n. 9002 del 7/8/1974 (G.U. n. 219 del 22/08/74) ed è iscritta al n. 1.00047 dell'Albo delle imprese di Assicurazione e Riassicurazione - Società appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum, iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediolanum Vita S.p.A. - Società con unico Socio.

*mediolanumassicurazioni@pec.mediolanum.it
www.mediolanumassicurazioni.it*

Edizione 02/01/2026

È un prodotto di

