

Prodotto: "4Assistance" – Sezione Mobilità

Compagnia: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Compagnia di assicurazione di diritto italiano iscritta al n. 1.00047 dell'Albo delle imprese di Assicurazione e Riassicurazione e appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum, iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi - Società con unico Socio. L'impresa è stabilita nella Repubblica Italiana.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

4Assistance è l'assicurazione, cioè la polizza, che garantisce la protezione della persona nella quotidianità, assicurando aiuto e assistenza a tutela dello stile di vita del singolo e del nucleo familiare, sia nella consuetudine giornaliera sia in viaggio.



Che cosa è assicurato?

All'interno della Sezione Mobilità sono previste le seguenti garanzie:

✓ GARANZIA I) Assistenza al veicolo:

- soccorso stradale: Massimo € 300 per sinistro avvenuto all'estero;
- depannage;
- recupero fuoristrada del veicolo: Massimo € 300 per sinistro;
- autovettura in sostituzione: Massimo 5 giorni a km illimitato;
- autovettura in sostituzione (sabato e festivi): Massimo 2 giorni a km illimitato;
- riparti subito!: Massimo 5 giorni in base ai tempi di riparazione certificati dalla Casa di Costruzione;
- spese d'albergo: Massimo € 500 per sinistro;
- rientro o proseguimento del viaggio: Massimo € 350 per il costo dei biglietti se in Italia; Massimo € 1.000 per il costo dei biglietti se all'estero; Massimo € 50 per il taxi; costo noleggio per auto massimo di 2 giorni; rientro bagaglio Massimo € 50 per sinistro.;
- recupero del veicolo riparato o ritrovato dopo il furto o rapina: Massimo € 200 per sinistro in Italia e € 400 all'estero;
- invio pezzi di ricambio all'estero;
- rimpatrio del veicolo dall'estero: Massimo € 1.000 per sinistro;
- anticipo spese legali all'estero: Massimo € 500 per sinistro;
- anticipo cauzione penale all'estero: Massimo € 5.000 per sinistro.

Le prestazioni sono fornite a veicoli che non hanno più di 15 anni e motoveicoli che non hanno più di 10 anni e fino a 3 volte per ciascun tipo. Possono essere coperti fino ad un massimo di 2 veicoli se, il primo indicato in copertura, è una vettura adibita ad uso privato di peso inferiore a 35 quintali.

✓ GARANZIA L) Assistenza alla persona:

- consulenza medica;
- segnalazione di un medico specialista all'estero;
- rientro sanitario dall'estero: Massimo € 10.000 per sinistro;
- viaggio di un familiare all'estero;
- accompagnamento dei minori;
- rientro dell'assicurato convalescente dall'estero;
- interprete a disposizione all'estero: Massimo 8 ore lavorative;
- anticipo spese di prima necessità all'estero: Massimo € 150 e il totale delle fatture pagate non può superare € 2.500;
- autista a disposizione a seguito di infortunio, malattia, ritiro patente di guida: Massimo € 200 per sinistro in Italia e € 400 per sinistro all'Estero.



Che cosa non è assicurato?

Con la Sezione Mobilità di questa polizza non possono essere assicurate le:

- ✗ persone che non hanno residenza anagrafica in Italia.

Solo per GARANZIA L) Assistenza alla persona, non possono essere assicurate le:

- ✗ persone di età superiore a 65 anni (versione nucleo familiare) e 75 anni (versione singolo).
- ✗ persone affette da alcoolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), sieropositività da HIV, sindromi organiche cerebrali.



Ci sono limiti di copertura?

All'interno della Sezione Mobilità, l'Assicurato, anche se è protetto dalla polizza, **NON** può chiedere indennizzi (sono le cosiddette esclusioni) principalmente in caso di:

- ! guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

- ! non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di Legge in vigore;
- ! scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- ! dolo dell'Assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;
- ! partecipazione del veicolo a gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti;
- ! conduzione del veicolo in stato di ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci nonché di stupefacenti e allucinogeni;
- ! tentato suicidio o suicidio dell'Assicurato;
- ! tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

Infine, sono previste limitazioni (cioè riduzioni degli indennizzi).



Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie della Sezione Mobilità hanno validità in: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Algeria, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca (esclusa Groenlandia), Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (escluse Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia (parte europea), Ucraina, Ungheria.
- Le Prestazioni sono fornite anche all'estero se l'assicurato vi si trova per un periodo di meno di 60 giorni.
Le Prestazioni non vengono fornite nei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.



Che obblighi ho?

- Fornire informazioni esatte e non reticenti relative alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte della Compagnia, pena la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione assicurativa, nonché la cessazione dell'assicurazione.
- Comunicare per iscritto alla Compagnia ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti non noti o non accettati dalla Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione assicurativa, nonché la cessazione dell'assicurazione.
- In caso di sinistro bisogna denunciarlo immediatamente, nel momento in cui si è verificato e/o se ne è avuta conoscenza, attraverso una delle seguenti modalità: - "Denuncia sinistro" on line, collegandosi al sito www.mediolanumassicurazioni.it e accedendo all'area dedicata "4Assistance" – "Denuncia il tuo Sinistro"; via posta all'indirizzo Europ Assistance Italia S.p.A. – "Ufficio Liquidazione Sinistri", Via del Mulino, 4 - 20057 - Assago (MI).
- Per le garanzie di assistenza chiamare il Numero Verde: 800.008.800; per chiamate dall'estero o da rete mobile + 39 02 58286870.



Quando e come devo pagare?

Il Premio viene corrisposto alla Compagnia con periodicità annuale, con possibilità di frazionamento semestrale o mensile senza oneri aggiuntivi.

Il premio iniziale, da versare alla sottoscrizione, può essere pagato mediante addebito diretto in conto corrente (per i soli correntisti di Banca Mediolanum) o con assegno bancario o circolare, non trasferibile, all'ordine di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. I premi successivi saranno versati a Mediolanum Assicurazioni S.p.A. mediante autorizzazione di addebito diretto in conto corrente a mezzo Sepa Direct Debit - SDD, assegno bancario/circolare o bonifico.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le coperture assicurative e tutti gli obblighi che il contratto di assicurazione pone a carico della Compagnia hanno effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in polizza, se il premio o la rata di premio sono stati pagati, altrimenti dalle ore 24 del giorno del pagamento e durano un anno a partire dalla data di decorrenza.

L'assicurazione cessa decorso un anno dalla data di decorrenza indicata in polizza. È previsto il tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

È possibile disdire la polizza mediante l'invio di una lettera raccomandata spedita alla Compagnia, almeno 60 giorni prima della data di scadenza annuale della stessa.