Assicurazione per Salute, Casa, Mobilità, Viaggi

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

mediolanum ASSICURAZIONI

Prodotto "Mediolanum Protezione Assistenza" – Sezione Mobilità

Data di aggiornamento 20/06/2025. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Sede Legale e Direzione: Palazzo Meucci, Via Ennio Doris, 20079 - Basiglio (MI); tel. 02.9049.1; sito internet: www.mediolanumassicurazioni.it; e-mail: info.mediolanum.assicurazioni@mediolanum.it; PEC: mediolanumassicurazioni@pec.mediolanum.it.

Compagnia di assicurazione di diritto italiano appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi – Società con unico Socio.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, il patrimonio netto dell'impresa è pari a € 57.520.549,60 e il risultato economico di periodo è pari a € 19.698.527,27.

Con riferimento alla situazione di solvibilità, il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) è 210,88%. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. (https://www.mediolanumassicurazioni.it/relazione-solvibilita-condizione-finanziaria).

Al contratto si applica la legge Italiana

Prodotto

Che cosa è assicurato?

Per tutte le garanzie, previste dalla Sezione Mobilità di questa polizza, l'ampiezza dell'impegno della Compagnia è rapportata ai massimali contrattualmente previsti o concordati con il contraente.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, non ci sono ulteriori cause di non assicurabilità, cioè motivi che impediscono l'apertura della polizza.

Ci sono limiti di copertura?

ESCLUSIONI. Oltre a quanto indicato nel Dip Danni, si elencano i casi in cui l'assicurato **NON** può chiedere indennizzi.

GARANZIA I) Assistenza al veicolo

Soccorso stradale. Sono escluse dalla prestazione: le spese per il traino, se il veicolo ha subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada); le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione; le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo.

Depannage. Sono escluse dalla prestazione: le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione; le spese per l'intervento di mezzi eccezionali; le spese per l'intervento, se il veicolo ha subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (ad esempio i percorsi fuoristrada).

Recupero fuoristrada del veicolo. Sono esclusi dalla prestazione: i costi per l'eventuale recupero e trasferimento dei bagagli e/o della merce trasportata.

Autovettura in sostituzione, **Autovettura in sostituzione (sabato e festivi)** e **Riparti subito!.** Sono esclusi dalla prestazione: i casi di immobilizzo del rimorchio (solo per Autovettura in sostituzione (sabato e festivi) e Autovettura in sostituzione); i casi di immobilizzo del veicolo assicurato dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice; le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare; le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio; l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa; spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.); assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie.

Spese d'albergo. Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da camera e prima colazione.
Rientro o proseguimento del viaggio. Sono escluse dalla prestazione: le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.); le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie; le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio; l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.
Recupero del veicolo riparato e ritrovato dopo il furto o rapina. Sono escluse dalla prestazione le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).
Invio pezzi di ricambio all'estero. Sono esclusi dalla prestazione: il costo dei pezzi e le eventuali spese doganali; i pezzi non reperibili presso i concessionari ufficiali della rete italiana della casa costruttrice; i pezzi di ricambio di veicoli di cui la casa costruttrice ha cessato la fabbricazione; i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia alla Società adeguate garanzie di rimborso del costo dei pezzi di ricambio e delle spese doganali.
Rimpatrio del veicolo dall'estero. Sono esclusi dalla prestazione: il costo del rimpatrio se superiore al valore commerciale del veicolo nello stato in cui si trova dopo il sinistro (per valore commerciale del veicolo si intende il valore dello stesso, al momento del sinistro, come riportato sul numero di "Quattro Ruote" del mese di accadimento del sinistro); il costo dei diritti doganali, delle spese di riparazione del veicolo e degli accessori eventualmente rubati; il caso in cui non sia stata fatta regolare denuncia di furto alle Autorità di Polizia locali; il caso in cui l l'entità del danno al veicolo sia tale da consentire la prosecuzione del viaggio.
Anticipo spese legali all'estero. Sono esclusi dalla prestazione: i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato; i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia alla Società adeguate garanzie di restituzione.
Anticipo cauzione penale all'estero. Sono esclusi dalla prestazione: i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato; i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia alla Compagnia adeguate garanzie di restituzione.
GARANZIA L) Assistenza alla persona
Rientro sanitario dall'estero. Sono escluse dalla prestazione: infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio; le spese per la cerimonia funebre e per la ricerca di persone e/o l'eventuale recupero della salma; tutti i casi in cui l'Assicurato sottoscrive volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale è ricoverato.
Viaggio di un familiare all'estero. Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del familiare.
Accompagnamento dei minori. Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del familiare accompagnatore.
Anticipo spese di prima necessità all'estero. Sono esclusi dalla prestazione: i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato; i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia alla Compagnia adeguate garanzie di restituzione.
Autista a disposizione a seguito di infortunio, malattia, ritiro patente di guida. Sono escluse dalla prestazione le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto può essere adatto a clienti che vogliono tutelare sé stessi contro gli imprevisti ed i rischi quotidiani, con possibilità di estensione al nucleo famigliare. Il prodotto può essere sottoscritto da persone fisiche di età non inferiore a 18 anni e non superiore a 75 anni.

Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento al flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 27,5%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	*I reclami di pertinenza di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. dovranno essere indirizzati a: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Ufficio Reclami, via Ennio Doris - Palazzo Meucci - Milano 3 - 20079 Basiglio (MI), anche trasmessi via fax al numero 02/9049.2649 o via e-mail all'indirizzo ufficioreclami@mediolanum.it oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata ufficioreclami@pec.mediolanum.it. La Compagnia fornisce riscontro al reclamante entro 45 giorni*
All'IVASS	*In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: **ivass@pec.ivass.it**. Info su: **www.ivass.it.***
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	*Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito **www.giustizia.it**. (Legge 9/8/2013, n. 98) – Sistema alternativo obbligatorio.*
Negoziazione assistita	*Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.*

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	*Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.*

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Al premio è applicata l'imposta del: 10% per la garanzia Assistenza, 2,5% per Infortuni e Malattia, 21,25% per la Tutela Legale, 12,5% per i Rischi dei trasporti terrestri e 22,25% gli altri Danni ai beni. Le somme pagate da Mediolanum Assicurazioni sono esenti da IRPEF (Imposta sul reddito delle persone fisiche).

AVVERTENZA

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.