

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Mediolanum Protezione Casa e Famiglia è l'assicurazione, cioè la polizza, suddivisa in sezioni e ambiti, sottoscrivibili anche separatamente per proteggersi contro danni alla casa, al suo contenuto, per responsabilità civile e tutela legale.



Che cosa è assicurato?

Nell'ambito Vita privata della sezione Famiglia, sono previste le seguenti **garanzie base obbligatorie**:

- ✓ **Vita privata - Responsabilità Civile**: massimo una somma a scelta tra € 1.000.000, € 1.500.000, € 2.000.000 o € 3.000.000.
- ✓ **Assistenza al domicilio**: servizio fornito da IMA Servizi s.c.a.r.l. che prevede 5 prestazioni a seguito di malattia o infortunio (come, ad esempio, l'invio di baby-sitter).

Inoltre, possono essere attivate le **garanzie aggiuntive opzionali**:

- ✓ **Vita privata - Tutela legale**: massimo € 10.000 per sinistro e € 40.000 per anno.
- ✓ **Vita privata - Responsabilità Civile Immobili**: massimo una somma a scelta tra € 1.000.000, € 1.500.000, € 2.000.000 o € 3.000.000.
- ✓ **Vita privata - Tutela legale Immobili**: € 10.000 per sinistro e € 40.000 per anno.



Che cosa non è assicurato?

Con l'ambito Vita privata della sezione Famiglia di questa polizza non possono essere assicurati:

- ✗ persone che non hanno residenza anagrafica in Italia;
- ✗ persone che non fanno parte della famiglia del contraente o che non convivono con lui;
- ✗ animali domestici che non appartengono al contraente o a chi fa parte della sua famiglia o convive con lui;
- ✗ addetti a servizi domestici o collaboratori familiari che non lavorano per il contraente o la sua famiglia.
- ✗ case non destinate per almeno 2/3 della superficie ad abitazione civile o uffici/studi professionali anche con destinazione d'uso differente (compresi box, cantine, garage condominiali e sottotetti non praticabili);
- ✗ case non costruite con muri e colonne, pareti esterne e manto del tetto in materiali incombustibili. I solai e le travi del tetto, nonché rivestimenti e isolanti, possono essere di qualsiasi materiale ma solo se attaccati a strutture in mattoni o in altri materiali incombustibili;
- ✗ case abusive oppure senza conformità urbanistica o edilizia e catastale;
- ✗ case che non si trovano sul territorio italiano.



Ci sono limiti di copertura?

Nell'ambito Vita privata della sezione Famiglia, anche se la persona assicurata è protetta dalla polizza, **NON** si possono chiedere indennizzi (sono le cosiddette esclusioni) principalmente in caso di:

Vita privata - Responsabilità Civile e Vita privata - Responsabilità Civile Immobili

- ! danni dovuti a esplosione o emanazione di calore o da radiazioni che provengono da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo o da contaminazioni senza considerare ciò che le provoca;
- ! danni che derivano da onde elettromagnetiche o campi elettromagnetici e amianto o prodotti che lo contengono;

Vita privata - tutela legale e Vita privata - tutela legale immobili

- ! controversie in tema di diritto di famiglia, successioni o donazioni;
- ! controversie in materia fiscale o amministrativa;

Assistenza al domicilio

- ! suicidio o tentato suicidio della Persona assicurata;
- ! abuso di alcolici e psicofarmaci, e uso senza prescrizione medica (cioè non terapeutico) di stupefacenti e allucinogeni.

Infine, l'ambito Vita privata prevede limitazioni (cioè riduzioni degli indennizzi), carenze (periodi in cui la Compagnia non copre i danni) e franchigie/scoperti (casi in cui una parte del danno rimane a carico delle persone assicurate).



Dove vale la copertura?

- ✓ La garanzia Vita privata - Responsabilità Civile è valida in tutto il mondo, tranne che negli Stati Uniti d'America e in Canada.
- ✓ La garanzia Vita privata - Tutela legale è valida per sinistri che accadono in Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Liechtenstein, Principato di Monaco, Principato di Andorra, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, se in questi Paesi si trova anche l'ufficio giudiziario competente a decidere sulla controversia. La garanzia è valida solo in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, se in questi Paesi si trova anche l'ufficio giudiziario competente per controversie: di lavoro con collaboratori domestici, individuali di lavoro dipendente, con istituti o enti pubblici di assicurazioni previdenziali o sociali, per impugnazione di sanzioni amministrative pecuniarie, contrattuali relative all'uso non autorizzato di carte di credito (per acquisti non su internet); per spese sostenute: per regolare interessi privati, per ripristinare l'onorabilità creditizia e in caso di frode creditizia davanti all'ABF.
- ✓ Le garanzie Vita privata - Responsabilità Civile immobili, Vita privata - Tutela legale immobili e Assistenza al domicilio sono valide solo sul territorio italiano, sono quindi esclusi la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano.



Che obblighi ho?

- Fornire dichiarazioni vere, corrette e complete su aspetti che influiscono sulla decisione della Compagnia di proteggere o non proteggere la persona assicurata; in caso contrario potrebbe non avere più diritto all'indennizzo o vederlo ridotto, secondo quanto previsto dalla legge italiana.
- Informare per iscritto la Compagnia dell'aumento della probabilità che si verifichi un sinistro coperto dalla polizza. Se la persona assicurata non lo comunica, potrebbe non avere più diritto all'indennizzo o vederlo ridotto, secondo quanto previsto dal codice civile, oppure ancora la compagnia potrebbe decidere di chiudere la polizza.
- In caso di sinistro per responsabilità civile, informare la Compagnia entro 5 giorni dalla data in cui si è verificato o dalla data in cui ne è venuto a conoscenza in uno di questi modi: sul sito www.mediolanumassicurazioni.it - Area Clienti oppure sul sito bancamediolanum.it (se correntista di Banca Mediolanum) Area Privata, sezione Protezione - Denuncia sinistro; Posta raccomandata a Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Ufficio Si.R.E., Palazzo Meucci, Via Ennio Doris, 20079 Basiglio (MI); Mail: sire@mediolanum.it; contattando il Family Banker.
- In caso di sinistro per tutela legale, informare ARAG accedendo al sito www.arag.it/mediolanum o inviando una raccomandata a ARAG SE – Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, Viale del Commercio n. 59, 37135 - Verona.
- Per attivare l'Assistenza al domicilio, contattare la Centrale Operativa di IMA 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, al Numero Verde 800.900.601.



Quando e come devo pagare?

La somma dovuta alla Compagnia (il premio) è calcolata sul periodo di 1 anno e può essere pagata in una sola volta o con frequenza semestrale o mensile (quest'ultima solo per i correntisti di Banca Mediolanum) senza costi aggiuntivi.

Il premio annuale o la sua prima parte (per noi il c.d. premio da pagare alla firma) devono essere versati quando viene firmato il modulo di proposta, e possono essere pagati con un addebito diretto in conto corrente (solo per i correntisti di Banca Mediolanum) oppure con assegno bancario o circolare, non trasferibile, intestato a Mediolanum Assicurazioni S.p.A.. I premi successivi possono essere pagati alla Compagnia con un'autorizzazione di addebito diretto in conto corrente (cioè una Sepa Direct Debit o SDD), con un assegno bancario o circolare oppure con un bonifico.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Se la Compagnia accetta la proposta di polizza, le persone assicurate sono coperte dalle ore 24 del giorno indicato nel documento di polizza, a condizione che sia stato incassato il premio annuale o la sua prima parte (cioè il premio da pagare alla firma) e se sono passati i periodi di carenza per le garanzie Vita privata - Tutela legale e Vita privata - Tutela legale immobili. Se invece la Compagnia non ha ricevuto il pagamento del premio, le persone assicurate sono coperte dalle ore 24 del giorno in cui lo incassa. Questa polizza dura 1 anno, e si rinnova di anno in anno se il contraente non dice alla Compagnia di volerla chiudere (è quello che viene definito tacito rinnovo del contratto).



Come posso disdire la polizza?

È possibile chiudere la polizza, cioè disdirla, mandando una raccomandata (o una e-mail firmata digitalmente a mezzo Posta Elettronica Certificata - PEC) almeno 60 giorni prima della scadenza annuale.