

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Mediolanum Protezione Casa e Famiglia è l'assicurazione, cioè la polizza, suddivisa in sezioni e ambiti, sottoscrivibili anche separatamente per proteggersi contro danni alla casa, al suo contenuto, per responsabilità civile e tutela legale.



Che cosa è assicurato?

Nell'ambito Immobili della sezione Casa, sono previste le seguenti **garanzie base obbligatorie**:

- ✓ **Immobili - Incendio all risks:** massimo il 100% del valore di ricostruzione a nuovo della casa tra € 80.000 e € 1.500.000.
- ✓ **Immobili - Responsabilità Civile:** massimo una somma a scelta tra € 1.000.000, € 1.500.000, € 2.000.000 o € 3.000.000.
- ✓ **Immobili - Tutela legale:** massimo € 10.000 per sinistro e € 40.000 per anno.
- ✓ **Assistenza all'abitazione:** servizio fornito da IMA Servizi s.c.a.r.l. che prevede 10 prestazioni a seguito di eventi imprevisti relativi a una casa assicurata (Invio di fabbro/serramentista/idraulico/elettricista per interventi di emergenza; Intervento di emergenza per danni da acqua; Invio di sorvegliante; Rientro anticipato; Ripristino abitazione; Trasloco/trasferimento mobili; Soggiorno in albergo o residence; Accesso Rete Artigiani).



Che cosa non è assicurato?

Con l'ambito Immobili della sezione Casa di questa polizza non possono essere assicurate le:

- ✗ case non destinate per almeno 2/3 della superficie ad abitazione civile o uffici/studi professionali anche con destinazione d'uso differente (compresi box, cantine, garage condominiali e sottotetti non praticabili);
- ✗ case non costruite con muri e colonne, pareti esterne e manto del tetto in materiali incombustibili. I solai e le travi del tetto, nonché rivestimenti e isolanti, possono essere di qualsiasi materiale ma solo se attaccati a strutture in mattoni o in altri materiali incombustibili;
- ✗ case abusive oppure senza conformità urbanistica o edilizia e catastale;
- ✗ case che non si trovano sul territorio italiano;
- ✗ persone che non hanno residenza anagrafica in Italia o che non fanno parte della famiglia del contraente.



Ci sono limiti di copertura?

Nell'ambito Immobili della sezione Casa, anche se la casa o la persona assicurata sono protette dalla polizza, **NON** si possono chiedere indennizzi (sono le cosiddette esclusioni) principalmente in caso di:

Immobili - Incendio all risks

- ! esplosione o emanazione di calore o da radiazioni che provengono da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo o da contaminazioni senza considerare ciò che le provoca;
- ! azioni commesse, o che sono state permesse, dalla persona assicurata, oppure dal suo rappresentante legale (se previsto) nonché dai soci a responsabilità illimitata, con l'intenzione ingannevole di ottenere l'indennizzo dalla compagnia (in termini giuridici si parla di dolo) o anche senza;

Immobili - Responsabilità Civile

- ! onde elettromagnetiche o campi elettromagnetici e presenza di amianto o prodotti che lo contengono;
- ! inquinamento dell'acqua, dell'aria e del terreno, interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua, cambiamenti o impoverimenti di falde acquifere, di giacimenti minerari ed in genere di quanto si trova nel sottosuolo che viene estratto per essere sfruttato;

Immobili - tutela legale

- ! controversie in tema di diritto di famiglia, successioni o donazioni;
- ! controversie in materia fiscale o amministrativa;

Assistenza all'abitazione

- ! suicidio o tentato suicidio della Persona assicurata;
- ! abuso di alcolici e psicofarmaci, e uso senza prescrizione medica (cioè non terapeutico) di stupefacenti e allucinogeni.

Infine, l'ambito Immobili prevede limitazioni (cioè riduzioni degli indennizzi), carenze (periodi in cui la Compagnia non copre i danni) e franchigie/scoperti (casi in cui una parte del danno rimane a carico delle persone assicurate).



Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie dell'ambito Immobili della sezione Casa sono valide SOLO sul territorio italiano; sono quindi esclusi la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano.



Che obblighi ho?

- Fornire dichiarazioni vere, corrette e complete su aspetti che influiscono sulla decisione della Compagnia di proteggere o non proteggere la persona assicurata; in caso contrario potrebbe non avere più diritto all'indennizzo o vederlo ridotto, secondo quanto previsto dalla legge italiana.
- Informare per iscritto la Compagnia dell'aumento della probabilità che si verifichi un sinistro coperto dalla polizza. Se la persona assicurata non lo comunica, potrebbe non avere più diritto all'indennizzo o vederlo ridotto, secondo quanto previsto dal codice civile, oppure ancora la compagnia potrebbe decidere di chiudere la polizza.
- Fare tutto quello che è possibile per evitare danni alla casa o per diminuirne le conseguenze.
- Conservare le tracce e i residui del sinistro fino alla conclusione dell'eventuale perizia o fino al pagamento dell'indennizzo.
- In caso di sinistro per incendio all risks e responsabilità civile, informare la Compagnia entro 5 giorni dalla data in cui si è verificato o dalla data in cui ne è venuto a conoscenza in uno di questi modi: sul sito www.mediolanumassicurazioni.it - Area Clienti oppure sul sito bancamediolanum.it (se correntista di Banca Mediolanum) Area Privata, sezione Protezione - Denuncia sinistro; Posta raccomandata a Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Ufficio Si.R.E., Palazzo Meucci, Via Ennio Doris, 20079 Basiglio (MI); Mail: sire@mediolanum.it; contattando il Family Banker.
- In caso di sinistro per tutela legale, informare ARAG accedendo al sito www.arag.it/mediolanum o inviando una raccomandata a ARAG SE – Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, Viale del Commercio n. 59, 37135 - Verona.
- Per attivare l'Assistenza all'abitazione, contattare la Centrale Operativa di IMA 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, al Numero Verde 800.900.601.



Quando e come devo pagare?

La somma dovuta alla Compagnia (il premio) è calcolata sul periodo di 1 anno e può essere pagata in una sola volta o con frequenza semestrale o mensile (quest'ultima solo per i correntisti di Banca Mediolanum) senza costi aggiuntivi.

Il premio annuale o la sua prima parte (per noi il c.d. premio da pagare alla firma) devono essere versati quando viene firmato il modulo di proposta, e possono essere pagati con un addebito diretto in conto corrente (solo per i correntisti di Banca Mediolanum) oppure con assegno bancario o circolare, non trasferibile, intestato a Mediolanum Assicurazioni S.p.A.. I premi successivi possono essere pagati alla Compagnia con un'autorizzazione di addebito diretto in conto corrente (cioè una Sepa Direct Debit o SDD), con un assegno bancario o circolare oppure con un bonifico.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Se la Compagnia accetta la proposta di polizza, le persone assicurate sono coperte dalle ore 24 del giorno indicato nel documento di polizza, a condizione che sia stato incassato il premio annuale o la sua prima parte (cioè il premio da pagare alla firma) e se sono passati i periodi di carenza per la garanzia Immobili - Tutela legale. Se invece la Compagnia non ha ricevuto il pagamento del premio, le persone assicurate sono coperte dalle ore 24 del giorno in cui lo incassa. Questa polizza dura 1 anno, e si rinnova di anno in anno se il contraente non dice alla Compagnia di volerla chiudere (è quello che viene definito tacito rinnovo del contratto).



Come posso disdire la polizza?

È possibile chiudere la polizza, cioè disdirla, mandando una raccomandata (o una e-mail firmata digitalmente a mezzo Posta Elettronica Certificata - PEC) almeno 60 giorni prima della scadenza annuale.