

Assicurazione per cane e gatto

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto "SelfyCare Pet"

Data di aggiornamento 18/04/2025. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Sede Legale e Direzione: Palazzo Meucci, Via Ennio Doris, 20079 - Basiglio (MI); tel. 02.9049.1; sito internet: www.mediolanumassicurazioni.it; e-mail: info.mediolanum.assicurazioni@mediolanum.it; PEC: mediolanumassicurazioni@pec.mediolanum.it.

Compagnia di assicurazione di diritto italiano appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi – Società con unico Socio.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, il patrimonio netto dell'impresa è pari a € 57.520.549,60 e il risultato economico di periodo è pari a € 19.698.527,27.

Con riferimento alla situazione di solvibilità, il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) è 210,88%. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. (<https://www.mediolanumassicurazioni.it/relazione-solvibilita-condizione-finanziaria>).

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Per tutte le garanzie, previste da questa polizza, l'ampiezza dell'impegno della Compagnia è rapportata alle somme massime pagabili (i massimali), contrattualmente previste o concordate con il contraente.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, per la Garanzia Opzionale - Responsabilità civile non possono essere assicurati i cani appartenenti alle razze (o nati da incroci con) american bulldog, american staffordshire terrier, briard, bull terrier, bullmastiff, cane da montagna dei pirenei, doberman, dogo argentino, dogue de bordeaux, filo brasileiro, mastino napoletano, pitbull, rottweiler, staffordshire terrier, tibetan mastiff, tosa inu giapponese.



Ci sono limiti di copertura?

ESCLUSIONI Garanzia Base – Rimborso spese veterinarie. Oltre a quanto indicato nel Dip Danni, il contraente **NON** può chiedere il rimborso delle spese veterinarie riferite a: paradontopatie; cure dentarie se non conseguenti ad infortunio; sterilizzazione e castrazione preventiva, infertilità, sterilità e fecondazione artificiale; gravidanza e parto spontaneo; interventi chirurgici a modificare la morfologia dell'animale identificato nel modulo di proposta o non finalizzati a scopi curativi, come ad esempio recisione delle corde vocali, taglio delle orecchie, taglio della coda e altri interventi di chirurgia estetica o plastica; infortuni conseguenti all'impiego dell'animale identificato nel modulo di proposta nell'attività venatoria e/o competizioni sportive; cimurro, parvovirus, epatite infettiva e leptospirosi per i cani; rinotracheite, calicivirus, panleucopenia e leucemia infettiva per i gatti; filariosi e leishmaniosi; infortuni accaduti durante la partecipazione a competizioni sportive e manifestazioni simili; malattie evitabili con vaccini e/o profilassi, malattie mentali e problemi comportamentali e/o cure relative a macchie croniche; soppressione e cremazione per pericolosità; spese di igiene dentaria, terapie dietetiche inclusi alimenti medicati, ricostituenti e sali minerali; danni derivanti da guerre, guerre civili, sommosse, rischi sociopolitici, terrorismo e da catastrofi naturali (terremoto, alluvioni, inondazioni, eventi atmosferici, ecc).

Garanzia Opzionale – Responsabilità Civile. Oltre a quanto indicato nel Dip Danni, sono esclusi gli indennizzi per danni: a cose di proprietà, detenute o possedute dal contraente dai componenti del suo nucleo familiare o da chi abbia temporaneamente in custodia/affido l'animale assicurato; ad altri animali di proprietà del contraente dei

| | |
|--|---|
| componenti del suo nucleo familiare o di chi abbia temporaneamente in custodia/affido l'animale assicurato; derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria e/o competizioni sportive. | |
| FRANCHIGIE E SCOPERTI. Di seguito i casi in cui una parte del danno non può essere pagata e rimane quindi a carico del contraente. Garanzia Base – Rimborso spese veterinarie: scoperto del 20% con minimo di € 100 per ogni sinistro. Garanzia Opzionale - Responsabilità Civile: franchigia assoluta di € 200 a fronte di ogni evento e in relazione al danno economico causato dall'animale. | |
|  | A chi è rivolto questo prodotto? |
| Il prodotto può essere adatto a clienti, titolari di conto corrente presso Banca Mediolanum S.p.A., che vogliono assicurare il proprio animale domestico (cane o gatto fino a un massimo di 3) per il rimborso di spese mediche veterinarie (Garanzia Base) e al tempo stesso tutelarsi a fronte di pretese risarcitorie conseguenti a danni che l'animale possa arrecare a terzi (Garanzia Opzionale). | |
|  | Quali costi devo sostenere? |
| La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento al flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 15%. | |

| COME PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE? | |
|---|---|
| All'impresa assicuratrice | <i>I reclami di pertinenza di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. dovranno essere indirizzati a: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Ufficio Reclami, via Ennio Doris - Palazzo Meucci - Milano 3 - 20079 Basiglio (MI), anche trasmessi via fax al numero 02/9049.2649 o via e-mail all'indirizzo ufficioreclami@mediolanum.it oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata ufficioreclami@pec.mediolanum.it. La Compagnia fornisce riscontro al reclamante entro 45 giorni.</i> |
| All'IVASS | <i>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it</i> |
| PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali: | |
| Mediazione | <i>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98) – Sistema alternativo obbligatorio.</i> |
| Negoziazione assistita | <i>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</i> |
| Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie | <i>- Qualora insorgano controversie sulla natura del sinistro o quantificazione dell'indennizzo, la decisione può essere demandata all'arbitrato di tre medici, nominati uno per parte (che ne sostiene le relative spese) e il terzo (le cui spese sono sostenute per metà da ciascuna parte) di comune accordo da questi; l'arbitrato si svolge nell'Istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato. - Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.</i> |

| REGIME FISCALE | |
|---|---|
| Trattamento fiscale applicabile al contratto | Al premio versato è applicata l'imposta del: 21,25% per perdita pecuniaria e del 22,25% per Responsabilità Civile, comprensiva dell'addizionale antirackett - antiusura dell'1%. Le somme pagate da Mediolanum Assicurazioni sono esenti da IRPEF (Imposta sul reddito delle persone fisiche). |

AVVERTENZA

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.