

Compagnia: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Compagnia di assicurazione di diritto italiano iscritta al n. 1.00047 dell'Albo delle imprese di Assicurazione e Riassicurazione e appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum, iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi - Società con unico Socio. L'impresa è stabilita nella Repubblica Italiana.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

SelfyCare Travel è l'assicurazione, cioè la polizza, per i titolari di conto corrente presso Banca Mediolanum S.p.A., sottoscrivibile nelle Formule Smart o Top, che garantisce l'assistenza e la copertura dei rischi che possono insorgere nel corso di un viaggio.



Che cosa è assicurato?

Si elencano di seguito le garanzie offerte in base alla Formula scelta e i relativi massimali, se previsti:

GARANZIA	Top*	Smart
✓ Assistenza in Viaggio	✓	✓
✓ Spese mediche in viaggio	✓ Max € 3.5 Mio	✓ Max € 3.5 Mio
✓ Bagaglio	✓ Max € 2.000	✓ Max € 1.500
✓ Ritardata partenza	✓	
✓ Rinuncia al viaggio a seguito di ritardata partenza	✓ Max € 2.000	✓ Max € 1.000
✓ Perdita del volo/nave	✓ Max € 300	
✓ Interruzione viaggio	✓ Max € 2.000	
✓ Annullamento Viaggio	✓ Max € 5.000	
✓ Annullamento Viaggio per gravi motivi nel luogo di destinazione	✓ Max € 1.500	
✓ Infortuni in viaggio terra, volo	✓ Max € 2.5 Mio	✓ Max € 2.5 Mio
✓ Tutela legale	✓ Max € 5.000	✓ Max € 5.000

* sottoscrivibile almeno 10 giorni prima rispetto alla data di inizio del viaggio.



Che cosa non è assicurato?

Con questa polizza non possono essere assicurate le

- ✗ persone di età superiore ai 75 anni al momento della sottoscrizione;
- ✗ persone affette da alcolismo cronico, A.I.D.S. conclamato, tossicodipendenza, sindromi organiche cerebrali;
- ✗ persone non residenti o domiciliate in Italia (anche temporaneamente).



Ci sono limiti di copertura?

L'Assicurato, anche se è protetto dalla polizza, **NON** può chiedere indennizzi (sono le cosiddette esclusioni) principalmente in caso di:

- ! guerra anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi e atti di vandalismo;
- ! dolo, colpa grave, incuria dell'Assicurato;
- ! terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, eruzioni vulcaniche;
- ! detenzione di esplosivi, nonché dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, come pure i danni che, in relazione ai rischi assicurati, si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- ! atti di temerarietà;
- ! malattie infettive qualora l'intervento d'Assistenza sia impedito da norme sanitarie nazionali o internazionali;
- ! svolgimento di attività che implicino l'utilizzo diretto di esplosivi o armi da fuoco;
- ! malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni; turbe psicologiche, malattie psichiatriche, neuro-psichiatriche, stati d'ansia, stress o depressione, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoici ed epilessia;

- ! malattie preesistenti;
- ! atti di terrorismo. La presente esclusione non è operante per le garanzie Assistenza in Viaggio e Spese Mediche in Viaggio;
- ! malattie correlate alla gravidanza oltre la ventiseiesima settimana di gestazione e correlate al puerperio, aborto terapeutico, parto;
- ! viaggi intrapresi contro consiglio medico od allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico;
- ! viaggi in zone remote, raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciale.

Infine, la polizza prevede limitazioni (cioè riduzioni degli indennizzi) e franchigie/scoperti (casi in cui una parte del danno rimane a carico dell'Assicurato).



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione vale per il mondo intero, tranne nei seguenti Paesi: Afghanistan, Burkina Faso, Burundi, Cisgiordania, Corea del Nord, Costa d'Avorio, Etiopia, Haiti, Iraq, Kosovo, Libano, Libia, Liberia, Nepal, Papua Nuova Guinea, Repubblica Cecena, Repubblica Centrafricana, Repubblica del Congo, Repubblica Democratica del Congo, Ruanda, Sahara Occidentale, Sierra Leone, Siria, Somalia, Striscia di Gaza, Sudan, Uganda, Yemen.



Che obblighi ho?

- Fornire informazioni esatte e non reticenti relative alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte della Compagnia, pena la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione assicurativa, nonché la cessazione dell'assicurazione.
- A seguito di un sinistro diverso da quelli per i quali è richiesto il contatto con la Struttura Organizzativa l'Assicurato deve contattare: IMA Italia Assistance S.p.A., E-mail: sinistri.viaggi@imaitalia.it / Numero di telefono: +39 0224128449 / Sito web denuncia sinistri: www.sinistri.imaitalia.it.
- Con riferimento alla sola garanzia Tutela legale l'Assicurato deve contattare: ARAG SE – Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, E-mail: denunce@ARAG.it / Numero di telefono: 045.8290411/Fax per invio nuove denunce di sinistro: 045.8290557/Fax per invio successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro: 045.8290449.
- Contattare la Struttura Organizzativa prima di prendere una qualsiasi iniziativa in merito al Sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il Premio viene corrisposto alla Compagnia per intero, in unica soluzione ed in via anticipata all'atto della sottoscrizione della polizza, con addebito diretto esclusivamente su conto corrente di Banca Mediolanum S.p.A. intestato al Contraente.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La durata della polizza è quella scelta dal Contraente ed indicata nel Certificato di Polizza sempreché sia stato corrisposto il relativo premio.

Il contratto è stipulato in forma temporanea e cessa automaticamente alla data indicata nel Certificato di Polizza, senza tacito rinnovo.

Le prestazioni di Assistenza e le garanzie sono operanti per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio o di affari, escluso qualsiasi lavoro pericoloso che comporti o meno attività manuali, di durata non superiore a 100 giorni.

La garanzia decorre dalla data di inizio del viaggio scelta dal Contraente e riportata all'interno del Certificato di Polizza.



Come posso disdire la polizza?

Il contratto è senza tacito rinnovo, pertanto cessa automaticamente alla scadenza indicata nel Certificato di Polizza senza che sia necessario inviare la disdetta.

È prevista la possibilità di esercitare il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto avvenuta mediante tecniche di comunicazione a distanza. Il diritto di recesso non si applica alle polizze di assicurazione viaggio e bagagli o alle analoghe polizze assicurative a breve termine di durata inferiore a un mese.