

Prodotto: "4Assistance" – Sezione Casa

Compagnia: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Compagnia di assicurazione di diritto italiano iscritta al n. 1.00047 dell'Albo delle imprese di Assicurazione e Riassicurazione e appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum, iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi - Società con unico Socio. L'impresa è stabilita nella Repubblica Italiana.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

4Assistance è l'assicurazione, cioè la polizza, che garantisce la protezione della persona nella quotidianità, assicurando aiuto e assistenza a tutela dello stile di vita del singolo e del nucleo familiare, sia nella consuetudine giornaliera sia in viaggio.



Che cosa è assicurato?

All'interno della Sezione Casa sono previste le seguenti garanzie:

✓ **GARANZIA F) Assistenza Casa:**

- invio di fabbro, idraulico o elettricista per interventi di emergenza: massimo € 200 per sinistro e € 1.000 per anno;
- interventi di emergenza per danni d'acqua: massimo € 200 per sinistro e € 1.000 per anno;
- invio nelle 24h di termoidraulico, tapparellista, vetraio o tecnico riparatore di elettrodomestici: massimo € 200 per sinistro e € 700 per anno (elettrodomestici € 1.000 per anno);
- trasloco: massimo € 1.000 per sinistro e € 2.000 per anno;
- impresa di pulizie: massimo € 200 per sinistro e € 700 per anno;
- spese di albergo o rientro anticipato: massimo € 300 per sinistro e per prestazione;
- invio sorvegliante o di trasferimento di mobili: massimo € 200 per sinistro e per prestazione.

✓ **GARANZIA G) Altri danni ai beni:**

- danni da furto a fissi ed infissi;
- fenomeno elettrico su impianto;
- danni da spargimento d'acqua.

Massimo € 500 per sinistro e € 1.500 per anno.

✓ **GARANZIA H) Tutela legale della famiglia:**

Massimo € 10.000 per sinistro.



Che cosa non è assicurato?

Con la Sezione Casa di questa polizza non possono essere assicurate le:

- * persone che non hanno residenza anagrafica in Italia.



Ci sono limiti di copertura?

All'interno della Sezione Casa, l'Assicurato, anche se è protetto dalla polizza, **NON** può chiedere indennizzi (sono le cosiddette esclusioni) principalmente in caso di:

GARANZIA F) Assistenza casa e GARANZIA G) Altri danni ai beni

- ! dolo del Contraente o dell'Assicurato;
- ! movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- ! inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- ! atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- ! trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.
- ! gelo, umidità; stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio.

GARANZIA H) Tutela legale della famiglia

- ! conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- ! derivanti da fatto doloso dell'Assicurato;
- ! in materia di diritto di famiglia e delle successioni;
- ! in materia di diritto tributario e fiscale;
- ! in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa;
- ! in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare.



Dove vale la copertura?

- ✓ Per la **GARANZIA F) Assistenza casa** e **GARANZIA G) Altri danni ai beni**: l'assicurazione è valida per i fabbricati sul territorio dello Stato Italiano.
- ✓ Per la **GARANZIA H) Tutela legale della famiglia**: per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa. Per Europa si intende: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.
Sono comunque esclusi dalla copertura di polizza gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.



Che obblighi ho?

- Fornire informazioni esatte e non reticenti relative alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte della Compagnia, pena la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione assicurativa, nonché la cessazione dell'assicurazione.
- Comunicare per iscritto alla Compagnia ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti non noti o non accettati dalla Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione assicurativa, nonché la cessazione dell'assicurazione.
- In caso di sinistro bisogna denunciarlo immediatamente, nel momento in cui si è verificato e/o se ne è avuta conoscenza, attraverso una delle seguenti modalità: - "Denuncia sinistro" on line, collegandosi al sito www.mediolanumassicurazioni.it e accedendo all'area dedicata "4Assistance" – "Denuncia il tuo Sinistro"; via posta all'indirizzo Europ Assistance Italia S.p.A. – "Ufficio Liquidazione Sinistri Tutela Legale", Via del Mulino, 4 - 20057 - Assago (MI).
- Per le garanzie di assistenza chiamare il Numero Verde: 800.008.800; per chiamate dall'estero o da rete mobile + 39 02 58286870.



Quando e come devo pagare?

Il Premio viene corrisposto alla Compagnia con periodicità annuale, con possibilità di frazionamento semestrale o mensile senza oneri aggiuntivi.

Il premio iniziale, da versare alla sottoscrizione, può essere pagato mediante addebito diretto in conto corrente (per i soli correntisti di Banca Mediolanum) o con assegno bancario o circolare, non trasferibile, all'ordine di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. I premi successivi saranno versati a Mediolanum Assicurazioni S.p.A. mediante autorizzazione di addebito diretto in conto corrente a mezzo Sepa Direct Debit - SDD, assegno bancario/circolare o bonifico.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le coperture assicurative e tutti gli obblighi che il contratto di assicurazione pone a carico della Compagnia hanno effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in polizza, se il premio o la rata di premio sono stati pagati, altrimenti dalle ore 24 del giorno del pagamento e durano un anno a partire dalla data di decorrenza.

L'assicurazione cessa decorso un anno dalla data di decorrenza indicata in polizza. È previsto il tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

È possibile disdire la polizza mediante l'invio di una lettera raccomandata spedita alla Compagnia, almeno 60 giorni prima della data di scadenza annuale della stessa.