

# Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa che realizza il prodotto Mediolanum Assicurazioni S.p.A.  
Prodotto SelfyCare Travel



Data di realizzazione 24/04/2024. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Compagnia di assicurazione di diritto italiano appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi – Società con unico Socio. Sede Legale e Direzione: Palazzo Meucci, Via Ennio Doris, 20079 - Basiglio (MI); tel. 02.9049.1; [www.mediolanumassicurazioni.it](http://www.mediolanumassicurazioni.it); e-mail: [info.mediolanum.assicurazioni@mediolanum.it](mailto:info.mediolanum.assicurazioni@mediolanum.it); pec: [mediolanumassicurazioni@pec.mediolanum.it](mailto:mediolanumassicurazioni@pec.mediolanum.it). Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. n. 9002 del 7/8/1974 (G.U. n. 219 del 22.08.74); iscritta al n. 1.00047 dell'Albo delle imprese di Assicurazione e Riassicurazione.

Con riferimento all'ultimo bilancio redatto ai sensi dei principi contabili vigenti il patrimonio netto dell'impresa è di € 54.127.622,33, di cui: la parte relativa al capitale sociale è di € 25.800.000; la parte relativa alle riserve patrimoniali è di € 11.145.019,93 al netto dell'utile di esercizio.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. (<https://www.mediolanumassicurazioni.it/relazione-solvibilita-condizione-finanziaria>.)

L'importo del requisito patrimoniale di solvibilità è di € 52.050.189, l'importo del requisito patrimoniale minimo è di € 18.763.946, l'importo dei fondi propri ammissibili alla loro copertura è di € 113.655.008 ed il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) dell'impresa è 218,4 %.

Al contratto si applica la legge Italiana.



## Che cosa è assicurato?

<b>Garanzia Assistenza in viaggio (Formula Smart/Top)</b>	<b>Consulenza medica telefonica</b> - Servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Struttura Organizzativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste.
	<b>Invio medicinali</b> - Invio medicinali quando l'Assicurato necessiti urgentemente per le cure del caso di medicinali per i quali sia in possesso di regolare prescrizione medica e che risultino irreperibili sul posto, sempreché commercializzati in Italia. In ogni caso il costo di detti medicinali resta a carico dell'Assicurato.
	<b>Trasporto sanitario</b> - Organizzazione e presa in carico del Trasporto sanitario qualora il servizio medico della Struttura Organizzativa consigli il trasporto sanitario dell'Assicurato dal centro


	<p>medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato in loco.</p> <p>Il Trasporto è interamente organizzato a spese della Compagnia.</p> <p>Il Trasporto sanitario dell'Assicurato avviene con il mezzo ritenuto più idoneo dalla Struttura Organizzativa, l'eventuale utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali.</p>
	<p><b>Rientro sanitario dell'Assicurato</b> - Organizzazione e presa in carico del rientro sanitario dell'Assicurato, con il mezzo ritenuto più idoneo dalla Struttura Organizzativa, al luogo di residenza o in ospedale attrezzato in Italia, resosi necessario a seguito di infortunio o malattia che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, non possono essere curati sul posto. Il trasporto è interamente organizzato a spese della Compagnia e comprende l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, se necessaria.</p> <p>Il trasporto dai Paesi extra Europei, eccettuati quelli del Bacino del Mediterraneo e delle Isole Canarie, si effettua esclusivamente su aereo di linea su classe economica, eventualmente barellato.</p>
	<p><b>Rientro dell'Assicurato convalescente</b> - Organizzazione e presa in carico delle spese di rientro con il mezzo ritenuto più idoneo dalla Struttura Organizzativa, dell'Assicurato convalescente, qualora il suo stato di salute gli abbia impedito di rientrare a casa con il mezzo inizialmente previsto dal contratto di viaggio.</p> <p>È altresì compreso il rimborso delle spese supplementari di soggiorno, entro il limite massimo di € 60 al giorno e per un massimo di 10 giorni, sostenute dopo la data prevista di rientro, se rese necessarie dallo stato di salute dell'Assicurato.</p>
	<p><b>Rientro dei famigliari o di un compagno di viaggio</b> - Organizzazione e presa in carico delle spese per rientro anticipato dei famigliari o di un Compagno di Viaggio, purché Assicurati, con il mezzo più idoneo a causa di Trasporto/Rientro Sanitario o Decesso dell'Assicurato.</p> <p>Per entrambe le formule è previsto un massimale per persona e per periodo assicurativo pari ad € 1.500.</p>
	<p><b>Viaggio di un famigliare</b> - Quando l'Assicurato sia ricoverato in ospedale, per un periodo superiore a 3 giorni e qualora non sia già presente sul posto un famigliare maggiorenne, viene organizzato e presa in carico il biglietto aereo in classe turistica o ferroviario in prima classe di andata e ritorno e le spese di soggiorno, per permettere ad un componente della famiglia di recarsi presso l'Assicurato ricoverato. Tale Prestazione opera anche al fine di assistere un eventuale minore o un diversamente abile in viaggio con l'Assicurato ricoverato.</p> <p>Per entrambe le formule sono previsti massimali per persona e per periodo assicurativo fino a € 800 relativamente al costo del viaggio e da 10 giorni fino ad un massimo di 80 per il soggiorno.</p>
	<p><b>Rientro anticipato dell'Assicurato</b> - Organizzazione e presa in carico delle spese di rientro, alla propria residenza, dell'Assicurato in caso di: improvviso decesso o di improvviso ricovero ospedaliero di un famigliare con imminente pericolo di vita; improvviso ricovero di famigliare minorenni o diversamente abile con prognosi superiore a 2 gg.</p> <p>Per entrambe le formule è previsto un massimale per persona e per periodo assicurativo pari ad € 5.000.</p>
	<p><b>Prolungamento del soggiorno</b> - Organizzazione e presa in carico delle spese di prolungamento del soggiorno (sistemazione in camera e prima colazione) qualora l'Assicurato sia impossibilitato a intraprendere il viaggio di rientro a seguito di malattia o infortunio (comprovata da certificato medico) o a causa dello smarrimento o furto dei documenti necessari al rimpatrio (comprovata da denuncia alle Autorità Locali).</p> <p>Per entrambe le formule è previsto un limite per persona e per periodo assicurativo fino a 6 gg con un massimo di € 120/gg.</p>
	<p><b>Segnalazione di un legale, anticipo spese di difesa, eventuale cauzione penale</b> - Quando l'Assicurato sia ritenuto penalmente o civilmente responsabile per fatti colposi avvenuti all'estero ed a lui imputabili, la Struttura Organizzativa, previo ricevimento di adeguata garanzia bancaria, segnala il nominativo di un legale, anticipa i costi per la difesa e l'eventuale cauzione penale che fosse richiesta dal giudice.</p>


	<p>Per entrambe le formule è previsto un massimale fino a € 2.500 per anticipo delle spese di difesa e fino a € 15.000 per cauzione penale.</p> <p><b>Interprete a disposizione</b> - Quando l'Assicurato a seguito di ricovero in ospedale o di procedura giudiziaria nei suoi confronti per fatti colposi avvenuti all'estero, trovi difficoltà a comunicare nella lingua locale, la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un interprete assumendosene i relativi costi, per il solo tempo necessario alla sua azione professionale.</p> <p>Per entrambe le formule è previsto un massimale per persona e per periodo assicurativo pari ad € 1.500.</p> <p><b>Anticipo spese di prima necessità</b> - Se l'Assicurato ne avesse necessità a causa di eventi imprevisti di comprovata gravità e non dipendenti dalla propria volontà, previo ricevimento di adeguata garanzia bancaria, la Struttura Organizzativa provvederà a saldare eventuali fatture in loco o ad anticipare la somma di denaro necessaria.</p> <p>Per entrambe le formule è previsto un massimale per persona e per periodo assicurativo pari ad € 5.000.</p> <p>L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso.</p> <p><b>Trasmissione messaggi urgenti</b> - Qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a trasmettere messaggi di prima necessità a persone residenti in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario.</p> <p><b>Rimpatrio salma</b> - Organizzazione e presa in carico del trasporto della salma dell'Assicurato dal luogo del decesso fino al luogo di residenza. Sono escluse le spese funerarie e l'eventuale recupero e ricerca della salma.</p> <p><b>Rimborso spese telefoniche</b> - Rimborso delle spese telefoniche documentate sostenute dall'Assicurato per contattare la Struttura Organizzativa.</p> <p>Per entrambe le formule è previsto un massimale per persona e per periodo assicurativo pari ad € 150.</p>															
<p><b>Garanzia Spese mediche in viaggio (Formula Smart/Top)</b></p>	<p><b>Spese mediche in viaggio</b> - La garanzia ha per oggetto il rimborso delle sole spese mediche, per prestazioni Sanitarie conseguenti a infortuni o malattia, fatte salve le esclusioni e al netto di eventuali scoperti o franchigie, sostenute dall'Assicurato in loco la cui necessità sorga durante il viaggio e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza.</p> <p>I massimali che seguono variano in base alla formula ed alla destinazione del viaggio e sono da intendersi per persona e per periodo assicurativo:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><u>Area geografica</u></th> <th><u>Top</u></th> <th><u>Smart</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mondo compreso USA – Canada</td> <td>€ 3.500.000</td> <td>€ 3.500.000</td> </tr> <tr> <td>Mondo escluso USA – Canada</td> <td>€ 2.000.000</td> <td>€ 2.000.000</td> </tr> <tr> <td>Europa</td> <td>€ 1.000.000</td> <td>€ 1.000.000</td> </tr> <tr> <td>Italia</td> <td>€ 3.000</td> <td>€ 2.000</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Spese mediche e farmaceutiche</b> - Rimborso delle spese per visite mediche, cure ambulatoriali e/o di primo soccorso, day hospital, prodotti farmaceutici corredate da prescrizione medica e sostenute in viaggio.</p> <p>È previsto un massimale per persona e per periodo assicurativo, variabile in base alla formula prescelta: Top € 3.000, Smart € 2.000.</p> <p><b>Spese per cure al rientro, incluse quelle fisioterapiche conseguenti ad infortunio</b> - Rimborso delle spese per cure, incluse quelle fisioterapiche sostenute al rientro al luogo di residenza, purché siano conseguenti ad infortunio occorso durante il viaggio per il quale sia stata contattata la Struttura Organizzativa e siano sostenute nei 30 giorni successivi all'infortunio stesso.</p> <p>È previsto un massimale per persona e per periodo assicurativo, variabile in base alla formula prescelta: Top € 500, Smart € 300.</p> <p><b>Spese odontoiatriche urgenti</b> - Rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti durante il viaggio e non rimandabili al rientro.</p> <p>È previsto un massimale per persona e per periodo assicurativo, variabile in base alla formula prescelta: Top € 500, Smart € 300.</p>	<u>Area geografica</u>	<u>Top</u>	<u>Smart</u>	Mondo compreso USA – Canada	€ 3.500.000	€ 3.500.000	Mondo escluso USA – Canada	€ 2.000.000	€ 2.000.000	Europa	€ 1.000.000	€ 1.000.000	Italia	€ 3.000	€ 2.000
<u>Area geografica</u>	<u>Top</u>	<u>Smart</u>														
Mondo compreso USA – Canada	€ 3.500.000	€ 3.500.000														
Mondo escluso USA – Canada	€ 2.000.000	€ 2.000.000														
Europa	€ 1.000.000	€ 1.000.000														
Italia	€ 3.000	€ 2.000														

<p><b>Garanzia Bagaglio (Formula Smart/Top)</b></p>	<p><b>Bagaglio e danni da smarrimento e danneggiamento</b> - La Compagnia rimborserà le perdite conseguenti a furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio, che l'Assicurato aveva con sé durante il viaggio, compresi gli abiti e gli oggetti indossati nonché per mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio causato dal vettore a cui era stato consegnato.</p> <p>È previsto un massimale per persona e per periodo assicurativo, variabile in base alla formula prescelta: Top € 2.000, Smart € 1.500.</p> <p>Nell'ambito dei massimali di cui sopra si intendono inoltre rimborsabili i seguenti oggetti: gioielli, preziosi, orologi, pellicce ed altri oggetti di valore; apparecchiature fotocineottiche, apparecchi radio-televisivi, tablet, smartphone ed apparecchiature elettroniche.</p> <p><b>Spese di prima necessità</b> - In caso di ritardata riconsegna del bagaglio non inferiore alle 8 ore o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore, la Compagnia rimborserà le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio.</p> <p>Per entrambe le formule è previsto un massimale per persona e per periodo assicurativo pari ad € 150.</p> <p><b>Rifacimento documenti</b> - Il rimborso delle spese per il rifacimento/duplicazione del passaporto, carta di identità e della patente di guida in conseguenza degli avvenimenti stabiliti.</p> <p>È previsto un massimale per persona e per periodo assicurativo, variabile in base alla formula prescelta: Top € 300, Smart € 200.</p>
<p><b>Garanzia Ritardata partenza (Formula Top)</b></p>	<p>La Compagnia indennizza una somma fissa se il "primo mezzo" di trasporto in partenza dall'Italia (Aereo, Nave) previsto dal contratto di viaggio dovesse partire con un ritardo superiore al numero di 8 ore rispetto all'orario indicato nel biglietto di viaggio oppure nell'ultimo foglio di convocazione/programma trasmesso dall'Operatore Turistico al Contraente/Assicurato.</p> <p>La garanzia è prestata con un massimale di € 80 per persona e per periodo assicurativo.</p>
<p><b>Garanzia Rinuncia al viaggio a seguito di ritardata partenza (Formula Smart/Top)</b></p>	<p>La garanzia opera in alternativa alla Garanzia Ritardata Partenza e prevede il rimborso del 70% della quota di partecipazione al viaggio pagata, al netto delle quote di iscrizione e/o assicurazione, nel caso in cui l'Assicurato decida di rinunciare definitivamente al viaggio a seguito di ritardata partenza del volo di andata o della nave dal primo porto di imbarco, superiore a 18 ore complete, rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza comunicato ufficialmente dall'Operatore Turistico all'Assicurato, fino al giorno precedente la partenza.</p> <p>La garanzia è operante solo nel caso che i biglietti di viaggio siano stati emessi/rilasciati al Contraente/Assicurato così come risulterà dall'estratto conto di Prenotazione.</p> <p>È previsto un massimale per persona e per periodo assicurativo, variabile in base alla formula prescelta: Top € 1.000, Smart € 500.</p> <p>Inoltre, laddove l'evento coinvolga più assicurati sono previsti i seguenti ulteriori limiti: Top € 2.000, Smart € 1.000.</p>
<p><b>Garanzia Perdita del volo/nave (Formula Top)</b></p>	<p>La Compagnia, nel caso di una qualsiasi causa o evento documentabile che colpisca l'Assicurato direttamente o un suo familiare, socio contitolare o del diretto superiore, che determini il ritardato arrivo sul luogo di partenza, rimborsa il 50% del maggior costo di riprotezione sostenuto per la modifica o il costo di acquisto di nuovi biglietti di viaggio sostitutivi, resisi necessari per raggiungere il luogo di destinazione del viaggio programmato comunque con il massimo del 50% del valore del viaggio programmato ed entro il limite massimo per persona ed evento indicato nella tabella che segue.</p> <p>La garanzia è prestata con il massimo del 50% del valore del viaggio programmato, con un massimale di € 300 per persona, evento e periodo assicurativo.</p>

<p><b>Garanzia Interruzione viaggio (Formula Top)</b></p>	<p>La garanzia assicura il rimborso della quota di costo del viaggio dei soli servizi a terra non utilizzati nel caso in cui l'Assicurato, i suoi famigliari o il Compagno di Viaggio, siano costretti ad interromperlo per uno dei seguenti motivi: rientro sanitario dell'Assicurato per motivi di salute, predisposto e organizzato dalla Struttura Organizzativa; ricovero in ospedale dell'Assicurato, superiore alle 24 ore, che causi l'interruzione anche parziale del viaggio; rientro anticipato dell'Assicurato alla sua residenza a causa del decesso di un familiare non partecipante al viaggio, suo o del Compagno di viaggio; rientro anticipato dei familiari e di un solo Compagno di viaggio a seguito del decesso.</p> <p>La garanzia è prestata con un massimale di € 2.000 per persona, evento e periodo assicurativo.</p>
<p><b>Garanzia Annullamento viaggio (Formula Top)</b></p>	<p>La Compagnia, in base alle condizioni della presente polizza, rimborserà all'Assicurato le penali di recesso (esclusi i diritti di iscrizione e le tasse aeroportuali rimborsabili da parte del vettore), addebitategli, dagli Operatori Turistici in base alle condizioni generali di vendita dagli stessi applicati, a seguito di annullamento o modifica intervenuti prima dell'inizio del viaggio.</p> <p>La garanzia è prestata con un massimale di € 2.500 per persona, e periodo assicurativo. Inoltre, laddove l'evento coinvolga più soggetti assicurati è previsto un limite di indennizzo pari ad € 5.000.</p>
<p><b>Garanzia Annullamento viaggio per gravi motivi nel luogo di destinazione (Formula Top)</b></p>	<p>La Compagnia, in base alle condizioni della presente polizza, rimborserà all'Assicurato le penali di recesso, addebitategli, dagli Operatori Turistici in base alle condizioni generali di vendita dagli stessi applicati, se il cliente decide di annullare la Prenotazione a seguito di uno dei seguenti gravi avvenimenti: gli eventi bellici o attentati terroristici; terremoti, alluvioni, o altre calamità naturali che abbiano colpito le strutture ove avrebbe dovuto svolgersi il soggiorno, imprevedibili al momento della Prenotazione del viaggio ed avvenuti nel luogo di destinazione del viaggio prima della partenza.</p> <p>La presente garanzia esplica la sua piena efficacia a condizione che la polizza sia sottoscritta al più tardi 10 giorni di calendario prima della partenza.</p> <p>La garanzia è prestata con un massimale di € 750 per persona, e periodo assicurativo. Inoltre, laddove l'evento coinvolga più soggetti assicurati è previsto un limite di indennizzo pari ad € 1.500.</p>
<p><b>Garanzia Infortuni in viaggio terra, volo (Formula Smart/Top)</b></p>	<p>L'assicurazione opera per gli infortuni che l'Assicurato subisca in viaggio nello svolgimento di ogni attività che non abbia carattere professionale.</p> <p>L'assicurazione è prestata per i capitali assicurati indicati nel Certificato di Assicurazione.</p> <p>La Compagnia corrisponderà l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio, che siano indipendenti da menomazioni e da condizioni patologiche preesistenti. In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di invalidità previste sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.</p> <p>È previsto un massimale per persona e per periodo assicurativo, variabile in base alla formula prescelta: Top € 25.000, Smart € 15.000.</p> <p>Laddove il sinistro colpisca contemporaneamente più persone assicurate con la presente polizza, in conseguenza di un unico evento, l'esborso massimo complessivo a carico della Compagnia non potrà essere superiore a € 2.500.000. Se gli indennizzi complessivamente dovuti eccedessero tale importo, la Compagnia procederà alla loro riduzione proporzionale.</p> <p>Inoltre, se il sinistro è determinato da evento naturale (terremoto, eruzioni vulcaniche, maremoto, inondazioni) l'esborso a carico della Compagnia non potrà superare l'importo complessivo di € 2.000.000.</p>
<p><b>Garanzia Tutela Legale (Formula Smart/Top)</b></p>	<p>La polizza assicura la Tutela Legale, anche quando la vertenza venga trattata tramite il coinvolgimento di un organismo di mediazione o mediante convenzione di negoziazione assistita, peritali, di mediazione obbligatoria e le spese di giustizia, processuali e di indagine non ripetibili dalla controparte, occorrente all'assicurato per la difesa dei suoi interessi, nei casi indicati. Sono garantite le spese per l'intervento di un unico avvocato per ogni grado di giudizio e le eventuali spese di soccombenza poste a carico dell'assicurato. Sono inoltre garantite le</p>


	<p>spese dell'organismo di mediazione nei casi di mediazione obbligatoria e le spese dell'arbitro eventualmente sostenute dall'assicurato.</p> <p>Le operazioni di esecuzione forzata vengono garantite nel limite di 2 (due) tentativi per sinistro. Le spese per la proposizione della querela saranno riconosciute solamente qualora sia instaurato un procedimento penale nel quale la controparte sia rinviata a giudizio.</p> <p>Le prestazioni sono liquidate e/o rimborsate: in Europa e negli stati extraeuropei posti nel bacino del mare Mediterraneo fino al massimale per sinistro e per periodo assicurativo di € 1.500; in USA e Canada fino al massimale per sinistro e per periodo assicurativo di € 5.000; nel resto del Mondo fino al massimale per sinistro e per periodo assicurativo di € 4.000.</p>
<p>L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali contrattualmente previsti e si ricorda, come indicato nel DIP Danni, che la Formula Top è sottoscrivibile almeno 10 giorni prima rispetto alla data di inizio del viaggio.</p>	

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>Rischi esclusi</b>	Non vi sono ulteriori rischi esclusi, oltre a quanto descritto nel DIP Danni.

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>Garanzia Assistenza in viaggio</b>	<p>Tutte le Prestazioni sono fornite esclusivamente previa autorizzazione della Struttura Organizzativa ed a suo insindacabile giudizio. L'Assicurato è tenuto alla consegna alla Compagnia dei biglietti di viaggio non utilizzati a seguito delle prestazioni godute.</p> <p>Per le sole Prestazioni: trasporto sanitario, rientro sanitario dell'assicurato, rientro dell'assicurato convalescente, rientro dei famigliari o di un compagno di viaggio, viaggio di un familiare, rientro anticipato dell'assicurato, rimpatrio salma, qualora l'Assicurato per motivi di forza maggiore oggettivi e documentabili, si sia organizzato in proprio sostenendo le relative spese, la Compagnia, a seguito di presentazione in originale di idonea certificazione medica rilasciata sul posto da struttura ospedaliera e dei documenti di spesa, provvederà al rimborso, entro e non oltre l'importo massimo indicato nel Certificato di Polizza e comunque nella misura strettamente necessaria ad insindacabile giudizio della Struttura Organizzativa.</p>
<b>Garanzia Spese mediche in viaggio</b>	<p>La garanzia sarà operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera.</p> <p>I rimborsi tutti saranno effettuati con l'applicazione della franchigia di € 50 per sinistro.</p>
<b>Garanzia Bagaglio</b>	<p>Dall'ammontare del danno risarcibile verrà detratta una franchigia di € 50 per sinistro.</p> <p>Detta franchigia non si applicherà agli indennizzi dovuti ad integrazione del risarcimento effettuato dal vettore. In tale caso l'indennizzo avverrà proporzionalmente e successivamente a quello del vettore responsabile e solo qualora il risarcimento ottenuto non copra l'intero ammontare del danno.</p>
<b>Garanzia Ritardata partenza</b>	<p>Ad integrazione delle esclusioni valide per tutte le garanzie e prestazioni, la garanzia non opera per i ritardi causati da: overbooking; eventi conosciuti con un anticipo di almeno 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato; insolvenza morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggi o e/o a i fornitori di servizi; dolo e colpa grave dell'organizzatore del viaggio e del passeggero; infortunio e malattia; mancate coincidenze dei mezzi di trasporto dovute alla non osservanza dei "connecting time"; annullamento da parte dell'Operatore Turistico anche in conseguenza di un evento Assicurato.</p>
<b>Garanzia Rinuncia al viaggio a seguito di ritardata partenza</b>	<p>La garanzia non opera per fatti conosciuti o avvenuti o per scioperi conosciuti o programmati fino al giorno precedente la partenza. Sono altresì esclusi: gli eventi connessi ad insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio Assicurato e/o dolo e colpa grave dell'organizzatore del viaggio organizzato e del passeggero; i casi di cancellazione definitiva di voli che non vengano riprotetti.</p>

<b>Garanzia Interruzione viaggio</b>	<p>Qualora l'Assicurato sia contemporaneamente iscritto ad un viaggio con i suoi familiari e/o con altre persone, in caso di interruzione, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per uno solo dei Compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati.</p> <p>Non sono ammesse alla garanzia le richieste relative ad interruzioni del soggiorno per "Rientro Sanitario dell'Assicurato" non organizzati dalla Struttura Organizzativa.</p>
<b>Garanzia Annullamento viaggio</b>	<p>Fermo quanto previsto dalle esclusioni valide per tutte le garanzie e prestazioni sono esclusi gli annullamenti avvenuti in conseguenza di: atti di belligeranza, terrorismo, eventi sociopolitici, calamità naturali, epidemie, manifestatisi nel luogo di destinazione del viaggio nonché dal timore che detti eventi possano manifestarsi; infortunio, malattia o decesso di persone di età superiore a 75 anni che non siano un genitore o un suocero/a dell'Assicurato o Compagno di viaggio; qualsiasi causa, che abbia determinato l'annullamento, verificatasi anteriormente al momento della Prenotazione e/o al momento dell'iscrizione al viaggio e/o al momento della sottoscrizione della polizza; malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche; smarrimento dei documenti di viaggio; patologie della gravidanza insorte precedentemente alla data di decorrenza della garanzia; malattia in atto al momento della Prenotazione del viaggio e/o sottoscrizione della polizza.</p> <p>All'ammontare del danno sarà applicato uno scoperto del 10% con un limite non indennizzabile di €100 per persona.</p>
<b>Garanzia Annullamento viaggio per gravi motivi nel luogo di destinazione</b>	<p>La garanzia non opera: se in conseguenza dei gravi avvenimenti indicati gli Operatori Turistici hanno l'obbligo di annullare con la restituzione del prezzo pagato o modificare il viaggio in applicazione delle leggi e normative vigenti; in relazione ad eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni; se non sono stati rispettati i termini previsti sono altresì esclusi i casi in cui l'Assicurato non fornisca idonea documentazione probatoria in relazione al diritto al risarcimento.</p> <p>Le prestazioni non potranno essere richieste più volte entro il periodo di operatività della polizza.</p>
<b>Garanzia Infortuni in viaggio terra, volo</b>	<p>Fermo quanto previsto dalle esclusioni valide per tutte le garanzie e prestazioni e di quanto indicato per le singole garanzie sono esclusi gli infortuni causati: dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo; dalla guida e dall'uso di mezzi di locomozione aerea di qualsiasi tipo, salvo quanto previsto nel successivo articolo "Rischio Volo"; da ubriachezza, dall'uso di allucinogeni, dall'uso non terapeutico di stupefacenti e psicofarmaci; da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati; da alluvioni, inondazioni, terremoto ed eruzioni vulcaniche; da guerra e insurrezioni, salvo quanto diversamente previsto; da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.), da sostanze radioattive, batteriologiche e/o chimiche quando usate per fini non pacifici; dalla pratica delle seguenti attività sportive: sport comportanti l'uso di mezzi di locomozione aerea, compresi quelli definiti dalla legge "apparecchi per il volo da diporto sportivo" ovvero ultraleggeri, deltaplani, paracadute, parapendio e simili, pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme, judo, karate, e arti marziali in genere, speleologia, salti dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico in genere (free style), guidoslitta, skeleton, bob, rugby, football americano, immersioni non in apnea, alpinismo con scalata di roccia o accesso a ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), sci alpinismo, sci estremo, canoa fluviale, discesa di rapide, hockey su ghiaccio o rotelle, skateboard; dalla pratica di calcio, calcetto, ciclismo, equitazione, sci, pattinaggio a rotelle o su ghiaccio, pallavolo, pallacanestro, pallanuoto, pallamano, pentathlon moderno, scherma, baseball, canottaggio, qualora l'infortunio si verifichi durante gare e competizioni (e relative prove o allenamenti) organizzate o svolte sotto l'egida delle rispettive Federazioni sportive o Associazioni ad esse equiparabili.</p>

	La liquidazione dell'indennità dovuta per invalidità permanente verrà determinata applicando una franchigia del 5%. Pertanto, la Compagnia non liquida alcuna indennità se l'invalidità permanente è di grado non superiore al 5% della totale. Se invece l'invalidità permanente è di grado superiore al 5% della totale, la Compagnia liquida l'indennità solo per la parte eccedente.
<b>Garanzia Tutela Legale</b>	Le prestazioni non sono valide: in materia fiscale e per le controversie di natura amministrativa; per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive, e conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme; per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere; per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli, aeromobili, imbarcazioni, navi e natanti da diporto (ai sensi dall'art. 3 del D. Lgs. 171/2005); per controversie connesse alla circolazione stradale; nei casi di contestazione per guida sotto l'effetto dell'alcool o di sostanze stupefacenti e/o per omissione di fermata e assistenza; se il conducente rifiuta di sottoporsi agli accertamenti previsti in caso di guida sotto l'influenza dell'alcool; per fatti dolosi degli assicurati; per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente; per controversie relative alla multiproprietà, alla compravendita, permuta di immobili e alla loro costruzione ex novo, comprese le controversie relative a contratti di appalto, fornitura e posa in opera di materiali; per i casi di adesione ad azioni di classe (class action); per i casi di difesa penale per reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nell'esercizio della professione; per controversie relative a contratti finanziari, bancari e a polizze RCA; per controversie con la Compagnia.

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Garanzia Assistenza in Viaggio:</b> le Prestazioni sono fornite esclusivamente previa autorizzazione della Struttura Organizzativa, che può essere contattata al seguente numero telefonico attivo 24h/24 e 7 giorni su 7: +39 02.24128734. Qualora l'Assicurato fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare un fax al n. 02.24128245 o un telegramma indirizzato a: IMA Italia Assistance S.p.A. – Piazza Indro Montanelli 20 – 20099 Sesto San Giovanni (MI).</p> <p><b>Garanzia Spese mediche in Viaggio:</b> contattando la Struttura Organizzativa al recapito telefonico di assistenza +39 02.24128734, viene rilasciato un numero di pratica all'assicurato e provvede al pagamento diretto delle Spese Ospedaliere e Chirurgiche.</p> <p>In caso di oggettiva e comprovata impossibilità di contattare la Struttura Organizzativa, l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.</p> <p>L'inadempimento di tali obblighi può comportare la decadenza dal diritto alle prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 c.c.</p> <p>In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico tempestivo con la Struttura Organizzativa e solo dopo aver preso precisi accordi con la Struttura stessa, l'Assicurato dovrà effettuare, entro e non oltre 15 giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia attraverso una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: <a href="http://www.sinistri.imaitalia.it">www.sinistri.imaitalia.it</a>; in alternativa</li> <li>·via mail all'indirizzo <a href="mailto:sinistri.viaggi@imaitalia.it">sinistri.viaggi@imaitalia.it</a> allegando i documenti in formato PDF; in alternativa</li> <li>·in originale con raccomandata AR indirizzata a: IMA Italia Assistance S.p.A., Piazza Indro Montanelli 20, 20099, Sesto San Giovanni (MI); in alternativa</li> <li>·telefonando al numero dedicato alla gestione delle richieste di rimborso Tel. +39 02 24128449, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 17:00.</li> </ul> <p><b>Garanzia Bagaglio:</b> in caso di danni o perdite al bagaglio, l'Assicurato, entro 15 giorni dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Compagnia, attraverso una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: <a href="http://www.sinistri.imaitalia.it">www.sinistri.imaitalia.it</a>; in alternativa</li> </ul>



- via mail all'indirizzo [sinistri.viaggi@imaitalia.it](mailto:sinistri.viaggi@imaitalia.it) allegando i documenti in formato PDF; in alternativa
- in originale con raccomandata AR indirizzata a: IMA Italia Assistance S.p.A., Piazza Indro Montanelli 20, 20099, Sesto San Giovanni (MI); in alternativa
- telefonando al numero dedicato alla gestione delle richieste di rimborso Tel. +39 02 24128449, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 17:00.

**Garanzia Ritardata partenza:** in caso di Ritardata partenza, l'Assicurato, entro 15 giorni dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, attraverso una delle seguenti modalità:

- collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: [www.sinistri.imaitalia.it](http://www.sinistri.imaitalia.it); in alternativa
- via mail all'indirizzo [sinistri.viaggi@imaitalia.it](mailto:sinistri.viaggi@imaitalia.it) allegando i documenti in formato PDF; in alternativa
- in originale con raccomandata AR indirizzata a: IMA Italia Assistance S.p.A., Piazza Indro Montanelli 20, 20099, Sesto San Giovanni (MI); in alternativa
- telefonando al numero dedicato alla gestione delle richieste di rimborso Tel. +39 02 24128449, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 17:00.

**Garanzia Rinuncia al Viaggio a seguito di ritardata partenza:** l'Assicurato, entro 5 giorni dalla rinuncia definitiva al viaggio, dovrà denunciare il sinistro alla Compagnia, attraverso una delle seguenti modalità:

- collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: [www.sinistri.imaitalia.it](http://www.sinistri.imaitalia.it); in alternativa
- via mail all'indirizzo [sinistri.viaggi@imaitalia.it](mailto:sinistri.viaggi@imaitalia.it) allegando i documenti in formato PDF; in alternativa
- in originale con raccomandata AR indirizzata a: IMA Italia Assistance S.p.A., Piazza Indro Montanelli 20, 20099, Sesto San Giovanni (MI); in alternativa
- telefonando al numero dedicato alla gestione delle richieste di rimborso Tel. +39 02 24128449, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 17:00.

**Garanzia Perdita del volo/nave:** l'Assicurato, entro 5 giorni dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Compagnia, attraverso una delle seguenti modalità:

- collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: [www.sinistri.imaitalia.it](http://www.sinistri.imaitalia.it); in alternativa
- via mail all'indirizzo [sinistri.viaggi@imaitalia.it](mailto:sinistri.viaggi@imaitalia.it) allegando i documenti in formato PDF; in alternativa
- in originale con raccomandata AR indirizzata a: IMA Italia Assistance S.p.A., Piazza Indro Montanelli 20, 20099, Sesto San Giovanni (MI); in alternativa
- telefonando al numero dedicato alla gestione delle richieste di rimborso Tel. +39 02 24128449, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 17:00.

**Garanzia Interruzione viaggio:** per il rientro sanitario dell'Assicurato dovuto a motivi di salute l'Assicurato dovrà preventivamente contattare la Struttura Organizzativa al numero telefonico di assistenza in viaggio +39 02.24128734 comunicando il numero di polizza a mani dell'Assicurato.

La Struttura Organizzativa predisporrà il rientro sanitario sulla base delle prestazioni fornite dalla polizza. Per gli altri Motivi Assicurati l'Assicurato dovrà inviare alla Compagnia, entro 15 giorni dalla data del rientro, la relativa denuncia.

Le comunicazioni inerenti il rientro sanitario e/o le altre garanzie, potranno essere inviate attraverso una delle seguenti modalità:

- collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: [www.sinistri.imaitalia.it](http://www.sinistri.imaitalia.it); in alternativa
- via mail all'indirizzo [sinistri.viaggi@imaitalia.it](mailto:sinistri.viaggi@imaitalia.it) allegando i documenti in formato PDF; in alternativa
- in originale con raccomandata AR indirizzata a: IMA Italia Assistance S.p.A., Piazza Indro Montanelli 20, 20099, Sesto San Giovanni (MI); in alternativa
- telefonando al numero dedicato alla gestione delle richieste di rimborso Tel. +39 02 24128449, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 17:00.

**Garanzia Annullamento viaggio e Annullamento Viaggio per gravi eventi nel luogo di destinazione:** nel caso si verifichi un evento che renda impossibile la partecipazione al viaggio, l'Assicurato, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

- annullare immediatamente la Prenotazione all'Operatore Turistico al fine di fermare la misura delle penali applicabili;
- denunciare l'annullamento alla Compagnia entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento ma non oltre le 24 ore successive alla data di prevista partenza, pena la decadenza al diritto al rimborso.

La denuncia deve essere effettuata direttamente alla Compagnia attraverso una delle seguenti modalità:

- collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: [www.sinistri.imaitalia.it](http://www.sinistri.imaitalia.it); in alternativa
- via mail all'indirizzo [sinistri.viaggi@imaitalia.it](mailto:sinistri.viaggi@imaitalia.it) allegando i documenti in formato PDF; in alternativa
- in originale con raccomandata AR indirizzata a: IMA Italia Assistance S.p.A., Piazza Indro Montanelli 20, 20099, Sesto San Giovanni (MI); in alternativa
- telefonando al numero dedicato alla gestione delle richieste di rimborso Tel. +39 02 24128449, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 17:00.

La denuncia deve essere effettuata direttamente alla Compagnia attraverso una delle seguenti modalità:

- collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: [www.sinistri.imaitalia.it](http://www.sinistri.imaitalia.it); in alternativa
- via mail all'indirizzo [sinistri.viaggi@imaitalia.it](mailto:sinistri.viaggi@imaitalia.it) allegando i documenti in formato PDF; in alternativa
- in originale con raccomandata AR indirizzata a: IMA Italia Assistance S.p.A., Piazza Indro Montanelli 20, 20099, Sesto San Giovanni (MI); in alternativa
- telefonando al numero dedicato alla gestione delle richieste di rimborso Tel. +39 02 24128449, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 17:00.

**Garanzia Infortuni in viaggio terra, volo:** in caso di sinistro, il Contraente o l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono darne avviso scritto alla Compagnia entro 3 giorni da quando ne hanno avuto la possibilità.

La denuncia può avvenire attraverso una delle seguenti modalità:

- collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: [www.sinistri.imaitalia.it](http://www.sinistri.imaitalia.it); in alternativa
- via mail all'indirizzo [sinistri.viaggi@imaitalia.it](mailto:sinistri.viaggi@imaitalia.it) allegando i documenti in formato PDF; in alternativa
- in originale con raccomandata AR indirizzata a: IMA Italia Assistance S.p.A., Piazza Indro Montanelli 20, 20099, Sesto San Giovanni (MI); in alternativa
- telefonando al numero dedicato alla gestione delle richieste di rimborso Tel. +39 02 24128449, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 17:00.

**Garanzia Tutela Legale:** l'assicurato deve presentare alla Compagnia e/o ARAG immediata denuncia di sinistro, non appena questo si verifichi o nel momento in cui ne abbia avuto conoscenza, fatto salvo il termine di prescrizione dei diritti derivanti dalla polizza.


La denuncia del Sinistro ad ARAG deve essere effettuata attraverso una delle seguenti modalità: Telefono centralino: 045.8290411, fax per invio nuove denunce di Sinistro: 045.8290557, mail per invio nuove denunce di Sinistro: [denunce@ARAG.it](mailto:denunce@ARAG.it), fax per invio successiva documentazione relativa alla gestione del Sinistro 045.8290449.


**Assistenza diretta/in convenzione:** non sono previste strutture convenzionate in merito all'erogazione delle prestazioni.

**Gestione da parte di altre imprese:** le prestazioni sono fornite da IMA Italia Assistance S.p.A. contattando la Struttura Organizzativa al numero: +39 02.24128734.  
La prestazione Tutela Legale è fornita in collaborazione con ARAG SE.

**Prescrizione:** ogni diritto derivante dal contratto di assicurazione si prescrive entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Il contraente è tenuto a fornire informazioni esatte e non reticenti relative alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte della Compagnia pena la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione assicurativa, nonché la cessazione dell'assicurazione.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	In caso di sinistro la liquidazione avverrà entro il termine di 30 giorni dalla valutazione del danno a seguito della ricezione della documentazione attestante l'entità dello stesso.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	<p>Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni di cui alla legge n.1216 del 29/10/1961 e successive modificazioni e integrazioni. In particolare, in funzione della garanzia, ai premi è applicata l'imposta del: 2,50% per infortuni/malattia, del 12,50% per merci trasportate, del 21,25% per perdite pecuniarie e tutela legale e del 10% per la garanzia assistenza.</p> <p>La Compagnia può applicare sconti di premio alle sottoscrizioni effettuate da: dipendenti o collaboratori continuativi della Compagnia; dipendenti, Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede o collaboratori continuativi di Banca Mediolanum S.p.A.; dipendenti o collaboratori continuativi di altre Società del Gruppo Mediolanum. Tali condizioni verranno altresì applicate nei confronti dei rispettivi coniugi e parenti in linea retta e in linea collaterale ed affini entro il secondo grado.</p> <p>La Compagnia o il Distributore, quest'ultimo su autorizzazione e di concerto con la medesima, possono infine applicare sconti sul premio previsto dalla tariffa corrente del prodotto, sulla base di specifiche valutazioni/iniziative anche di carattere commerciale.</p>
<b>Rimborso</b>	Il Contraente ha diritto al rimborso del premio, o della parte non goduta dello stesso, al netto delle imposte, sia a fronte di recesso dal contratto esercitato entro il termine di 14 giorni dalla data di conclusione dello stesso (se concluse mediante tecniche di comunicazione a distanza), sia in caso di recesso a seguito di sinistro.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	<p>La durata della polizza è quella scelta dal Contraente ed indicata nel Certificato di Polizza sempreché sia stato corrisposto il relativo premio.</p> <p>Il contratto è stipulato in forma temporanea e cessa automaticamente alla data indicata nel Certificato di Polizza, senza tacito rinnovo.</p> <p>Nel caso in cui il Contraente, abbia richiesto, contestualmente alla conclusione del Contratto e secondo la modalità prevista, l'esecuzione del Contratto dopo 14 giorni, l'efficacia dello stesso è sospesa. Pertanto, la decorrenza della copertura assicurativa coinciderà con le ore 00.00 del quindicesimo giorno successivo alla conclusione del Contratto.</p> <p>Le prestazioni di Assistenza e le garanzie sono operanti per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio o di affari, escluso qualsiasi lavoro pericoloso che comporti o meno attività manuali, di durata non superiore a 100 giorni.</p> <p>La garanzia decorre dalla data di inizio del viaggio scelta dal Contraente ed indicata all'interno del Certificato di Polizza.</p> <p>Le garanzie Annullamento viaggio ed Annullamento viaggio per gravi eventi nel luogo di destinazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- decorrono dalle ore 24.00 del giorno di emissione della polizza e terminano il giorno della partenza del viaggio al momento in cui l'Assicurato inizia a fruire del primo servizio turistico acquistato.</li> <li>- esplicano la loro piena efficacia a condizione che la polizza sia sottoscritta oltre trenta giorni di calendario dalla data prevista di prima partenza.</li> </ul> <p>Le altre garanzie sono valide durante il periodo del viaggio, come riportato nel Certificato di Polizza.</p>
<b>Sospensione</b>	Non è prevista per il Contraente la possibilità di sospendere le garanzie.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p>Il contraente può esercitare il diritto di recesso sancito dal Codice del Consumo per i contratti conclusi mediante tecniche di comunicazione a distanza, nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.</p> <p>Il recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata a/r a: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., palazzo Meucci, via Ennio Doris, Basiglio 20079 (MI), dichiarando altresì che in tale periodo non siano avvenuti sinistri di alcun tipo.</p> <p>Nell'ipotesi in cui il Contraente abbia richiesto, contestualmente alla conclusione del Contratto, mediante apposita comunicazione indirizzata alla Compagnia o al Distributore, che l'esecuzione del Contratto abbia inizio solo decorso il termine di 14 giorni previsto per l'esercizio del diritto di recesso, la Compagnia rimborserà l'intero premio versato a fronte del recesso.</p> <p>Qualora si sia effettivamente verificato un sinistro, il diritto al recesso non potrà essere esercitato. Nel caso di dichiarazione non rispondente alla realtà dei fatti, l'Impresa avrà diritto di rivalersi nei confronti dell'Assicurato per ogni spesa e/o onere sostenuto direttamente e/o indirettamente connesso.</p> <p>Il diritto di recesso non si applica alle polizze di assicurazione viaggio e bagagli o alle analoghe polizze assicurative a breve termine di durata inferiore a un mese. Dopo ogni sinistro, correttamente denunciato, le parti possono recedere dal contratto, fino al 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto dell'indennizzo, dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata.</p> <p>Il recesso ha effetto dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di chi lo subisce e obbliga la Compagnia, entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso, a rimborsare la parte di premio, al netto delle imposte, relativa al periodo di copertura del rischio non goduta.</p>
<b>Risoluzione</b>	Non è prevista per il Contraente la facoltà di risolvere il contratto al di fuori delle casistiche sopra indicate.



## A chi è rivolto questo prodotto?

<p>Il prodotto può essere adatto a clienti, titolari di conto corrente presso Banca Mediolanum S.p.A., che vogliono tutelare sé stessi e/o i partecipanti ad un viaggio (fino ad un massimo di 9 persone) contro alcuni dei rischi che possono insorgere in un viaggio. Il cliente può sottoscrivere alternativamente la Formula Smart, che prevede le prestazioni di assistenza, spese mediche, bagaglio, rinuncia per ritardata partenza, infortuni compreso il volo e tutela legale o la Formula Top che prevede in aggiunta a quelle già menzionate anche le prestazioni di ritardata partenza, perdita del volo/nave, interruzione, annullamento del viaggio e annullamento per gravi eventi nel luogo di destinazione.</p>
--



## Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento al flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 15%
--

## COME PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami di pertinenza di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. dovranno essere indirizzati a: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Ufficio Reclami, via Ennio Doris - Palazzo Meucci - Milano 3 - 20079 Basiglio (MI), anche trasmessi via fax al numero 02/9049.2649 o via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:ufficioreclami@mediolanum.it">ufficioreclami@mediolanum.it</a> oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata <a href="mailto:ufficioreclami@pec.mediolanum.it">ufficioreclami@pec.mediolanum.it</a>. La Compagnia fornisce riscontro al reclamante entro 45 giorni.</p>
----------------------------------	---

<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Qualora insorgano controversie sulla natura del sinistro o quantificazione dell'indennizzo, la decisione può essere demandata all'arbitrato di tre medici, nominati uno per parte (che ne sostiene le relative spese) e il terzo (le cui spese sono sostenute per metà da ciascuna parte) di comune accordo da questi; l'arbitrato si svolge nell'Istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.

### **AVVERTENZA**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**