

# Assicurazione multirischi

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa che realizza il prodotto Mediolanum Assicurazioni S.p.A.

Prodotto Mediolanum Capitale Casa e Famiglia



Data di realizzazione 19/04/2024. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Compagnia di assicurazione di diritto italiano appartenente al Gruppo Assicurativo Mediolanum iscritto al n. 055 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi – Società con unico Socio. Sede Legale e Direzione: Palazzo Meucci, Via Ennio Doris, 20079 - Basiglio (MI); tel. 02.9049.1; [www.mediolanumassicurazioni.it](http://www.mediolanumassicurazioni.it); e-mail: [info.mediolanum.assicurazioni@mediolanum.it](mailto:info.mediolanum.assicurazioni@mediolanum.it); pec: [mediolanumassicurazioni@pec.mediolanum.it](mailto:mediolanumassicurazioni@pec.mediolanum.it). Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. n. 9002 del 7/8/1974 (G.U. n. 219 del 22.08.74); iscritta al n. 1.00047 dell'Albo delle imprese di Assicurazione e Riassicurazione.

Con riferimento all'ultimo bilancio redatto ai sensi dei principi contabili vigenti il patrimonio netto dell'impresa è di € 54.127.622,33, di cui: la parte relativa al capitale sociale è di € 25.800.000; la parte relativa alle riserve patrimoniali è di € 11.145.019,93 al netto dell'utile di esercizio.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. (<https://www.mediolanumassicurazioni.it/relazione-solvibilita-condizione-finanziaria>.)

L'importo del requisito patrimoniale di solvibilità è di € 52.050.189, l'importo del requisito patrimoniale minimo è di € 18.763.946, l'importo dei fondi propri ammissibili alla loro copertura è di € 113.655.008 ed il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) dell'impresa è 218,4%.

Al contratto si applica la legge Italiana.



## Che cosa è assicurato?

### SEZIONE IMMOBILI

**Garanzia A – Danni al fabbricato**  
(base)

**Incendio All risks** - Indennizzo erogato a fronte di danni accidentali materiali e diretti, subiti in seguito a un sinistro che colpisca l'immobile oggetto di assicurazione, derivanti da eventi come ad esempio incendio, fulmine, scoppio, fenomeno atmosferico, fenomeno elettrico o danni da acqua condotta.

La somma assicurabile corrisponde al 100% del VRN (Valore Ricostruzione a Nuovo) dell'immobile con un importo minimo di € 80.000 fino ad un massimo pari a € 1.500.000. Sono previsti per gli eventi fenomeno atmosferico, fenomeno elettrico e danni da acqua condotta 4 sottomassimali a scelta tra: € 10.000, € 15.000, € 20.000 oppure pari alla somma assicurata per la copertura Incendio All risks.


**Responsabilità Civile immobili da proprietà o conduzione** - Indennizzo erogato a fronte di richiesta di risarcimento per danni causati a terzi per morte o lesioni, anche ad animali, nonché per danneggiamenti a cose, in conseguenza di fatto accidentale verificatisi in relazione al fabbricato indicato in polizza. Sono previsti quattro differenti massimali pari a € 1.000.000, € 1.500.000, € 2.000.000 e € 3.000.000.


**Tutela Legale Immobili - Direttamente utilizzati** - Indennizzo delle spese sostenute a seguito del coinvolgimento in controversie relative alla proprietà o conduzione di fabbricati per: compensi dell'avvocato per la trattazione stragiudiziale e giudiziale della vertenza, per

	<p>la negoziazione assistita o per la mediazione, per la querela, se a seguito di questa la controparte è rinviata a giudizio in sede penale; compensi dell'avvocato domiciliatario, se indicato da ARAG; spese di soccombenza poste a carico dell'Assicurato, spese di esecuzione forzata, fino a due tentativi per Sinistro, spese dell'organismo di mediazione, se la mediazione è obbligatoria, spese per l'arbitrato, sia dell'avvocato difensore che degli arbitri; spese di giustizia; spese di investigazione difensiva nel procedimento penale; compensi dei periti. Le spese legali sono coperte per l'intervento di un avvocato per ogni grado di giudizio.</p> <p><b>Tutela Legale Immobili - Locati a terzi</b> - Indennizzo delle spese sostenute a seguito di una controversia per: richiesta di risarcimento danni extracontrattuali subiti da parte di terzi e per i danni arrecati dall'inquilino, anche in caso di costituzione di parte civile nel processo penale; difesa penale per delitti colposi e contravvenzioni; azioni di sfratto nei confronti dell'inquilino moroso; recupero dei crediti derivanti da canoni di locazione arretrati non pagati.</p> <p>Il massimale è di € 10.000 per sinistro e € 40.000 per anno assicurativo. È previsto inoltre un sotto massimale di € 2.000 per sinistro per le spese sostenute per azioni di sfratto nei riguardi di un inquilino moroso.</p>
<b>Garanzia B – Danni al contenuto</b> <i>(base)</i>	<p><b>Incendio All risks</b> - Indennizzo erogato a fronte di danni accidentali materiali e diretti, subiti in seguito a un sinistro che colpisca il contenuto dell'immobile oggetto di assicurazione, derivanti da eventi come ad esempio incendio, fulmine, scoppio, fenomeno atmosferico, fenomeno elettrico o danni da acqua condotta.</p> <p>La somma assicurabile è compresa tra il 10% e il 30% del VRN dell'immobile assicurato e può variare tra un importo minimo di € 15.000 fino ad un importo massimo pari a € 450.000.</p> <p>Sono previsti per gli eventi fenomeno atmosferico, fenomeno elettrico e danni da acqua condotta 4 sottomassimali a scelta tra € 3.000, € 5.000, € 7.000 oppure pari alla somma assicurata per la copertura Incendio All risks</p>
<b>Garanzia Assistenza all'Abitazione</b> <i>(sempre presente)</i>	<p>Erogazione di prestazioni di assistenza, fornite dalla Struttura Organizzativa di Ima Italia Assistance S.p.A. attiva 24h, quali: invio di un idraulico per interventi di emergenza; invio di un elettricista per interventi di emergenza; invio di un fabbro/serramentista per interventi di emergenza; invio di un artigiano per interventi ordinari; soggiorno in albergo/residence; rientro anticipato; interventi di emergenza per danni da acqua; invio di un sorvegliante; trasloco; trasferimento di mobili; ripristino abitazione. È previsto un massimale fino ad € 300 per sinistro, ad eccezione del servizio di soggiorno in albergo/residence che prevede un massimale di €2.000.</p>
<b>SEZIONE FAMIGLIA</b>	
<b>Garanzia A – Responsabilità civile vita privata</b> <i>(base)</i>	<p>Indennizzo erogato a fronte di richieste di risarcimento per danni involontariamente causati a terzi per morte o lesioni, anche ad animali, nonché per danneggiamenti a cose, in conseguenza di fatti accidentali verificatisi nell'ambito della vita privata o di relazione. Sono previsti quattro differenti massimali pari a € 1.000.000, € 1.500.000, € 2.000.000 e € 3.000.000.</p>
<b>Garanzia B – Tutela Legale vita privata</b> <i>(opzionale e collegata a Garanzia A)</i>	<p>Indennizzo delle spese sostenute a seguito del coinvolgimento in controversie relative alla sfera della vita privata, agli animali domestici, cani e gatti, di proprietà degli assicurati o dati in custodia agli assicurati, all'utilizzo del web e dei social o media network e di strumenti digitali; all'attività di lavoro dipendente degli assicurati, per compensi dell'avvocato per la trattazione stragiudiziale e giudiziale della vertenza, per la negoziazione assistita o per la mediazione, per la querela, se a seguito di questa la controparte è rinviata a giudizio in sede penale; per compensi per l'avvocato domiciliatario, se indicato da ARAG; per spese di soccombenza poste a carico dell'Assicurato, per spese di esecuzione forzata, fino a due tentativi per Sinistro, spese dell'organismo di mediazione, se la mediazione è obbligatoria, spese per l'arbitrato, sia dell'avvocato difensore che degli arbitri, spese di giustizia, spese di investigazione difensiva nel procedimento penale; per compensi dei periti. È previsto un massimale di € 10.000 per sinistro e € 40.000 per anno assicurativo.</p>
<b>Garanzia C – Responsabilità civile immobili</b> <i>(opzionale e collegata a Garanzia A)</i>	<p>Indennizzo erogato a fronte di richiesta di risarcimento per danni causati a terzi per morte o lesioni, anche ad animali, nonché per danneggiamenti a cose, in conseguenza di fatto accidentale verificatisi in relazione alla proprietà o conduzione del fabbricato indicato in polizza. Sono previsti quattro differenti massimali pari a € 1.000.000, € 1.500.000, € 2.000.000 e € 3.000.000 ed è possibile assicurare fino a un massimo di 4 immobili.</p>

<p><b>Garanzia D – Tutela Legale immobili</b> (<i>opzionale e collegata a Garanzia C</i>)</p>	<p><b>Immobili direttamente utilizzati</b> - Indennizzo delle spese sostenute a seguito del coinvolgimento in controversie relative alla proprietà o conduzione di fabbricati per: compensi dell'avvocato per la trattazione stragiudiziale e giudiziale della vertenza, per la negoziazione assistita o per la mediazione, per la querela, se a seguito di questa la controparte è rinviata a giudizio in sede penale; compensi dell'avvocato domiciliatario, se indicato da ARAG; spese di soccombenza poste a carico dell'Assicurato, spese di esecuzione forzata, fino a due tentativi per Sinistro, spese dell'organismo di mediazione, se la mediazione è obbligatoria, spese per l'arbitrato, sia dell'avvocato difensore che degli arbitri; spese di giustizia; spese di investigazione difensiva nel procedimento penale; compensi dei periti. Le spese legali sono coperte per l'intervento di un avvocato per ogni grado di giudizio e sono previsti.</p> <p><b>Immobili locati a terzi</b> - Indennizzo delle spese sostenute a seguito di una controversia per: richiesta di risarcimento danni extracontrattuali subiti da parte di terzi e per i danni arrecati dall'inquilino, anche in caso di costituzione di parte civile nel processo penale; difesa penale per delitti colposi e contravvenzioni; azioni di sfratto nei confronti dell'inquilino moroso; recupero dei crediti derivanti da canoni di locazione arretrati non pagati.</p> <p>Il massimale è di € 10.000 per sinistro e € 40.000 per anno assicurativo, nel caso di due o più immobili il massimale per anno assicurativo è di € 80.000, è possibile assicurare fino a un massimo di 4 immobili. È previsto inoltre un sotto massimale di € 2.000 per sinistro per le spese sostenute per azioni di sfratto nei riguardi di un inquilino moroso.</p>
<p><b>Garanzia E – Responsabilità civile ospiti e Tutela Legale ospiti</b> (<i>base</i>)</p>	<p><b>Responsabilità Civile ospiti</b> - Indennizzo di quanto dovuto a titolo di risarcimento, quali responsabili civilmente, per i danni involontariamente cagionati a terzi compresi i clienti fruitori del servizio per morte o lesioni, anche ad animali, nonché per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla proprietà dell'immobile indicato in Polizza, oggetto di un contratto di locazione di durata non superiore a 30 giorni, stipulato dal proprietario al di fuori dell'esercizio di attività d'impresa.</p> <p><b>Tutela Legale ospiti</b> - Indennizzo delle spese sostenute a seguito di controversia per: compensi dell'avvocato per la trattazione stragiudiziale e giudiziale della vertenza, per la negoziazione assistita o per la mediazione, per la querela, se a seguito di questa la controparte è rinviata a giudizio in sede penale; compensi dell'avvocato domiciliatario, se indicato da ARAG; spese di soccombenza poste a carico dell'Assicurato, spese di esecuzione forzata, fino a due tentativi per Sinistro, spese dell'organismo di mediazione, se la mediazione è obbligatoria, spese per l'arbitrato, sia dell'avvocato difensore che degli arbitri, spese di giustizia, spese di investigazione difensiva nel procedimento penale; compensi dei periti.</p> <p>Le spese legali sono coperte per l'intervento di un avvocato per ogni grado di giudizio. Sono previsti quattro differenti massimali pari a € 1.000.000, € 1.500.000, € 2.000.000 e € 3.000.000 ed è possibile assicurare fino a un massimo di 4 immobili.</p>
<p><b>Garanzia Assistenza al Domicilio</b> (<i>sempre presente con la Garanzia A</i>)</p>	<p>Erogazione di prestazioni di assistenza, fornite dalla Struttura Organizzativa di Ima Italia Assistance S.p.A. attiva 24h, quali: invio baby-sitter; accompagnamento a scuola di minori; invio collaboratrice familiare; servizio spesa a casa e custodia animali. È previsto un massimale fino ad € 200 per sinistro.</p>
<p>L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali contrattualmente previsti.</p>	
<p><b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare</b></p>	
<p><b>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO</b></p>	
<p><b>Offerta 2 Tetti</b> (<i>collegata alla Garanzia A della Sezione Immobili</i>)</p>	<p>Acquistando la Garanzia A anche per un secondo immobile verrà applicato uno sconto sul premio per la copertura Incendio All risks relativo al secondo immobile.</p> <p>Per la copertura Responsabilità Civile Immobili da proprietà o conduzione e la copertura Tutela Legale Immobili direttamente utilizzati, il premio pagato per assicurare il primo immobile comprende l'assicurazione anche del secondo immobile.</p>
<p><b>Offerta 2 Tetti</b> (<i>collegata alla Garanzia B della Sezione Immobili</i>)</p>	<p>Acquistando la Garanzia B anche per un secondo immobile verrà applicato uno sconto sul premio per la copertura Incendio All risks relativo al secondo immobile.</p>
<p><b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b></p>	


<b>Opzione terremoto e alluvione</b> <i>(collegata alla Garanzia A della Sezione Immobili)</i>	<p>Attivando tale copertura verrà riconosciuto un indennizzo nel caso di danni diretti all'immobile assicurato provocati da terremoto e alluvione.</p> <p>Può essere sottoscritta anche singolarmente a condizione che il fabbricato sia già assicurato con la Polizza Incendio e Scoppio di Mediolanum Assicurazioni S.p.A.</p>
<b>Opzione furto</b> <i>(collegata alla Garanzia B della Sezione Immobili)</i>	<p>Attivando tale copertura, nella formula "Plus" o "Basic", verrà riconosciuto un indennizzo per furto avvenuto all'interno del fabbricato assicurato in base al valore degli oggetti contenuti nello stesso per una somma assicurabile che varia da un minimo € 10.000 fino ad un massimo di € 50.000. Con la formula "Plus", inoltre, a fronte di un maggior premio, verranno attivati dei sottomassimali più elevati per determinate categorie di oggetti (quali ad esempio gioielli, preziosi e collezioni numismatiche e filateliche). Viene infine applicata una tariffa agevolata nel caso in cui nel fabbricato sia presente un impianto di allarme a norme CEI.</p>

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>Rischi esclusi</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, le coperture non operano per gli immobili non assicurati e/o non assicurabili e per le garanzie non acquistate.</p> <p>Relativamente alla Sezione Immobili e alle Garanzie C ed E della Sezione Famiglia, le coperture non operano per fabbricati non in regola con la normativa urbanistica in vigore all'epoca di costruzione.</p> <p>Inoltre, relativamente alle Garanzie Assistenza all'Abitazione e Assistenza al Domicilio, non sono comprese le prestazioni richieste in situazioni che non rivestano carattere di urgenza e/o difficoltà.</p>

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>SEZIONE IMMOBILI</b>	
<b>Garanzia A – Danni al fabbricato</b>	<p><b>Incendio All risks</b> - Sono esclusi dalla garanzia indennizzi dovuti per danni: causati da atti di guerra, terrorismo o tumulti popolari; conseguenti o verificatisi in occasione di furto o rapina (salvo attivazione dell' "Opzione Furto"), consumati o tentati; causati direttamente da animali; causati direttamente da operazioni di pulizia, riparazione, rifacimento o ristrutturazione; dovuti a cataclismi (salvo attivazione dell' "Opzione terremoto e alluvione"); causati e subiti da impianti di irrigazione.</p> <p>È applicata una franchigia assoluta di € 250, salvo che il sinistro non sia gestito tramite il servizio di riparazione diretta; nelle ipotesi di eventi atmosferici, danni da acqua condotta e fenomeno elettrico, è previsto uno scoperto del 10% con un minimo non indennizzabile di € 250. Se la rottura o guasto riguarda tubazioni collocate sottoterra al di fuori delle mura del fabbricato, è indennizzabile l'importo massimo di € 3.000 per le spese sostenute per la ricerca e riparazione. Per la sola "Opzione terremoto e alluvione" l'indennizzo è corrisposto entro il limite massimo del 70% della somma assicurata, con deduzione di una franchigia assoluta pari al 10% della stessa.</p> <p>Il contratto prevede la rinuncia alla rivalsa da parte della Compagnia, salvo il caso di dolo, al diritto di surroga verso parenti, conviventi, ospiti o collaboratori domestici, sempreché il Contraente non eserciti l'azione di regresso verso il responsabile.</p> <p><b>Responsabilità Civile immobili da proprietà o conduzione</b> – Sono esclusi dalla garanzia indennizzi dovuti per danni: direttamente o indirettamente derivanti da onde elettromagnetiche o campi elettromagnetici e dall'amianto o da prodotti contenenti amianto; derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi; conseguenti ad inadempimento di obblighi contrattuali o fiscali; derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività avente carattere professionale od organizzativo, salvo che per le attività svolte dagli addetti ai servizi domestici e collaboratori familiari in genere.</p> <p><b>Tutela Legale Immobili</b> – La garanzia non opera sinistri relativi a: danni nucleari o genetici causati dall'Assicurato, salvo il caso di sinistri conseguenti a trattamenti medici; fatti non accidentali che causano inquinamento dell'ambiente; compravendita o permuta di immobili, leasing immobiliare.</p>
<b>Garanzia B – Danni al contenuto</b>	<p>Sono esclusi dalla garanzia indennizzi dovuti per danni: causati da atti di guerra, terrorismo o tumulti popolari; causati direttamente da animali; dovuti a naturale deperimento o usura; causati direttamente da operazioni di pulizia, riparazione, rifacimento o ristrutturazione; dovuti a cataclismi; occorsi alle cose mobili situate all'esterno, comprese piante, fiori e coltivazioni in genere; derivanti da vizio di costruzione o difetto di installazione; occorsi a veicoli a motore immatricolati, natanti, nonché parti dei medesimi.</p>

	<p>È applicata una franchigia assoluta di € 250; nelle ipotesi di eventi atmosferici, danni da acqua condotta e fenomeno elettrico, è previsto uno scoperto del 10% con un minimo non indennizzabile di € 250.</p> <p>Il contratto prevede la rinuncia alla rivalsa da parte della Compagnia, salvo il caso di dolo, al diritto di surroga verso parenti, conviventi, ospiti o collaboratori domestici, sempreché il Contraente non eserciti l'azione di regresso verso il responsabile.</p>
<b>Garanzia Assistenza all'Abitazione</b>	<p>Sono esclusi dalla garanzia indennizzi dovuti per sinistri causati da: guerra; fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale; atti di guerra, terrorismo o tumulti popolari; dolo del contraente o dell'assicurato; abuso di alcoolici, psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni.</p> <p>Le prestazioni relative alla Garanzia Assistenza all'Abitazione sono fornite fino a tre volte per ciascuna tipologia.</p> <p>Sono a carico dell'assicurato tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'abitazione interessate dall'intervento di assistenza.</p>
<b>SEZIONE FAMIGLIA</b>	
<b>Garanzia A – Responsabilità civile vita privata</b>	<p>Sono esclusi dalla garanzia indennizzi dovuti per danni: verificatisi in connessione con trasformazioni od assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici e simili); relativi alla proprietà, uso e guida di veicoli e natanti a motore, mezzi di locomozione aerea, deltaplano, paracadute, parapendio e sport aerei in genere; derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività avente carattere professionale od organizzativo, salvo che per le attività svolte dagli addetti ai servizi domestici e collaboratori familiari in genere; conseguenti ad inadempienza di obblighi contrattuali o fiscali; provocati dalla pratica di sport comportanti l'uso o l'utilizzo di veicoli e natanti a motore, mezzi di locomozione aerea, deltaplano, paracadute, parapendio e sport aerei in genere.</p> <p>È applicata una franchigia assoluta di € 250 e un sottomassimale pari al 50% scelto per la garanzia, per danni derivanti dalla proprietà, possesso o uso di droni, biciclette elettriche, monopattini elettrici; carrozzine per disabili anche a motore; golf cars; hoverboard; segway.</p>
<b>Garanzia B – Tutela Legale vita privata</b>	<p>Sono esclusi i sinistri relativi a: diritto di famiglia, successioni o donazioni; materia fiscale o amministrativa; fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali viene riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme; proprietà, guida o circolazione di veicoli a motore, imbarcazioni da diporto, aeromobili o veicoli che viaggiano su tracciato veicolato o su funi metalliche; prestazioni mediche con finalità esclusivamente estetica, salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva; esercizio della professione medica, dell'attività medica o di operatore sanitario e della professione sanitaria di ostetrica; controversie con la Compagnia; controversie con il Soggetto Distributore della presente polizza; difesa penale per abuso di minori; immobili direttamente utilizzati dagli assicurati; immobili di proprietà degli assicurati e locati a terzi.</p> <p>Le coperture relative alle controversie contrattuali inerenti alla vita privata; acquisti sui portali di e-commerce; fornitori di servizi di connessione internet di posta elettronica e/o di posta certificata; opposizione a sanzioni amministrative nella vita privata, coprono le spese sostenute se il valore in lite è pari o superiore a € 250.</p>
<b>Garanzia C – Responsabilità civile immobili</b>	<p>Sono esclusi dalla garanzia indennizzi dovuti per danni: derivanti dalla proprietà e conduzione degli immobili diversi da quelli identificati in Polizza; direttamente o indirettamente derivanti da onde elettromagnetiche o campi elettromagnetici e dall'amianto o da prodotti contenenti amianto; derivanti da lavori di ampliamento, sopraelevazione, demolizione e manutenzione straordinaria dei fabbricati di proprietà o in conduzione, salvo quelli relativi alla sola committenza dei lavori stessi; derivanti da umidità, stillicidio ed in genere insalubrità dei locali.</p>
<b>Garanzia D – Tutela Legale immobili</b>	<p>Sono esclusi i sinistri relativi a: diritto di famiglia, successioni o donazioni; proprietà, guida o circolazione di veicoli a motore, imbarcazioni da diporto, aeromobili o veicoli che viaggiano su tracciato veicolato o su funi metalliche; fatti dolosi degli assicurati; reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nella loro attività professionale; prestazioni mediche con finalità esclusivamente estetica, salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva; controversie con la Compagnia; controversie con il Soggetto Distributore della presente polizza; adesione ad azioni di classe (class action); difesa penale per abuso di minori; vita privata; animali domestici, cani e gatti, di proprietà degli assicurati o dati in custodia agli assicurati; utilizzo del web e dei social o media network e di strumenti digitali.</p> <p>Le coperture relative alle controversie contrattuali sull'immobile, opposizione a sanzioni amministrative in materia di tutela della salute e della sicurezza, controversie con i locatari copre le spese sostenute per le azioni di sfratto nei confronti dell'inquilino moroso, coprono le spese sostenute se il valore in lite è pari o superiore a € 250.</p>
<b>Garanzia E – Responsabilità civile ospiti e</b>	<p><b>Responsabilità Civile ospiti</b> - Sono esclusi dalla garanzia indennizzi dovuti per danni: alle cose degli ospiti; alle cose vendute o ai prodotti alimentari, ad eccezione della prima colazione, somministrati agli ospiti e le spese relative a riparazioni, sostituzioni, ritiro e rimpiazzo delle stesse; derivanti da lavori di ampliamento, sopraelevazione, demolizione e manutenzione</p>

<b>Tutela Legale Ospiti</b>	<p>straordinaria dei fabbricati di proprietà o in conduzione, salvo quelli relativi alla sola committenza dei lavori stessi; derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività avente carattere professionale od organizzativo, salvo che per le attività svolte dagli addetti ai servizi domestici e collaboratori familiari in genere; compravendita o permuta di immobili, leasing immobiliare; costruzione ex novo di edifici, compresi i connessi contratti di fornitura o posa in opera di materiali o impianti;</p> <p>trasformazione, manutenzione straordinaria, ristrutturazione dell'immobile assicurato di proprietà, locato o dato in locazione a terzi o di sue parti con o senza ampliamento di volumi. È applicata una franchigia assoluta di € 250.</p> <p><b>Tutela Legale ospiti</b> - Sono esclusi i sinistri relativi a: diritto di famiglia; proprietà, guida o circolazione di veicoli a motore, imbarcazioni da diporto, aeromobili o veicoli che viaggiano su tracciato veicolato o su funi metalliche; fatti dolosi degli assicurati; reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nella loro attività professionale; prestazioni mediche con finalità esclusivamente estetica, salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva; controversie con la Compagnia; controversie con la banca se intermedie al presente contratto; adesione ad azioni di classe (class action); difesa penale per abuso di minori; vita privata; animali domestici, cani e gatti, di proprietà degli assicurati o dati in custodia agli assicurati; utilizzo del web e dei social o media network e di strumenti digitali.</p> <p>Le coperture relative alle controversie contrattuali sull'immobile, opposizione a sanzioni amministrative in materia di tutela della salute e della sicurezza, copre le spese sostenute se il valore in lite è pari o superiore a € 250.</p>
<b>Garanzia Assistenza al Domicilio</b>	<p>Sono esclusi dalla garanzia indennizzi dovuti per sinistri causati da: atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo, occupazioni militari, invasioni; eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale; sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività; dolo, fatto illecito dell'Assicurato.</p>

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b> Come indicato nel Dip Danni, in caso di sinistro relativo alle Garanzie Danni al Fabbricato, Danni al Contenuto nonché alle coperture per Responsabilità Civile, è necessario darne avviso scritto alla Compagnia entro 5 giorni da quando se ne è avuta conoscenza. La denuncia deve avvenire mediante una delle seguenti modalità: "Denuncia Sinistro" online, attraverso il c.d. Servizio di Home Insurance accedendo alla sezione "Protezione" all'interno della propria area personale; Posta raccomandata a Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Ufficio Si.R.E., Palazzo Meucci, Via Ennio Doris, 20079 Basiglio (MI); Fax: n. 02.9045.1308; Mail: <a href="mailto:sire@mediolanum.it">sire@mediolanum.it</a>; Tramite il proprio Family Banker.</p> <p>In caso di sinistro di Tutela Legale per la denuncia dello stesso è possibile accedere al sito <a href="http://www.arag.it/Mediolanum">www.arag.it/Mediolanum</a>, oppure spedire una raccomandata al seguente indirizzo: ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - Viale del Commercio n. 59 - 37135 Verona.</p> <p>In caso di sinistro relativo alla Garanzia Assistenza all'Abitazione e Garanzia Assistenza al Domicilio è necessario contattare la Struttura Organizzativa, attiva 24 ore su 24, telefonando al Numero Verde 800.900601. Qualora si fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, si potrà inviare un fax al numero 02/24128245.</p> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> le prestazioni relative alla Garanzia Tutela Legale sono fornite per il tramite di ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, Viale del Commercio n. 59 - 37135 Verona, mentre quelle relative alle Garanzie Assistenza all'Abitazione e Assistenza al Domicilio sono fornite per il tramite di IMA Italia Assistance S.p.A.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> la gestione dei sinistri alle Garanzie di Tutela Legale sono affidate ad ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, Viale del Commercio n. 59 - 37135 Verona mentre quella relativa alle Garanzie Assistenza all'Abitazione e Assistenza al Domicilio è affidata a IMA Italia Assistance S.p.A.</p> <p><b>Prescrizione:</b> ogni diritto derivante dal contratto di assicurazione si prescrive entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In relazione agli interventi di cui al Decreto Legge nr. 34 del 19 maggio 2020 convertito nella Legge 77 del 17 luglio 2020 e dei relativi decreti attuativi, la denuncia del Sinistro deve essere presentata alla Compagnia e/o ad ARAG nel termine massimo di dieci anni dalla data di cessazione della Polizza o di eventuali altre polizze emesse successivamente senza interruzione della copertura assicurativa per lo stesso rischio.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	<p>Come indicato nel Dip Danni, il contraente è tenuto a fornire informazioni esatte e non reticenti relative alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte della Compagnia pena la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione assicurativa, nonché la cessazione dell'assicurazione.</p>

<b>Obblighi dell'impresa</b>	In caso di sinistro la liquidazione avverrà entro il termine di 30 giorni dalla valutazione del danno a seguito della ricezione della documentazione attestante l'entità dello stesso e della relazione peritale.
------------------------------	---

 **Quando e come devo pagare?**

<b>Premio</b>	<p>La periodicità del premio è annuale con possibilità di frazionamento semestrale e mensile senza oneri aggiuntivi; in tale ultimo caso il Contraente ha la facoltà di corrispondere le prime 12 mensilità in un'unica soluzione, al momento della sottoscrizione.</p> <p>Nel caso di frazionamento mensile, il pagamento può avvenire esclusivamente mediante autorizzazione di addebito diretto in conto corrente (Sepa Direct Debit - SDD) e la Banca d'appoggio deve essere obbligatoriamente Banca Mediolanum.</p> <p>Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni di cui alla legge n. 1216 del 29/10/1961 e successive modificazioni ed integrazioni. In particolare, ai premi è applicata un'imposta del 22,25%, tranne che per la Garanzia Tutela Legale a cui è applicata l'aliquota del 21,25% e per la Garanzia Assistenza a cui è applicata l'aliquota del 10%. Inoltre, i premi versati a favore della copertura "opzione Terremoto e Alluvione" sono esenti dall'imposta sulle assicurazioni. Alla data di predisposizione del presente Documento Informativo la normativa fiscale (Art. 15, lett. f-bis) del D.P.R. 22/12/86, n. 917 e successive modifiche) consente al Contraente di detrarre dall'imposta lorda un importo pari al 19% della quota del premio avente ad oggetto la copertura del rischio di eventi calamitosi stipulati relativamente a unità immobiliari ad uso abitativo, versato nell'anno solare nella misura e per gli importi massimi definiti dal citato articolo di legge e nei limiti reddituali definiti dall'art.15, comma 3-bis.</p> <p>Relativamente alla garanzia Danni al Fabbricato – Incendio All Risks ed all'Opzione Terremoto e Alluvione, le somme assicurate, i massimali, le franchigie e ogni altro limite di indennizzo espresso in cifra assoluta, nonché i premi sono soggetti ad adeguamento automatico annuale collegato alla variazione dell'Indice del costo di costruzione di un fabbricato residenziale pubblicato dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT).</p> <p>Qualora il Contraente non paghi i premi, o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno di pagamento.</p> <p>Inoltre, la Compagnia può applicare sconti di premio alle sottoscrizioni effettuate da: dipendenti o collaboratori continuativi della Compagnia; dipendenti, Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede o collaboratori continuativi di Banca Mediolanum S.p.A.; dipendenti o collaboratori continuativi di altre Società del Gruppo Mediolanum. Tali condizioni verranno altresì applicate nei confronti dei rispettivi coniugi e parenti in linea retta e in linea collaterale ed affini entro il secondo grado.</p> <p>La Compagnia o il Distributore, quest'ultimo su autorizzazione e di concerto con la medesima, possono infine applicare sconti sul premio previsto dalla tariffa corrente del prodotto, sulla base di specifiche valutazioni/iniziative anche di carattere commerciale.</p>
<b>Rimborso</b>	L'assicurato contraente ha diritto al rimborso del premio, o della parte non goduta dello stesso, al netto delle imposte, a fronte di recesso dal contratto in caso di sinistro.

 **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

<b>Durata</b>	<p>Le coperture assicurative hanno effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.</p> <p>Per le Garanzie di Tutela Legale, sono coperti i sinistri avvenuti: trascorsi tre mesi dalla data di efficacia della copertura assicurativa a eccezione del danno o presunto danno extracontrattuale, per la violazione o presunta violazione di norme penali o amministrative e per gli interventi di cui al Decreto-legge n. 34 del 19 maggio 2020 convertito in Legge n. 77 del 17 luglio 2020 e dei relativi decreti attuativi; trascorsi centoventi giorni dalla data di efficacia della copertura assicurativa per le azioni di sfratto nei confronti dell'inquilino moroso; trascorsi due anni dalla data di efficacia della copertura assicurativa per il deposito del ricorso o dell'istanza all'autorità giudiziaria per gli atti di volontaria giurisdizione.</p> <p>L'assicurazione ha durata annuale e viene prorogata tacitamente alla scadenza per un'ulteriore</p>
---------------	---



	<p>annualità, e così successivamente, in mancanza di disdetta mediante lettera raccomandata spedita almeno 60 giorni prima della scadenza.</p> <p>Nel caso in cui il contratto sia stato concluso a distanza e qualora il Contraente abbia richiesto, contestualmente alla sottoscrizione della Proposta di Polizza, mediante apposita comunicazione indirizzata alla Compagnia o al Distributore, che l'esecuzione del contratto abbia inizio solo decorso il periodo di 14 giorni previsto per l'esercizio del diritto di recesso, l'efficacia del contratto è sospesa. Pertanto, la decorrenza della copertura assicurativa coinciderà con le ore 00.00 del quindicesimo giorno successivo alla conclusione del contratto.</p>
<b>Sospensione</b>	Non è prevista per il Contraente la possibilità di sospendere le garanzie. Resta in ogni caso fermo quanto specificato con riguardo alle ipotesi di mancato pagamento dei premi successivi al primo o delle rate successive di premio.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p>Non è prevista la clausola di ripensamento, ma è facoltà delle Parti concludere il contratto alla scadenza annuale della polizza mediante invio di lettera raccomandata spedita almeno 60 giorni prima della stessa.</p> <p>Dopo ogni sinistro, correttamente denunciato, le parti possono recedere dal contratto, fino al 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto dell'indennizzo, dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata.</p> <p>Il recesso ha effetto dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di chi lo subisce e obbliga la Compagnia, entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso, a rimborsare la parte di premio, al netto delle imposte, relativa al periodo di copertura del rischio non goduta. Se il contratto è concluso a distanza, in conformità a quanto previsto dall'Art. 67-duodecies, comma 1, del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), il Contraente può recedere senza penali entro 14 giorni, decorrenti dalla data di sottoscrizione della Proposta di Polizza con le medesime modalità sopra descritte. Qualora il Contraente abbia richiesto l'avvio dell'esecuzione del contratto, la Compagnia avrà diritto a trattenere la frazione di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto. Nell'ipotesi in cui il Contraente abbia richiesto, contestualmente alla conclusione del contratto, mediante apposita comunicazione indirizzata alla Compagnia o al Distributore, che l'esecuzione del contratto abbia inizio solo decorso il termine di 14 giorni previsto per l'esercizio del diritto di recesso, la Compagnia rimborserà l'intero premio versato a fronte del recesso.</p>
<b>Risoluzione</b>	Non è prevista per il Contraente la facoltà di risolvere il contratto.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto può essere adatto a clienti che vogliono tutelare l'integrità del proprio fabbricato, incluso il suo contenuto (ad es. furto), e del proprio patrimonio (ad es. a fronte di richieste di risarcimento civilistiche per danni involontariamente causati a terzi) con una polizza modulare e flessibile che prevede due Sezioni, acquistabili anche separatamente.



### Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento al flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 27,5%.

## COME PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	I reclami di pertinenza di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. dovranno essere indirizzati a: Mediolanum Assicurazioni S.p.A., Ufficio Reclami, via Ennio Doris - Palazzo Meucci - Milano 3 - 20079 Basiglio (MI), anche trasmessi via fax al numero 02/9049.2649 o via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:ufficioreclami@mediolanum.it">ufficioreclami@mediolanum.it</a> oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata <a href="mailto:ufficioreclami@pec.mediolanum.it">ufficioreclami@pec.mediolanum.it</a> . La Compagnia fornisce riscontro al reclamante entro 45 giorni.
<b>All'IVASS</b>	<b>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></b>



**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	Interpellando un <b>Organismo di Mediazione</b> tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per le Garanzie A e B della Sezione Immobili il contratto prevede che, in caso di disaccordo sulla natura del sinistro o valutazione e quantificazione del danno, la risoluzione della controversia possa essere demandata ad un collegio di periti. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.

### **AVVERTENZA**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**