

Prodotto: "4Assistance" – Sezione Salute

Compagnia: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Compagnia di assicurazione di diritto italiano iscritta al n. 1.00047 dell'Albo delle imprese di Assicurazione e Riassicurazione e appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum, iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi - Società con unico Socio. L'impresa è stabilita nella Repubblica Italiana.

**Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.**

### Che tipo di assicurazione è?

4Assistance è l'assicurazione, cioè la polizza, che garantisce la protezione della persona nella quotidianità, assicurando aiuto e assistenza a tutela dello stile di vita del singolo e del nucleo familiare, sia nella consuetudine giornaliera sia in viaggio.



### Che cosa è assicurato?

All'interno della Sezione Salute (versione "singolo" o "nucleo familiare") sono previste le seguenti garanzie:

#### ✓ **GARANZIA A) Assistenza di aiuto immediato:**

- consulenza medica
- invio di un medico o di una autoambulanza in Italia
- consulenza cardiologica, ortopedica, psicologica, pediatrica
- Ricerca e prenotazione di centri ospedalieri, visite specialistiche, accertamenti diagnostici, analisi chimiche
- MAP (Medical Advice Program) attivazione di secondo parere medico

#### ✓ **GARANZIA B) Assistenza domiciliare:**

- servizi sanitari e servizi non sanitari: Massimo: € 10.000 per sinistro.

#### ✓ **GARANZIA C) Indennitaria da intervento chirurgico:** Massimo € 3.500 per sinistro in regime di Servizio Sanitario Nazionale (SNN) e massimo € 7.000 per sinistro in istituti di cura privati.

#### ✓ **GARANZIA D) Indennitaria forfettaria da infortunio:** Massimo € 10.000 per sinistro.

#### ✓ **GARANZIA E) Diaria da ricovero:** Massimo € 100 al giorno per una durata massima di 10 giorni.



### Ci sono limiti di copertura?

All'interno della Sezione Salute, l'Assicurato, anche se è protetto dalla polizza, **NON** può chiedere indennizzi (sono le cosiddette esclusioni) principalmente in caso di:

#### **GARANZIA A) Assistenza di aiuto immediato, GARANZIA B) Assistenza domiciliare, GARANZIA C) Indennitaria da intervento chirurgico e GARANZIA E) Diaria da ricovero**

- ! malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi i comportamenti nevrotici;
- ! infortuni e malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;
- ! infortuni conseguenti ad azioni delittuose compiute dall'Assicurato; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di imprudenza o negligenza anche gravi dell'Assicurato stesso;
- ! infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;
- ! infortuni derivanti o imputabili ad attività che prevedono l'utilizzo di armi da fuoco;
- ! guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche e inondazioni;
- ! conseguenze di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.).

#### **GARANZIA D) Indennitaria forfettaria da infortunio, se causati da:**

- ! guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;



### Che cosa non è assicurato?

**Con la Sezione Salute di questa polizza non possono essere assicurate le:**

- \* persone di età superiore a 65 anni (versione nucleo familiare) e 75 anni (versione singolo).
- \* persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), sieropositività da HIV, sindromi organiche cerebrali.
- \* persone che non hanno residenza anagrafica in Italia.

! uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio;  
! ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;  
Infine, sono previste limitazioni (cioè riduzioni degli indennizzi) e carenze (periodi in cui la Compagnia non copre i danni).



### Dove vale la copertura?

- ✓ Per la **GARANZIA A) Assistenza di aiuto immediato** e **GARANZIA B) Assistenza domiciliare** l'assicurazione ha validità sul territorio dello Stato italiano.
- ✓ Per la **GARANZIA C) Indennitaria da intervento chirurgico**, **GARANZIA D) Indennitaria forfettaria da infortunio** e **GARANZIA E) Diaria da ricovero** l'assicurazione ha validità in tutto il Mondo.



### Che obblighi ho?

- Fornire informazioni esatte e non reticenti relative alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte della Compagnia, pena la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione assicurativa, nonché la cessazione dell'assicurazione.
- Comunicare per iscritto alla Compagnia ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti non noti o non accettati dalla Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione assicurativa, nonché la cessazione dell'assicurazione.
- In caso di sinistro bisogna denunciarlo immediatamente, nel momento in cui si è verificato e/o se ne è avuta conoscenza, attraverso una delle seguenti modalità: - "Denuncia sinistro" on line, collegandosi al sito [www.mediolanumassicurazioni.it](http://www.mediolanumassicurazioni.it) e accedendo all'area dedicata "4Assistance" – "Denuncia il tuo Sinistro"; via posta all'indirizzo Europ Assistance Italia S.p.A. – "Ufficio Liquidazione Sinistri", Via del Mulino, 4 - 20057 - Assago (MI).
- Per le garanzie di assistenza chiamare il Numero Verde: 800.008.800; per chiamate dall'estero o da rete mobile + 39 02 58286870.



### Quando e come devo pagare?

Il Premio viene corrisposto alla Compagnia con periodicità annuale, con possibilità di frazionamento semestrale o mensile senza oneri aggiuntivi.

Il premio iniziale, da versare alla sottoscrizione, può essere pagato mediante addebito diretto in conto corrente (per i soli correntisti di Banca Mediolanum) o con assegno bancario o circolare, non trasferibile, all'ordine di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. I premi successivi saranno versati a Mediolanum Assicurazioni S.p.A. mediante autorizzazione di addebito diretto in conto corrente a mezzo Sepa Direct Debit - SDD, assegno bancario/circolare o bonifico.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le coperture assicurative e tutti gli obblighi che il contratto di assicurazione pone a carico della Compagnia hanno effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in polizza, se il premio o la rata di premio sono stati pagati, altrimenti dalle ore 24 del giorno del pagamento e durano un anno a partire dalla data di decorrenza, fatti salvi i periodi di carenza di 30 giorni per malattie, di 60 giorni per aborto e malattie dipendenti da gravidanza e di 300 giorni per parto e malattie del puerperio.

L'assicurazione cessa decorso un anno dalla data di decorrenza indicata in polizza. È previsto il tacito rinnovo.



### Come posso disdire la polizza?

È possibile disdire la polizza mediante l'invio di una lettera raccomandata spedita alla Compagnia, almeno 60 giorni prima della data di scadenza annuale della stessa.