Assicurazione per Salute, Casa, Mobilità, Viaggi

DIP - Documento Informativo relativo al prodotto assicurativo

Prodotto: "Mediolanum Protezione Assistenza" – Sezione Viaggi

Compagnia: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Compagnia di assicurazione di diritto italiano iscritta al n. 1.00047 dell'Albo delle imprese di Assicurazione e Riassicurazione e appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum, iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi - Società con unico Socio. L'impresa è stabilita nella Repubblica Italiana.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Mediolanum Protezione Assistenza è l'assicurazione, cioè la polizza, che garantisce la protezione della persona nella quotidianità, assicurando aiuto e assistenza a tutela dello stile di vita del singolo e del nucleo familiare, sia nella consuetudine giornaliera sia in viaggio.

Che cosa è assicurato?

All'interno della Sezione Viaggi sono previste le seguenti garanzie:

✓ **GARANZIA M) Assistenza in viaggio:**

- consulenza medica;
- invio di un medico o di una autoambulanza in Italia;
- segnalazione di un medico specialista all'estero;
- rientro sanitario;
- rientro con un compagno di viaggio assicurato: max € 200 per sinistro se il viaggio di ritorno è dall'Italia, max € 400 per sinistro se dall'estero;
- rientro degli altri assicurati: max € 200 per sinistro e persona assicurata se il viaggio di ritorno è dall'Italia, max € 400 per sinistro e persona assicurata se dall'estero;
- viaggio di un familiare: max € 250 per spese d'albergo;
- accompagnamento dei minori;
- rientro dell'assicurato convalescente;
- prolungamento del soggiorno: max € 100 al giorno per assicurato per un massimo di 5 giorni;
- interprete a disposizione all'estero: max di 8 ore lavorative;
- anticipo spese di prima necessità: max € 250 per fatture;
- anticipo cauzione penale e segnalazione legale all'estero: max € 5.000;
- rientro anticipato.

Queste prestazioni sono fornite fino a 3 volte per ciascun tipo entro il periodo di durata della polizza.

✓ **GARANZIA N) Rimborso spese mediche:**

- pagamento spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche con presa a carico o preventivamente autorizzate: max € 500 per sinistro in Italia e € 200.000 all'Estero (fino a € 300.000 in presenza di nucleo con più di 3 assicurati).
- mancata attivazione Struttura Organizzativa: max € 30.000 per sinistro e per anno;

✓ **GARANZIA O) Bagaglio ed effetti personali:**
max € 1.000 per sinistro e per anno e max € 175 per ogni oggetto.

Che cosa non è assicurato?

Con la Sezione Viaggi di questa polizza non possono essere assicurate le:

✗ persone che non hanno residenza anagrafica in Italia.

Solo per la GARANZIA M) Assistenza in viaggio e GARANZIA N) Rimborso spese mediche, non possono essere assicurate le:

✗ persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), sieropositività da HIV, sindromi organiche celebrali.

Ci sono limiti di copertura?

All'interno della Sezione Viaggi, l'Assicurato, anche se è protetto dalla polizza, **NON** può chiedere indennizzi (sono le cosiddette esclusioni) principalmente in caso di:

GARANZIA M) Assistenza in viaggio e **GARANZIA N) Rimborso spese mediche**

! gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;

! alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

! guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, insurrezioni, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;

! dolo dell'Assicurato o colpa grave;

! malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche;

! malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;

! malattie croniche;

! malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;

! malattie croniche;
! espianto e/o trapianto di organi;
! malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
! tentato suicidio o suicidio.

GARANZIA O) Bagaglio ed effetti personali

! denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
! casco, attrezzature professionali;
! i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets, i passeggini, le carrozzine e l'attrezzatura sportiva imbarcata ad hoc;
! tutti i sinistri verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;
! i danni derivanti da dolo o colpa grave dell'Assicurato e quelli provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo.

Infine, sono previste limitazioni (cioè riduzioni degli indennizzi) e franchigie/scoperti (casi in cui una parte del danno rimane a carico dell'assicurato).

Dove vale la copertura?

✓ Le garanzie della Sezione Viaggi hanno validità in tutto il Mondo, tranne nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Che obblighi ho?

- Fornire informazioni esatte e non reticenti relative alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte della Compagnia, pena la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione assicurativa, nonché la cessazione dell'assicurazione.
- Comunicare per iscritto alla Compagnia ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti non noti o non accettati dalla Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione assicurativa, nonché la cessazione dell'assicurazione.
- In caso di sinistro bisogna denunciarlo immediatamente, nel momento in cui si è verificato e/o se ne è avuta conoscenza, attraverso una delle seguenti modalità: - "Denuncia sinistro" on line, collegandosi al sito www.mediolanumassicurazioni.it e accedendo all'area dedicata "Mediolanum Protezione Assistenza" – "Denuncia il tuo Sinistro"; via posta all'indirizzo Europ Assistance Italia S.p.A. – "Ufficio Liquidazione Sinistri", Via del Mulino, 4 - 20057 - Assago (MI).
- Per le garanzie di assistenza chiamare il Numero Verde: 800.008.800; per chiamate dall'estero o da rete mobile + 39 02 58286870.

Quando e come devo pagare?

Il Premio viene corrisposto alla Compagnia con periodicità annuale, con possibilità di frazionamento semestrale o mensile senza oneri aggiuntivi.
Il premio iniziale, da versare alla sottoscrizione, può essere pagato mediante addebito diretto in conto corrente (per i soli correntisti di Banca Mediolanum) o con assegno bancario o circolare, non trasferibile, all'ordine di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. I premi successivi saranno versati a Mediolanum Assicurazioni S.p.A. mediante autorizzazione di addebito diretto in conto corrente a mezzo Sepa Direct Debit - SDD, assegno bancario/circolare o bonifico.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le coperture assicurative e tutti gli obblighi che il contratto di assicurazione pone a carico della Compagnia hanno effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in polizza, se il premio o la rata di premio sono stati pagati, altrimenti dalle ore 24 del giorno del pagamento e durano un anno a partire dalla data di decorrenza.
L'assicurazione cessa decorso un anno dalla data di decorrenza indicata in polizza. È previsto il tacito rinnovo.

Come posso disdire la polizza?

È possibile disdire la polizza mediante l'invio di una lettera raccomandata spedita alla Compagnia, almeno 60 giorni prima della data di scadenza annuale della stessa.