

Assicurazione per Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto "SelfyCare Travel"

Data di aggiornamento 18/04/2025. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Sede Legale e Direzione: Palazzo Meucci, Via Ennio Doris, 20079 - Basiglio (MI); tel. 02.9049.1; sito internet: www.mediolanumassicurazioni.it; e-mail: info.mediolanum.assicurazioni@mediolanum.it; PEC: mediolanumassicurazioni@pec.mediolanum.it.

Compagnia di assicurazione di diritto italiano appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi – Società con unico Socio.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, il patrimonio netto dell'impresa è pari a € 57.520.549,60 e il risultato economico di periodo è pari a € 19.698.527,27.

Con riferimento alla situazione di solvibilità, il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) è 210,88%. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. (<https://www.mediolanumassicurazioni.it/relazione-solvibilita-condizione-finanziaria>).

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Per tutte le garanzie, previste da questa polizza, l'ampiezza dell'impegno della Compagnia è rapportata ai massimali contrattualmente previsti o concordati con il contraente.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, non ci sono ulteriori cause di non assicurabilità, cioè motivi che impediscono l'apertura della polizza.



Ci sono limiti di copertura?

ESCLUSIONI per tutte le garanzie. Oltre a quanto indicato nel Dip Danni, sono esclusi (e quindi l'assicurato, anche se è protetto dalla polizza, **NON** può richiedere indennizzi):

- infortuni derivanti dallo svolgimento di alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), sport aerei in genere; guida ed uso di deltaplani e altri veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii e assimilabili (cioè quelli definiti dalla legge "apparecchi per il volo da diporto sportivo"); corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti; guidoslitta, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia; bob, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore (se non sono svolti solo a carattere ricreativo e occasionale); attività sportive svolte a titolo professionale;
- eventi che, verificandosi in Paesi in stato di belligeranza (segnalati sul sito del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale), rendono impossibile prestare Assistenza e prestazioni relative a viaggi intrapresi verso un territorio dove, al momento della partenza, è operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- spese di ricerca per persone scomparse/disperse, se non sostenute da Enti o Autorità pubbliche; perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura e campionari; rotture o danni al bagaglio se non conseguenti a furto, rapina, scippo o causati dal vettore; perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento;

perdite, danni o spese mediche denunciati alla Compagnia oltre i termini contrattualmente stabiliti; epidemie o pandemie, tranne il Covid-19, in base a quanto dichiarato dall'OMS.

ESCLUSIONI per la Garanzia Ritardata partenza. Sono esclusi i ritardi causati da: overbooking; eventi conosciuti con un anticipo di almeno 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato; insolvenza morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio e/o ai fornitori di servizi; dolo e colpa grave dell'organizzatore del viaggio e del passeggero; infortunio e malattia; mancate coincidenze dei mezzi di trasporto dovute alla non osservanza dei "connecting time"; annullamento da parte dell'Operatore Turistico anche in conseguenza di un evento assicurato.

ESCLUSIONI per la Garanzia Rinuncia al viaggio a seguito di ritardata partenza. Sono esclusi: fatti conosciuti o avvenuti o per scioperi conosciuti o programmati fino al giorno precedente la partenza; eventi connessi ad insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio assicurato e/o dolo e colpa grave dell'organizzatore del viaggio organizzato e del passeggero; casi di cancellazione definitiva di voli che non vengono assicurati di nuovo.

ESCLUSIONI per la Garanzia Annullamento viaggio. Sono esclusi annullamenti conseguenti a: atti di belligeranza, terrorismo, eventi sociopolitici, calamità naturali, epidemie, manifestatisi nel luogo di destinazione del viaggio nonché dal timore che detti eventi possano manifestarsi; infortunio, malattia o decesso di persone di età superiore a 75 anni che non siano un genitore o un suocero/a dell'Assicurato o Compagno di viaggio; qualsiasi causa, che abbia determinato l'annullamento, verificatasi prima della Prenotazione e/o dell'iscrizione al viaggio e/o della sottoscrizione della polizza; malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche; smarrimento dei documenti di viaggio; patologie della gravidanza insorte prima della data di decorrenza della garanzia; malattia in atto al momento della Prenotazione del viaggio e/o sottoscrizione della polizza.

ESCLUSIONI per la Garanzia Annullamento viaggio per gravi motivi nel luogo di destinazione. Sono esclusi indennizzi: se in conseguenza di gravi avvenimenti, gli Operatori Turistici hanno l'obbligo di annullare con la restituzione del prezzo pagato o di modificare il viaggio in applicazione di leggi e normative; in relazione ad eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni; se non sono stati rispettati i termini previsti sono altresì esclusi i casi in cui l'Assicurato non fornisca idonea documentazione probatoria in relazione al diritto al risarcimento. Le prestazioni non potranno essere richieste più volte entro il periodo di operatività della polizza.

ESCLUSIONI per la Garanzia Infortuni in viaggio terra, volo. Sono esclusi gli infortuni causati: dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato non ha l'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, tranne se ha la patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato ha, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo; dalla guida e dall'uso di mezzi di locomozione aerea di qualsiasi tipo; da ubriachezza, dall'uso di allucinogeni, dall'uso non terapeutico di stupefacenti e psicofarmaci; da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati; da inondazioni; da guerra e insurrezioni, salvo quanto diversamente previsto; da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.), da sostanze radioattive, batteriologiche e/o chimiche quando usate per fini non pacifici; dalla pratica anche delle seguenti attività sportive: sci acrobatico in genere (free style), skeleton, immersioni non in apnea, sci alpinismo, sci estremo, canoa fluviale, discesa di rapide, hockey su ghiaccio o rotelle, skateboard; calcio, calcetto, ciclismo, equitazione, sci, pattinaggio a rotelle o su ghiaccio, pallavolo, pallacanestro, pallanuoto, pallamano, pentathlon moderno, scherma, baseball, canottaggio, qualora l'infortunio si verifici durante gare e competizioni (e relative prove o allenamenti) organizzate o svolte sotto l'egida delle rispettive Federazioni sportive o Associazioni ad esse equiparabili. Sono esclusi anche gli infortuni che l'Assicurato subisce durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati in qualità di Passeggero su velivoli o elicotteri di aeroclub società/aziende (in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri), su apparecchi per il volo da diporto o sportivo.

ESCLUSIONI per la Garanzia Tutela Legale. Sono esclusi indennizzi: in materia fiscale e per le controversie di natura amministrativa; per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive, e conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme; per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere; per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli, aeromobili, imbarcazioni, navi e natanti da diporto; per controversie connesse alla circolazione stradale; nei casi di contestazione per guida sotto l'effetto dell'alcol o di sostanze stupefacenti e/o per omissione di fermata e assistenza; se il conducente rifiuta di sottoporsi agli accertamenti previsti in caso di guida sotto l'influenza dell'alcol; per fatti dolosi degli assicurati; per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente; per controversie relative alla multiproprietà, alla compravendita, permuta di immobili e alla loro costruzione ex novo, comprese le controversie relative a contratti di appalto, fornitura e posa in opera di materiali; per i casi di adesione ad azioni di classe (class action); per i casi di difesa penale per reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nell'esercizio della professione; per controversie relative a contratti finanziari, bancari e a polizze RCA; per controversie con la Compagnia.

FRANCHIGIE e SCOPERTI. Di seguito i casi in cui una parte del danno non può essere pagata e rimane quindi a carico dell'assicurato.

Garanzia Spese mediche in viaggio e Garanzia Bagaglio: franchigia € 50 per sinistro.

Garanzia Infortuni in viaggio terra, volo: franchigia 5%. La Compagnia non paga alcuna indennità se l'invalidità permanente è di grado non superiore al 5% della totale. Se invece l'invalidità permanente è di grado superiore al 5% della totale, la Compagnia liquida l'indennità solo per la parte eccedente.

Garanzia Annullamento viaggio: scoperto del 10% con un limite non indennizzabile di € 100 per persona.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto può essere adatto a clienti, titolari di conto corrente presso Banca Mediolanum S.p.A., che vogliono tutelare sé stessi e/o i partecipanti ad un viaggio (fino ad un massimo di 9 persone) contro alcuni dei rischi che possono insorgere in un viaggio. Il cliente può sottoscrivere alternativamente la Formula Smart, che prevede le prestazioni di assistenza, spese mediche, bagaglio, rinuncia per ritardata partenza, infortuni compreso il volo e tutela legale o la Formula Top che prevede in aggiunta a quelle già menzionate anche le prestazioni di ritardata partenza, perdita del volo/nave, interruzione, annullamento del viaggio e annullamento per gravi eventi nel luogo di destinazione.



Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento al flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 15%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

| | |
|---|--|
| All'impresa assicuratrice | <i>I reclami di pertinenza di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. dovranno essere indirizzati a: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Ufficio Reclami, via Ennio Doris - Palazzo Meucci - Milano 3 - 20079 Basiglio (MI), anche trasmessi via fax al numero 02/9049.2649 o via e-mail all'indirizzo ufficioreclami@mediolanum.it oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata ufficioreclami@pec.mediolanum.it. La Compagnia fornisce riscontro al reclamante entro 45 giorni.</i> |
| All'IVASS | <i>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it</i> |
| PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali: | |
| Mediazione | <i>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98) – Sistema alternativo obbligatorio.</i> |
| Negoziazione assistita | <i>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</i> |
| Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie | <ul style="list-style-type: none">- Qualora insorgano controversie sulla natura del sinistro o quantificazione dell'indennizzo, la decisione può essere demandata all'arbitrato di tre medici, nominati uno per parte (che ne sostiene le relative spese) e il terzo (le cui spese sono sostenute per metà da ciascuna parte) di comune accordo da questi; l'arbitrato si svolge nell'Istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile. |

REGIME FISCALE

| | |
|---|---|
| Trattamento fiscale applicabile al contratto | <i>Al premio versato è applicata l'imposta del: 2,50% per infortuni/malattia, del 12,50% per merci trasportate, del 21,25% per perdite pecuniarie e tutela legale e del 10% per la garanzia assistenza. Le somme pagate da Mediolanum Assicurazioni sono esenti da IRPEF (Imposta sul reddito delle persone fisiche).</i> |
|---|---|

AVVERTENZA

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.