

Assicurazione per cane e gatto

DIP - Documento Informativo relativo al prodotto assicurativo

Prodotto: "SelfyCare Pet"

Compagnia: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Compagnia di assicurazione di diritto italiano iscritta al n. 1.00047 dell'Albo delle imprese di Assicurazione e Riassicurazione e appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum, iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi - Società con unico Socio. L'impresa è stabilita nella Repubblica Italiana.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

SelfyCare Pet è l'assicurazione, cioè la polizza, per i titolari di conto corrente presso Banca Mediolanum S.p.A., che prevede il rimborso delle spese veterinarie sostenute per cani e gatti (fino a un massimo di 3) a seguito di infortunio o malattia con o senza intervento chirurgico. La polizza prevede anche la copertura assicurativa per Responsabilità Civile.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **GARANZIA BASE – Rimborso spese veterinarie**
massimo € 1.500 per evento e per anno assicurativo per ciascun animale assicurato.
- ✓ **GARANZIA OPZIONALE – Responsabilità civile**
Somma assicurata: per evento e per anno assicurativo massimo € 1.000.000 per ciascun animale assicurato.



Che cosa non è assicurato?

Con questa polizza non possono essere assicurati gli

- ✗ animali diversi da cani e/o gatti
- ✗ animali che non sono di proprietà del contraente o di un componente del suo nucleo familiare
- ✗ animali di età inferiore a 6 mesi e superiore a 10 anni;
- ✗ animali non dotati di microchip;
- ✗ animali non registrati con specifico libretto sanitario a loro dedicato e non regolarmente iscritti all'anagrafe animali d'affezione.



Ci sono limiti di copertura?

Il Contraente, anche se è protetto dalla polizza, **NON** può chiedere il rimborso delle spese veterinarie (sono le cosiddette esclusioni) principalmente in caso di:

GARANZIA BASE – Rimborso spese veterinarie

- ! malattie, malformazioni o difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione del contratto;
- ! acquisto di vaccino e antiparassitari;
- ! conseguenze dirette di infortuni avvenuti e comunque diagnosticati prima dell'attivazione della Polizza, intendendosi per tali le patologie direttamente e oggettivamente correlate agli infortuni medesimi;
- ! dolo o colpa grave del Contraente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'Animale identificato nel certificato di Polizza;
- ! uso dell'animale in violazione della legislazione vigente (maltrattamento, spettacoli o manifestazioni vietate, combattimenti);
- ! uso professionale dell'animale;
- ! acquisto di medicinali;
- ! controlli di routine/esami preventivi.

GARANZIA OPZIONALE – Responsabilità civile

- ! atti dolosi del contraente, salvo se compiuti da persone delle quali debbano rispondere a norma di legge;
- ! impiego dell'animale per attività proibite dalla legge;
- ! danni causati ad uso professionale, compresi quelli connessi all'attività di allevamento.

Infine, la polizza prevede limitazioni (cioè riduzioni degli indennizzi), carenze (periodi in cui la Compagnia non copre i danni) e franchigie/scoperti (casi in cui una parte del danno rimane a carico del Contraente).



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione vale per il mondo intero, ad esclusione dei sinistri verificatisi sul territorio degli Stati Uniti d'America e del Canada.



Che obblighi ho?

- Fornire informazioni esatte e non reticenti relative alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte della Compagnia, pena la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione assicurativa, nonché la cessazione dell'assicurazione.
- In caso di sinistro è necessario presentare denuncia scritta alla Compagnia entro 15 giorni dalla data di dimissione dalla struttura veterinaria o dal verificarsi del sinistro, mediante una delle seguenti modalità: "Denuncia Sinistro" online, attraverso il c.d. Servizio di Home Insurance accedendo alla sezione "Protezione" all'interno della propria area personale; Posta raccomandata a Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Ufficio Si.R.E., Palazzo Meucci 1° piano, Via Ennio Doris, 20079 Basiglio (MI); Fax: n. 02.9045.1308; Mail: sire@mediolanum.it.



Quando e come devo pagare?

Il Premio viene corrisposto alla Compagnia con periodicità annuale, con possibilità di frazionamento mensile senza oneri aggiuntivi; in tale ultimo caso il primo pagamento, solo per la prima annualità di premio, corrisponde a 3 rate mensili.

In caso di frazionamento mensile le rate successive alla prima sono versate a Mediolanum Assicurazioni S.p.A. mediante autorizzazione di addebito bancario continuativo SEPA Direct Debit – SDD.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le coperture assicurative e tutti gli obblighi che il contratto di assicurazione pone a carico della Compagnia hanno effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in polizza, se il premio o la rata di premio sono stati pagati, altrimenti dalle ore 24 del giorno del pagamento e durano un anno a partire dalla data di decorrenza.

L'assicurazione cessa decorso un anno dalla data di decorrenza indicata in polizza. È previsto il tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

È possibile disdire la polizza mediante l'invio di una lettera raccomandata spedita alla Compagnia o attraverso il c.d. Servizio di Home Insurance accedendo alla sezione "Protezione" all'interno della propria area personale, almeno 60 giorni prima della data di scadenza annuale del contratto;

È prevista la possibilità di esercitare il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto avvenuta mediante tecniche di comunicazione a distanza.